इसे वेबसाईट www.govtpressmp.nic.in से भी डाउन लोड किया जा सकता है.



# मध्यप्रदेश राजपत्र

# ( असाधारण ) प्राधिकार से प्रकाशित

क्रमांक 552]

भोपाल, बुधवार, दिनांक 3 अक्टूबर 2018-आश्विन 11, शक 1940

नगरीय विकास एवं आवास विभाग मंत्रालय, वल्लभ भवन, भोपाल

भोपाल, दिनांक 3 अक्टूबर 2018

अधि. क्र. 36 एफ-1-40-2018-अठारह-3.—भारत सरकार के 14वें वित्त आयोग द्वारा की गई अनुशंसाओं में ''सामान्य अनुदान हेतु प्रोत्साहन कार्य-निष्पादन रुपरेखा'' विषय कण्डिका 16 (Para 9.75) के अनुसार 4 अधोसंरचना क्षेत्रों-जल प्रदाय, मल-जल प्रबंधन, ठोस अपशिष्ट प्रबंधन तथा वर्षा जल निकासी के विभिन्न संकेतकों के आधार पर सेवा स्तर में सुधार हेतु आगामी वित्तीय वर्ष प्रदेश के नगरीय निकायों के लिये लक्ष्य निर्धारित कर घोषणा की जानी है. विभिन्न नगर निगमों एवं नगरपालिकाओं द्वारा दिनांक 31 दिसम्बर, 2017 को अधिसूचित लक्ष्यों के विरुद्ध उपलब्धि एवं आगामी वर्ष के लक्ष्यों बावत् प्रस्ताव पारित किया गया है, जो निम्नानुसार अधिसूचित किया जाता है :—

मध्यप्रदेश के राज्यपाल के नाम से तथा आदेशानुसार, लोकेश कुमार जांगिड, उपसचिव.

सर्विस लेवल बेंचगाकिंग नगर निगम भोपाल जिला मोपाल मध्यप्रदेश

द्रो	सुविधा / संकेतक	वर्ष 2017-	18 का लक्ष्य	বার্ম 2018 - 19 কা
347	तु।पदा / संगतक	लक्ष्य	उपलब्धि	लक्ष्य
	जल आपूर्ति			
1	मुल परिवार संख्या के विरूद्ध कनेक्शन (%)	100%	93%	97",
?	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	135	135	135
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	100%	72%	80%
4	गैरराजरव जल (%)	20%	15%	18%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटो में)	24	4	1
6	जल शांधन की पर्यापाता (%)	100%	100%	1 <b>0</b> 0" a
7	जन शिकायत निवारण (%)	80%	100%	1006 (
8	शंवा संधालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	100%	65%	75%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	90%	90%	95"
	मलजल प्रबंधन			-
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	100%	100%	100%
2	सीवरंज तंत्र की व्यप्तता (%)	100%	78%	100° u
3	शीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%)	100%	78%	100%
4	मल- जल उपचार पर्याप्तता (%)	100%	78%	100% o
5	मलजल के उपचार की गुणवत्ता (%)	100%	78%	100° 5
6	शांधिरा मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	20%	30%	10"1.
7	जन शिकायत निवारण (%)	80%	78%	100° .
8	संवा संवालन य संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	100%	78%	100%
9	शीवरंज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	90%	78%	100° a
	ठोस अपशिष्ट प्रबंधन			
1	मुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा सम्रहण (%)	1000%	100%	100%
2	नगर के कुल कचरे की सुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	100%	100%	100%
3	टोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	100%	100%	100%
4	टोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण थोग्य सामग्री प्राप्ति (%)	80%	40%	50%
5	होस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	100%	100%	100%
6	ान शिकायत निवारण (%)	80%	801%	100%
7	रोदा संवालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	100%	60%	70 %
8	उपभ्रेक्ता शुल्क देयक बसूली दक्षता (%)	90%	60%	70"
	वर्षा जल निकासी			
1	नगर में वर्षा जल निकासी तन्न की व्याप्तता (%)	100%	26	28%
2	नगर में जलभगता / बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	0	45	30

आयुक्त नगर पालिक निगम भाषाल जिला भोषाल

## सर्विस लेवल बेंचमार्किंग नगर पालिक निगम इंदौर जिला इंदौर मध्यप्रदेश

_:		वर्ष 2017-18 का लक्ष्य		वर्ष 2018-19 क
क्रं	सुविधा / संकेतक	लक्ष्य	उपलब्धि	लक्ष्य
	जल आपूर्ति			
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	551%	54%	56%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	150	105	120
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	30%	0.03%	30%
4	गैर–राजस्व जल (%)	Nil	50%	40%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटो में)	2 घंटे	1	1 घंटा 30 मि
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	98%	100%	100%
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	90%	95%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	60%	50%	60%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	80%	47%	60%
	मल-जल प्रबंधन			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	95%	100%	100%
2	सीवरेज तंत्र की व्यप्तता (%)	85%	62%	75%
3	सीवरंज तंत्र की सम्रहण क्षमता (%)	851%	55%	70%
4	मल- जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nil	100%	100%
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	5%	Nil	20%
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	5%	5%	5%
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
8	सेवा संचालन व संघारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	100%	100%	100%
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	10%	Nil	10%
	ठोस अपशिष्ट प्रबंधन			
1	कुल परिवार संख्या की नुलना में घर-घर से कचरा सग्रहण (%)	85%	100%	100%
2	नगर के कूल कचर की जुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	100%	100%	100%
3	होस अपशित्य प्रधानकरण विस्तार (%)	55%	100%	100%
4	डास अपशिष्ट से पुनः उपधीन/पुनर्सकीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	80%	80%	100%
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	100%	100%	100%
6	जन शिकायत निवारण (%)	100%	95%	100%
7	सेवा संचालन व संघारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	100%	75%	90%
8	जमभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	70%	75%	90%
	वर्षा जल निकासी			
1	नगर में वर्धा जल निकासी तत्र की व्याप्तता (%)	100%	100%	100%
2	नगर में जलमग्नता / बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	2	55	12

आयुक्त नगर पालिक नियम इंदौर जिला इंदौर

सर्विस लेवल बेंचमार्किंग नगर पालक निगम खंडवा जिला खंडवा मध्यप्रदेश

	The city	वर्ष 2017—1	८ का लक्ष्य	वर्ष 201819 का
क्र	सुविघा / संकेतक	लक्ष्य	उपलब्धि	लक्ष्य
	जल आपूर्ति			
1	कुल परिवार संख्या के विरूद्ध कनेक्शन (%)	95%	80%	95%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	97	80	97
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	20%	Nil	20%
	गैर-राजस्य जल (%)	20%	25%	30%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटो में)	1	1	1
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	95%	100%	95%
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	90%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	85%	75%	85%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	85%	72%	85%
	मल-जल प्रबंधन			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	95%	85%	95%
2	सीवरेज तंत्र की व्यप्तता (%)	25%	Nil	25%
3	सीवरेज तंत्र की सग्रहण क्षमता (%)	40%	Nil	40%
4	मल- जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	Nil	Nil
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	Nil	Nil	Nil
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
9	सीयरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
	ठोस अपशिष्ट प्रबंधन			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-धर रो कवरा सग्रहण (%)	90%	60%	90%
2	नगर के कुल कचरे की तूलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	95%	96%	95%
3	ठोस अपशिष्ट पथवकरण विस्तार (%)	15%	Nil	15%
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	20%	10%	20%
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	20%	100%	20%
6	जन शिकायत निवारण (%)	100%	60%	100%
7	सेवा संचालन व संघारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	75%	80%	75%
8	उपमोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	100%	60%	100%
	वर्ष जल निकासी			
1	नगर में वर्षा जल निकासी तत्र की व्याप्तता (%)	95%	80%	95%
2	नगर में जलमन्नता/बाढ की घटनाएँ (संख्या)	Nil	Nil	Nil

आयुक्त नगर पालिक निगम खंडवा जिला खंडवा

सर्विस लेवल बेंचमार्किंग

नगर पालिक निगम बुरहानपुर जिला बुरहानपुर मध्यप्रदेश

	-0- (-:>	वर्ष २०१७—१८ का लक्ष्य		वर्ष 2018-19 का
क्रं	सुविद्या / संकेतक	लक्ष्य	उपलब्धि	लक्ष्य
	जल आपूर्ति			
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	100%	90%	100%
	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	135	93	135
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	100%	Nil	Nil
4	गैर-राजस्य जल (%)	20%	20%	30%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटो में)	24	1	24
6	जल शोधन की पर्यापाता (%)	100%	50%	100%
7	जन शिकायत निवारण (%)	80%	100%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	100%	62%	100%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	90%	70%	90%
_	मल-जल प्रबंधन			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	85%	85%	100%
2	सीवरेज तंत्र की व्यप्तता (%)	8%	5%	8%
3	सीवरेज तंत्र की सग्रहण क्षमता (%)	Nil	Nil	Nil
4	मल- जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	Nil	Nil
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्यक्रीकरण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	90%	100%
8	सेवा संचालन व संघारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	Nii	Nil	Nil
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
	ठोस अपशिष्ट प्रबंधन			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा सग्रहण (%)	15%	70%	100%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	97%	95%	97%
3	ठोस अपशिष्ट पृथवकरण विस्तार (%)	48%	45%	48%
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	Nil	Nil	Nil
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	45%	10%	45%
6	जन शिकायत निवारण (%)	90%	70%	90%
7	सेवा संघालन व संघारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	87%	85%	87%
8	उपभोक्ता शुल्क देयक यसूली दक्षता (%)	20%	8%	20%
_	वर्षा जल निकासी			
1	नगर में वर्षा जल निकासी तत्र की व्याप्तता (%)	95%	90%	95%
2	नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	Nil	Nil	Nil

आयुक्त नगर पालिक निगम बुरहानपुर जिला बुरहानपुर

सर्विस लेवल बेंचमार्किंग नगर निगम जबलपुर जिला जबलपुर मध्यप्रदेश

क्र	सुविधा / संकेतक	वर्ष 2017—18 का लह्य		वर्ष 2018-19 का
343	सुविधा / संकर्षक	लझ्य	उपलब्धि	लझ्य
	जल आपूर्ति			
1	कुल परिवार संख्या के विरूद्ध कनेक्शन (%)	80%	74%	83%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	150	138	150
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	10%	6%	12%
4	गैर-राजस्व जल (%)	30%	30%	25%
5	जलापूर्ति की अवधि (घटो में)	6	5.50	6
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	97%	95%	97%
7	जन शिकायत निवारण (%)	90%	85%	90%
8	सेवा संचालन व संघारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	60%	60%	65%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	72%	72%	75%
	मल-जल प्रबंधन			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	100%	100%	100%
2	सीवरेज तंत्र की व्यप्तता (%)	20%	18%	30%
3	सीवरेज तंत्र की सग्रहण क्षमता (%)	5%	2%	10%
4	मल- जल उपचार पर्याप्तता (%)	30%	33%	60%
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	100%	100%	100%
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	20%	Nil	20%
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	80%	100%
8	सेवा संचालन व संघारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	1%
9	सीवरेज शुक्क देयक वसूली दक्षता (%)	100%	Nil	100%
	ठोस अपशिष्ट प्रबंधन			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर—घर से कचरा सग्रहण (%)	100%	100%	100%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	100%	100%	100%
3	वोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	100%	75%	100%
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग / पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	100%	100%	100%
5	जोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	100%	100%	100%
6	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
7	सेवा संचालन व संघारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	100%	100%	100%
8	उपमोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	20%	85%	100%
	वर्षा जल निकासी			
1	नगर में वर्षा जल निकासी तत्र की व्याप्तता (%)	80%	65%	80%
2	नगर में जलमग्नता / बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	Nil	Nil	Nil

आयुक्त नगर निगम जबलपुर जिला जबलपुर

सर्विस लेवल बेंचमार्किंग नगर निगम कटनी जिला कटनी मध्यप्रदेश

क्रं	स्विघा / संकेतक	वर्ष 2017	18 का लक्ष्य	वर्ष 2018-19 का
3IP	सीववा / सकतक	लक्ष्य	उपलब्धि	लक्ष्य
	जल आपूर्ति			
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	90%	80%	100%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	135	100	135
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	30%	28%	50%
4	गैर-राजस्य जल (%)	30%	10%	45%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटो में)	8	1.25	2
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	100%	90%	100%
7	जन शिकायत निवारण (%)	90%	80%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	85%	60%	75%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	80%	65%	75%
	मलजल प्रबंधन			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	90%	80%	100%
2	सीवरेज तंत्र की व्यप्तता (%)	Nil	55%	70%
3	सीवरेज तंत्र की सग्रहण क्षमता (%)	Nil	Nil	Nil
4	मल- जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	Nil	Nil
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	90%	Nil	Nil
8	सेवा संचालन व संघारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
	ठोस अपशिष्ट प्रबंधन			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा सग्रहण (%)	90%	100%	100%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	90%	80%	100%
3	टोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	35%	55%	100%
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग / पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	90%	85%	100%
5	वोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	70%	60%	90%
6	जन शिकायत निवारण (%)	90%	80%	100%
7	सेवा संचालन व संघारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	5%	50%
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	5%	100%
_	वर्षा जल निकासी			
1	नगर में वर्षा जल निकासी तत्र की व्याप्तता (%)	95%	90%	100%
2	नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	Nil	Nil	Nil

आयुक्त नगर निगम कटनी जिला कटनी

सर्विस लेवल बेंचमार्किंग नगर निगम छिन्दवाडा जिला छिन्दवाडा मध्यप्रदेश

क्रं	स्विधा / संकेतक	वर्ष 2017-	18 का लक्ष्य	वर्ष 2018—19 का
SD	चुपिया / सकर्षक	लह्य	उपलब्धि	लक्य
	जल आपूर्ति			
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	100%	85%	100%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	70	50	70
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	Nil	Nil	Nil
4	गैर-राजस्व जल (%)	20%	18%	20%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटो में)	24	1	24
6	जल शोघन की पर्याप्तता (%)	100%	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
В	सेवा संचालन व संघारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	100%	80%	100%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	90%	80%	70%
	मल-जल प्रबंघन			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	100%	100%	100%
2	सीवरेज तंत्र की व्यप्तता (%)	100%	100%	100%
3	सीवरेज तंत्र की सग्रहण क्षमता (%)	100%	100%	100%
4	मल- जल उपचार पर्याप्तता (%)	100%	100%	100%
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	100%	100%	100%
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	100%	100%	100%
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
8	सेवा संचालन व संघारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	100%	100%	100%
8	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	100%	100%	100%
	ठोस अपशिष्ट प्रबंधन			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा सप्रहण (%)	100%	100%	100%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	100%	85%	100%
3	डोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	100%	100%	100%
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	80%	80%	80%
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	100%	100%	100%
6	जन शिकायत निवारण (%)	80%	80%	80%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
В	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
	वर्षा जल निकासी			
1	नगर में वर्षा जल निकासी तत्र की व्याप्तता (%)	100%	70%	100%
2	नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	Nil	Nil	Nil

आयुक्त नगर निगम **फिन्दवाड़ा** जिला–किन्दवाड़ा

सर्विस लेवल बेंचमार्किंग नगर पालिक निगम उज्जैन जिला उज्जैन मध्यप्रदेश

क्रं	सुविधा / संकेतक	वर्ष 2017	18 का लक्य	वर्ष 2018-19 का
М	मुप्पतार संरक्षक	लह्य	चपलब्धि	लक्य
	जल आपूर्ति			
1	कुल परिवार संख्या के विरूद्ध कनेक्शन (%)	100%	80%	100%
2	प्रति ध्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	135	135	135
3	कनेक्शन की संख्या की वुलना में मीटर की स्थापना (%)	65%	40%	70%
4	गैर-राजस्य जल (%)	30%	25%	40%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटो में)	1	1	1
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	100%	100%	100%
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
8	सेवा संचालन व संघारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	75%	60%	80%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	90%	60%	90%
	मल-जल प्रबंधन			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	100%	98%	100%
2	सीवरेज तंत्र की व्यप्तता (%)	100%	Nil	Nil
3	सीवरेज तंत्र की सग्रहण क्षमता (%)	100%	82.49%	98%
4	मल- जल उपचार पर्याप्तता (%)	100%	82.49%	98%
6	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	100%	100%	100%
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	20%	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	80%	80%	80%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	100%	Nil	Nil
9	सीवरेज शुल्फ देयक वसूली दक्षता (%)	90%	Nil	Nil
	ठोस अपशिष्ट प्रबंधन			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा सग्रहण (%)	100%	100%	100%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	100%	100%	100%
3	ठोस अपशिष्ट पृथवकरण विस्तार (%)	100%	35%	70%
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	80%	70%	80%
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान बिस्तार (%)	100%	100%	100%
6	जन शिकायत निवारण (%)	80%	80%	80%
7	सेवा संवालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	100%	50%	100%
8	उपमोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	90%	80%	90%
	वर्षा जल निकासी			
1	नगर में वर्षा जल निकासी तत्र की व्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
2	नगर में जलगग्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	Nil	Nil	Nil

आयुक्त नगर पालिक निगम उज्जैन जिला उज्जैन

सर्विस लेवल बेंचमार्किंग नगर पालिक निगम देवास जिला देवास मध्यप्रदेश

क्रं	सुविधा / संकेतक	वर्ष 2017—	18 का लक्ष्य	वर्ष 2018—19 का
क्र	सीवना / सकतक	लक्य	<b>उपलब्धि</b>	लक्य
	<u> जल आपूर्ति</u>			
1	मुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	85%	80%	90%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	75	<b>7</b> 5	80
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	Nil	Nil	Nil
4	गैर-राजस्व जल (%)	20%	18%	10%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटो में)	1 घंटे	75 मि.	1 घंटे
6	जल शोधन की पर्यापाता (%)	95%	60%	95%
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	80%	60%	90%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	80%	65%	90%
	मल-जल प्रबंधन			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	100%	100%	100%
2	सीवरेज तंत्र की व्यप्तता (%)	35%	50%	70%
3	सीवरेज तंत्र की सग्रहण क्षमता (%)	20%	30%	100%
4	मल— जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	100%
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	Nil	100%
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	Nil	Nil	50%
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
8	सेवा संघालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	30%	Nil	70%
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	40%	Nil •	40%
	ठोस अपशिष्ट प्रबंधन			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा सग्रहण (%)	100%	100%	100%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	100%	100%	100%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	50%	100%	100%
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	25%	50%	60%
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	Nil	Nil	50%
6	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	100%	100%	100%
8	उपमोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	60%	70%	100%
	वर्षा जल निकासी			
1	नगर में वर्षा जल निकासी तत्र की व्याप्तता (%)	80%	80%	90%
2	नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	16	6	10

आयुक्त नगर पालिक निगम देवास जिला देवास

सर्विस लेवल वेंचमार्किंग नगर पालिक निगम रतलाम जिला रतलाम मध्यप्रदेश

क्र	स्विधा / संकेतक	वर्ष 2017-	18 का लक्ष्य	वर्ष 201819 का
SP	सुविधा / सकतक	लक्ष्य	उपलब्धि	लक्ष्य
	जल आपूर्ति			
1	कुल परिवार संख्या के विरूद्ध कनेक्शन (%)	100%	90%	90%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	135	135	135
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	100%	4.6%	15%
4	गैर-राजरव जल (%)	20%	5%	20%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटो में)	1 घंटे	1 घंटे	2 घंटे
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	100%	95%	100%
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	75%	80%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	100%	50%	100%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	100%	50%	90%
	मल-जल प्रबंधन			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	100%	90%	100%
2	सीवरेज तंत्र की व्यप्तता (%)	90%	8%	10%
3	सीवरेज तंत्र की सग्रहण क्षमता (%)	90%	8%	10%
4	मल- जल उपचार पर्याप्तता (%)	90%	Nil	Nil
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	90%	Nil	Nil
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	90%	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	90%	50%	80%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	90%	80%	100%
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	90%	60%	80%
	ठोस अपशिष्ट प्रबंधन			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर—घर से कचरा सग्रहण (%)	95%	90%	100%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	95%	60%	80%
3	टोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	951%	40%	60%
4	ठोस अपेशिष्ट से पुनः उपयोग / पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	95%	60%	80%
5	टोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	95%	Nil	40%
6	जन शिकायत निवारण (%)	100%	50%	80%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	90%	60%	80%
8	उपभोक्ता शुल्क देयक बसूली दक्षता (%)	90%	60%	80%
	वर्षा जल निकासी			
1	नगर में वर्षा जल निकासी तत्र की व्याप्तता (%)	90%	50%	60%
2	नगर में जलमन्ता / बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	2	3	1

आयुक्त नगर पालिक निगम रतलाम जिला रतलाम

सर्विस लेवल बेंचमार्किंग नगर पालिक निगम रीवा जिला रीवा मध्यप्रदेश

क्रं	सुविद्या / संकेतक	वर्ष 2017-	18 का लक्ष्य	वर्ष 2018-19 का
, , , , , , , , , , , , , , , , , , ,		लक्य	उपलब्धि	लक्ष्य
	जल आपूर्ति			
	<b>संख्या के विरूद्ध कनेक्शन (%)</b>	70%	80%	85%
	निक जलापूर्ति (लिटर में)	135	135	140
3 कनेक्शन की	संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	0%	0%	175%
4 गैर-राजस्व उ		20%	15%	8%
	अवधि (घंटो में)	2	2	2.5
6 जल शोधन व	ने पर्याप्तता (%)	80%	80%	100%
7 जन शिकायत	निवारण (%)	100%	100%	100%
8 सेवा संचालन	व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	70%	40%	70%
	ह देयक वसूली दक्षता (%)	90%	67%	92%
	मल-जल प्रबंधन			
1 कुल परिवार	संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	90%	93%	100%
2 सीवरेज तंत्र व	ही व्यप्तता (%)	0%	0%	25%
3 सीवरेज तंत्र व	ही सग्रहण क्षमता (%)	0%	0%	25%
4 দল— জল ডা	पचार पर्याप्तता (%)	0%	0%	25%
5 मल-जल के	उपचार की गुणवत्ता (%)	0%	0%	25%
6 शोधित मल-	जल पुनः उपयोग/पूनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	0%	0%	25%
7 जन शिकायत	निवारण (%)	100%	90%	100%
8 सेवा संचालन	व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	40%	35%	60%
	देयक वसूली दक्षता (%)	0%	0%	0%
	ठोस अपशिष्ट प्रबंधन		-	
1 कुल परिवार र	संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा सग्रहण (%)	60%	40%	75%
2 नगर के कुल	कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	90%	90%	100%
3 दोस अपशिष्ट	पृथक्करण विस्तार (%)	35%	25%	60%
ठोस अपशिष्ट (%)	से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति	40%	25%	60%
5 टोस अपशिष्ट	का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	50%	0%	50%
6 जन शिकायत		70%	90%	100%
7 सेवा संचालन	व संघारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	25%	25%	45%
	क देयक वसूली दक्षता (%)	15%	10%	60%
	वर्षा जल निकासी			
1 नगर में वर्षा	जल निकासी तत्र की व्याप्तता (%)	30%	30%	50%
	ग्नता / बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	2%	2%	0%

आयुक्त नगर पालिक निगम रीवा जिला रीवा

सर्विस लेवल बेंचमार्किंग नगर निगम सतना जिला सतना मध्यप्रदेश

	सुविद्या / संकेत्तक	वर्ष 2017-1	८ का लक्ष्य	वर्ष 2018—19 का
क्र	सीवहा\ सकत्तक	लक्ष्य	उपलब्धि	लक्ष्य
	जल आपूर्ति			
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	85%	85%	90%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	85	70	100
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	Nil	Nil	80%
4	गैर-राजस्व जल (%)	22%	20%	18%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटो में)	1 घंटे	1.30 घंटे	2 घंटे
6	जल शोघन की पर्याप्तता (%)	80%	80%	100%
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
θ	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	45%	28%	45%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	45%	31%	45%
	मल-जल प्रबंधन			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	92%	92%	95%
2	सीवरेज तंत्र की व्यप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
3	सीवरेज तंत्र की सग्रहण क्षमता (%)	Nil	Nil	Nil
4	मल– जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	Nil	Nil
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	Nil	Nil	Nil
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
	वोस अपशिष्ट प्रबंधन	1		
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा सग्रहण (%)	40%	40%	50%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	98%	98%	100%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	45%	45%	60%
4	होस अपशिष्ट से पुनः उपयोग / पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	15%	13%	20%
5	दोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान थिरतार (%)	35%	100%	100%
6	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	30%	30%	35%
8	<b>उ</b> पमोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	40%	40%	50%
	वर्षा जल निकासी			
1	नगर में वर्षा जल निकासी तत्र की व्याप्तता (%)	75%	75%	85%
2	नगर में जलमन्ता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	2	2	Nil

आयुक्त नगर निगम सतना जिला सतना

सर्विस लेवल बेंचमार्किंग नगर पालिक निगम सिंगरौली जिला सिंगरौली मध्यप्रदेश

वर्ष पालक निगम सिगराला जिला सिगराला मध्यप्रदश					
क्रं	सुविधा / संकेतक			वर्ष 201819 का	
	जल आपूर्ति	लक्ष्य	उपलब्धि	लक्ष्य	
_	· · · · · · · · · · · · · · · · · · ·	000/	050/	000/	
1	कुल परिवार संख्या के विरूद्ध कनेक्शन (%)	90%	85%	90%	
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर भें)	98 लीटर	90 लीटर	105 लीटर	
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	Nil	Nil	70%	
4	गैर-राजस्व जल (%)	13%	13%	15%	
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटो में)	2H	2 H	2H	
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	80%	80%	80%	
7	जन शिकायत निवारण (%)	80%	80%	90%	
8	सेवा संचालन व संघारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	20%	20%	22%	
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	70%	70%	78%	
	मल—जल प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	92%	92%	98%	
2	सीवरेज तंत्र की व्यप्तता (%)	23%	23%	25%	
3	सीवरेज तंत्र की सग्रहण क्षमता (%)	50%	50%	55%	
4	मल- जल उपचार पर्याप्तता (%)	65%	65%	70%	
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	85%	85%	90%	
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	15%	15%	15%	
7	जन शिकायत निवारण (%)	90%	90%	90%	
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil	
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil	
	ठोस अपशिष्ट प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर—घर से कचरा सग्रहण (%)	50%	50%	55%	
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	80%	80%	82%	
3	ठोस अपशिष्ट पृथवकरण विस्तार (%)	35%	35%	35%	
4	होस अपशिष्ट से पुनः उपयोग / पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	17%	17%	18%	
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	9%	25%	40%	
6	जन शिकायत निवारण (%)	80%	80%	85%	
7	सेवा संचालन व संघारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	45%	45%	47%	
8	उपमोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	30%	30%	30%	
	वर्षा जल निकासी	1	1		
1	नगर में वर्षा जल निकासी तत्र की व्याप्तता (%)	80%	80%	82%	
2	नगर में जलमग्नता / बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	Nil	Nil	Nil	

आयुक्त नगर पालिक निगम सिंगरौली जिला सिंगरौली

#### सर्विस लेवल बेंचमार्किंग नगर निगम ग्वालियर जिला ग्वालियर मध्यप्रदेश

	and the state of	वर्ष 2017—	18 का लक्ष्य	वर्ष 2018—19 की
क्रं	सुविघा / संकेतक	लक्ष्य	उपलब्धि	लक्ष्य
	जल आपूर्ति			
1	कुल परिवार संख्या के विरूद्ध कनेक्शन (%)	100%	74.08%	80%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	135	135	135
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	100%	3.41%	20%
4	गैर-राजस्व जल (%)	20%	35.00%	25%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटो में)	24	2	6
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	100%	74%	100%
7	जन शिकायत निवारण (%)	80%	100%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	100%	54.55%	90%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	90%	63.43%	100%
_	मल-जल प्रबंधन			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	100%	93%	100%
2	सीवरेज तंत्र की व्यप्तता (%)	100%	60%	90%
3	सीवरेज तंत्र की सग्रहण क्षमता (%)	100%	85%	100%
4	मल- जल उपचार पर्याप्तता (%)	100%	30%	100%
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	100%	30%	100%
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	20%	30%	100%
7	जन शिकायत निवारण (%)	80%	95%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	100%	40%	100%
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	90%	0%	100%
Ť	ठोस अपशिष्ट प्रबंधन			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर—घर से कचरा सग्रहण (%)	100%	90%	100%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	100%	95%	100%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	100%	96%	97%
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	80%	60%	100%
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	100%	60%	100%
6	जन शिकायत निवारण (%)	80%	95%	100%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूती (%)	100%	30%	20%
8	उपगोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	90%	0%	20%
	वर्षा जल निकासी			
1	नगर में वर्षा जल निकासी तत्र की व्याप्तता (%)	100%	65%	75%
- 2	नगर में जलमग्नता / बाद की घटनाएँ (संख्या)	Nil	Nil	Nil

आयुक्त नगर पालिक निगम ग्वालियर जिला ग्वालियर

## सर्विस लेवल बेंचमार्किंग नगर निगम मुरैना जिला मुरैना मध्यप्रदेश

	- And Andrew	वर्ष 2017—18 का लक्ष्य	८ का लक्ष्य	वर्ष 2018-19 का
क्र	सुविधा / संकेतक	लक्ष्य	उपलब्धि	लक्ष्य
	जल आपूर्ति			
1	कृत परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	60%	91%	100%
	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	80	75	135
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	Nil	Nil	100%
4	गैर-राजस्य जल (%)	35%	19.5%	20%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटो में)	3	1	24
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	100%	80%	100%
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	80%	80%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	80%	51%	100%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक यसूली दक्षता (%)	80%	70%	90%_
	मल-जल प्रबंधन			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	100%	95%	100%
2	सीवरेज तंत्र की व्यप्तता (%)	25%	Nil	100%
3	सीवरेज तंत्र की सग्रहण क्षमता (%)	25%	Nil	100%
4	मल- जल उपचार पर्याप्तता (%)	25%	Nil	100%
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	100%	Nil	100%
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	80%	Nil	20%
7	जन शिकायत निवारण (%)	90%	80%	80%
8	सेवा संचालन व संघारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	10%	Nil	100%
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	50%	Nil	90%
	ठोस अपशिष्ट प्रबंधन			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा सग्रहण (%)	70%	85%	100%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	80%	85%	100%
3	तोरा अपृष्टिष्ट प्रधावकरण विस्तार (%)	10%	Nil	100%
4	वोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्वक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	10%	Nil	80%
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	5%	Nil	100%
6	जन शिकायत निवारण (%)	90%	80%	80%
7	सेवा संचालन व संघारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	60%	Nil	100%
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	50%	Nil	90%
_	वर्ग जल निकासी			
1	नगर में वर्षा जल निकासी तत्र की व्याप्तता (%)	50%	75%	100%
2		Nil	Nil	Nil

आयुक्त नगर निगम मुरैना जिला—मुरैना

सर्विस लेवल बेंचमार्किंग नगर निगम सागर जिला सागर मध्यप्रदेश

	more side	वर्ष 2017—	8 का लक्ष्य उपलब्धि	वर्ष 2018—19 का
ক	सुविधा / संकेतक	लक्य	उपलब्धि	लक्ष्य
	जल आपूर्ति			
1	कुल परिवार संख्या के विरूद्ध कनेक्शन (%)	90%	90%	95%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	125	125	125
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	2.03%	Nil	2.03%
4	गैर-राजस्व जल (%)	35%	20%	20%
5	जलापुर्ति की अवधि (घटो में)	50 मि.	50 मि.	60 मि.
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	98%	96%	98%
7	जन शिकायत निवारण (%)	80%	79%	80%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	52%	29%	60%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	60%	50.00%	100%
-	मल-जल प्रबंधन			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	86%	94%	95%
2	सीवरेज तंत्र की व्यप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
3	सीवरेज तंत्र की सग्रहण क्षमता (%)	Nil	Nil	Nil
4	मल- जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil .
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	Nil	Nil
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग / पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	Nil	Nil	Nil
8	सेवा संवालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
	ठोस अपशिष्ट प्रबंधन	1		
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा सप्रहण (%)	100%	100%	100%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	100%	100%	100%
3	होस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	100%	100%	100%
4	वोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	80%	6%	80%
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	40%	Nil	40%
6	जन शिकायत निवारण (%)	80%	79%	80%
<del>~</del>	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	12%	11%	12%
8	उपमोक्ता शुल्क देयक यसूली दक्षता (%)	40%	18%	40%
	वर्षा जल निकासी			
1	नगर में वर्षा जल निकासी तत्र की व्याप्तता (%)	72%	71%	72%
2	नगर में जलमग्नता /बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	3	Nil	3

आयुक्त नगर निगम सागर जिला सागर

सर्विस लेवल बेंचमार्किंग नगर पालिका परिषद् बैरसिया जिला भोपाल मध्यप्रदेश

		वर्ष 2017—	<b>8 का ल</b> ह्य	वर्ष 2018-19 का
क्र	सुविद्या / संकेतक	लक्य उपल	उपलब्धि	लक्ष्य
	जल आपूर्ति			
1	कुल परिवार संख्या के विरूद्ध कनेक्शन (%)	100%	88%	100%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	50	50	60
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	Nil	Nil	Nil
4	गैर-राजस्व जल (%)	45%	20%	20%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटो में)	50 मि.	50 मि.	60 मि.
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	100%	100%	100%
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	90%	100%
8	सेवा संचालन व संघारण लागत के विरुद्ध बसूली (%) .	25%	20%	30%
9	जलापृति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	100%	60%	100%
	मल-जल प्रबंधन			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शीचालयों की संख्या (%)	100%	97%	100%
2	सीवरेज तंत्र की व्यप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
3	सीयरेज तंत्र की सग्रहण क्षमता (%)	Nil	Nil	Nil
4	मल- जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	Nil	Nil
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	Nil	Nil	Nil
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
9	सीवरेज शुल्क देयक बसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
	ठोस अपशिष्ट प्रबंघन			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा सग्रहण (%)	100%	60%	100%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	90%	80%	100%
3	ठोस अपशिष्ट पृथवकरण विस्तार (%)	100%	10%	100%
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	10%	10%	15%
5	वोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	5%	5%	10%
6	जन शिकायत निवारण (%)	95%	90%	100%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध बसूली (%)	100%	60%	100%
В	उपमोक्ता शुल्क देयक क्सूली दक्षता (%)	100%	60%	100%
	वर्षा जल निकासी			
1	नगर में वर्षा जल निकासी तत्र की व्याप्तता (%)	100%	70%	100%
2	नगर में जलमग्नता / बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	Nil	Nil	Nil

मुख्य नगर पालिका अधिकारी नगर पालिका परिषद बैरसिया जिला भोपाल

सर्विस लेवल बेंचमार्किंग नगर पालिका परिषद् सीहोर जिला सीहोर मध्यप्रदेश

		वर्ष 2017—	18 का लक्ष्य	वर्ष 2018~19 का
क्र	सुविद्या / संकेतक	लक्य	उपलब्धि	लक्य
	<b>जल आ</b> पूर्ति			
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	90%	85%	100%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	135	80	135
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	20%	20%	100%
4	गैर-राजस्व जल (%)	20%	5%	20%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटो में)	50 मि.	50 मि.	50 年.
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	100%	50%	100%
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
В	सेवा संचालन व संघारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	100%	45%	100%
9	जलापूर्ति शुन्क देयक वसूली दक्षता (%)	100%	100%	100%
	मल-जल प्रबंधन			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	1500	100%	Nil
2	सीवरेज तंत्र की व्यप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
3	सीवरेज तंत्र की सग्रहण क्षमता (%)	80%	Nil	Nil
4	मल- जल उपचार पर्याप्तता (%)	80%	Nil	Nil
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	90%	Nil	Nil
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	90%	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	90%	Nil	Nil
В	सेवा संचालन व संघारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
	ठोस अपशिष्ट प्रबंधन			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर—घर से कचरा सग्रहण (%)	100%	55%	100%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	100%	70%	100%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्वक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	20%	Nil	Nil
5	वोस अपशिष्ट का वैद्वानिक निपटान विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
6	जन शिकायत निवारण (%)	100%	90%	100%
7	सेवा संचालन व संघारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	50%	30%	80%
В	उपमोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	50%	35%	90%
	वर्षा जल निकासी			
1	नगर में वर्षा जल निकासी तत्र की व्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
2	नगर में जलमन्ता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	Nil	Nil	Nil

मुख्य नगर पालिका अधिकारी नगर पालिका परिषद सीहोर जिला सीहोर

सर्विस लेवल बेंचमार्किंग नगर पालिका परिषद् नरसिंहगढ जिला राजगढ़ मध्यप्रदेश

	नगर पालका पारपद् गरासकाळ जिल				
莳	सुविधा / संकेतक			वर्ष 2018—19 का	
		लक्ष्य	उपलब्धि	लक्य	
	जल आपूर्ति				
1	कुल परिवार संख्या के विरूद्ध कनेक्शन (%)	95%	90%	100%	
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (सिटर में)	80	65	100	
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	Nil	Nil	100%	
4	गैर-राजस्व जल (%)	20%	18%	20%	
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटो में)	<u>1</u> ઘ.	45 मि.	2 घ.	
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil	
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%	
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	90%	65%	100%	
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	90%	65%	100%	
	मल−जल प्र≇ंघन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	90%	75%	100%	
2	सीवरेज तंत्र की व्यप्तता (%)	Nil	Nil	Nil	
3	सीवरेज तंत्र की सग्रहण क्षमता (%)	Nil	Nil	Nil	
4	मल– जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil	
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	Nil	Nil	
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil	
7	जन शिकायत निवारण (%)	Nil	Nil	Nil	
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil	
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil	
	ठोस अपशिष्ट प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा सग्रहण (%)	60%	30%	100%	
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	80%	80%	100%	
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	Nil	Nil	100%	
4	डोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	Nil	Nil	Nil	
5	रोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil	
6	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%	
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	80%	50%	100%	
8	उपमोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	90%	50%	100%	
	वर्षा जल निकासी			1	
1	नगर में वर्षा जल निकासी तत्र की व्याप्तता (%)	100%	95%	100%	
	नगर में जलमन्नता / बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	Nil	Nil	Nil	

मुख्य नगर पालिका अधिकारी नगर पालिका परिषद नरसिंहगढ जिला राजगढ़

सर्विस लेवल बेंचमार्किंग नगर पालिका परिषद सारंगपुर जिला राजगढ़ मध्यप्रदेश

	0 11	वर्ष 2017—18 का लक्ष्य		वर्ष 2018—19 का
क्रं	सुविधा / संकेतक	लक्य	उपलब्धि	लक्य
_	जल आपूर् <u>ति</u>			
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	85%	80%	88%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	70	- 50	70
3	कनेक्शन की संख्या की चुलना में मीटर की स्थापना (%)	Nil	Nil	Nil
4	गैर-राजस्व जल (%)	30%	18%	20%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटो में)	1.3 ঘਂ.	1.50 घं.	2 घं.
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	60%	55%	60%
7	जन शिकायत निवारण (%)	60%	55%	60%
В	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	60%	45%	60%
	मल-जल प्रबंधन			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	80%	70%	90%
2	सीवरेज तंत्र की व्यप्तता (%)	50%	Nil	50%
3	सीवरेज तंत्र की सग्रहण क्षमता (%)	50%	Nil	50%
4	मल- जल उपचार पर्याप्तता (%)	50%	Nil	50%
5	मल-जल के उपचार की गुणबत्ता (%)	50%	Nil	50%
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	50%	Nil	50%_
7	जन शिकायत निवारण (%)	70%	65%	85%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil_
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
	ठोस अपशिष्ट प्रबंधन			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा सग्रहण (%)	82%	65%	90%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	75%	65%	90%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	50%	Nil	55%
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	50%	Nil	50%
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
6	जन शिकायत निवारण (%)	70%	65%	75%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	65%	Nil	70%
8	उपभोक्ता शुल्क देशक वसूली दक्षता (%)	65%	Nil	75%
-	वर्ष जल निकासी			
1	नगर में वर्षा जल निकासी तत्र की व्याप्तता (%)	65%	50%	70%
2	नगर में जलमग्नता/बाद की घटनाएँ (संख्या)	Nil	Nil	Nil

मुख्य नगर पालिका अधिकारी नगर पालिका परिषद सारंगपुर जिला राजगढ़

सर्विस लेवल बेंचमार्किंग नगर पालिका परिषद् धार जिला धार मध्यप्रदेश

	A- (	वर्ष 2017—18 का लक्ष्य		वर्ष 2018—19 का	
क्रं	सुविधा / संकेतक	लक्ष्य	उपलब्धि	लक्ष्य	
	जल आपूर्ति				
1 1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेवशन (%)	100%	85%	100%	
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	100%	100%	100%	
3	कनेक्शन की संख्या की चुलना में मीटर की स्थापना (%)	25%	Nil	25%	
	गैर-राजस्य जल (%)	15%	18%	15%	
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटो में)	1	1	1	
6	जल शोधन की पर्यापाता (%)	100%	100%	100%	
7	जन शिकायत निवारण (%)	80%	80%	100%	
	सेवा संचालन व संघारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	90%	90%	100%	
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	95%	80%	95%_	
_	मल-जल प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	100%	97%	100%	
2	सीवरेज तंत्र की व्यप्तता (%)	80%	7%	80%	
3	सीयरेज तंत्र की सग्रहण क्षमता (%)	60%	60%	70%	
4	मल- जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	50%	
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	Nil	50%	
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्वक्रीकरण विस्तार (%)	Nil	Nil	20%	
7	जन शिकायत निवारण (%)	80%	80%	100%	
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	20%	
9	सीवरेज शुल्क देवक बसूली दक्षता (%)	Nil	Nii	20%	
9	ठोस अपशिष्ट प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा सग्रहण (%)	50%	100%	100%	
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	90%	100%	100%	
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	30%	100%	100%	
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	30%	100%	100%	
5	ोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	30%	100%	100%	
6	जन शिकायत निवारण (%)	80%	90%	100%	
7	सेवा संवालन व संघारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	10%	5%	10%	
8	उपभोक्ता शुक्क देयक वसूली दक्षता (%)	50%	40%	80%	
0	वर्षा जल निकासी				
1	नगर में वर्षा जल निकासी तत्र की व्याप्तता (%)	90%	80%	95%	
2	नगर में जलमग्नता/बाढ की घटनाएँ (संख्या)	Nil	Nil	Nil	

मुख्य नगर पालिका अधिकारी नगर पालिका परिषद धार जिला– धार

सर्विस लेवल बेंचमार्किंग नगर पालिका परिषद् मनावर जिला धार मध्यप्रदेश

_	नगर पालका पारपप् गंगायर गिर		16 का लक्य	वर्ष 2018—19 का
क्र	सुविधा / संकेतक	लह्य	उपलब्धि	लक्य
	जल आपूर्ति			
	प्रति व्यक्ति दैनिक जैलापूरण (%)	85%	82%	85%
2	प्रात व्यक्ति दानक जलिपूर्ति ।	80	75	80
3.	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की खापना रूप्	Nil	Nil	Nil
4	गैर-राजस्व जल (%)	2070	18%	15%
5	जलापूर्ति की अवधि (धंडो.मे)	1.50 H	1.25 H	1.50 H
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	100%	100%	100%
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
8	सेवा संवालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	35% _	30%	35%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	65%	60%	65%
_	मल-जल प्रबंधन			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	95%	84%	95%
2	सीवरेज तंत्र की व्यप्तता (%)	5%	Nil	5%
3	सीवरेज तंत्र की सग्रहण क्षमता (%)	5%	Nil	5%
4	मल- जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	Nil	Nil
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	Nil	Nil	Nil
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
	ठोस अपशिष्ट प्रबंधन		.,,,,	
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा सग्रहण (%)	100%	95%	100%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	95%	90%	95%
3	डोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	25%	20%	25%
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	25%	20%	25%
5	टोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
6	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
В	उपमोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
	वर्षा जल निकासी			
1	नगर में वर्षा जल निकासी तत्र की व्याप्तता (%)	65%	60%	65%
	नगर में जलमग्नता / बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	Nil	Nil	Nil

मुख्य नगर पालिका अधिकारी नगर पालिका परिषद मनावर जिला— धार

# सर्विस लेवल बेंचमार्किंग नगर पालिका परिषद् पीथमपुर जिला घार मध्यप्रदेश

1		वर्ष 2017—18 का लक्ष्य		वर्ष 2010 व का
क्रं	सुविधा / संकेतक	लक्य	चपलिंघ	लह्य
1	जल आपूर्ति			
1	कुल परिवार संख्या के विरूद्ध कनेक्शन (%)	100%	90%	100%
	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	70	70	70
	कनेवशन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	Nil	Nil	Nil
	गैर-राजस्य जल (%)	20%	18%	20%
	जलापूर्ति की अवधि (घंटो में)	30 min	30 min	30 min
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	100%	100%	100%
	जन शिकायत निवारण (%)	90%	80%	100%
8	सेवा संचालन व संघारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	100%	90%	100%
	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	100%	90%	100%
-	भल-जल प्रबंधन			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	90%	100%	100%
2	सीवरेज तंत्र की व्यप्तता (%)	40%	30%	80%
3	सीवरेज तंत्र की सग्रहण क्षमता (%)	Nil	Nil	Nil
4	मल- जल उपचार पर्यापाता (%)	Nil	Nil	Nil
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	Nil	Nil
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्वक्रीकरण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	80%	60%	90%
	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
8	सीवरेज शुक्क देवक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
9	विस अपशिष्ट प्रबंधन			
1	कुल परिवार संख्या की गुलना में घर-घर से कचरा सग्रहण (%)	100%	100%	100%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	90%	90%	100%
	वोस अपशिष्ट पृथककरण विस्तार (%)	90%	90%	100%
3	विस अपशिष्ट भे पुनः उपयोग/पुनर्बक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	80%	25%	100%
	ोरा अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	80%	25%	100%
5		80%	60%	90%
6	जन शिकायत निवारण (%) सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	80%	50%	90%
7	उपमोक्ता मुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	80%	50%	90%
8	वर्षा वता (70)			
_	नगर में वर्षा जल निकासी तत्र की व्याप्तता (%)	80%	80%	90%
1	नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्यायता (१४)	Nil	Nil	Nil

मुख्य नगर पालिका अधिकारी नगर पालिका परिषद पीधमपुर जिला— धार

#### सर्विस लेवल बॅचमार्किंग नगर पालिका खरगोन जिला खरगोन मध्यप्रदेश

	नगर पालका खरगान जिला खर	वर्ष 2017-1	8 का लक्ष्य	वर्ष 2018-19 का	
क्रं	सुविधा / संकेतक	लक्ष्य	उपलब्धि	लक्य	
	जल आपूर्ति				
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	100%	90%	100%	
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	140	60	140	
	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	Nil	Nil	Nil	
	गैर-राजस्व जल (%)	20%	18%	16%	
	जलापूर्ति की अबधि (घटो में)	1.30	1	1.30	
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	100%	95%	100%	
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%	
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	80%	70%	100%	
9	जलापूर्ति शुल्के चेयक वसूली दक्षता (%)	100%	92%	100%	
	मल-जल प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की छुटेल में शौचालयों की संख्या (%)	100%	98%	100%	
2	सीवरेज तत्र की व्यप्तता (%)	100%	30%	55%	
3	सीवरेज तंत्र की सग्रहण क्षमता (%)	Nil	Nil	Nil	
Ě	- ज्या सपद्यार पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil	
5	मल-जल के उपन्यार की गुणवत्ता (%)	Nil	Nil	Nil	
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्वक्रीवमा विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil	
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%	
8	सेवा संचालन व संघारण लागत के विरूद्ध वसूर्व /%)	25%	10%	25%	
9	रीवरेज शुल्क देयक बसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil	
	ठोस अपशिष्ट प्रबंधन				
;	वुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा सग्रहण/%)	100%	100%	Nil	
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	100%	100%	Nil	
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	100%	75%	25%	
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्वक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	100%	6%	40%	
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	140%	60%	40%	
6	जन शिकायत निवारण (%)	1009.	100%	Nil	
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	100%	75%	25%	
8	जपमीक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	100%	100%	Nil	
	वर्षा जल निकासी		10070	1,1,2	
1	नगर में वर्षा जल निकासी तत्र की व्याप्तता (%)	80%	*^%	80%	
2	नगर में जलमग्नता / बाद की घटनाएँ (संख्या)	Nil	Nin	Nil	

मुख्य नगर पालिका अधिकारी नगर पालिका परिषद खरगोन

# सर्विस लेवल बेंचमार्किंग नगर पालिका परिषद् बैतूल जिला बैतूल मध्यप्रदेश

Τ.Τ		वर्ष 2017—1		वर्ष 2018—19 का
क्रं	सुविधा / संकेतक	लह्य	उपलब्धि	लक्ष्य
	जल आपूर्ति			
1	कुल परिवार संख्या के विरूद्ध कनेवशन (%)	100%	90%	100%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	70	60	70
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में भीटर की स्थापना (%)	10%	Nil	100%
	गैर–राजस्य जल (%)	20%	20%	20%
	जलापूर्ति की अवधि (घंटो में)	1	1	1
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	100%	100%	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध चसूली (%)	80%	70%	80%
9	जलापृति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	100%	90%	80%
9	मृल-जल प्रबंधन			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	100%	100%	100%
2	सीबरेज तंत्र की व्यप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
3	सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%)	Nil	Nil	Nil
4	मल जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
÷	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	Nil	Nil
5	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
6	जन शिकायत निवारण (%)	Nil	Nil	Nil
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
8		Nil	Nil	Nil
9	सीवरेज शुल्म देयक वसूली दक्षता (%) ठोस अपशिष्ट प्रबंधन			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा सग्रहण (%)	100%	95%	100%
2	नगर के क्ल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	100%	94%	100%
_	वोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	100%	50%	100%
3	वास अपशिष्ट भू पुनः उपयोग/पुनर्वक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	Nil	Nil	Nil
5	होस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	100%	20%	100%
8	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	100%	60%	100%
8	उपमोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	100%	60%	100%
0	वर्षा जल निकासी			
1	नगर में वर्षा जल निकासी तत्र की व्याप्तता (%)	100%	92%	100%
2	नगर में जलमग्नता/बाढ की घटनाएँ (संख्या)	Nil	Nil	Nil

मुख्य नगर पालिका अधिकारी नगर पालिका परिषद बैतूल जिला बैतूल

सर्विस लेवल बेंचमार्किंग नगर पालिका परिषद् आमला जिला बैतूल मध्यप्रदेश

		वर्ष 2017—1	<b>। 8 का लक्ष्य</b>	वर्ष 201819 का
क्रं	सुविधा / संकेतक	लक्य	<b>उपल</b> ब्धि	लक्य
	जल आपूर्ति			
1	कल परिवार संख्या के विरूद्ध कनेक्शन (%)	100%	90%	100%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	135 LPCD	70 LPCD	135 LPCD
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	30%	Nil	30%
4	गैर-राजस्व जल (%)	20%	20%	30%
5	जलापूर्ति की अवधि (धंदो में)	11	3/4	1
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	100%	Nil	100%
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद वसूली (%)	100%	85%	100%
9	जलापृति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	100%	85%	100%
	मल-जल प्रबंधन			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	100%	95%	100%
2	सीवरेज तंत्र की व्यप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
3	सीवरेज तंत्र की सग्रहण समता (%)	Nil	Nil	Nil
4	मल- जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	Nil	Nil
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	Nil	Nil	Nil
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
_	ठोस अपशिष्ट प्रबंधन			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा सग्रहण (%)	100%	80%	100%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	100%	85%	100%
3	दोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्घक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	Nil	Nil	Nil
5	वोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
6	जन शिकायत निवारण (%)	100%	90%	100%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	100%	85%	100%
8	उपमोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	100%	80%	100%
	वर्ष जल निकासी			
1	नगर में वर्षा जल निकासी तत्र की व्याप्तता (%)	100%	100%	100%
2	नगर में जलमग्नता / बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	Nil	Nil	Nil

मुख्य नगर पालिका अधिकारी नगर पालिका परिषद आमला जिला बैतूल

#### सर्विस लेवल बेंचमार्किंग नगर पालिका परिषद् सारणी जिला बैतूल मध्यप्रदेश

क्रं	सुविधा / संकेतक	वर्ष 2017—	वर्ष 2017—18 का लक्य		
SP		लक्य	उपलब्धि	लक्य	
	जल आपूर्ति				
1	कुल परिवार संख्या के विरूद्ध कनेक्शन (%)	100%	90%	100%	
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	70	68	70	
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	10%	Nil	10%	
4	गैर-राजस्व जल (%)	20%	15%	20%	
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटो में)	6	4	6	
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil	
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	90%	100%	
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	100%	90%	100%	
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	100%	85%	100%	
	मल-जल प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	100%	95%	100%	
2	सीवरेज तंत्र की व्यप्तता (%)	Nill	Nill	Nill	
3	सीवरेज तंत्र की सग्रहण क्षमता (%)	Nill	Nill	Nill	
4	मल- जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nill	Nill	Nill	
5	भल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nill	Nill	Nill	
8	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	Nill	Nill	Nill	
7	जन शिकायत निवारण (%)	Nill	Nill	Nill	
8	सेवा संचालन व संघारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	Nill	Nill	Nill	
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nill	Nill	Nill	
	ठोस अपशिष्ट प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा सग्रहण (%)	100%	70%	100%	
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	100%	80%	100%	
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil	
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्धक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	Nil	Nil	Nil	
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil	
6	जन शिकायतं निवारण (%)	100%	79%	100%	
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	100%	75%	100%	
8	उपमोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	100%	80%	100%	
	वर्षा जल निकासी				
1	नगर में वर्षा जल निकासी तत्र की व्याप्तता (%)	100%	90%	100%	
2	नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	Nil	Nil	Nil	

मुख्य नगर पालिका अधिकारी नगर पालिका परिषद सारणी जिला बैतूल

सर्विस लेवल बेंचमार्किंग नगर पालिका परिषद् मुलताई जिला बैतूल मध्यप्रदेश

1	नगर नासका नारम्य दुस्साव गणस	वर्ष 2017—1		वर्ष 201819 का
क्रो	सुविधा / संकेतक	लक्ष्य	उपलब्धि	लक्य
	जल आपूर्ति			
1	कुल परिवार संख्या के विरूद्ध कनेक्शन (%)	100%	85%	100%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	70	50	70
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	Nil	Nil	Nil
4	गैर-राजस्व जल (%)	25%	18%	20%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटो में)	1	0.40	1
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	95%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	100%	90%	100%
9	जलामृर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	100%	90%	100%
_	मल-जल प्रबंधन			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	100%	95%	100%
2	सीवरेज तंत्र की व्यप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
3	सीवरेज तंत्र की सग्रहण क्षमता (%)	Nil	Nil	Nil
4	मल- जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	Nil	Nil
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	Nil	Nil	Nil
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
	ठोस अपशिष्ट प्रबंधन			1
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा सग्रहण (%)	100%	95%	100%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	100%	85%	100%
3	ठोस अपशिष्ट पृथवकरण विस्तार (%)	50%	25%	50%
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्वक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	25%	Nil	25%
5	होस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	40%	Nil	40%
8	जन शिकायत निवारण (%)	90%	85%	90%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	90%	Nil	90%
	वर्षा जल निकासी			
1	नगर में वर्षा जल निकासी तत्र की व्याप्तता (%)	100%	90%	100%
2	नगर में जलमग्नता / बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	Nil	Nil	Nil

मुख्य नगर पालिका अधिकारी नगर पालिका परिषद मुलताई जिला बैतूल

सर्विस लेवल बेंचमार्किंग नगर पालिका परिषद राजगढ़ जिला राजगढ़ मध्यप्रदेश

क्रं	स्विधा/संकेतक	वर्ष 2017~	18 का लक्ष्य	वर्ष 2018—18 क लक्ष्य
SP		लक्य	उपलब्धि	
	जल आपूर्ति			
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	85%	87%	90%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	95	95 liter	96
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	Nil	Nil	Nil
4	गैर-राजस्व जल (%)	20%	18%	20%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटो में)	45 मि.	35 मि.	35 मि.
8	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	85%	85%	87%
7	जन शिकायत निवारण (%)	98%	95%	97%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	80%	78%	81%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	95%	90%	92%
	मल-जल प्रबंधन			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	90%	90%	90%
2	सीवरेज तंत्र की व्यप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
3	सीवरेज तंत्र की सग्रहण क्षमता (%)	Nil	Nil	Nil
4	मल- जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	Nil	Nil
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	Nil	Nil	Nil
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
	ठोस अपशिष्ट प्रबंधन			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा सग्रहण (%)	50%	30%	60%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	90%	90%	92%
3	ठोस अपशिष्ट पृथवकरण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nii
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	Nil	Nil	Nil
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
6	जन शिकायत निवारण (%)	98%	95%	96%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	20%	20%	22%
8	उपमोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
-	वर्षा जल निकासी	1		
1	नगर में वर्षा जल निकासी तत्र की व्याप्तता (%)	80%	80%	80%
2	नगर में जलमग्नता /बाइ की घटनाएँ (संख्या)	Nil	Nil	Nil

मुख्य नगर पालिका अधिकारी नगर पालिका परिषद राजगढ़ जिला राजगढ़

सर्विस लेवल बेंचमार्किंग नगर पालिका परिषद ब्यावरा जिला राजगढ़ मध्यप्रदेश

_	नगर पालका पारवद् ब्यावरा जिला		18 का लक्ष्य	वर्ष 2018-19 का
क्र	'सुविधा/संकेतक	लझ्य	उपलब्धि	लक्ष्य
	जल आपूर्ति			
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	95%	90%	95%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	90%	90%	95%
3	कनेक्शन की संख्या की तूलना में मीटर की स्थापना (%)	NIL	NIL	NIL
4	गैर-राजस्व जल (%)	20%	20%	25%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटो में)	1 घं.	1 घं.	1 घं.
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	85%	85%	89%
7	जन शिकायत निवारण (%)	85%	85%	89%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	60%	60%	65%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	85%	85%	87%
_	मल-जल प्रबंधन			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	60%	60%	70%
2	सीवरेज तंत्र की व्यप्तता (%)	50%	50%	60%
3	सीवरेज तंत्र की सग्रहण क्षमता (%)	NIL	NIL	NIL
4	मल- जल उपचार पर्याप्तता (%)	NIL	NIL	NIL
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	NIL	NIL	NIL
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	NIL	NIL	NIL
7	जन शिकायत निवारण (%)	NIL	NIL	NIL
В	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	NIL	NIL	NIL
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	NIL	NIL	NIL
	ठोस अपशिष्ट प्रबंधन			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा सग्रहण (%)	40%	40%	50%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	50%	60%	70%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
4	वोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	Nil	Nil	Nil
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
6	जन शिकायत निवारण (%)	70%	75%	85%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	60%	60%	69%
6	उपभोक्ता शुल्क देयक क्सूली दक्षता (%)	NIL	NIL	NIL
	वर्षा जल निकासी	Nil	Nil	Nil
1	नगर में वर्षा जल निकासी तत्र की व्याप्तता (%)	75%	80%	85%
2	नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	Nil	Nil	Nil

मुख्य नगर पालिका अधिकारी नगर पालिका परिषद ब्यावरा जिला राजगढ़

सर्विस लेवल बेंचमार्किंग नगर पालिका परिषद् गंज बासौदा जिला विदिशा मध्यप्रदेश

	नगर पालका परिवर् गण बासाया गण	वर्ष 2017—1	८ का लक्ष्य	वर्ष 2018—19 का	
क्रं	सुविद्या / संकेतक	लह्य	उपलब्धि	लक्ष्य	
	जल आपूर्ति				
1	कुल परिवार संख्या के विरूद्ध कनेक्शन (%)	95			
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर गे)	51 LPCD	45 LPCD	51 LPCD	
3	कनेवशन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	Nil	Nil	Nil	
4	गैर-राजस्य जल (%)	35%	25%	10%	
4	जलापूर्ति की अवधि (घंटो में)	1 घं.	1 घं.	1 घं.	
	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	100%	100%	100%	
		90%	87%	90%	
7	जन शिकायत निवारण (%)	25%	18%	25%	
$\neg$	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	65%	43%	65%	
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%) मल-जल प्रबंधन				
		100%	82%	100%	
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)		प्रस्तावित ह	1	
2	रीवरेज तंत्र की व्यप्तता (%)	Nil	Nil	Nil	
3	सीवरेज तंत्र की सग्रहण क्षमता (%)	Nil	Nil	Nil	
4	मल- जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil	
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	Nil	Nil	
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्धक्रीकरण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil	
7	जन शिकायत निवारण (%)	Nil	Nil	Nil	
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil	
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	INII	IVII		
	ठोस अपशिष्ट प्रबंधन		1		
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा सग्रहण (%)	60%	60%	65%	
0	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	97%	98%	100%	
2	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	45%	60%	65%	
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्वक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति	25%	10%	40%	
	(%)	Nil	Nil	Nil	
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	90%	90%	100%	
6	जन शिकायत निवारण (%)	45%	45%	60%	
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil	
8	उपमोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	1411	1		
	वर्ष जल निकासी	55%	92%	95%	
1	नगर में वर्षा जल निकासी तत्र की व्याप्तता (%)	Nil	Nil	8	
2	नगर में जलमग्नता / बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	1411			

मुख्य नगर पालिका अधिकारी नगर पालिका परिषद गंज बासौदा जिला विविशा

# सर्विस लेवल बेंचमार्कंग नगर पालिका परिषद् सिरोंज जिला विदिशा मध्यप्रदेश

	मिला (अंदेयन	वर्ष 2017—		वर्ष 2018-19 का
क्रं	सुविधा / संकेतक	लक्ष्य	<b>उपलब्धि</b>	लक्ष्य
	जल आपूर्ति			
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	100%	85%	100%
	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	135	80 lpcd	135
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	NIL	NIL	NIL
4	गैर-राजस्व जल (%)	15%	12%	15%
5	जलापूर्ति की अवधि (घटो में)	0.45	0.4	0.45
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	100%	100%	100%
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
В	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	50%	35%	60%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	100%	70%	100%
	मल-जल प्रबंधन			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	100%	75%	100%
2	सीयरेज तंत्र की व्यप्तता (%)	NIL	NIL	NIL
3	सीवरेज तंत्र की सग्रहण क्षमता (%)	NIL	NIL	NIL
4	मल- जल उपचार पर्याप्तता (%)	NIL	NIL	NIL
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	NIL	NIL	NIL
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	NIL	NIL	NIL
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	NIL	NIL	NIL
9	सीयरेज शुक्क देयक वसूली दक्षता (%)	NIL	NIL	NIL
Ť	ठोस अपशिष्ट प्रबंधन			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा सग्रहण (%)	50%	50%	100%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	NIL	NIL	NIL
3	तोस अपशिष्ट पथक्करण विस्तार (%)	NIL	NIL	NIL
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	NIL	NIL	NIL
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	NIL	NIL	NIL
6	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
7	सेवा संचालन व संघारण लागत के विरूद्ध बसूली (%)	NIL	NIL	NIL
8	चपभोक्ता शुल्क देयक यसूली दक्षता (%)	NIL	NIL	NIL
	वर्षा जल निकासी			
1	नगर में वर्षा जल निकासी तत्र की व्याप्तता (%)	100%	100%	100%
2	नगर में जलमग्नता / बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	NIL	NIL	NIL

मुख्य नगर पालिका अधिकारी नगर पालिका परिषद सिरोंज जिला विदिशा

सर्विस लेवल बेंचमार्किंग नगर पालिका परिषद् होशंगाबाद जिला होशंगाबाद मध्यप्रदेश

-	नगर पालका पारवद् हारागाबाद जिला	वर्ष 2017—1	८ का लक्य	वर्ष 2018—19 का
声丨	सुविधा / संकेतक	लक्य	उपलब्धि	लक्य
	जल आपूर्ति			
4	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	100%	85%	100%
1	प्रति व्यक्ति देनिक जलापूर्ति (लिटर में)	135 LPCD	135 LPCD	135 LPCD
2	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	Nil	Nil	35%
	गैर-राजस्व जल (%)	20%	20%	40%
4	जलापूर्ति की अवधि (घंटो में)	2 띡.	2 घ.	2 घ.
-1		100%	100%	100%
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	100%	100%	100%
7	जन शिकायत निवारण (%) सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	90%	40%	100%
8		90%	70%	90%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%) मल-जल प्रबंधन			
		100%	100%	100%
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	30%	5%	30%
2	रीवरेज तंत्र की व्यप्तता (%)	50%	5%	50%
3	शीवरेज तंत्र की सग्रहण क्षमता (%)	50%	5%	50%
4	मल जल उपचार पर्याप्तता (%)	50%	5%	50%
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	30%	Nil	30%
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	80%	80%	100%
7	जन शिकायत निवारण (%)	90%	30%	90%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	50%	Nil	20%
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%) वीस अपशिष्ट प्रबंधन	30,0		
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा सग्रहण (%)	100%	90%	100%
_	नगर के कुल कचरे की चुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	100%	90%	100%
2	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	50%	Nil	50%
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति	50%	Nii	50%
	(%)	100%	Nil	100%
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	100%	100%	100%
6	जन शिकायत निवारण (%)	100%	30%	100%
7		80%	50%	80%
8	उपमोक्ता शुल्क देयक बसूली दक्षता (%) दर्बा जल निकासी			
_		80%	70%	80%
1	नगर में वर्षा जल निकासी तत्र की व्याप्तता (%)	Nil	5%	Nil
2	नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)			

मुख्य नगर पालिका अधिकारी नगर पालिका परिषद होशंगाबाद जिला होशंगाबाद

सर्विस लेवल बेंचमार्किंग नगर पालिका परिषद् सिवनी मालवा जिला होशंगाबाद मध्यप्रदेश

	-0- /	वर्ष 2017—1	८ का लक्ष्य	वर्ष 2018-19 का
क्रं	सुविधा / संकेतक	लक्य	उपलब्ध	लह्य
_	जल आपूर्ति			
1	कुल परिवार संख्या के विरूद्ध कनेक्शन (%)	95%	90%	100%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	70	80	100
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	40%	Nil	Nil
4	गैर-राजस्व जल (%)	20%	18%	20%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटो में)	6	5	6
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	100%	80%	100%
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	40%	20%	50%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	75%	35%	75%
_	मल-जल प्रबंधन			
1	कुल परिवार संख्या की चुलना में शौचालयों की संख्या (%)	100%	100%	100%
2	सीवरेज तंत्र की व्यप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
3	सीवरेज तंत्र की सग्रहण क्षमता (%)	Nil	Nil	Nil
4	मल- जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	Nil	Nil
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्वक्रीकरण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	Nil	Nil	Nil
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nii	Nil
_	ठोस अपशिष्ट प्रबंधन			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा सग्रहण (%)	100%	100%	100%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	100%	100%	100%
3	तोरा अपशिष्ट पथवकरण विस्तार (%)	100%	100%	100%
4	होस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	80%	40%	80%
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	50%	100%	100%
6	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
7	चपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	30%	5%	30%
8	जपमोक्ता शुल्क देयक बसूली दक्षता (%)	55%	Nil	55%
	वर्षा जल निकासी			
1	नगर में वर्षा जल निकासी तत्र की व्याप्तता (%)	100%	90%	100%
2	नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	Nil	Nil	Nil

मुख्य नगर पालिका अधिकारी नगर पालिका परिषद सिवनी मालवा जिला होशंगाबाद

# सर्विस लेवल बॅचमार्किंग नगर पालिका परिषद् इटारसी जिला होशंगाबाद मध्यप्रदेश

	सुविधा/संकैतक	वर्ष 2017—1		वर्ष 2018—19 का	
क्रं		लह्य	उपलब्धि	लक्ष्य	
	जल आपूर्ति				
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	95%	90%	95%	
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर मे)	100	80	100	
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	Nil	Nil	Nil	
	गैर-राजस्व जल (%)	20%	15%	15%	
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटो में)	1	1	1	
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	80%	80%	80%	
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%	
	रोवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	75%	50%	90%	
9	जलापूर्ति शुल्क देयक बसूली दक्षता (%)	80%	40%	90%	
	मल-जल प्रबंघन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	100%	Nil	Nil	
2	सीवरेज तंत्र की व्यप्तता (%)	Nil	Nil	Nil	
3	सीवरेज तंत्र की सग्रहण क्षमता (%)	Nil	Nil	Nil	
4	मल- जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil	
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	Nil	Nil	
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil	
7	जन शिकायत निवारण (%)	Nil	Nil	Nil	
8	सेवा संचालन व संघारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil	
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil	
_	ठोस अपशिष्ट प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा सग्रहण (%)	100%	Nil	100%	
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	95%	Nil	95%	
3	वोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	Nil	Nil	100%	
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्वक्रीकरण योग्य शामग्री प्राप्ति (%)	Nil	Nil	Nil	
-	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	Nil	Nil	80%	
5	जन शिकायत निवारण (%)	100%	Nil	100%	
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil	
8	उपनोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil	
8	वर्षा जल निकासी				
1	नगर में वर्षा जल निकासी तन्न की व्याप्तता (%)	60%	Nil	Nil	
2	S S S S S S S S S S S S S S S S S S S	3	Nil	Nil	

मुख्य नगर पालिका अधिकारी नगर पालिका परिषद इटारसी जिला होशंगाबाद

सर्विस लेवल बेंचमार्किंग नगर पालिका परिषद् पिपरिया जिला होशंगाबाद मध्यप्रदेश

	المناب المناب	वर्ष 2017—	१६ का लक्ष्य	वर्ष 2016—19 का
क्रं	सुविधा/संकेतक	'लक्ष्य	उपलब्धि	लक्य
	जल आपूर्ति			
1	कुल परिवार संख्या के विरूद्ध कनेक्शन (%)	90%	90%	100%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	100%	100	135%
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	Nil	Nil	Nil
4	गैर-राजस्य जल (%)	20%	20%	20%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटो में)	3 घंटा	3 घंटा	3 घंटा
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	100%	100%	100%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	80%	80%	80%
_	मल-जल प्रबंधन			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	100%	50%	100%
2	सीवरेज तंत्र की व्यप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
3	सीवरेज तंत्र की सग्रहण क्षमता (%)	Nil	Nil	Nii
4	मल~ जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	Nil	Nil
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	80%	Nil	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
_	ठोस अपशिष्ट प्रबंधन			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%)	100%	80%	100%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	90%	90%	100%
3	होस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग / पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	Nil	Nil	Nil
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
6	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
7	सेवा संघालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	1000 प्रति टॅक मडपंप		
β	चपमोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
	वर्ष जल निकासी			
1	नगर में वर्षा जल निकासी तत्र की व्याप्तता (%)	100%	100%	100%
2	नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	Nil	Nil	Nil

मुख्य नगर पालिका अधिकारी नगर पालिका परिषद पिपरिया जिला होशंगाबाद

# सर्विस लेवल बेंचमार्किंग नगर पालिका परिषद् हरदा जिला हरदा मध्यप्रदेश

	निवि नाम्या संस्थित संस्था	वर्ष 2017—1	८ का लक्ष्य	वर्ष 2018—19 का	
क्रं	सुविधा / संकेतक	लक्ष्य	उपलब्ध	लक्य	
	जल आपूर्ति				
1	कुल परिवार संख्या के विरूद्ध कनेक्शन (%)	90%	85%	90%	
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	100 LPCD	100 LPCD	100 LPCD	
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	Nil	Nil	Nil	
	गैर-राजस्य जल (%)	22%	22%	20%	
	जलापूर्ति की अवधि (घंटो भै)	1 घंटा	1 घंटा	1 घंटा	
	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	100%	100%	100%	
_	जल साधन का प्रवासात (१४)	80%	80%	85%	
7 8	सेवा संचालन व संघारण लागत के बिरूद्ध वसूली (%)	60%	60%	65%	
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	90%	90%	90%	
8	मल-जल प्रबंधन				
_	कुल परिवार संख्या की तुलना मे शौचालयों की संख्या (%)	80%	80%	89%	
	सीवरेज तंत्र की व्यप्तता (%)	80%	80%	85%	
2	सीवरेज तंत्र की व्ययसा (%)	85%	85%	90%	
3	मल- जल उपचार पर्योप्तता (%)	Nil	Nil	Nil	
4	मल-जल छपचार पयारसा (%)	Nil	Nil	Nil	
5	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्बक्रीकरण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil	
6	जन शिकायत निवारण (%)	80%	80%	90%	
7	सेवा संचालन व संघारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil	
8	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	80%	80%	85%	
9	वीस अपशिष्ट प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा सग्रहण (%)	85%	85%	90%	
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	100%	100%	100%	
3	ठोस अपशिष्ट पृथवकरण विस्तार (%)	50%	50%	70%	
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति	35%	35%	40%	
_	(%) ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	40%	40%	50%	
5	जन शिकायत निवारण (%)	80%	80%	80%	
6	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	90%	90%	90%	
7	उपमोक्ता शुल्क देयक बसूली दक्षता (%)	80%	80%	85%	
8	वर्ष जल निकासी	1			
1	नगर में वर्षा जल निकासी तत्र की व्याप्तता (%)	90%	90%	95%	
	D 7 ()	Nil	Nil	Nil	

मुख्य नगर पालिका अधिकारी नगर पालिका परिषद हरदा जिला होशंगाबाद

# सर्विस लेवल बेंचमार्किंग नगर पालिका परिषद् आष्टा जिला सीहोर मध्यप्रदेश

		वर्ष 2017—	८ का लक्य	वर्ष 2018-19 का
क्र	सुविधा / संकेतक	लक्य	उपलब्धि	लक्य
	<u></u> जल आपूर्ति			
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	80%	83%	85%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	85	76	85
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	Nil	Nil	Nil
4	गैर-राजस्व जल (%)	30%	28%	30%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटो में)	l Hr.	45 Min.	45 Min.
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	100%	95%	100%
	जन शिकायत निवारण (%)	100%	96%	100%
	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	90%	80%	90%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	90%	90%	90%
	मल-जल प्रबंधन			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	100%	99%	100%
	शीवरेज तंत्र की व्यप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
3	सीवरेज तंत्र की सग्रहण क्षमता (%)	Nil	Nil	Nil
4	मल- जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	Nil	Nil
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	Nil	Nil	Nil
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दसता (%)	Nil	Nil	Nil
	ठोस अपशिष्ट प्रबंधन			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा सग्रहण (%)	100%	89%	100%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	100%	90%	100%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्बक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	Nil	Nil	Nil
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
6	जन शिकायत निवारण (%)	100%	85%	100%
7	सेवा संचालन व संघारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	30%	16%	30%
8	चपमोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	30%	14%	30%
a	वर्षा जल निकासी			
1	नगर में वर्षा जल निकासी तत्र की व्याप्तता (%)	95%	90%	95%
2	नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	100	Nil	100

मुख्य नगर पालिका अधिकारी नगर पालिका परिषद आष्टा जिला सीहोर

सर्विस लेवल बेंचमार्किंग नगर पालिका परिषद् रायसेन जिला रायसेन मध्यप्रदेश

	- And Andrews	वर्ष 2017—	-18 का लक्ष्य उपलब्धि	वर्ष 2018-19 का
क्रं	सुविद्या / संकेतक	लक्य	उपलब्धि	लक्य
_	जल आपू <b>र्ति</b>			
1	कुल परिवार संख्या के विरूद्ध कनेक्शन (%)	90%	88%	90%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	135	135	135
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	Nil	Nil	50%
4	गैर-राजस्य जल (%)	20%	20%	20%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटो में)	1	1	1
В	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	100%	40%	100%
7	जन शिकायत निवारण (%)	80%	80%	80%
В	रोवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	70%	70%	70%
	मल-जल प्रबंधन			
1	कुल परिवार संख्या की वुलना में शौचालयों की संख्या (%)	95%	95%	95%
2	सीवरेज तंत्र की व्यसता (%)	1%	1%	1%
3	सीवरेज तंत्र की सग्रहण क्षमता (%)	Nil	Nil	Nil
4	मल- जल उपचार पर्यादाता (%)	Nil	Nil	Nil
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	Nil	Nil
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्धक्रीकरण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	Nil	Nil	Nil
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nii
_	ठोस अपशिष्ट प्रबंधन			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा सग्रहण (%)	100%	100%	100%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	70%	70%	70%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
4	दोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्घक्रीकरण योग्य शामग्री प्राप्ति (%)	Nil	Nil	Nil
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
6	जन शिकायत निवारण (%)	80%	80%	80%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
8	उफ्गोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
	वर्षा जल निकासी	1		
1	नगर में वर्षा जल निकासी तत्र की व्याप्तता (%)	80%	80%	80%
2	नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	Nil	Nil	Nil

मुख्य नगर पालिका अधिकारी नगर पालिका परिषद रायसेन जिला रायसेन

सर्विस लेवल बेंचमार्किंग नगर पालिका परिषद बेगमगंज जिला रायसेन मध्यप्रदेश

		वर्ष 20171	८ का लक्य	वर्ष 2018—19 का
क्र	सुविधा/संकेतक	लक्य	उपलब्धि	लक्ष्य
	जल आपूर्ति			
1	कुल परिवार संख्या के विरूद्ध कनेवशन (%)	90%	85%	90%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	135 LPCD	105 LPCD	135 LPCD
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	Nil	Nil	Nil
4	गैर-राजरव जल (%)	20%	15%	10%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटो में)	1	1	1
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	90%	80%	100%
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	50%	40%	70%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	70%	60%	80%
	मल-जल प्रबंधन			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	100%	90%	100%
2	सीवरेज तंत्र की व्यस्तता (%)	Nil	Nil	Nil
3	सीवरेज तंत्र की सग्रहण क्षमता (%)	Nil	Nil	Nil
4	मल- जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nii
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	Nil	Nil
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	Nil	Nil	Nil
8	सेवा संचालन व संघारण लागत के विरुद्ध बसूली (%)	Nil	Nil	Nil
9	सीयरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
	ठोस अपशिष्ट प्रबंधन			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा सग्रहण (%)	100%	95%	100%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	100%	95%	100%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
4	डोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	50%	Nil	60%
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	70%	30%	50%
6	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	50%	40%	60%
8	जपमोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nii	Nil
_	वर्ष जल निकासी			
1	नगर में वर्षा जल निकासी तत्र की व्याप्तता (%)	100%	80%	100%
2	नगर में जलमम्नता/बाद की घटनाएँ (संख्या)	Nil	Nil	Nil

मुख्य नगर पालिका अधिकारी नगर पालिका परिषद बेगमगंज जिला रायसेन

सर्विस लेवल बेंचमार्किंग नगर पालिका परिषद् मंडीदीप जिला रायसेन मध्यप्रदेश

	- 0 - 1-22	वर्ष 2017—1	८ का लक्ष्य	वर्ष 2018-19 का
क्र	सुविधा / संकेतक	लक्ष्य	चपलिंध	लक्य
	जल आपूर्ति			
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	100%	85%	100%
2	प्रति च्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	75	75	75
3	कनेक्सन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	25%	Nil	25%
4	गैर-राजस्य जल (%)	20%	25%	20%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटो में)	1	1/2	1
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	100%	100%	100%
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	100%	70%	100%
9	जलापृति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	100%	80%	100%
_	मलजल प्रबंधन			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौनालयों की संख्या (%)	100%	100%	100%
2	सीवरेज तंत्र की व्यप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
3	सीवरेज तंत्र की सग्रहण क्षमता (%)	Nil	Nil	Nil
4	मल- जल उपचार पर्यापाता (%)	Nil	Nil	Nil
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	Nil	Nil
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्धक्रीकरण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
7	জন शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
9	भीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
	ठोस अपशिष्ट प्रबंधन			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा सग्रहण (%)	100%	100%	100%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	100%	100%	100%
3	ठोस अपशिष्ट गृथक्करण विस्तार (%)	100%	80%	100%
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	100%	Nil	100%
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
6	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	100%	100%	100%
8	उपमोक्ता शुरुक देयक वसूली दक्षता (%)	100%	80%	100%
-	वर्ष जल निकासी			
1	नगर में वर्षा जल निकासी तत्र की व्याप्तता (%)	100%	100%	100%
2	नगर में जलमन्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	Nil	Nil	Nil

मुख्य नगर पालिका अधिकारी नगर पालिका परिषद मण्डीदीप जिला रायसेन

सर्विस लेवल बेंचमार्किंग नगर पालिका परिषद् विदिशा जिला विदिशा मध्यप्रदेश

前	सुविधा / संकेतक	वर्ष 2017—18 का लक्य		वर्ष 2018—19 का
JP?	त्तुविया / संकर्षक	लक्य	चपलब्धि	लक्य
_	जल आपूर्ति			
1		95%	95%	100%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	135	135	135
3		60%	60%	70%
4	गैर-राजस्व जल (%)	20%	20%	35%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटो में)	24 된.	1 घं 20 मि.	24 घं.
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	100%	100%	100%
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	75%	75%	75%
	मल-जल प्रबंधन			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	100%	95%	100%
2	सीवरेज तंत्र की व्यप्तता (%)	85%	85%	90%
3	सीवरेज तंत्र की सग्रहण क्षमता (%)	60%	60%	75%
4	मल- जल उपचार पर्यापाता (%)	80%	80%	80%
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	80%	80%	80%
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्यक्रीकरण विस्तार (%)	60%	60%	65%
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
в	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
9	सीयरेज शुल्क देयक क्सूली दक्षता (%)	100%	20%	100%
_	वीस अपशिष्ट प्रबंधन			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा सग्रहण (%)	100%	100%	100%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना मे कचरा संग्रहण दक्षता (%)	95%	95%	100%
3	ठोरा अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	30%	Nil	30%
4	ठोस अपशिष्ट रो पुनः उपयोग / पुनर्घक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	30%	Nil	30%
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	30%	Nil	20%
6	जन शिकायत निवारण (%)	100%	90%	100%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	40%	25%	50%
	वर्षा जल निकासी			
1	नगर में वर्षा जल निकासी तत्र की व्याप्तता (%)	100%	90%	100%
2	नगर में जलमन्तता / बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	Nil	1	Nil

मुख्य नगर पालिका अधिकारी नगर पालिका परिषद विदिशा जिला विदिशा

सर्विस लेवल बॅचमार्किंग नगर पालिका परिषद सनावद जिला खरगोन मध्यप्रदेश

	-0-/	वर्ष 2017—	१८ का लक्य	वर्ष 2018-19 का
薜	सुविधा / संकेतक	लक्ष्य	उपलब्धि	लक्य
	जल आपूर्ति			
1	कुल परिवार संख्या के विरूद्ध कनेक्शन (%)	95%	95%	100%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	135	135	135
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	30%	Nil	30%
4	गैर-राजस्य जल (%)	30%	25%	30%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटो में)	1	_ 1	1
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	100%	100%	100%
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	95%	100%
8	रोवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	75%	60%	80%
9	जलापृर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	100%	90%	100%
	मल-जल प्रबंधन			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	100%	95%	100%
2	सीवरेज तंत्र की व्यप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
3	सीवरेज तंत्र की सग्रहण क्षमता (%)	Nil	Nil	Nil
4	मल- जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	Nil	Nil
8	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	Nil	Nil	Nil
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil,	Nil
	ठोस अपशिष्ट प्रबंधन			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा सग्रहण (%)	100%	90%	100%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	100%	90%	100%
3	ठोस अपशिष्ट पथक्करण विस्तार (%)	36%	80%	100%
4	होस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	Nil	Nil	Nil
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
6	जन शिकायत निवारण (%)	100%	90%	100%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	25%	Nil	Nil
8	उपमोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	90%	Nil	Nil
_	वर्ष जल निकासी			
1	नगर में वर्षा जल निकासी तत्र की व्याप्तता (%)	100%	95%	100%
2	नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	Nil	Nil	Nil

मुख्य नगर पालिका अधिकारी नगर पालिका परिषद सनावद जिला- खरगोन

## सर्विस लेवल बॅचमार्कंग नगर पालिका परिषद् बडवाह जिला खरगोन मध्यप्रदेश

क्रं	स्विधा/संकेतक	वर्ष 2017—	वर्ष 2017—18 का लक्ष्य	
		लक्य	उपलब्धि	लक्ष्य
	जल आपूर्ति			
1	कुल परिवार संख्या के विरूद्ध कनेक्शन (%)	100%	90%	100%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	70	70	70
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	Nil	Nil	Nil
4	गैर-राजस्य जल (%)	28%	25%	28%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटो में)	120	120	120
6	जल शोघन की पर्याप्तता (%)	100%	100%	100%
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	100%	65%	100%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	100%	75%	100%
	मल-जल प्रबंधन			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	100%	98%	100%
2	सीवरेज तंत्र की व्यप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
3	सीवरेज तंत्र की सग्रहण क्षमता (%)	Nil	Nil	Nil
4	मल- जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
'5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	Nil	Nil
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	Nil	Nil	Nil
8	सेवा संचालन व संघारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
	ठोस अपशिष्ट प्रबंधन			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा सग्रहण (%)	100%	100%	100%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	100%	98%	100%
3	ठोस अपशिष्ट पृथवकरण विस्तार (%)	100%	25%	100%
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	100%	15%	100%
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	100%	20%	100%
	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	100%	20%	100%
	उपमोक्ता शुल्क देयक वसूली दहता (%)	100%	20%	100%
	वर्ग जल निकासी		== 7.0	
1	नगर में वर्षा जल निकासी तत्र की व्यापता (%)	100%	95%	100%
2	नगर में जलमग्नता / बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	Nil	Nil	Nil

मुख्य नगर पालिका अधिकारी नगर पालिका परिषद बढवाह जिला— खरगोन

सर्विस लेवल बेंचमार्किंग नगर पालिका परिषद् बड्वानी जिला बड्वानी मध्यप्रदेश

	- Dury (-t-)	वर्ष 2017—	18 का लक्ष्य	वर्ष 2018-19 का
क्रं	सुविधा / संकेतक	लक्य	चपलब्धि	लक्य
	জল आपूर्ति			
1	कुल परिवार संख्या के विरूद्ध कनेक्शन (%)	85%	85%	90%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	135	90	135
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	Nil	Nil	Nil
4	गैर-राजस्व जल (%)	25%	20%	15%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटो में)	1	1	11
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	100%	100%	100%
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	80%	80%	85%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	80%	80%	85%
	मल-जल प्रबंधन			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	100%	100%	100%
2	सीवरेज तंत्र की व्यप्तता (%)	10%	10%	10%
3	सीवरेज तंत्र की सग्रहण क्षमता (%)	20%	20%	25%
4	मल- जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	Nil	Nil
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	Nil	Nil	Nil
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
	ठोस अपशिष्ट प्रबंधन			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा सग्रहण (%)	65%	65%	80%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	100%	100%	100%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग / पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	Nil	Nil	Nil
5	जोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	Nil	Nil	25%
6	जन शिकायत निवारण (%)	80%	80%	100%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	15%	15%	20%
8	उपमोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	80%	80%	85%
	वर्ष जल निकासी	1		
1	नगर में वर्षा जल निकासी तत्र की व्याप्तता (%)	50%	50%	60%
2	नगर में जलमग्नता/बाद की घटनाएँ (संख्या)	Nil	Nil	Nil

मुख्य नगर पालिका अधिकारी नगर पालिका परिषद बढ़वानी जिला— बढ़वानी

सर्विस लेवल बेंचमार्किंग नगर पालिका परिषद सेंघवा जिला बढ़वानी मध्यप्रदेश

毐	सुविधा / संकेतक	वर्ष 2017—	18 का लक्य	वर्ष 2018-19 का
яp	सीवना 🗸 सकराक	लक्य	उपलब्धि	लक्य
	जल आपूर <del>्</del> ति			
1	कुल परिवार संख्या के विरूद्ध कनेक्शन (%)	95%	85%	95%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	135	135	135
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	90%	85%	95%
4	गैर-राजस्य जल (%)	12%	15%	12%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटो में)	1	1	1
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	100%	96%	100%
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	75%	68%	75%
8	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	100%	65%	70%
	मल-जल प्रबंधन	Ť T		
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	100%	96%	100%
2	सीवरेज तंत्र की व्यप्तता (%)	Nii	Nil	Nil
3	सीवरेज तंत्र की सग्रहण क्षमता (%)	Nil	Nil	Nil
4	मल- जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nii	Nil	Nil
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	Nil	Nil
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	Nil	Ni1	Nii
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
8	सेवा संचालन व संघारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
	ठोस अपशिष्ट प्रबंधन			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा सग्रहण (%)	70%	70%	75%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	85%	80%	85%
3	वोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	Nil	Nil	NiI
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	Nil	Nil	Nil
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
6	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	65%	60%	70%
8	उपमोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
	वर्षा जल निकासी			
1	नगर में वर्षा जल निकासी तत्र की व्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
2	नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	Nil	Nil	Nil

मुख्य नगर पालिका अधिकारी नगर पालिका परिषद सँघवा जिला— बढ़वानी

सर्विस लेवल बेंचमार्किंग नगर पालिका परिषद् झाबुआ जिला आबुआ मध्यप्रदेश

	2	वर्ष 2017—1	८ का लक्य	वर्ष 2018—19 का	
क्रं	सुविधा / संकेतक	लक्ष्य	उपलब्धि	लक्य	
	जल आपूर्ति				
1	कुल परिवार संख्या के विरूद्ध कनेक्शन (%)	100%	90%	100%	
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर मे)	135	41	130	
	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	Nil	Nil	Nil	
	गैरराजस्व जल (%)	20%	16%	20%	
	जलापूर्ति की अवधि (घंटो भे)	24	3 day	2 day	
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	100%	100%	95%	
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	70%	75%	
В	रोवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	100%	5.89%	15%	
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	90%	56%	75%	
_	मल-जल प्रबंधन				
1	क्ल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	100%	90%	100%	
2	सीवरेज तंत्र की व्यप्तता (%)	100%	Nil	Nil	
3	सीवरेज तंत्र की सग्रहण क्षमता (%)	100%	Nil	Nil	
4	मल- जल उपचार पर्यापाता (%)	100%	Nil	Nil	
5	गल-जल के उपचार की गुणवता (%)	100%	Nil	Nil	
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	20%	Nil	Nil	
7	जन शिकायत निवारण (%)	80%	Nil	Nil	
	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	100%	Nil	Nil	
8		Nil	Nil	Nil	
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%) ठोस अपशिष्ट प्रबंधन	2.18			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा सग्रहण (%)	100%	95%	95%	
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	100%	95%	90%	
3	वोस अपशिष्ट पृथककरण विस्तार (%)	100%	Nil	Nil	
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	80%	Nil	Nil	
E	oोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	100%	Nil	Nil	
5	जन शिकायत निवारण (%)	80%	45%	50%	
_	सेवा संचालन व संघारण लागत के विरुद्ध बसूली (%)	100%	Nil	Nil	
7	उपमोक्ता शुरू देयक वसूली दक्ता (%)	90%	Nil	Nil	
8	वर्षा जल निकासी				
-	नगर में वर्षा जल निकासी तत्र की व्याप्तता (%)	100%	82%	90%	
1 2	नगर में जलमन्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	Nil	Nil	Nil	

मुख्य नगर पालिका अधिकारी नगर पालिका परिषद झाबुआ जिला—झाबुआ

## सर्विस लेवल बेंचमार्किंग

नगर पालिका परिषद् अलीराजपुर जिला अलीराजपुर मध्यप्रदेश

	2 413-	वर्ष 2017—1	वर्ष 2018-19 का	
कं	सुविधा / संकेतक	लक्य	उपलिं≅	लक्य
_	জল आपूर्ति			
	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेवरान (%)	100%	93%	100%
· 2.	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर भे)	70	93	100
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	Nil	Nil	Nil
	गैर–राजस्य जल (%)	10%	8%	10%
	जलापूर्ति की अवधि (घंटो में)	1	4	1.
	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	100%	95%	100%
	जन शिकायत निवारण (%)	98%	95%	98%
	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	75%	60%	75%
_	जलापूर्ति शुक्क देयक वसूली दक्षता (%)	99%	95%	99%
}	मल-जल प्रबंधन			
	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	100%	93%	100%
1	सीवरेज तंत्र की व्यन्तता (%)	Nil	Nil	Nil
2	सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%)	Nil	Nil	Nil
3	मल- जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
4	मल-जल अपचार पदास्ता (%)	Nil	Nil	Nil
5	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्धक्रीकरण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
6	शाधित मल-जल पुनः उपयोग/ पुनवक्रापरस स्परात (१०)	100%	90%	100%
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%) ठोस अपशिष्ट प्रबंधन			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा सग्रहण (%)	100%	95%	100%
_	नगर के कुल कबरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	90%	80%	90%
2	नगर के कुल कंदर का तुलना न कंदर तंत्रहर प्याता (70)	90%	80%	90%
3	होस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%) होस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति	90%	10%	90%
_	(%) ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	25%	Nil	25%
5		100%	95%	100%
6	जन शिकायत निवारण (%)	100%	35%	100%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	100%	100%	100%
8	उपमोक्ता शुक्क देयक वसूली दक्षता (%) वर्षा जल निकासी	100,0		
		100%	90%	100%
1	नगर में वर्षा जल निकासी तत्र की व्याप्तता (%) नगर में जलमग्नता/बाढ की घटनाएँ (संख्या)	Nil	Nil	Nil

मुख्य नगर पालिका अधिकारी नगर पालिका परिषद अलीराजपुर जिला—अलीराजपुर

सर्विस लेवल बेंचमार्किंग

नगर पालिका परिषद् नेपानगर जिला बुरहानपुर मध्यप्रदेश

T		वर्ष 2017-1	वर्ष 201718 का लक्य		
कं	सुविघा/संकेतक	लह्य	उपलब्धि	लक्य	
_1	जल आपूर्ति				
1	कुल परिवार संख्या के विरूद्ध कनेक्शन (%)	90%	80%	90%	
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर मे)	90	70	100	
3	कनेवशन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	Nil	Nil	Nil	
4	गैर-राजस्व जल (%)	5%	10%	5%	
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटो में)	1	11	1	
6	जल शोधन की पर्यापता (%)	100%	100%	100%	
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%	
_	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	90%	75%	90%	
8	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	80%	80%	100%	
9	मल-जल प्रबंधन	٠			
_	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	100%	70%	100%	
1	शिवरेज तंत्र की व्यन्तता (%)	Nil	Nil	Nil	
2	सीवरेज तंत्र की व्यप्ता (%)	Nil	Nil	Nil	
3	मल- जल उपचार ययापाता (%)	Nil	Nil	Nil	
4	मल- जल उपचार पदाराता (%)	Nil	Nil	Nil	
5	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil	
6	शाधित मल-जल युनः उपयोग् युनावश्चन्यम् । नरसार (१४)	100%	100%	100%	
7	जन शिकायत निवारण (%)	Nil	Nil	Nil	
8	रोवा संचालन व संघारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil	
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%) ठोस अपशिष्ट प्रबंघन	1111			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा सग्रहण (%)	80%	70%	85%	
		100%	90%	100%	
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	10%	10%	10%	
4	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%) ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति	5%	Nil	5%	
	(%)	10%	Nil	10%	
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	100%	100%	100%	
6	जन शिकायत निवारण (%)	Nil	Nil	Nil	
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	100%	90%	100%	
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%) वर्षा जल निकासी	100,5			
		60%	50%	70%	
_ 1	नगर में वर्षा जल निकासी तत्र की व्याप्तता (%) नगर में जलमन्तता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	Nil	Nil	Nil	

मुख्य नगर पालिका अधिकारी नगर पालिका परिषद नेपानगर जिला— नेपानगर

## सर्विस लेवल बेचमार्किंग

नगर पालिका परिषद पनागर जिला जबलपुर मध्यप्रदेश

	0	वर्ष 2017—1	८ का लक्य	वर्ष 2018—19 की
क्र	सुविघा / संकेतक	लक्य	उपलब्धि	लंह्य
	जल आपूर्ति			
1	क्ल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेवशन (%)	90%	85%	100%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर मे)	98	8	99
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	Nil	Nil	Nil
4	गैर-राजस्य जल (%)	20%	18%	20%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटो में)	2 Hour	2 Hour	2.30 Hour
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	100%	100%	100%
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
8	रोवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	60%	60%	65%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	99%	99%	99%
8	मल-जल प्रबंधन			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	94%	93%	95%
_	सीयरेज तंत्र की व्यप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
2	सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%)	Nil	Nil	Nil
3	मल— जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
4	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	Nil	Nil
5	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
6	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
7	सेवा संचालन व संघारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
8	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
9	नावरज शुल्क दथक वसूला पक्ता (१०)			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा सग्रहण (%)	60%	60%	70%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	95%	95%	98%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	10%	10%	30%
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	Nil	Nil	Nil
E	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	20%	15%	40%
5	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
6	सेवा संचालन व संघारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	30%	30%	50%
7	उपमोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	90%	90%	95%
8	वर्ष जल निकासी			
4	नगर में वर्षा जल निकासी तत्र की व्याप्तता (%)	85%	84%	90%
1	नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	Nil	Nil	Nil

मुख्य नगर पालिका अधिकारी नगर पालिका परिषद पनागर जिला- जबलपुर

सर्विस लेवल बेंचमार्किंग नगर पालिका परिषद सिहोरा जिला जबलपुर मध्यप्रदेश

क्रं	सुविधा / संकेतक	वर्षे 2017—1	18 का लक्य	वर्ष 2018—19 का
ЭĐ	सुपया/ समराक	लक्य	<b>उपल</b> ब्धि	लक्य
	जल आपूर्ति			
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	90%	85%	92%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	110	88	110
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	Nil	Nil	Nil
4	गैर-राजस्व जल (%)	68%	15%	70%
5	जलापूर्ति की अवधि (घटो में)	3	2.5	3
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	100%	94%	100%
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	98%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	66%	22.65%	68%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	97%	92%	97%
	मल-जल प्रबंधन			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	95%	90%	98%
2	सीवरेज तंत्र की व्यप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
3	सीवरेज तंत्र की सग्रहण क्षमता (%)	Nil	Nil	Nil
4	मल- जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	Nil	Nil
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	Nil	Nil	Nil
8	सेवा संचालन व संघारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
	ठोस अपशिष्ट प्रबंधन			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा सग्रहण (%)	45%	20%	50%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	95%	90%	97%
3	ठोस अपशिष्ट प्रथक्करण विस्तार (%)	50%	Nil	50%
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	50%	Nil	50%
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
6	जन शिकायत निवारण (%)	100%	95%	100%
	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	26%	48%	30%
8	उपमोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	85%	48%	86%
	वर्षा जल निकासी			
1	नगर में वर्षा जल निकासी तत्र की व्याप्तता (%)	97%	67%	98%
	नगर में जलमानता / बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	Nil	Nil	Nil

मुख्य नगर पालिका अधिकारी नगर पालिका परिवद सिहोरा जिला— जबलपुर

# सर्विस लेवल बेंचमार्किंग नगर पालिका परिषद सिवनी जिला सिवनी मध्यप्रदेश

	2	वर्ष 2017—1	८ का लक्ष्य	वर्ष 2018-19 का
क्र	सुविधा / संकेतक	लक्ष्य	चपलब्धि	लक्य
_	<u> তল आपूर</u> ि			
1	कुल परिवार संख्या के विरूद्ध कनेक्शन (%)	100%	95%	100%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	Nil	Nil	Nil
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	Nil	Nil	Nil
4	गैर-राजस्य जल (%)	20%	18%	20%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटो में)	Nil	Nil	Nil
В	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	90%	100%
	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दसता (%)	Nil	Nil	Nil
	मल-जल प्रबंधन			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	100%	95%	100%
2	सीवरेज तंत्र की व्यप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
3	सीवरेज तंत्र की सग्रहण क्षमता (%)	Nil	Nil .	Nil
4	मल- जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	Nil	Nil_
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	90%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
	ठोस अपशिष्ट प्रबंधन			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा सग्रहण (%)	100%	100%	100%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	100%	100%	100%
3	तोस अपशिष्ट प्रथक्करण विस्तार (%)	Nil	Nil	50%
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	Nil	Nil	Nil
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
6	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
7	सेवा संवालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	50%
В	उपगोक्ता शुक्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	50%
0	वर्ष जल निकासी			
1	नगर में वर्षा जल निकासी तत्र की व्याप्तता (%)	90%	100%	100%
2	नगर में जलमन्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	Nil	Nil	Nil

मुख्य नगर पालिका अधिकारी नगर पालिका परिषद सिवनी जिला— सिवनी

सर्विस लेवल बेंचमार्किंग नगर पालिका नरसिंहपुर जिला नरसिंहपुर मध्यप्रदेश

क्रं	सुविधा / संकेतक	वर्ष 2017—	18 का लक्ष्य	वर्ष 2018-18 का
517	सुपया/ सकराक	लक्य	उपलब्धि	लक्ष्य
	जल आपूर्ति			
1	कुल परिवार संख्या के विरूद्ध कनेक्शन (%)	90%	88%	95%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	120	120	120
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	Nil	Nil	Nil
4	गैर-राजस्व जल (%)	25%	20%	25%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटो में)	2	2	2
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	90%	90%	90%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	90%	90%	90%
	मल-जल प्रबंधन			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	75%	75%	75%
2	सीवरेज तंत्र की व्यप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
3	सीयरेज तंत्र की सग्रहण क्षमता (%)	Nil	Nil	Nil
4	मल— जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	Nil	Nil
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण दिस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	Nil	Nil	Nil
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
	वीस अपशिष्ट प्रबंधन			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा सग्रहण (%)	90%	90%	90%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	90%	90%	90%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्बक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	Nil	Nil	Nil
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
6	जन शिकायत निवारण (%)	Nil	Nil	Nil
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
В	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
	वर्षा जल निकासी			
1	नगर में वर्षा जल निकासी तत्र की व्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
2	नगर में जलमग्नता / बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	Nil	Nil	Nil

मुख्य नगर पातिका अधिकारी नगर पातिका परिषद नरसिंहपुर जिला—नरसिंहपुर

सर्विस लेवल बेंचमार्किंग

नगर पालिका परिषद गांडरवारा जिला नरसिंहपुर मध्यप्रदेश

जुलवा/ त्रकायक   जब्ब्य   जयलाह्य   लह्य   जयलाह्य   विरुद्ध कनेवयान (%)   100%   95%   90%   90%   90%   91%   135   140   140   140   3 कनेवयान की संख्या की पुलना में मीटर की स्थापना (%)   Nil		नगर पालका पारवद गांडरवारा जिल				
जल आपूर्ति  1 व्हुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%) 2 प्रति व्यक्ति देनिक जलापूर्ति (लिटर में) 3 कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%) 4 गैरचजरव जल (%) 5 जलापूर्ति की अवधि (फंटो में) 6 जल शोपन की पर्यापता (%) 8 सेवा संचालन व संघारण लागत के विरुद्ध वसूली (%) 9 जलापूर्ति की अवधि (फंटो में) 100% 60% 100% 100% 100% 100% 100% 100%	क्र	सुविद्या / संकेतक			वर्ष 2018-19 का	
1 कूल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	-		लक्ष्य	उपलब्धि	लक्य	
प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)   135   140   140   140   3 कनेक्शन की संख्या की सुलना में मीटर की स्थापना (%)   Nil   N						
3 कनेक्शन की संख्या की शुलना में मीटर की स्थापना (%)   Nil   Nil   Nil   Nil   10%   5%   10%   5%   10%   5%   10%   5%   10%   5%   10%   5%   10%   5%   10%   5%   10%   5%   10%   5%   10%   5%   100%   5%   100%   60%   100%   60%   100%   60%   100%   60%   100%   60%   100%   100%   60%   100%   15%   100%   100%   15%   100%   100%   15%   100%   100%   10%   100%				95%	90%	
4   गैर-चाजरव जल (%)   10%   5%   10%   5   10%   5   10%   5   10%   5   10%   5   10%   5   10%   5   10%   5   10%   6   100%   6   100%   15%   100%   100%   15%   100%   100%   15%   100%   100%   15%   100%   100%   15%   100%   100%   15%   100	2			. 140	140	
5       जालापूर्ति की अविधि (घंटो में)       Nil       Nil       Nil       Nil         6       जल शोधन की पर्याप्तता (%)       100%       60%       100%         7       जन शिकायत निवारण (%)       100%       100%       100%         8       सेवा संचालन व संघारण लागत के दिरूद्ध वसूली (%)       Nil       Nil       Nil         9       जलापूर्ति शुट्टक देवक बसूली दक्षता (%)       100%       15%       100%         1       कुल परिवार संख्या की तुलना में शीचालयों की संख्या (%)       Nil       Nil       Nil       100%         2       सीवरेज तंत्र की स्प्रहण क्षमता (%)       Nil       Nil       Nil       100%         3       सीवरेज तंत्र की सप्रहण को गुणवता (%)       Nil       Nil       Nil       100%         4       मल- जल उपचार पर्यापता (%)       Nil       Nil       Nil       100%         5       मल- जल उपचार पर्यापता (%)       Nil       Nil       Nil       Nil       Nil       100%         6       शोधित मल- जल उपचार पर्यापता (%)       Nil	3		Nil	Nil	NiI	
6 जल शोधन की पर्याप्ता (%) 7 जन शिकायत निवारण (%) 8 सेवा संचालन व संघारण लागत के दिरुद्ध वसूली (%) 9 जलापूर्ति शुल्क देवक वसूली दक्षता (%) 100% 15% 100% 100	4			5%	10%	
7 जन शिकायत निवारण (%)  8 सेवा संघालन व संघारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)  9 जलापूर्ति शुल्क देवक बसूली दक्षता (%)  100%  100%  100%  15%  100%  100%  15%  100%  100%  15%  100%  100%  15%  100%  100%  15%  100%  100%  15%  100%  100%  15%  100%  100%  2 सीवरेज तंत्र की व्यस्तता (%)  3 सीवरेज तंत्र की सग्रहण क्षमता (%)  4 मत—जल उपचार पर्यापता (%)  5 मल—जल के उपचार की गुणवत्ता (%)  8 शोधित मल—जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)  100%  2 नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)  100%  3 ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)  100%	$\vdash$			Nil	Nil	
सेवा संचालन व संघारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)   Nil   Ni	- 6		100%	60%	100%	
9       जलापूर्ति शुल्क देवक बस्तुली दक्षता (%)       100%       15%       100%         1       कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)       Nii       Nii       Nii       100%         2       सीवरेज तंत्र की व्यप्तता (%)       Nii       Nii       Nii       100%         3       सीवरेज तंत्र की सग्रहण क्षमता (%)       Nii       Nii       100%         4       मल- जल उपचार पर्याप्तता (%)       Nii       Nii       100%         5       मल- जल के उपचार की गुणवत्ता (%)       Nii       Nii       Nii       100%         6       शोधित मल- जल पुनः उपयोग / पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)       Nii       Nii       Nii       Nii       Nii         7       जन शिकायत निवारण (%)       Nii       100%       2       100%       35%       100%	7		100%	100%	100%	
मल-जल प्रबंघन  1 कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)  2 सीवरेज तंत्र की व्यप्तता (%)  3 सीवरेज तंत्र की व्यप्तता (%)  4 मल-जल उपचार पर्याप्तता (%)  5 मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)  8 शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)  7 जन शिकायत निवारण (%)  8 सेवा संचालन व संघारण लागत के विरुद्ध कसूली (%)  9 सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)  100%  100%  100%  100%  100%  100%  100%  100%  100%  100%  100%  100%  100%  100%  2 नगर के कुल कघरे की तुलना में घर-घर से कचरा सग्रहण (%)  100%  3 ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)  100%  100%  100%  100%  100%  100%  100%  100%  100%  100%  100%  100%  100%  5 ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)  5 ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)  100%	8		NiI	Nil	Nil	
1       कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)       Nif       Nif       Nif       100%         2       सीवरेज तंत्र की व्यप्तता (%)       Nil       Nil       Nil       100%         3       सीवरेज तंत्र की सम्रहण क्षमता (%)       Nil       Nil       100%         4       मल- जल उपचार पर्योपता (%)       Nil       Nil       100%         5       मल- जल के उपचार की गुणवत्ता (%)       Nil       Nil       Nil       100%         6       शोधित मल- जल पुन: उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)       Nil       Nil       Nil       Nil         7       जन शिकायत निवारण (%)       Nil       Nil       Nil       Nil       Nil         8       सेवा संचालन व संघारण लागत के विरूद्ध वस्ता (%)       Nil       Nil       Nil       Nil         1       कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा सम्रहण (%)       100%       35%       100%         2       नगर के कुल कघरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)       Nil       Nil       Nil       100%         3       ठोस अपशिष्ट पृथकरण विस्तार (%)       Nil       Nil       Nil       100%         4       लेल       गगर के कुल कघरे की तुलना में कचरा संग्रहण योग सामग्री प्राप्ति       Nil       Nil       Nil       100%         5 </td <td>9</td> <td>जलापूर्ति शुल्क देयक बसूली दक्षता (%)</td> <td>100%</td> <td>15%</td> <td>100%</td>	9	जलापूर्ति शुल्क देयक बसूली दक्षता (%)	100%	15%	100%	
2 सीवरेज तंत्र की व्यप्तता (%) 3 सीवरेज तंत्र की सग्रहण क्षमता (%) 4 मल— जल उपचार पर्योप्तता (%) 5 मल— जल उपचार पर्योप्तता (%) 6 शोधित मल—जल पुनः उपयोग / पुनर्चकृतिकरण विस्तार (%) 7 जन शिकायत निवारण (%) 8 सेवा संचालन व संघारण लागत के विरूद्ध वसूली (%) 9 सीवरेज शुल्क देयक वसूली वस्तार (%) 100% 100% 100% 100% 100% 100% 100% 10						
3 सीवरेज तंत्र की सग्रहण क्षमता (%)       Nil       Nil       100%         4 मल- जल उपचार पर्योप्तता (%)       Nil       Nil       Nil       100%         5 मल- जल के उपचार की गुणवत्ता (%)       Nil       Nil       Nil       100%       100%         6 शोधित मल-जल पुनः उपयोग / पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)       Nil       100%	1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	NiI	Nil	100%	
4 मल— जल उपचार पर्याप्तता (%) . NiI NiI 100% 5 मल—जल के उपचार की गुणवत्ता (%) NiI NiI 100% 6 शोधित मल—जल पुनः उपयोग / पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%) 100% 100% 100% 7 जन शिकायत निवारण (%) NiI	2		Nil	Nil	100%	
5       मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)       NiI       NiI       100%         6       शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पूनर्चक्रीकरण विस्तार (%)       100%       100%       100%         7       जन शिकायत निवारण (%)       NiI       NiI       NiI       NiI       NiI         8       सेवा संचालन व संघारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)       NiI       NiI       NiI       NiI       NiI         9       सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)       NiI       NiI       NiI       NiI       NiI         1       कुल परिवार संख्या की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)       100%       100%       100%         2       नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)       NiI       NiI       NiI       100%         3       ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)       NiI       NiI       NiI       100%         4       (%)       NiI       NiI       NiI       100%         5       ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)       NiI       NiI       100%       100%         6       जन शिकायत निवारण (%)       100%       NiI       100%       100%         7       सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)       100%       NiI       100%         8       जन शिकायत विकासी       100	3	सीवरेज तंत्र की सग्रहण क्षमता (%)	Nil	NiI	100%	
6       शोधित मल-जल पुनः उपयोग / पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)       100%       100%       100%         7       जन शिकायत निवारण (%)       Nil       100%<	4	मल- जल उपचार पर्याप्तता (%)	NiI	NiI	100%	
6       शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)       100%       100%       100%         7       जन शिकायत निवारण (%)       Nil       100%       20%	5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	NiI	Nil	100%	
7 जन शिकायत निवारण (%)  8 सेवा संचालन व संघारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)  9 सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता. (%)  100%  100%  2 नगर के कुल कघरे की तुलना में घर—घर से कचरा सग्रहण (%)  100%  35%  100%  2 नगर के कुल कघरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)  3 ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)  100%	6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	100%	100%		
सेवा संचालन व संघारण लागत के विरूद्ध वसूली (%) Nil	7		Nil	Nil		
9       सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता. (%)       Nil       Nil       Nil       Nil         1       कुल परिवार संख्या की तुलना में घर—घर से कचरा सग्रहण (%)       100%       35%       100%         2       नगर के कुल कघरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)       100%       100%       100%         3       ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)       Nil       Nil       Nil       100%         4       ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग / पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति       Nil       Nil       100%         5       ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)       Nil       Nil       100%         8       जन शिकायत निवारण (%)       100%       100%       100%         7       सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)       100%       Nil       100%         8       उपमोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)       100%       Nil       100%	8	सेवा संचालन व संघारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil	
विस अपशिष्ट प्रबंधन   1 कुल परिवार संख्या की तुलना में घर—घर से कचरा सग्रहण (%)   100%   35%   100%   2 नगर के कुल कघरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)   100%   100%   100%   3 ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)   Nil   Nil   100%   3 ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग / पुनर्धक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति   Nil   Nil   100%   3 ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग / पुनर्धक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति   Nil   Nil   100%   5 ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)   Nil   Nil   100%   8 जन शिकायत निवारण (%)   100%   100%   100%   100%   7 सेवा संचालन व संघारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)   100%   Nil   100%   3 प्रभोवता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)   100%   Nil   100%	9		Nil	Nil	<del> </del>	
2       नगर के कुल कघरे की तुलना में कघर संग्रहण दक्षता (%)       100%       100%       100%         3       ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)       Nil       Nil       Nil       100%         4       ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति       Nil       Nil       Nil       100%         5       ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)       Nil       Nil       100%         8       जन शिकायत निवारण (%)       100%       100%       100%         7       सेवा संचालन व संघारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)       100%       Nil       100%         8       उपमोक्ता शुक्क देयक वसूली दक्षता (%)       100%       Nil       100%         वर्षा जल निकासी       100%       Nil       100%						
3 ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)  4 ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)  5 ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)  5 ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)  8 जन शिकायत निवारण (%)  7 सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)  8 उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)  100%  100%  100%  100%  100%  Nil  100%  100%  Nil  100%	1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा सग्रहण (%)	100%	35%	100%	
4     ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति     Nil     Nil     100%       5     ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)     Nii     Nii     100%       8     जन शिकायत निवारण (%)     100%     100%     100%       7     सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)     100%     Nil     100%       8     उपभोक्ता शुक्क देयक वसूली दक्षता (%)     100%     Nil     100%       वर्षा जल निकासी     100%     Nil     100%	2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	100%	100%	100%	
4     (%)     Nil     Nil     100%       5     ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)     Nil     Nil     100%       8     जन शिकायत निवारण (%)     100%     100%     100%       7     सेवा संचालन व संघारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)     100%     Nil     100%       8     उपमोक्ता शुक्क देयक वसूली दक्षता (%)     100%     Nil     100%       वर्षा जल निकासी     100%     Nil     100%		ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	Nil	Nil	100%	
8     जन शिकायत निवारण (%)     100%     100%     100%       7     सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वस्ती (%)     100%     Nil     100%       8     उपभोक्ता शुत्क देयक वस्ती दक्षता (%)     100%     Nil     100%       वर्षा जल निकासी     100%     100%     100%	4		Nil	Nil	100%	
8     जन शिकायत निवारण (%)     100%     100%     100%       7     सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वस्ती (%)     100%     Nil     100%       8     उपभोक्ता शुक्क देयक वस्ली दक्षता (%)     100%     Nil     100%       वर्षा जल निकासी	5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	Nil	Nil	100%	
7 सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%) 100% Nil 100% 8 उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%) 100% Nil 100% वर्षा जल निकासी						
8 उपभोक्ता शुक्क देयक वसूली दक्षता (%) 100% Nil 100% वर्षा जल निकासी						
वर्ष जल निकासी						
			/-		20070	
		नगर में वर्षा जल निकासी तत्र की व्याप्तता (%)	100%	100%	100%	
2 नगर में जलमग्नता / बाढ़ की घटनाएँ (संख्या) Nil Nil Nil Nil	2	नगर में जलमन्नता / बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)				

मुख्य नगर पालिका अधिकारी नगर पालिका परिषद गाढरदारा जिला–नरसिंहपुर

सर्विस लेवल बेंचमार्किंग नगर पालिका परिषद गोटेगांव जिला नरसिंहपुर मध्यप्रदेश

_			वर्ष 2017—18 का लक्ष्य		
कं	सुविधा / संकेतक	लक्य	उपलब्धि	लक्य	
	জল आपूर्ति				
. 1	कुल परिवार संख्या के विरूद्ध कनेवशन (%)	100%	95%	Nil	
1	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	85	75	Nil	
2	क्रनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	Nil	Nil	Nil	
3	गैर-राजस्व जल (%)	20%	18%	20%	
4	गर-रजिस्व जल (७) जलापूर्ति की अवधि (घंटो में)	2	2	2	
5	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	100%	Nil	100%	
	जल शाधन का प्रवासित (%)	100%	100%	Nil	
7	जन शिकायत (नवारण (७) सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	100%	85%	100%	
8	सवा संचालन व संचारण लागा क विरुद्ध गुरुत (%)	100%	80%	100%	
9	जलापूर्ति शुक्क देयक वसूली दक्षता (%) मल-जल प्रबंधन				
	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	100%	95%	100%	
1	कुल परिवार संख्या का तुलना न सापालया पर्रा राज्य (रह)	Nil	Nil	Nil	
2	रीवरेज तंत्र की व्यप्तता (%)	Nil	Nil	Nil	
3	सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%)	Nil	Nil	Nil	
4	मल- जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil	
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	Nil	Nil	
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	100%	100%	100%	
7	जन शिकायत निवारण (%)	Nil	Nil	Nil	
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil	
9	सीवरेज शुल्क देयक बसूली दक्षता (%)	1,1,1,1			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घरघर से कचरा सग्रहण (%)	95%	85%	100%	
		100%	80%	100%	
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil	
3	ठोस अपशिष्ट पृथवकरण विस्तार (%) ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्वक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति	Nil	Nil	Nil	
Ĺ	(%)	Nil	Nil	Nil	
5	ठोरा अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	100%	100%	100%	
6	जन शिकायत निवारण (%)	Nil	Nil	Nil	
7		Nil	Nil	Nil	
8	उष्णोक्ता शुक्क देयक क्सूली दक्षता (%) वर्ष जल निकासी				
		100%	100%	100%	
1	नगर में वर्षा जल निकासी तत्र की व्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil	
2	नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	1441			

मुख्य नगर पालिका अधिकारी नगर पालिका परिवद गोटेगांव जिला—नरसिंहपुर सर्विस लेवल बेंचमार्किंग नगर पालिका परिषद करेली जिला नरसिंहपुर मध्यप्रदेश

		वर्ष 2017—1		वर्ष 2018—19 का
क्रं	सुविद्या / संकेतक	लक्ष्य	उपलब्धि	लक्ष्य
	जल आपूर्ति			
1	कूल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	85%	80%	90%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर गे)	170	165	180
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में भीटर की स्थापना (%)	Nil	Nil	Nil
	गैर–राजस्य जल (%)	20%	18%	20%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटो में)	6 घ.	6 घ.	8 घ.
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	95%	100%
8	सेवा संचालन व संघारण लागत के विरुद्ध यसूली (%)	93%	80%	95%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	93%	80%	93%
A	मल-जल प्रबंधन			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	100%	95%	100%
_	सीवरेज तंत्र की व्यप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
2	सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%)	Nil	Nil	Nil
3	मल- जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
4		Nil	Nil	Nil
5	गल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%) शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्सक्रीकरण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
6	शाधित मल-जल पुनः उपयोग/ पुनवव्रवकरन विरसार (१०)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	Nil	Nil	Nil
8	सेवा संचालन व संघारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%) ठोस अपशिष्ट प्रबंधन	1		
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा सग्रहण (%)	100%	100%	100%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दसता (%)	100%	100%	100%
3	न्येय व्यक्तिक एक्ट्रिक्यम विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्धक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति	Nil	Nil	Nil
-	(%) ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
5	जन शिकायत निवारण (%)	100%	95%	100%
6	सेवा संचालन व संघारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
7	सवा संचालन व संचारण तानत क विराह्म वर्गाला (%)	Nil	Nil	Nil
8	उपमोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%) वर्ष जल निकासी			
_	W ( D A — A — (9/)	100%	95%	100%
1	नगर में वर्षा जल निकास तत्र का व्यायाता (70)	Nil	Nil	Nil

मुख्य नगर पालिका अधिकारी नगर पालिका परिषद करेली जिला-नरसिंहपुर

सर्विस लेवल बेंचमार्किंग नगर पालिका परिषद बालाघाट जिला बालाघाट मध्यप्रदेश

_	0 1:2-	वर्ष 2017—18 का लक्ष्य		वर्ष 2018-19 का	
क्रं	सुविधा / संकेतक	लक्य	चपलिं	लक्य	
	<b>जल आपूर्ति</b>				
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	100%	85%	95%	
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापृर्ति (लिटर में)	100	80	135	
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	Nil	Nil	100%	
4	गैर-राजस्य जल (%)	20	18	20.00%	
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटो में)	1	1	24	
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	100%	75%	100%	
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%	
8	सेवा संचालन व संघारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	100%	20%	55%	
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	100%	55%	85%	
	मल-जल प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	100%	96%	100%	
2	सीवरेज तंत्र की व्यप्तता (%)	Nil	Nil	Nil	
3	सीवरेज तंत्र की सग्रहण क्षमता (%)	Nil	Nil	Nil	
4	मल- जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil	
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	Nil	Nil	
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्यक्रीकरण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil	
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%_	100%	
В	सेवा संचालन व संघारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil	
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil	
_	ठोस अपशिष्ट प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कवरा सग्रहण (%)	100%	90%	100%	
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	100%	90%	100%	
3	तोस अपशिष्ट प्रथक्करण विस्तार (%)	100%	30%	70%	
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	Nil	Nil	100%	
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	Nil	Nil	100%	
6	जन शिकायत निवारण (%)	100%	80%	80%	
7	सेवा संचालन व संघारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	15%	
8	उपमोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	10%	
-	वर्षा जल निकासी				
1	नगर में वर्षा जल निकासी तत्र की व्याप्तता (%)	100%	70%	30%	
		5%	Nil	Nil	

मुख्य नगर पालिका अधिकारी नगर पालिका परिषद बालाघाट जिला— बालाघाट

सर्विस लेवल बेंचमार्किंग नगर पालिका परिषद वारासिवनी जिला बालाघाट मध्यप्रदेश

क्रं	सुविधा / संकेतक	वर्ष 2017—18 का लक्ष्य		वर्ष 2018—19 का
		लक्य	चपलिय	लक्य
	जल आपूर्ति			
1	कुल परिवार संख्या के विरूद्ध कनेक्शन (%)	90%	85%	100%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	100	75	100
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में भीटर की स्थापना (%)	10%	Nil	90%
4	गैर-राजस्व जल (%)	20%	20%	15%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटो मे)	3.15	1.59	3.15
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	100%	90%	100%
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	90%	70%	90%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	100%	90%	100%
	मल-जल प्रबंधन			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	100%	100%	100%
2	सीयरेज तंत्र की व्यप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
3	सीवरेज तंत्र की सग्रहण क्षमता (%)	Nil	Nil	Nil
4	मल- जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	Nil	Nil
8	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	Nil	Nil	Nil
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
	वोस अपशिष्ट प्रबंधन			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कंचरा सग्रहण (%)	50%	25%	60%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	80%	60%	80%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	Nil	Nil	Nil
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	40%	25%	45%
	उपमोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	70%	35%	80%
	वर्षों जल निकासी			
1	नगर में वर्षा जल निकासी तत्र की व्याप्तता (%)	100%	80%	100%
	नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	Nil	Nil	Nil

मुख्य नगर पालिका अधिकारी नगर पालिका परिवद वारासिवनी जिला– बालाघाट

सर्विस लेवल बेंचमार्किंग नगर पालिका परिषद मलांजखण्ड जिला बालाघाट मध्यप्रदेश

	नगर पालिका परिषद मलाजखण्ड जिल	वर्ष 2017—1	3 का लक्ष्य	वर्ष 2018—19 का	
क्रं	सुविधा / संकेतक	लक्ष्य	उपलब्धि	लक्य	
	जल आपूर्ति				
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	80%	85%	90%	
-	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर गे)	100	80	100	
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	Nil	Nil	10%	
_	गैर-राजरव जल (%)	30%	20%	20%	
4	जलापूर्ति की अवधि (घंटो में)	3	2	3	
5	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	100%	90%	100%	
6	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%	
7	सेवा संचालन द संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	60%	45%	60%	
8	जलापूर्ति शुल्क देशक वसूली दक्षता (%)	100%	98%	100%	
9	मल-जल प्रबंधन				
	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	100%	70%	100%	
1	कुल परिवार संख्या का तुलना न सायालया का राज्य (१४)	Nil	Nil	Nil	
2	सीवरेज तंत्र की व्यप्तता (%) सीवरेज तंत्र की सग्रहण क्षमता (%)	Nil	Nil	Nil	
3		Nil	Nil	Nil	
4	मल- जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil	
5	मल—जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	Nil	Nil	
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil	
7	जन शिकायत निवारण (%)	Nil	Nil	Nil	
8	सेवा संचालन व संघारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil	
9	सीवरेज शुक्क देयक वसूली दक्षता (%) ठोस अपशिष्ट प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कवरा सग्रहण (%)	30%	20%	70%	
		80%	60%	90%	
2		Nil	Nil	Nil	
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%) ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति	Nil	Nil	Nil	
	(%)	Nil	Nil	Nil	
5		100%	100%	100%	
6		35%	20%	35%	
7		50%	30%	80%	
8	उपमोक्ता शुल्क देयक यसूली दसता (%)	2070	1 00.0		
	वर्षा जल निकासी	80%	60%	90%	
1	नगर में वर्षा जल निकासी तत्र की व्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil	
2	नगर में जलमग्नता / बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	1411	2.124		

मुख्य नगर पालिका अधिकारी नगर पालिका परिषद मलांजखण्ड जिला—बालाघाट

#### सर्विस लेवल बॅचनार्किंग नगर पालिका परिषद नैनपुर जिला मण्डला मध्यप्रदेश

,	-8- (-1)-	वर्ष 2017—	१८ का लक्ष्य	वर्ष 2018—19 व
क्रं	सुविधा / संकेतक	लक्य	उपलब्धि	लक्य
_	जल आपूर्ति			
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	90%	90%	95%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	Nil	100	100
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	Nil	Nil	50%
4	गैर-राजस्व जल (%)	30%	20%	20%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटो में)	1.25	1.25	1.50
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	100%	80%	100%
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	90%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध बसूली (%)	50%	50%	85%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	80%	78%	90%
_	मल-जल प्रबंधन			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	100%	94%	100%
2	सीवरेज तंत्र की व्यप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
3	सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%)	Nil	Nil	Nil
4	मल- जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	Nil	Nil
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	90%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
_	ठोस अपशिष्ट प्रबंधन			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा सग्रहण (%)	95%	90%	100%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	100%	90%	100%
3	तोस अपशिष्ट प्रथक्करण विस्तार (%)	100%	20%	100%
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग / पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	Nil	Nil	Nil
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
6	जन शिकायत निवारण (%)	100%	85%	100%
7	सेवा संचालन व संघारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	50%
8	उपमोक्ता शुल्क देयक बसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	50%
_	वर्षा जल निकासी			
1	नगर में वर्षा जल निकासी तत्र की व्याप्तता (%)	90%	80%	90%
2	नगर में जलमग्नता / बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	2	0	0

मुख्य नगर पालिका अधिकारी नगर पालिका परिषद नैनपुर जिला—मण्डला

सर्विस लेवल बॅचमार्किंग नगर पालिका परिषद मण्डला जिला मण्डला मध्यप्रदेश

	-0- (	वर्ष 2017—1	18 का लक्य	वर्ष 2018—19 का
क्रं	सुविधा / संकेतक	लक्य	उपलब्धि	लक्य
	जल आपूर्ति			
1	कुल परिवार संख्या के विरूद्ध कनेक्शन (%)	100%	82%	100%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	135	90	135
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	50%	Nil	50%
4	गैर-राजस्य जल (%)	20%	15%	20%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटो में)	24	3 घं.	24
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	100%	100%	100%
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	50%	55%	60%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	95%	80%	95%
_	मल-जल प्रबंधन			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	100%	95%	100%
2	सीवरेज तंत्र की व्यप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
3	सीवरेज तंत्र की सग्रहण क्षमता (%)	Nil	Nil	Nil
4	मल- जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	Nil	Nil
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	Nil	Nil _	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
	ठोस अपशिष्ट प्रबंधन			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा सग्रहण (%)	100%	100%	100%
2	नगर के कूल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	100%	100%	100%
3	ठोस अपशिष्ट पथक्करण विस्तार (%)	70%	25%	70%
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	50%	Nil	50%
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	50%	Nil	50%
6	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
7	सेवा संचालन व संघारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	30%	10%	30%
8	उपगोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	70%	50%	70%
	वर्ष जल निकासी			
1	नगर में वर्षा जल निकासी तत्र की व्याप्तता (%)	100%	100%	100%
2	नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	Nil	Nil	Nil

मुख्य नगर पालिका अधिकारी नगर पालिका परिषद मण्डला जिला— मण्डला

## सर्विस लेवल बेंचमार्किंग नगर पालिका परिषद सौंसर जिला छिन्दवाडा मध्यप्रदेश

	A (++)	वर्षे 2017—'	8 का लक्ष्य	वर्ष 2018-19 का	
कं	सुविधा / संकेतक	लक्ष्य	उपलब्धि	लक्य	
_	जल आपूर्ति				
1	कुल परिवार संख्या के विरूद्ध कनेक्शन (%)	85%	85%	90%	
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	90	90	135	
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	Nil	Nil	Nil	
4	गैरराजस्य जल (%)	20%	20%	22%	
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटो में)	7	7	8	
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	100%	Nil	Nil _	
7	जन शिकायत निवारण (%)	Nil	Nil	Nil	
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	72%	72%	75%	
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil	
_	मल-जल प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौधालयों की संख्या (%)	Nil	Nil	Nil	
2	सीवरेज तंत्र की व्यप्तता (%)	Nil	Nil	Nil	
3	सीवरेज तंत्र की सग्रहण क्षमता (%)	Nil	Nil	Nil	
4	मल⊷ जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil_	
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	Nil	Nil	
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil	
7	जन शिकायत निवारण (%)	72%	72%	75%	
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil	
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil	
_	ठोस अपशिष्ट प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा सग्रहण (%)	50%	50%	65%	
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	80%	80%	85%	
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil	
4	वोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	Nil	Nil	Nil	
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil	
6	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%	
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	70%	70%	72%	
8	उपमोक्ता शुल्क देयक बसूली दक्षता (%)	90%	90%	100%	
	वर्ण जल निकासी				
1	नगर में वर्षा जल निकासी तत्र की व्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil	
2	नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	Nil	Nil	Nil	

मुख्य नगर पालिका अधिकारी नगर पालिका परिषद सौंसर जिला- छिन्दबाडा

# सर्विस लेवल बेंचमार्किंग

नगर पालिका पांबुरना जिला छिंदवाडा मध्यप्रदेश

		वर्ष 2017-1	वर्ष 2018-19 का	
前	सुविधा / संकेतक	लह्य	उपलब्धि	लक्य
	जल आपूर् <u>ति</u>			
4	कुल परिवार संख्या के विरूद्ध कनेक्शन (%)	85%	80%	90%
1	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	50	50	50
2	कनेवरान की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	Nil	Nil	Nil
3	गैर-राजरव जल (%)	20%	20%	20%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटो में)	50 min	45 min	50 min
	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	100%	100%	100%
	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
7	सेवा संचालन व संघारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	30%	20%	30%
	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	90%	85%	90%
9	मल-जल प्रवंधन			
	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	100%	90%	100%
	कुल परिवार संख्या का तुलना न सामाराचा कर तरक (रूप) सीवरेज तंत्र की व्यप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
2	सावरंज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%)	Nil	Nil	Nil
3		Nil	Nil	Nil
4	गल- जल उपचार पर्याप्तता (%) मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	Nil	Nil
5	शिधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
6	शाधित मल-जल पुनः उपयोग/ पुनवक्रमपरन प्रसार (१४)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%) सेवा संचालन व संघारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
8		Nil	Nil	Nil
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%) वीस अपशिष्ट प्रबंधन			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा सग्रहण (%)	100%	100%	100%
		100%	100%	100%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	30%	25%	30%
3	वोस अपशिष्ट पृथककरण विस्तार (%) ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति	15%	Nil	15%
_	(%)	25%	Nil	25%
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	100%	100%	100%
6	जन शिकायत निवारण (%)	20%	15%	20%
7	सेवा संचालन व संघारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	90%	90%	90%
8	उपमोक्ता शुक्क देयक वसूली दक्षता (%) वर्ष जल निकासी	1 3070		
<u> </u>		80%	75%	85%
1	नगर में वर्षा जल निकासी तत्र की व्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
_2	नगर में जलमन्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)			

मुख्य नगर पालिका अधिकारी नगर पालिका परिषद पांदुरना जिला छिंदवाडा

सर्विस लेवल बॅचमार्किंग नगर पालिका परिषद डॉगर परासिया जिला छिंदवाडा मध्यप्रदेश

_	0	वर्ष 2017—1	८ का लक्ष्य	वर्ष 201819 का
क्रं	सुविधा / संकेतक	लक्ष्य	उपलब्धि	लक्य
	जल आपूर्ति			
1	कल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	95%	95%	100%
	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर गे)	97	60	100
3	कनेवरान की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	Nil	Nil	Nil
4	गैर-राजस्व जल (%)	15%	10%	5%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटो में)	1	1	1
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	95%	95%	100%
7	जन शिकायत निवारण (%)	90%	90%	100%
6	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	85%	85%	90%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	85%	85%	60%
-	मल-जल प्रबंधन			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	90%	10%	70%
2	सीवरेज तंत्र की व्यप्तता (%)	Nil	Nil	100%
3	सीवरेज तंत्र की सग्रहण क्षमता (%)	Nil	Nil	100%
4	मल- जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	100%
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	Nil	100%
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	Nil	Nil	100%
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	80%	100%
6	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	100%
9	सीवरेज शुक्क देवक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	100%
-	ठोस अपशिष्ट प्रबंधन			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा सग्रहण (%)	100%	40%	100%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	90%	70%	100%
3	वोस अपशिष्ट प्रथक्करण विस्तार (%)	Nil	Nil	100%
4	वोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	Nil	Nil	100%
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	Nil	Nil	100%
6	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
7	लेवा संबातन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	100%
6	खयमोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	100%
0	वर्षा जल निकासी	1		
1	नगर में वर्षा जल निकासी तत्र की व्याप्तता (%)	100%	100%	100%
-1-2	नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	Nil	Nil	Nil

मुख्य नगर पालिका अधिकारी नगर पालिका परिषद डॉगर परासिया जिला— छिंदवाडा

सर्विस लेवल बेंचमार्किंग नगर पालिका परिषद चौरई जिला छिन्दबाडा मध्यप्रदेश

क्रं	सुविधा/संकेतक	वर्षे 2017—18 का लक्ष्य	18 का लक्य	वर्ष 2018-19 का
K	सुविधा / सकतक	लक्य	<b>जपलब्धि</b>	लक्य
	<b>जल</b> आपूर्ति			
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	100%	95%	100%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	135	120	135
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	Nil	Nil	Nil
4	गैर-राजस्व जल (%)	25%	20%	35%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटो में)	1 घ	45 मि.	1 घ
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	100%	85%	100%
7	जन शिकायत निवारण (%)	95%	80%	100%
8	सेवा संचालन व संघारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	100%	90%	Nil
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	100%	85%	100%
	मल-जल प्रबंधन			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	100%	80%	100%
2	सीवरेज तंत्र की व्यप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
3	सीवरेज तंत्र की सग्रहण क्षमता (%)	Nil	Nil	Nil
4	मल- जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	Nil	Nil
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्वक्रीकरण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	90%	100%
8	सेवा संचालन व संघारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
	ठोस अपशिष्ट प्रबंधन			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा सग्रहण (%)	100%	95%	100%
2	नगर के कूल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दसता (%)	95%	85%	95%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
4	जेस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	Nil	Nil	Nil
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
6	जन शिकायत निवारण (%)	100%	95%	100%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	85%	65%	Nil
8	उपमोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	80%	70%	Nil
	वर्षा जल निकासी			
1	नगर में वर्षा जल निकासी तत्र की व्याप्तता (%)	100%	90%	95%
2	नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	Nil	Nil	Nil

मुख्य नगर पालिका अधिकारी नगर पालिका परिषद चौरई जिला— छिंदवाडा

सर्विस लेवल बेंचमार्किंग नगर पालिका परिषद जुन्नारदेव (जामई) जिला छिन्दवाडा मध्यप्रदेश

	गार पालका पारपय जुलारपय (जानक) ।		18 का लक्स्य	वर्ष 2018-19 का
क्रो	सुविधा / संकेतक	लक्य	चपलिध	लक्य
	जल आपूर्ति			
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	100%	85%	100%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	135	100	135
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	Nil	Nil	Nil
4	गैर-राजस्व जल (%)	8%	15%	15%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटो में)	1 Hour	45 Min	l Hour
6	जल शोघन की पर्याप्तता (%)	100%	100%	100%
7	जन शिकायत निवारण (%)	95%	100%	100%
8	सेवा संचालन व संघारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	90%	80%	90%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	90%	80%	90%
	भल-जल प्रबंधन			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	100%	100%	100%
2	सीवरेज तंत्र की व्यप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
3	सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%)	Nil	Nil	Nil
4	मल— जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	Nil	Nil
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	Nil	Nil	Nil
8	सेवा संचालन व संघारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
9	सीवरेज शुल्क देथक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
	ठोस अपशिष्ट प्रबंघन			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा सग्रहण (%)	100%	100%	100%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	100%	95%	100%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	Nil	Nil	Nil
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
6	जन शिकायत निवारण (%)	100%	90%	100%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
8	उपमोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
	वर्षा जल निकासी			
1	नगर में वर्षा जल निकासी तत्र की व्याप्तता (%)	100%	90%	100%
2	नगर में जलमग्नता / बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	Nil	Nil	Nil

मुख्य नगर पालिका अधिकारी नगर पालिका परिषद जुनारदेव (जामई) जिला—छिन्दवाङा

सर्विस लेवल बेंचमार्किंग नगर पालिका परिषद अमरवाझा जिला छिन्दवाझा मध्यप्रदेश

	नगर पालिका परिषद अमरवाझा जिला		वर्ष 2017-18 का लक्ष्य		
ਸ਼ਂ	सुविधा / संकेतक	लक्य	उपलब्धि	लक्य	
	जल आपूर्ति				
_		100%	100%	100%	
4	कल पार्वार राज्या के गरक के	85	90	90	
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में) कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	Nil	Nil	Nil	
		25%	30%	30%	
1	गैर-राजस्व जल (%)	60 min	50 min	60 min	
	जलापूर्ति की अवधि (घंटो में)	100%	100%	100%	
	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	90%	85%	90%	
	जन शिकायत निवारण (%)	55%	60%	65%	
3	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	90%	80%	90%	
2	जलापूर्ति शुल्क देयक यसूली दसता (%) मल-जल प्रबंधन				
		100%	100%	100%	
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयो की संख्या (%)	Nil	Nil	Nil	
2	सीवरेज तंत्र की व्यप्तता (%)	Nil	Nil	Nil	
3	सीवरेज तंत्र की सग्रहण क्षमता (%)	Nil	Nil	Nil	
4	मल- जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil	
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	Nil	Nil	
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil	
7	जन शिकायत निवारण (%)	Nil	Nil	Nil	
8	सेवा संचालन व संघारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil	
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दसता (%)	+ INII	1		
	ठोस अपशिष्ट प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा सग्रहण (%)	75%	95%	Ю0%	
_	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दसता (%)	100%	100%	100%	
2	वोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	60%	75%	100%	
3	वोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति	50%	50%	60%	
	(%)	50%	50%	60%	
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	100%	100%	100%	
6	जन शिकायत निवारण (%)	25%	30%	30%	
7	सेवा संचालन व संघारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	80%	60%	80%	
8	उपमोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%) वर्षा जल निकासी	-			
_		90%	90%	95%	
1	नगर में वर्षा जल निकासी तत्र की व्याप्तता (%) नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	Nil	Nil	Nil	

मुख्य नगर पालिका अधिकारी नगर पालिका परिषद अमरदाङा जिला—छिन्ददाड़ा

## सर्विस लेवल बेंचमार्किंग नगर पालिका दमुआ जिला छिंदवाडा मध्यप्रदेश

	-0 (	वर्ष 2017—18 का लक्य	८ का लक्य	वर्व 2018-19 का
薜	सुविद्या / संकेतक	लक्य	उपलब्ध	लह्य
	जल आपूर्ति			
1	कृत परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	90%	88%	100%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	72	45	100
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	Nil	Nil	Nil
4	गैर-राजस्व जल (%)	20%	15%	15%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटो में)	1	1	1
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	100%	70%	100%
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध यसूली (%)	Nil	Nil	50%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	100%	39%	100%
	मल-जल प्रबंधन			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	Nil	96%	100%
2	रीविरेज तंत्र की व्यप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
3	सीवरेज तंत्र की सग्रहण क्षमता (%)	Nil	90%	100%
4	मल- जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	Nil	Nil
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	99%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
9	सीवरेज शुक्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
_	ठोस अपशिष्ट प्रबंधन			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर—घर से कचरा सग्रहण (%)	60%	55%	100%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	50%	40%	100%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	50%	40%	100%
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्घक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	Nil	Nil	Nil
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
6	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
В	चपमोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
	वर्ष जल निकासी			
1	नगर में वर्षा जल निकासी तत्र की व्याप्तता (%)	100%	100%	100%
2	नगर में जलमग्नता / बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	Nil	Nil	Nil

मुख्य नगर पालिका अधिकारी नगर पालिका परिषद दमुआ जिला भ्रिंदवाना

सर्विस लेवल बेंचमार्किंग नगर पालिका बड़नगर जिला उज्जैन मध्यप्रदेश

		वर्ष 2017-1		वर्ष 2018-19 का
क्रं	सुविधा / संकेतक	लक्य	<b>उ</b> पलब्धि	लक्य
	जल आपूर्ति			
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	100%	85%	100%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	135 LPCD	95LPCD	135LPCD
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	0%	0%	0%
	गैर-राजस्य जल (%)	10%	8%	6%
	जलापूर्ति की अवधि (धंटो में)	1	50 min.	1
	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	100%	100%	100%
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
	सेवा संचालन व संघारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	85%	70%	90%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	95%	85%	95%
-	मल-जल प्रबंधन			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	100%	95%	100%
2	रीवरेज तंत्र की व्यप्तता (%)	0%	0%	0%
3	सीवरेज तंत्र की सग्रहण क्षमता (%)	0%	0%	0%
4	मल- जल उपचार पर्यापता (%)	0%	0%	0%
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	0%	0%	0%
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	0%	0%	0%
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	0%	0%	0%
9	सीवरेज शुक्क देयक वसूली दक्षता (%)	0%	0%	0%
9	ठोस अपशिष्ट प्रबंधन			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा सग्रहण (%)	100%	85%	100%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	100%	90%	100%
3	होस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	60%	20%	70%
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्वक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति	30%	0%	30%
-	(%) ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	30%	10%	30%
5	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	20%	0%	0%
7	उपमोक्ता शुल्क देवक बसूली दक्षता (%)	80%	60%	85%
8	वर्ष जल निकासी			
-	नगर में वर्षा जल निकासी तत्र की व्याप्तता (%)	100%	85%	100%
1 2	S	0%	0%	0%

मुख्य नगर पालिका अधिकारी नगर पालिका परिषद बड़नगर जिला चज्जैन

#### सर्विस लेवल बेंचमार्किंग नगर पालिका नागदा जिला उज्जैन मध्यप्रदेश

क्र	स्विघा / संकेतक	वर्ष 2017—1	<b>18 का ल</b> ह्य	वर्ष 2018-19 का
347	नुष्यार सकराक	लक्य	उपलब्धि	लक्ष्य
	<u> जल आपूर्ति</u>			
1	कुल परिवार संख्या के विरूद्ध कनेक्शन (%)	100%	85%	100%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	135	90	135
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	निरंक	निरंक	निरंक
4	गैर–राजस्व जल (%)	15%	10%	5%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटो में)	1	45	1
8	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	100%	100%	100%
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	90%	50%	100%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	100%	90%	100%
	मल-जल प्रबंधन			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	100.00%	95.00%	100%
2	सीवरेज तंत्र की व्यप्तता (%)	5%	2%	5%
3	सीवरेज तंत्र की सग्रहण क्षमता (%)	निरंक	निरंक	निरंक
4	मल- जल उपचार पर्याप्तता (%)	निरंक	निरंक	निरंक
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	निरंक	निरंक	निरंक
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	निरंक	निरंक	निरंक
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	निरंक	निरंक	निरंक
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	निरंक	निरंक	निरंक
	ठोस अपशिष्ट प्रबंधन			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा सग्रहण (%)	100%	100%	100%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	100%	100%	100%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	निरंक	निरंक	निरंक
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	निरंक	निरंक	निरंक
5	वोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	निरंक	निरंक	निरंक
6	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	निरंक	निरंक	निरंक
8	उपमोक्ता शुल्क देयक वस्ली दक्षता (%)	निरंक	निरंक	निरंक
	वर्षा जल निकासी			
1	नगर में वर्षा जल निकासी तत्र की व्याप्तता (%)	100%	100%	100%
	नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	निरंक	निरंक	निरंक

मुख्य नगर पालिका अधिकारी नगर पालिका परिषद नागदा जिला छज्जैन

सर्विस लेवल बॅचमार्किंग नगर पालिका खाचरीद जिला उज्जैन मध्यप्रदेश

		वर्ष 2017—	18 का लक्य	वर्ष 201819 का
क्रो	सुविद्या / संकेतक	लक्य	चपलब्धि	लक्ष्य
	जल आपूर्ति			
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	90	85	95
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	75	70	75
	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	-		-
4	गैर-राजस्व जल (%)	8	10	10
	जलापूर्ति की अवधि (घंटो में)	1-Hour	30-Mint	1-Hour
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	100	75	100
7	जन शिकायत निवारण (%)	78	75	78
	रोवा संचालन व संघारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	75	71	75
	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	80	75	80
	भल-जल प्रबंधन			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	100	95	100
2	सीवरेज तंत्र की व्यप्तता (%)	0	0	0
3	सीवरेज तंत्र की सग्रहण क्षमता (%)	0	0	0
4	मल- जल उपचार पर्याप्तता (%)	0	0	0
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	0	0	0
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	0	0	0
7	जन शिकायत निवारण (%)	80	76	80
8	सेवा संचालन व संघारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	0	0	0
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	0	0	0
	ठोस अपशिष्ट प्रबंधन			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा सप्रहण (%)	5%	80%	100%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	80	80	85
3	तोस अपशिष्ट पथक्करण विस्तार (%)	32	30	40
4	होस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	30	20	40
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	0	0	0
6	जन शिकायत निवारण (%)	65	65	70
7	सेवा संचालन व संघारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	0	0	0
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दसता (%)	0	0	0
_	वर्षा जल निकासी			
1	नगर में वर्षा जल निकासी तत्र की व्याप्तता (%)	50	50	55
L	नगर में जलमग्नता / बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	0	0	0

मुख्य नगर पालिका अधिकारी नगर पालिका परिषद खाचरौद जिला उज्जैन

#### सर्विस लेवल बेंचमाकिंग नगर पालिका महिदपुर जिला उज्जैन मध्यप्रदेश

前	सुविधा / संकेतक	वर्ष 2017—	18 का लक्य	वर्ष 2018-19 का
ςR	न सीवहा\ सकर्यक	लक्ष्य	सपलब्धि	लक्य
	जल आपूर्ति			
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	98%	97%	98%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	70	48	70
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	0%	0%	0%
4	गैर-राजस्व जल (%)	35%	20%	20%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटो में)	60 mnt	45 mnt	60 mnt
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	100%	95%	100%
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	98%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	35%	29%	40%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	100%	96%	100%
	मल-जल प्रबंधन			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	100%	99.00%	100%
2	सीवरेज तंत्र की व्यप्तता (%)	NIL	NIL	NIL
3	सीवरेज तंत्र की सग्रहण क्षमता (%)	NIL	NIL_	NIL
4	मल- जल उपचार पर्याप्तता (%)	NIL	NiL	NIL
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	NIL	NIL	NJL
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	NIL	NIL	NIL
7	जन शिकायत निवारण (%)	100.00%	98.00%	100.00%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	NIL	NIL	NIL
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	NIL	NIL	NIL
	ठोस अपशिष्ट प्रबंधन			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा सग्रहण (%)	90%	91%	100%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	100%	91%	100%
3	वोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	25%	22%	30%
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	20%	0%	20%
5	वोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	15%	0%	15%
6	जन शिकायत निवारण (%)	100%	98%	100%
7	सेवा संचालन व संघारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	15%	0%	15%
8	उपमोक्ता शुल्क देयक वसूली वक्षता (%)	95%	70%	95%
	वर्षा जल निकासी			
1	नगर में वर्षा जल निकासी तत्र की व्याप्तता (%)	100%	90%	100%
2	नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	0%	0%	0%

मुख्य नगर पालिका अधिकारी नगर पालिका परिषद महिदपुर जिला उज्जैन

#### सर्विस लेवल बेंचमार्किंग नगर पालिका जावरा जिला रतलाम मध्यप्रदेश

	Q- 1-12-1	वर्ष 2017—1	८ का लक्ष्य	वर्ष 2018-19 का
क्रं	सुविधा / संकेतक	लक्ष्य	चपलब्धि	लक्य
	जल आपूर्ति			
1	कुल परिवार संख्या के विरूद्ध कनेक्शन (%)	100%	90%	80%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	135	87	135
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	Nil	Nil	Nil
4	गैर-राजस्व जल (%)	20%	20%	10%
5	जलापूर्ति की अवधि (%)	11	30 मि.	11
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	100%	100%	100%
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	100%	60%	100%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	100%	62%	100%
	मल-जल प्रबंधन			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	100%	90%	100%
2	सीवरेज तंत्र की व्यप्तता (%)	100%	Nil	Nil
3	सीवरेज तंत्र की सग्रहण क्षमता (%)	100%	Nil	Nil
4	मल- जल उपचार पर्याप्तता (%)	100%	Nil	Nil
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	100%	Nil	Nil
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	100%	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	Nil	Nil
8	सेवा संचालन व संघारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	100%	Nil	Nil
9	सीवरेज शुल्क देयक बसूली दक्षता (%)	100%	Nil	Nil
	ठोस अपशिष्ट प्रबंधन			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा सग्रहण (%)	85%	80%	100%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	90%	95%	100%
3	तोस अपशिष्ट पथक्करण विस्तार (%)	90%	95%	100%
4	वोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	90%	Nil	90%
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	20%	Nil	20%
6	जन शिकायत निवारण (%)	20%	Nil	20%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	100%	100%	100%
8	उपमोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	100%	20%	100%
	वर्षा जल निकासी			
1	नगर में वर्षा जल निकासी तत्र की व्याप्तता (%)	90%	90%	100%
2	नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	3	3	Nil

मुख्य नगर पालिका अधिकारी नगर पालिका परिषद जावरा जिला रतलाम

## सर्विस लेवल बेंचमार्किंग नगर पालिका मंदसौर जिला मंदसौर मध्यप्रदेश

_:		वर्ष 2017—	18 का लक्य	वर्ष 2018-19 का
क्रां	सुविधा/संकेतक	लक्य	उपलब्धि	लक्य
	जल आपूर्ति			
1	कुल परिवार संख्या के विरूद्ध कनेक्शन (%)	95%	90%	90%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	100	80	120
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	Nil	Nil	50%
4	गैर-राजस्व जल (%)	10%	15%	15%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटो में)	1:25	1%	2
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	100%	100%	100%
7	जन शिकायत निवारण (%)	85%	90%	95%
6	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	57%	60%	75%
8	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	65%	90%	90%
	मल-जल प्रबंधन			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	90%	95%	100%
2	सीबरेज तंत्र की व्यप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
3	सीवरेज तंत्र की सग्रहण क्षमता (%)	Nil	Nil	Nil
4	मल- जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	Nil	Nil
6	शोधित मल-जल पुनः जपयोग/पुनर्यक्रीकरण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	Nil	Nil	Nil
8	सेवा संचालन व संघारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
	ठोस अपशिष्ट प्रबंधन	1		
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा सग्रहण (%)	100%	100%	100%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	95%	100%	100%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्घक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	Nil	Nil	Nil
5	ठोस अपशिष्ट का यैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
6	जन शिकायत निवारण (%)	98%	98%	100%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	40%	50%	60%
8	उपमोक्ता शुल्क देयक बसूली दक्षता (%)	30%	50%	70%
Ť	वर्ष जल निकासी			
1	नगर में वर्षा जल निकासी तत्र की व्याप्तता (%)	90%	90%	95%
2	नगर में जलमग्नता/बाद की घटनाएँ (संख्या)	Nil	Nil	Nil

मुख्य नगर पालिका अधिकारी नगर पालिका परिषद मंदसौर जिला मंदसौर

#### सर्विस लेवल बेंचमार्किंग नगर पालिका नीमच जिला नीमच मध्यप्रदेश

_;	सुविधा / संकेतक	वर्ष 2017—	90% 70 Nil 18% 30 भि. 100% 40% 70%	वर्ष 2018-19 का
෨	सुविधा / सकतक	लक्य	सपलिंध	लक्ष्य
	जल आपूर्ति			
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	90%	90%	100%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	135	70	135
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	Nil	Nil	nil
4	गैर-राजस्व जल (%)	15%	18%	15%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटों में)	30 मि.	30 मि.	30 मि.
8	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	100%	100%	100%
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
6	सेवा संचालन व संघारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	80%	40%	70%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	80%	70%	80%
	मल-जल प्रबंधन			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	90%	90%	100%
2	सीवरेज तंत्र की व्यप्तता (%)	20%	20	100%
3	सीवरेज तंत्र की सग्रहण क्षमता (%)	Nil	Nil	100%
4	मल— जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	100%
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	Nil	100%
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्धक्रीकरण विस्तार (%)	Nil	Nil	100%
7	जन शिकायत निवारण (%)	Nil	Nil	100%
8	सेवा संचालन व संघारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	20
	ठोस अपशिष्ट प्रबंधन			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा सग्रहण (%)	80%	100%	100%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	100%	100%	100%
3	ठोस अपशिष्ट पथक्करण विस्तार (%)	75%	70	75%
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	20%	20	20
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार .(%)	60%	60	60%
6	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विंकद्ध वसूली (%)	80%	100%	100%
8	उपमोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	80%	100%	100%
	वर्षा जल निकासी			
1	नगर में वर्षा जल निकासी तत्र की व्याप्तता (%)	100%	90%	100%
	नगर में जलमग्नता / बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	Nil	Nil	Nil

मुख्य नगर पालिका अधिकारी नगर पालिका परिषद नीमच जिला नीमच

## सर्विस लेवल बॅचमार्किंग

नगर पालिका शाजापुर जिला शाजापुर मध्यप्रदेश

	0-4-1	वर्ष 2017-1		वर्ष 2018—19 का	
क्र	सुविधा / संकेतक	लक्य	<b>चपल</b> ब्धि	लक्य	
	जल आपूर्ति				
1	कुल परिवार संख्या के विरूद्ध कनेक्शन (%)	90%	88%	95%	
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	70	65	75	
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	Nil	Nil	Nil	
_	गैर-राजस्य जल (%)	20%	18% •	15%	
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटो में)	50 मि.	50 मि.	50 मि.	
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	100%	100%	100%	
7	जन शिकायत निवारण (%)	85%	85%	100%	
8	सेवा संचालन व संघारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	75%	75%	80%	
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	45%	45%	75%	
	मल-जल प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	99%	99%	100%	
2	सीवरेज तंत्र की व्यप्तता (%)	Nil	Nil	. 75%	
3	सीबरेज तंत्र की सग्रहण क्षमता (%)	Nil	Nil	25%	
4	मल- जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	25%	
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	Nil	25%	
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	Nil	Nil	25%	
7	जन शिकायत निवारण (%)	Nil	Nil	25%	
8	रोवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	25%	
9	सीवरेज शुक्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	25%	
9	होस अपशिष्ट प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा सग्रहण (%)	95%	70%	100%	
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	95%	70%	100%	
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	10%	Nil	50%	
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	10%	Nil	50%	
5	वोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	10%	Nil	50%	
6	जन शिकायत निवारण (%)	80%	80%	100%	
7	सेवा संघालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	8%	Nil	75%	
8	चपगोक्ता शुल्क देयक बसूली दक्षता (%)	85%	Nil	85%	
0	वर्ष जल निकासी				
1	नगर में वर्षा जल निकासी तत्र की व्याप्तता (%)	85%	85%	90%	
2	नगर में जलमन्नता/बाढ की घटनाएँ (संख्या)	3	Nil	3	

मुख्य नगर पालिका अधिकारी नगर पालिका परिषद शाजापुर जिला शाजापुर

सर्विस लेवल बेंचमार्किंग

नगर पालिका शुजालपुर जिला शाजापुर मध्यप्रदेश

	D with	वर्ष 20171	८ का लक्ष्य	वर्ष 2018-19 का	
क्रं	सुविद्या / संकेतक	लक्ष्य	उपलब्धि	लक्य	
1	जल आपूर्वि				
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कमेक्शन (%)	95%	90%	95%	
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	70%	65%	75%	
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	NIL	NIL	NIL	
	गैर-राजस्य जल (%)	20%	18%	15%	
	जलापूर्ति की अवधि (घंटो में)	50 मी.	50 मी.	50 मी.	
6	जल शोधन की पर्योप्तता (%)	100%	100%	100%	
7	जन शिकायत निवारण (%)	85%	85%	100%	
8	सेवा संचालन व संघारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	75%	75%	80%	
9	जलापूर्ति शुल्क देयक बसूली दक्षता (%)	45%	45%	75%	
9	मल-जल प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	99%	99%	100%	
2	सीवरेज तंत्र की व्यप्तता (%)	NIL	NIL	75%	
<u>-</u> -	सीवरेज तंत्र की सग्रहण क्षमता (%)	NIL	NIL	25%	
4	मल- जल उपचार पर्याप्तता (%)	NIL	NIL	25%	
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	NIL	NIL	25%	
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	NIL	NIL	25%	
7	जन शिकायत निवारण (%)	NIL	100%	25%	
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	NIL	NIL	25%	
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	NIL	NIL	25%	
9	ठोस अपशिष्ट प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा सग्रहण (%)	95%	70%	100%	
_	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	95%	70%	100%	
3	नेय आणिहर प्राप्तकरूपा विस्तार (%)	10%	NIL	50%	
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्बक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति	10%	NIL	50%	
_	(%) ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	10%	NIL	50%	
5		80%	80%	100%	
6	जन शिकायत निवारण (%) सेवा संचालन व संघारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	8%	NIL	75%	
7	उपमोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	85%	NIL	85%	
8	उपमाक्ता शुक्क दयक वसूला दक्ता (%)				
_	नगर में वर्षा जल निकासी तत्र की व्याप्तता (%)	85%	85%	90%	
1 2	नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	3	NIL	3	

मुख्य नगर पालिका अधिकारी नगर पालिका परिषद शुजालपुर जिला शाजापुर

सर्विस लेवल बेंचमार्किंग नगर पालिका आगर, जिला आगर—मालवा मध्यप्रदेश

	ग्यर बालवर्ग जागर, जिला जागर	वर्ष 2017	वर्ष 2018-19 का	
क्रं	सुविघा / संकेतक			वर्ष २०१४-१४ का
		लस्य	उपलब्धि	लाह्य
	जल आपूर्ति	-		
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	95	90	95
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर भे)	Nil	70	135
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	Nil	Nil	Nil_
4	गैर-राजस्व जल (%)	20	18	15
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटो में)	Nil	45 मी	1 घण्टा
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	Nil	100_	100
7	जन शिकायत निवारण (%)	Nil	100	100
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	Nil	62	90
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	80	90
	मल-जल प्रबंधन		<u> </u>	
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	Nil	76	98
2	सीवरेज तंत्र की व्यप्तता (%)	Nil	Nil	Nil_
3	सीवरेज तंत्र की सग्रहण क्षमता (%)	Nil	Nil	Nil
4	मल- जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	Nil	Nil
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	Nil	Nit	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	Nil	100	100
8	सेवा संचालन व संघारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
9	सीवरेज शुल्क देयक वस्ती दसता (%)	Nil	Nil	Nil
	ठोस अपशिष्ट प्रबंघन			
	0 0 ) (0)			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा सग्रहण (%)	Nil	60	100
2	नगर के कुल कवरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	Nil	80	100
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	Nil	Nil	40
	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति			
4	(%)	Nil	Nil	10
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान दिस्तार (%)	Nil	Nil	10
6	जन शिकायत निवारण (%)	Nil	100	100
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	20
8	उपमोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	10
	वर्षी जल निकासी			
1	नगर में वर्षा जल निकासी तत्र की व्याप्तता (%)	Nil	90	100
	नगर में जलमन्ता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	Nil	Nil	Nil

मुख्य नगर पालिका अधिकारी नगर पालिका परिषद आगर-मालवा जिला आगर-मालवा

सर्विस लेवल बेंचमार्किंग नगर पालिका परिषद् मैहर जिला सतना मध्यप्रदेश

_;	सुविधा / संकेतक	वर्ष 2017—18 का लक्ष्य	वर्ष 2018—19 का	
क्रं	सीवंश\ सकतक	लक्य	उपलब्धि	लक्य
_	जल आपूर्ति			
1	कुल परिवार संख्या के विरूद्ध कनेक्शन (%)	95%	90%	95%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	75	55	90
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	Nil	Nil	Nil
4	गैर-राजस्य जल (%)	15%	20%	10%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटो में)	1 घंटे	50 मिनट	1 घंटे 20 मिनट
8	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	100%	95%	100%
7	जन शिकायत निवारण (%)	90%	80%	100%
В	सेवा संचालन व संघारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
	मल-जल प्रबंधन			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	25%	12%	13%
2	सीवरेज तंत्र की व्यप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
3	सीयरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%)	Nil	Nil	Nil
4	मल- जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	Nil	Nil
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	Nil	Nil	Nil
8	सेवा संचालन व संघारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
	ठोस अपशिष्ट प्रबंधन			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा सग्रहण (%)	100%	80%	100%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	100%	85%	100%
3	वोस अपशिष्ट पथक्करण विस्तार (%)	100%	75%	100%
4	होस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्वक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	Nil	Nil	Nil
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
6	जन शिकायत निवारण (%)	100%	85%	100%
7	सेवा संचालन व संघारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
8	जपमोक्ता शुल्क देयक वसूली दसता (%)	Nil	Nil	Nil
_	वर्षा जल निकासी			
1	नगर में वर्षा जल निकासी तत्र की व्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
2	नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	Nil	Nil	Nil

मुख्य नगर पालिका अधिकारी नगर पालिका परिवद मैहर जिला सतना

# सर्विस लेवल बेंचगार्किंग नगर पालिका परिषद् सीधी जिला सीधी मध्यप्रदेश

	2-/	वर्ष 2017-	18 का लक्ष्य	वर्ष 2018—19 का	
क्र	सुविद्या / संकेतक	लक्ष्य	<b>चपल</b> ब्यि	लक्य	
	जल आपूर्ति				
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेवशन (%)	90	88	100	
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	135	105	135	
	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	Nil	Nil	Nil	
	गैर-राजस्य जल (%)	18	15	16	
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटो में)	2	1	2	
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	100	95	100	
7	जन शिकायत निवारण (%)	85	85	90	
	रोवा संचालन व संधारण लागत के विरूद वसूली (%)	50	25	50	
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	90	70	90	
	मल-जल प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	100	95	100	
2	सीवरेज तंत्र की व्यप्तता (%)	Nil	Nil	Nil	
3	सीवरेज तंत्र की सग्रहण क्षमता (%)	Nil	Nil	Nil	
4	मल- जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil	
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	Nil	Nil	
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil	
7	जन शिकायत निवारण (%)	100	100	100	
8	सेवा संचालन व संघारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	100	
8	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil	
•	ठोस अपशिष्ट प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा सग्रहण (%)	80	70	100	
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	98	90	100	
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	65	50	100	
4	ठोस अपशिष्ट रो पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	55	Nil	65	
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	55	Nil	60	
6	जन शिकायत निवारण (%)	90	70	100	
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध यसूली (%)	28	12	100	
- 8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil	
- 0	वर्ष जल निकासी				
1	नगर में वर्षा जल निकासी तत्र की व्याप्तता (%)	90	80	100	
	नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	Nil	Nil	Nil	

मुख्य नगर पालिका अधिकारी नगर पालिका परिषद सीधी जिला सीधी

सर्विस लेवल बेंचमार्किंग नगर पालिका परिषद् शहडोल जिला शहडोल मध्यप्रदेश

. 1		वर्ष 2017—	18 का लक्ष	वर्ष 2018—19 का
त्त	सुविद्या / संकेतक	लक्य	उपलब्धि	लक्य
	<b>जल आपूर्ति</b>			
1	क्ल परिवार संख्या के विरूद्ध कनेक्शन (%)	95	90	95
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	70	62	70
	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	20	Nil	20
	गैर-राजस्य जल (%)	15	15	15
5	जलापूर्ति की अवधि (घटो में)	45m.	45m.	45m.
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	100	100	100
	जन शिकायत निवारण (%)	100	100	100
8	रोवा संचालन व संघारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	80	70	80
9	जलापृतिं शुल्क देयक क्सूली दक्षता (%)	50	30	50
	मल-जल प्रबंधन			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	100	100	100
2	सीवरेज तंत्र की व्यप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
3	सीवरेज तंत्र की सग्रहण क्षमता (%)	Nil	Nil	Nil
4	मल- जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	Nil	Nil
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्यक्रीकरण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	100	90	100
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
_	वोस अपशिष्ट प्रबंधन			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा सग्रहण (%)	100	75	100
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	80	60	80
3	तोस अपशिष्ट प्रथक्करण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्यक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	Nil	Nil	Nil
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	80	Nil	Nil
6	जन शिकायत निवारण (%)	100	80	100
7	सेवा संचालन व संघारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	80	60	80
8	अपमोक्ता शुल्क देयक बसूली दक्षता (%)	70	30	70
~	वर्षा जल निकासी			
1	नगर में वर्षा जल निकासी तत्र की व्याप्तता (%)	70	50	70
2	नगर में जलमग्नता/बाद की घटनाएँ (संख्या)	2	Nil	2

मुख्य नगर पालिका अधिकारी नगर पालिका परिषद शहडोल जिला शहडोल सर्विस लेवल बेंचमार्किंग नगर पालिका परिषद् धनपुरी जिला शहडोल मध्यप्रदेश

	2	यर्थ 2017—1	६ का लक्ष्य	वर्ष 2018-19 का
क्रं	सुविधा / संकेतक	लक्य	उपलब्धि	लक्य
	जल आपूर्ति			
1	कुल परिवार संख्या के विरूद्ध कनेक्शन (%)	90%	85%	100%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	100	70	100
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	Nil	Nil	28
4	गैरराजरव जल (%)	18%	18%	18%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटो में)	1	1	1.5
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	50%	50%	100%
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	100%	65%	100%
9	जलापूर्ति शुक्क देयक बसूली दक्षता (%)	100%	80%	100%
-	मल-जल प्रबंधन			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	100%	85%	100%
2	सीवरेज संत्र की व्यक्तता (%)	Nil	Nil	Nil
3	सीवरेज तंत्र की सग्रहण क्षमता (%)	Nil	Nil	Nil
4	मल- जल उपचार पर्यापता (%)	Nil	Nil	Nil
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	Nil	Nil
6	शोधित मल-जल पुनः चपयोग/पुनर्वक्रीकरण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
_	सेवा संचालन व संघारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
8	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
9	वीस अपशिष्ट प्रबंधन	-		
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा सग्रहण (%)	100%	100%	100%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	100%	90%	100%
3	जोज आणिक प्रशासकरण विस्तार (%)	100%	25%	100%
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	100%	20%	100%
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	100%	Nil	100%
6	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
7	सेवा संचालन व संघारण लागत के विरुद्ध बसूली (%)	Nil	Nil	Nil
8	चपगोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
0	वर्षा जल निकासी			
1	नगर में वर्षा जल निकासी तन्न की व्याप्तता (%)	100%	100%	100%
2	नगर में जलमग्नता/बाद की घटनाएँ (संख्या)	Nil	Nil	Nil

मुख्य नगर पालिका अधिकारी नगर पालिका परिषद धनपुरी जिला शहडोल

सर्विस लेवल बेंचमार्किंग

नगर पालिका परिषद् अनूपपुर जिला अनूपपुर मध्यप्रदेश

	D (-1)	वर्ष 2017	18 का लक्ष्य	वर्ष 2018—19 का	
क्रं	सुविधा / संकेतक	लक्य	उपलब्धि	लक्ष्य	
_	जल आपूर्ति				
1	क्ल परिवार संख्या के विरूद्ध कनेक्शन (%)	90	90	100	
2	प्रति ध्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	Nil	Nil	Nil	
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	Nil	Nil	Nil	
	गैर-राजरव जल (%)	20	18	20	
	जलापूर्ति की अवधि (घटो में)	2	1.15	2	
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil	
7	जन शिकायत निवारण (%)	100	90	100	
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	100	35	100	
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	100	40	100	
_	मल-जल प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	80	60	80	
2	सीवरेज तंत्र की व्यप्तता (%)	55	45	80	
3	सीवरेज तंत्र की सग्रहण क्षमता (%)	60	50	80	
4	मल- जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil_	
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	Nil	Nil	
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil_	
7	जन शिकायत निवारण (%)	80	70	80	
8	सेवा संचालन व संघारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil	
9	सीवरेज शुल्क देवक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil	
-	ठोस अपशिष्ट प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा सग्रहण (%)	80	80	100	
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	80	70	100	
3	वोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	70	40	100	
4	वोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्घक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	50	Nil	80	
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	50	Nil	60	
6	जन शिकायत निवारण (%)	100	90	100	
7	सेवा संचालन व संघारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil	
8	चपमोक्ता शुल्क देयक बसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil	
0	वर्षा जल निकासी				
4	नगर में वर्षा जल निकासी तत्र की व्याप्तता (%)	80	60	90	
1 2	नगर में जलमग्नता / बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	Nil	Nil	Nil	

मुख्य नगर पालिका अधिकारी नगर पालिका परिषद अनूपपुर जिला अनूपपुर

#### सर्विस लेवल बॅचमार्किंग नगर पालका कोतमा जिला अनूपपुर मध्यप्रदेश

क्रं	सुविधा / संकेतक	वर्ष 2017-	18 का लक्ष्य	वर्ष 201819 का
943	सुविधा / तकतक	लक्ष्य	उपलब्धि	लक्य
	जल आपूर्ति			
1	कुल परिवार संख्या के विरूद्ध कनेक्शन (%)	90	85%	90
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	135	80	135
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	Nil	Nil	15
4	गैर-राजस्व जल (%)	10	18	10
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटो में)	24	1	24
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	100%	80%	100%
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	100%	34%	100%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	100%	100%	100%
	मल-जल प्रबंधन			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	100%	88%	100%
2	सीवरेज तंत्र की व्यप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
3	सीवरेज तंत्र की सग्रहण क्षमता (%)	Nil	Nil	Nil
4	मल- जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	Nil	Nil
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्वक्रीकरण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	Nil	Nil	Nil_
8	सेवा संचालन व संघारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
	ठोस अपशिष्ट प्रबंधन			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा सग्रहण (%)	100%	70	100%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	100	Nil	Nil
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	100	Nil	Nil
5	ठोस अपशिष्ट का यैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
6	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	25%	Nil	25%
8	उपमोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
	वर्षा जल निकासी			
1	नगर में वर्षा जल निकासी तत्र की व्याप्तता (%)	85%	85%	100%
2	नगर में जलमग्नता / बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	Nil	Nil	Nil

मुख्य नगर पालिका अधिकारी नगर पालिका परिषद कोतमा जिला अनूपपुर

#### सर्विस लेवल बेंचमार्किंग नगर पालिका पसान जिला अनूपपुर मध्यप्रदेश

			18 का लक्ष्य	वर्ष 2018-19 का	
क्रं	सुविधा / संकेतक	लक्य	उपलब्धि	लक्ष्य	
	जल आपूर्ति				
1	कुल परिवार संख्या के विरूद्ध कनेक्शन (%)	95	90	95	
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	100	95	100	
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	Nil	Nil	Nil	
4	गैर-राजस्व जल (%)	20	20	15	
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटो में)	2	2	2	
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	60	60	70	
7	जन शिकायत निवारण (%)	80	70	80	
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद वसूली (%)	20	5.9	25	
9	जलापूर्ति शुल्क देयक यसूली दक्षता (%)	60	45.5	70	
	मल-जल प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	2.5	85.4	35	
2	सीबरेज तत्र की व्यप्तता (%)	Nil	Nil	Nil	
3	सीवरेज तंत्र की सग्रहण क्षमता (%)	Nil	Nil	Nil	
4	गल- जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil	
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	Nil	Nil	
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil	
7	जन शिकायत निवारण (%)	Nil	Nil	Nil	
8	सेवा संचालन व संघारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil	
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil	
	ठोस अपशिष्ट प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलंगा में घर-घर से कचरा सग्रहण (%)	500	100	500	
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	90	95	80	
3	तोस अपशिष्ट पथक्करण विस्तार (%)	10	100	20	
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	Nil	Nil	Nil	
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil	
6	जन शिकायत निवारण (%)	80	80	100	
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	30	22.26	30	
8	उपमोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	75	5.16	80	
_	वर्षा जल निकासी				
1	नगर में वर्षा जल निकासी तत्र की व्याप्तता (%)	80	70	80	
2	नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	Nil	Nil	Nil	

मुख्य नगर पालिका अधिकारी नगर पालिका परिषद पसान जिला अनूपपुर

### सर्विस लेवल बेंचमार्किंग नगर पालिका बिजुरी जिला अनूपपुर मध्यप्रदेश

	नार बार्यमा विद्वार विद्वार क		18 का लक्य	वर्ष 2018—19 का
क्रां	सुविधा / संकेतक	लक्य	चपलब्धि	लक्य
	जल आपूर्ति			
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	100	90	100
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	135	72	120
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	100	Nil	Nil
4	गैर-राजस्व जल (%)	20	24	20
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटों में)	24	0.83	1
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	100	100	100
7	जन शिकायत निवारण (%)	80	100	100
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	100	50	90
9	जलापृतिं शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	90	55	90
	मल-जल प्रबंधन			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	100	85	100
2	सीवरेज तंत्र की व्यन्तता (%)	100	Nil	Nil
3	सीवरेज तंत्र की सग्रहण क्षमता (%)	100	Nil	Nil
4	मल- जल उपचार पर्याप्तता (%)	100	Nil	Nil
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	100	Nil	Nil
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	20	Nil	Nil _
7	जन शिकायत निवारण (%)	80	Nil	Nil
8	सेवा संचालन व संघारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	100	Nil	Nil
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	90	Nil	Nil
	ठोस अपशिष्ट प्रबंधन			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा सग्रहण (%)	100	40	100
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	100	85	100
3	ठोस अपशिष्ट प्रथक्करण विस्तार (%)	100	Nil	50
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	80	Nil	60
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	100	Nil	60
6	जन शिकायत निवारण (%)	80	90	100
7	सेवा संचालन व संघारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	100	Nil	Nil
8	उपमोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	90	Nil	100
	वर्षा जल निकासी			
1	नगर में वर्षा जल निकासी तत्र की व्याप्तता (%)	100	85	100
2	नगर में जलमन्ता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	Nil	Nil	Nil

मुख्य नगर पालिका अधिकारी नगर पालिका परिषद बिजुरी जिला अनूपपुर

सर्विस लेवल बेंचमार्किंग नगर पालिका परिषद् उमरिया जिला उमरिया मध्यप्रदेश

	नगर पालिका पारवद् अभारया जिला	वर्ष 2017—	वर्ष 2018—19 का	
薜	सुविधा / संकेतक	लक्य	उपलब्धि	लह्य
	जल आपूर्ति	ए।वस	04611-4	-
1	कल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	95	90	95
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	135	135	135
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	Nil	Nil	Nil
4	गैर-राजस्य जल (%)	20	25	20
5	जलापूर्ति की अयधि (घंटो में)	Nil	Nil	Nil
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	100	90	100
7	जन शिकायत निवारण (%)	100	100	100
8	सेवा संचालन व संघारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	100	75	100
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	100	75	100
-	मल-जल प्रबंधन			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	100	85	100
2	सीवरेज तंत्र की व्यप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
3	सीवरेज तंत्र की सग्रहण क्षमता (%)	Nil	Nil	Nil
4	मल- जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	Nil	Nil
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्बक्रीकरण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	Nil	Nil	Nil
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
9	सीवरेज शुक्क देवक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
9	ठोस अपशिष्ट प्रबंधन	1 111		
1	खुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा सग्रहण (%)	100	65	100
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	100	87	100
3	ठोस अपशिष्ट पथवकरण विस्तार (%)	50	Nil	100
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	40	Nil	50
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	40	Nil	50
6	जन शिकायत निवारण (%)	100	100	100
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	20	Nil	20
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	65	40	70
	वर्षा जल निकासी			
1	नगर में वर्षा जल निकासी तत्र की व्याप्तता (%)	80	75	80
2	नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	Nil	Nil	Nil

मुख्य नगर पालिका अधिकारी नगर पालिका परिषद उमरिया जिला उमरिया

सर्विस लेवल बेंचमार्किंग नगर पालिका परिषद् पाली जिला उमरिया मध्यप्रदेश

	निर्माणका गरन् भेला जिला		18 का लक्ष्य	वर्ष 2018-19 का
क्र	सुविधा / संकेतक	लक्य	उपलब्धि	लक्ष्य
	जल आपूर्ति			
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	90	88	100
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	70	70	100
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	Nil	Nil	Nil
4	गैरराजस्व जल (%)	20	20	30
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटो में)	1	1	2
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	_100	100	100
7	जन शिकायत निवारण (%)	60	60	80
6	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	70	69	100
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	70	60	100
	मल-जल प्रबंधन			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	100	95	100
2	सीवरेज तंत्र की व्यप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
3	सीवरेज तंत्र की सग्रहण क्षमता (%)	Nil	Nil	Nil
4	मल- जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nil	NiI	Nil
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	Nil_	Nil
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	Nil	Nil	Nil
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
	ठोस अपशिष्ट प्रबंधन			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा सग्रहण (%)	80	75	100
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	80	75	100
3	डोस अपशिष्ट पृथवकरण विस्तार (%)	80	60	100
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	80	80	100
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	10	Nil	100
6	जन शिकायत निवारण (%)	80	80	80
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	80	75	100
8	उपमोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	80	75	90
	वर्षा जल निकासी			
1	नगर में वर्षा जल निकासी तत्र की व्याप्तता (%)	60	60	100
2	नगर में जलमग्नता / बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	Nil	Nil	Nil

मुख्य नगर पालिका अधिकारी नगर पालिका परिषद पाली जिला उमरिया

सर्विस लेवल बेंचमार्किंग नगर पालिका परिषद डबरा जिला ग्वालियर मध्यप्रदेश

		वर्ष 2017-1		वर्ष 2018—19 का
क्रं	सुविधा / संकेतक	लक्ष्य	उपलब्धि	लक्य
	जल आपूर्ति			
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	100%	90%	100%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	135	85	135 LPCD
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	100%	50%	100%
4	गैर-राजस्व जल (%)	20%	20%	20%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटो में)	24 घन्टे	3 घन्टे	24 घन्टे
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	100%	50%	100%
7	जन शिकायत निवारण (%)	80%	Nil	80%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	80%	75%	100%
9	जलापूर्ति शुक्क देयक वसूली दक्षता (%)	90%	50%	90%
	मल-जल प्रबंधन			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	100%	90%	100%
2	सीवरेज तंत्र की व्यप्तता (%)	100%	Nil	100%
3	सीवरेज तंत्र की सग्रहण क्षमता (%)	100%	Nil	100%
4	मल- जल उपचार पर्याप्तता (%)	100%	Nil	100%
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	100	Nil	100%
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	20	Nil	20%
7	जन शिकायत निवारण (%)	80	Nil	80%
8	सेवा संचालन व संघारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	100	Nil	100%
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	90	Nil	90%
_	ठीस अपशिष्ट प्रबंधन			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा सग्रहण (%)	100%	90%	100%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	100%	80%	90%
3	तोस अपशिष्ट प्रथक्करण विस्तार (%)	100%	40%	100%
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	50%	20%	80%
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	100%	Nil	100%
6	जन शिकायत निवारण (%)	80%	70%	80%
7	रोवा संचालन व संघारण लागत के बिरूद्ध वसूली (%)	100%	Nil	100%
8	उपमोक्ता शुक्क देयक वसूली दक्षता (%)	90%	Nil	90%
۱ů	वर्षा जल निकासी		T	
1	नगर में वर्षा जल निकासी तत्र की व्याप्तता (%)	100%	Nil	100%
2	नगर में जलमग्नता / बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	Nil	Nil	Nil

मुख्य नगर पालिका अधिकारी नगर पालिका परिषद डबरा जिला ग्वालियर

### सर्विस लेवल बेंचमार्किंग नगर पालिका परिषद दतिया जिला दतिया मध्यप्रदेश

		वर्ष 2017—	8 का लक्य	100% 135 100% 20% 24 घंटे 100% 80% 100% 100% 100% 100% 100% 100%
毐	सुविधा / संकेतक	लक्य	उपलब्धि	लक्य
	जल आपूर्वि			
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	100%	88%	100%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	135	70	
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	Nil	Nil	
4	गैरराजस्य जल (%)	15%	15.0%	
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटो में)	24 घंटे	1 घंटे	24 घंटे
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	Nil	95%	100%
7	जन शिकायत निवारण (%)	80%	75%	80%
8	सेवा संचालन व संघारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	100%	25%	100%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	90%	50%	90%
	मल-जल प्रबंधन			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	100%	90%	100%
2	सीवरेज तंत्र की व्यप्तता (%)	Nil	Nil	100%
3	सीवरेज तंत्र की सग्रहण क्षमता (%)	Nil	Nil	100%
4	मल- जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	100%
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	Nil	100%
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	Nil	Nil	20%
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	50%	80%
8	सेवा संचालन व संघारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	100%
9	सीवरेज शुल्क देयक बसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	90%
	ठोस अपशिष्ट प्रबंधन			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा सग्रहण (%)	100%	90%	100%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	100%	90%	100%
3	ठोस अपशिष्ट पृथवकरण विस्तार (%)	100%	Nil	100%
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	80%	Nil	80%
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	100%	Nil	100%
6	जन शिकायत निवारण (%)	100%	85%	80%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध बसूली (%)	100	Nil	100%
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दसता (%)	90	45	90%
	वर्षा जल निकासी			
1	नगर में वर्षा जल निकासी तत्र की व्याप्तता (%)	100%	80%	100%
2	नगर में जलमग्नता / बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	Nil	Nil	Nil

मुख्य नगर पालिका अधिकारी नगर पालिका परिषद दतिया जिला दतिया

## सर्विस लेवल बेंचमार्किंग नगर पालिका परिषद शिवपुरी जिला शिवपुरी मध्यप्रदेश

	नगर पालका पारवद रिवपुरा जिला	वर्ष 2017—18 का लक्ष्य		तर्व २०४६-४६ का
क्रं	स्विधा / संकेतक		उपलब्धि	लिक्स लक्स्य )% 100% 50 135 lil 100% 8% 20% घंटे 24 घंटे 0% 100% 8% 90% 100% 100% 100% 100% 100% 100% 11 100% Nil 100%
		लह्य	उपलाब्ध	लब्ब
	जल आपूर्ति	1000/	000/	1000/
1	कुल परिवार संख्या के विरूद्ध कनेक्शन (%)	100%		
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	135		
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	100%		
4	गैर-राजस्व जल (%)	20%	18%	
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटो में)	24 घंटे		
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	100%	100%	
7	जन शिकायत निवारण (%)	80%	80%	
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	100%	25%	
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	90%	51%	90%
	मल-जल प्रबंधन			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	100%	90%	
2	सीवरेज तंत्र की व्यप्तता (%)	100%	Nil	
3	सीवरेज तंत्र की सग्रहण क्षमता (%)	100%	Nil	
4	मल- जल उपचार पर्याप्तता (%)	100%	Nil	100%
5	मल-जल के उपचार की गुणदत्ता (%)	100%	Nil	100%
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्घक्रीकरण विस्तार (%)	20%	Nil	20%
7	जन शिकायत निवारण (%)	80%	70%	80%
8	सेवा संचालन व संघारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	100%	Nil	100%
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	90%	Nil	90%
	ठोस अपशिष्ट प्रबंधन			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा सग्रहण (%)	100%	70%	100%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	100%	82%	100%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	100%	30%	100%
4	जेस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	80%	Nil	80%
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	50%	Nil	50%
6	जन शिकायत निवारण (%)	80%	60%	80%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	100%	10%	100%
8	उपमोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	90%	65%	90%
Ť	वर्षा जल निकासी	1		
1	नगर में वर्षा जल निकासी तत्र की व्याप्तता (%)	100%	70%	100%
2	नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	Nil	Nil	Nil

मुख्य नगर पालिका अधिकारी नगर पालिका परिवद शिवपुरी जिला–शिवपुरी

#### सर्विस लेवल बेंचमार्किंग नगर पालिका परिषद गुना जिला गुना मध्यप्रदेश

		वर्ष 2017—1	18 का लेक्य	वर्ष 2018—19 का
क्रं	सुविद्या / संकेतक	लक्ष्य	चपलिख	लक्ष्य
	जल आपूर्ति			
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	100%	91%	100%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	135	75	135
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	100%	Nil	100%
4	गैरराजस्व जल (%)	20%	22%	20%_
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटो में)	24	4	24
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	100%	96%	100%
7	जन शिकायत निवारण (%)	80%	75%	80%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	100%	75%	100%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	90%	75%	90%
_	मल-जल प्रबंधन			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	100%	90%	100%
2	सीवरेज तंत्र की व्यन्तता (%)	100%	Nil	100%
3	सीवरेज तंत्र की सग्रहण क्षमता (%)	100%	Nil	100%
4	मत- जल उपचार पर्याप्तता (%)	100%	Nil	100%
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	100%	Nil	100%
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्वक्रीकरण विस्तार (%)	20%	Nil	20%
7	जन शिकायत निवारण (%)	80%	Nil	80%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	100%	Nil	100%
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	90%	Nil	90%
_	ठोस अपशिष्ट प्रबंधन			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा सग्रहण (%)	100%	60%	100%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	100%	90%	100%
3	तोस अपशिष्ट प्रथक्करण विस्तार (%)	100%	Nil	100%
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	80%	10%	80%
5	वोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	100%	Nil	100%
6	जन शिकायत निवारण (%)	80%	75%	80%
7	सेवा संचालन व संघारण लागत के विरूद्ध क्सूली (%)	100%	50%	100%
8	उपगोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	90%	Nil	90%
	वर्षा जल निकासी			
1	नगर में वर्षा जल निकासी तत्र की ब्याप्तता (%)	100%	100%	100%
2	नगर में जलमग्नता/बाद की घटनाएँ (संख्या)	Nil	Nil	Nil

मुख्य नगर पालिका अधिकारी नगर पालिका परिषद गुना जिला—गुना

# सर्विस लेवल बेंचमार्किंग

नगर पालिका परिषद राघौगढ-विजयपुर जिला गुना मध्यप्रदेश

	THE THEFT OF THE THEFT	वर्ष 2017-18 का लहय		वर्ष 2018-18 का	
क	सुविधा / संकेतक	लक्ष्य	उपलब्धि	लह्य	
_	जल आपूर्ति				
. [	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	100%	92%	100%	
1	कुल पारवार संख्या के विरुद्ध कुनवरान <i>एक</i> प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	120	90	120	
2	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	100%	Nil	100%	
	गैर-राजस्व जल (%)	20%	18%	20%	
	गर-राजस्य जल (७) जलापूर्ति की अवधि (घंटो में)	24	50 min	24	
		100%	100%	100%	
	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	80%	80%	80%	
_	जन शिकायत निवारण (%) सेवा संचालन व संघारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	100%	65%	100%	
8		90%	60%	90%	
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%) मल-जल प्रबंधन				
		100%	85%	100%	
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	Nil	Nil	Nil	
2	सीवरेज तंत्र की ध्यप्तता (%)	Nil	Nil	Nil	
3	सीवरेज तंत्र की सग्रहण क्षमता (%)	Nil	Nil	Nil	
4	मल- जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil	
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	Nil	Nil	
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्धक्रीकरण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil	
7	जन शिकायत निवारण (%)	Nil	Nil	Nil	
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil	
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	1411	11.2		
1	होस अपशिष्ट प्रबंधन कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा सग्रहण (%)	100%	80%	100%	
_		100%	60%	100%	
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दसता (%)	60%	20%	100%	
4	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%) ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति	100%	Nil	80%	
_	(%) ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	60%	Nil	100%	
5		100%	80%	100%	
6	जन शिकायत निवारण (%)	Nil	Nil	100%	
7	सेवा संचालन व संघारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	100%	Nil	90%	
8	उपमोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%) वर्ष जल निकासी				
_		100%	100%	100%	
_1	नगर में वर्षा जल निकासी तत्र की व्याप्तता (%) नगर में जलमन्तता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	Nil	Nil	Nil	

मुख्य नगर पालिका अधिकारी नगर पालिका परिषद राधौगढ़--विजयपुर जिला गुना

सर्विस लेवल बेंचमार्किंग नगर पालिका परिषद अशोकनगर जिला अशोकनगर मध्यप्रदेश

	0-1-1-	वर्ष 2017—16 का लक्ष्य	वर्ष 2018—19 का	
क्रं	सुविद्या / संकेतक	लह्य	उपलब्धि	लक्य
	जल आपूर्ति			
1	कल परिवार संख्या के बिरूद्ध कनेक्शन (%)	100%	90.0%	100%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	135	100	135
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	100	Nil	100%
4	गैर-राजरव जल (%)	20%	20%	20%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटो में)	24 घंटे	आधा घंटा	24 घंटे
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	100%	100%	100%
7	जन शिकायत निवारण (%)	80%	80%	80%
6	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध बसूली (%)	100%	45%	100%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	90%	52%	90%
_	भल-जल प्रबंधन			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	100%	95%	100%
2	सीवरेज तंत्र की व्यप्तता (%)	100%	Nil	100%
3	सीवरेज तंत्र की राग्रहण क्षमता (%)	100%	Nil	100%
4	मल- जल उपचार पर्याप्तता (%)	100%	Nil	100%
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	100%	Nil	100%
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्वक्रीकरण विस्तार (%)	20%	Nil	20%
7	जन शिकायत निवारण (%)	80%	80%	80%
8	सेवा संचालन व संघारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	100%	Nil	100%
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	90%	Nil	90%
<u> </u>	ठोस अपशिष्ट प्रबंधन			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा सग्रहण (%)	100%	100%	100%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	100%	100%	100%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	5%	Nil	100%
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्राक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	10%	Nil	80%
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	Nil	Nil	100%
6	जन शिकायत निवारण (%)	80%	80%	80%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	100%	Nil	100%
8	चपमोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	90%	Nil	90%
	वर्षा जल निकासी			
1	नगर में वर्षा जल निकासी तत्र की व्याप्तता (%)	100%	100%	100%
	नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	Nil	Nil	Nil

मुख्य नगर पालिका अधिकारी नगर पालिका परिषद अशोकनगर जिला अशोकनगर

सर्विस लेवल बेंचमार्किंग नगर पालिका परिषद चन्देरी जिला अशोकनगर मध्यप्रदेश

Т		वर्ष 2017—1		वर्ष 2018—19 का
क्रं	सुविधा / संकेतक	लक्य	उपलि	लक्य
1	जल आपूर्ति			
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	100%	85%	100%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	135	60	135
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	90%	Nil	90%
	गैर–राजस्व जल (%)	25%	28%	20%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटो में)	2 घन्टे	1 घन्टे	24 घन्टे
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	90%	60%	100%
	जन शिकायत निवारण (%)	80%	80%	80%
	सेवा संचालन व संघारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	65%	40%	100%
_	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	95%	85%	90%
9	मल-जल प्रबंधन			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	100%	85%	100%
	चुल परिवार संख्या का तुलना न सामाराज का तुलना एक स्वार्थ सामाराज की व्यन्तता (%)	Nil	Nil	Nil
2	सीवरेज तंत्र की सम्रहण क्षमता (%)	Nil	Nil	Nil
3	मल- जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
4		Nil	Nil	Nil
5	गल-जल के उपचार की गुणवता (%)	Nil	Nil	Nil
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	Nil	Nil	Nil
8	सेवा संवालन व संघारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%) ठोस अपशिष्ट प्रबंधन		-	
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा सग्रहण (%)	100%	100%	100%
_	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	100%	95%	100%
2	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	100%	20%	100%
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्यक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति	80%	Nil	80%
_	(%) ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	40%	Nil	100%
5		30%	30%	80%
6	जन शिकायत निवारण (%) सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	80%	Nil	100%
7	सवा संचालन व संचारण लागत क प्रपत्न पर्या (70)	50%	Nil	90%
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%) वर्षा जल निकासी			
	नगर में वर्षा जल निकासी तत्र की व्याप्तता (%)	100%	90%	100%
2	नगर में जलमन्ता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	Nil	Nil	Nil

मुख्य नगर पालिका अधिकारी नगर पालिका परिषद चंदेरी जिला अशोकनगर

## सर्विस लेवल बेंचमार्किंग नगर पालिका परिषद पोरसा जिला गुरैना मध्यप्रदेश

	सुविधा / संकेतक	वर्ष 2017—1	८ का लक्य	वर्ष 2018—19 का
声	सीवहा\ सकतक	लक्य	चपलिं	लक्य
	जल आपूर्ति			
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	100%	90%	100%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	70	70	70
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	100%	80%	100%
4	गैर-राजस्य जल (%)	20%	18%	20%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटो में)	2	2	4
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	80%	70%	80%
8	सेवा संचालन व संघारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	100%	65%	100%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दसता (%)	90%	80%	100%
	मल-जल प्रबंधन			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	100%	90%	100%
2	सीबरेज तंत्र की व्यप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
3	सीवरेज तंत्र की सग्रहण क्षमता (%)	Nil	Nil	Nil
4	मल- जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	Nil	Nil
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्धक्रीकरण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	Nil	Nil	Nil
8	सेवा संचालन व संघारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
Ť	वोस्त अपशिष्ट प्रबंधन			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा सग्रहण (%)	100%	70%	100%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	100%	70%	100%
3	होस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	100%	Nil	100%
4	होस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	100%	Nil	80%
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	100%	Nil	100%
6	जन शिकायत निवारण (%)	80%	70%	80%
7	सेवा संचालन व संघारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	100%	Nil	100%
18	उपगोक्ता शुल्क देयक बसूली दक्षता (%)	80%	Nil	100%
-	वर्षा जल निकासी		1	
1	नगर में वर्षा जल निकासी तत्र की व्याप्तता (%)	80%	75%	80%
2	नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	Nil	Nil	Nil

मुख्य नगर पालिका अधिकारी नगर पालिका परिषद पोरसा जिला मुरैना

सर्विस लेवल बेंचमार्किंग नगर पालिका परिषद अम्बाह जिला मुरैना मध्यप्रदेश

		वर्ष 2017—1		वर्ष 2018—19 का
क्र	सुविधा / संकेतक	लक्ष्य	उपलब्धि	लक्य
	जल आपूर्ति			
1	क्ल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	100%	90%	100%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	70	60	70
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	Nil	Nil	100%
4	गैर-राजरव जल (%)	20%	18%	20%
5	जलापूर्त की अवधि (घंटो में)	4	4	24
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	100%	Nil	100%
7	जन शिकायत निवारण (%)	80%	70%	80%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध यसूली (%)	100%	45%	100%
9	जलापृति शुल्क देयक बसूली दक्षता (%)	90%	60%	90%
	मल-जल प्रबंधन			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	100%	90%	100%
2	सीवरेज तंत्र की व्यप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
3	सीवरेज तंत्र की सग्रहण समता (%)	Nil	Nil	Nil
4	गल- जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	Nil	Nil
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	80%	70%	80%
8	सेवा संचालन व संघारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
9	सीवरेज शुल्क देयक यसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
_	वोस अपशिष्ट प्रबंधन			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा सग्रहण (%)	100%	30%	100%
12	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	100%	60%	100%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	100%	Nil	100%
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	100%	Nil	80%
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	80%	Nil	100%
<u>\6</u>	जन शिकायत निवारण (%)	80%	70%	80%
7	सेवा संचालन व संघारण लागत के बिरुद्ध वसूली (%)	Nil	5%	100%
8	उपमोक्ता शुल्क देवक वसूली दक्षता (%)	Nil	5%	90%
	वर्ष जल निकासी		1	
1	नगर में वर्षा जल निकासी तत्र की व्याप्तता (%)	100%	80%	100%
3	नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	Nil	Nil	Nil

मुख्य नगर पालिका अधिकारी नगर पालिका परिषद अम्बाह जिला—मुरैना

सर्विस लेवल बेंचमार्किंग नगर पालिका परिषद सबलगढ़ जिला मुरैना मध्यप्रदेश

ᇑ	स्विधा/संकेतक	वर्ष 2017—	18 का लक्य	वर्ष 2018—19 का
Sh	मीवना / सकतक	लक्य	उपलब्धि	लक्ष्य
	जल आपूर्ति			
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	90%	88%	100%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	135	70	70
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	Nil	Nil	100%
4	गैर-राजस्व जल (%)	20%	22%	20%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटो मे)	2 घन्टे	1 घन्टे	2 घन्टे
6	जल शोधन की पर्यापाता (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	80%	70%	80%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	80%	35%	90%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	80%	40%	100%
	मल-जल प्रबंधन			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	100%	90%	100%
2	सीवरेज तंत्र की व्यप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
3	सीवरेज तंत्र की सग्रहण क्षमता (%)	Nil	Nil	Nil
4	मल~ जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	Nil	Nil
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	Nil	Nil	Nil
8	सेवा संचालन व संघारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
9	सीयरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
	ठोस अपशिष्ट प्रबंधन			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में धर-घर से कचरा सग्रहण (%)	100%	90%	100%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	100%	95%	100%
3	ठोस अपशिष्ट पृथवकरण विस्तार (%)	100%	Nil	100%
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	100%	Nil	100%
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	80%	Nil	100%
6	जन शिकायत निवारण (%)	80%	70%	80%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	100%	Nil	100%
8	उपमोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	90%	Nil	100%
	वर्षा जल निकासी			
1	नगर में वर्षा जल निकासी तत्र की व्याप्तता (%)	80%	70%	100%
	नगर में जलमग्नता / बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	Nil	Nil	Nil

मुख्य नगर पालिका अधिकारी नगर पालिका परिषद सबलगढ़ जिला—मुरैना

# सर्विस लेवल बेंचमार्किंग

नगर पालिका परिषद श्योपुर जिला श्योपुर मध्यप्रदेश

	A - 4-12	वर्ष 2017—1	८ का लक्य	वर्ष 2018—19 क
क्रं	सुविधा / संकेतक	लक्य	उपलब्धि	लक्य
_	जल आपूर्ति			
1	कल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	100%	90%	100%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	70	70	135
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	Nil	Nil	100%
4	गैर-राजस्व जल (%)	20%	22%	20%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटो में)	1	1	24
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	100%
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	70%	100%
8	सेवा संचालन व संघारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	80%	50%	80%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	90%	70%	90%
_	मल-जल प्रबंधन			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	100%	80%	100%
2	सीवरेज तंत्र की व्यप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
3	सीवरेज तंत्र की सग्रहण अमता (%)	Nil	Nil	Nil
4	मल- जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	Nil	Nil
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	70%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
g	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nii	Nil
_	ठोस अपशिष्ट प्रबंधन			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कवरा सग्रहण (%)	100%	80%	100%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	100%	80%	100%
3	वोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	100%	Nil	100%
4	दोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	80%	Nil	80%
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	100%	Nil	100%
6	जन शिकायत निवारण (%)	80%	70%	80%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	100%	Nil	100%
8	उपमोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	90%	Nil	90%
	वर्ष जल निकासी			
1	नगर में वर्षा जल निकासी तत्र की व्याप्तता (%)	90%	80%	100%
2	नगर में जलमग्नता/बाद की घटनाएँ (संख्या)	Nil	Nil	Nil

मुख्य नगर पालिका अधिकारी नगर पालिका परिषद श्योपुर जिला—श्योपुर

सर्विस लेवल बेंचमार्किंग नगर पालिका परिषद मिण्ड जिला मिण्ड मध्यप्रदेश

雨	सुविधा / संकेतक	वर्ष 2017-	18 का लक्य	वर्ष 2018-19 का
		लक्य	चपलिंध	लक्य
	जल आपूर्ति			
1	कुल परिवार संख्या के विरूद्ध कनेक्शन (%)	100%	90%	100%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	135	70	135
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	100%	Nil	100%
4	गैर-राजस्य जल (%)	20%	20%	20%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटो गे)	24	4	24
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	80%	70%	Nil
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	100%	50%	100%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	90%	15%	90%
	मल-जल प्रबंधन			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	100%	82%	100%
2	सीवरेज तंत्र की व्यप्तता (%)	100%	Nil	100%
3	सीवरेज तंत्र की सग्रहण क्षमता (%)	100%	Nil	100%
4	मल- जल उपचार पर्याप्तता (%)	100%	Nil	100%
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	100%	Nil	100%
8	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	20%	Nil	20%
7	जन शिकायत निवारण (%)	80%	Nil	80%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	100%	Nil	100%
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	90%	Nil	90%
	ठोस अपशिष्ट प्रबंधन			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा सग्रहण (%)	100%	80%	100%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	100%	90%	100%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	100%	Nil	100%
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	80%	Nil	80%
5	होस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	30%	Nil	30%
	जन शिकायत निवारण (%)	80%	80%	100%
	सेवा संचालन व संघारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	100%	15%	100%
	उपमोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	90%	25%	90%
	वर्षा जल निकासी		-27-	
1	नगर में वर्षा जल निकासी तत्र की व्याप्तता (%)	100%	60%	100%
	नगर में जलमग्नता / बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	Nil	Nil	Nil

मुख्य नगर पालिका अधिकारी नगर पालिका परिवद मिण्ड जिला मिण्ड

सर्विस लेवल बेंचमार्किंग नगर पालिका परिषद गोहद जिला मिण्ड मध्यप्रदेश

]	- Par Crit	वर्ष 2017-1		वर्ष 2018-19 का	
कं	सुविधा / संकेतक	लक्य	चपलब्धि	लक्य	
	जल आपूर्ति				
1	कुल परिवार संख्या के विरूद्ध कनेक्शन (%)	100%	90%	100%	
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	35	35	135	
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	Nil	Nil	100%	
4	गैर-राजस्व जल (%)	20%	20%	20%	
5	जलापूर्ति की अवधि (धंटो में)	1	1	24	
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	80.00%	40.00%	100%	
7	जन शिकायत निवारण (%)	80%	70%	100%	
8	रोवा संचालन व संघारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	30%	20%	90%	
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	85%	50%	100%	
	मल-जल प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	100%	80%	100%	
2	सीवरेज तंत्र की व्यप्तता (%)	Nil	Nil	Nil	
3	सीवरेज तंत्र की सग्रहण क्षमता (%)	Nil	Nil	Nil	
4	मल- जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil	
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	Nil	Nil	
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil	
7	जन शिकायत निवारण (%)	Nil	Nil	Nil	
8	सेवा संचालन व संघारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil	
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil	
_	ठोस अपशिष्ट प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा सग्रहण (%)	100%	80%	100%	
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	100%	80%	100%	
3	ठोस अपशिष्ट पथक्करण विस्तार (%)	100%	Nil	100%	
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	80%	Nil	80%	
5	वोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	100%	Nil	100%	
6	जन शिकायत निवारण (%)	80%	70%	80%	
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध यसूली (%)	100%	Nil	100%	
<u>,</u>	उपमोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	80%	Nil	80%	
-	वर्षा जल निकासी				
1	नगर में वर्षा जल निकासी तेत्र की व्याप्तता (%)	80%	70%	100%	
2	नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	Nil	Nil	Nil	

मुख्य नगर पालिका अधिकारी नगर पालिका परिषद गोहद जिला–मिण्ड

#### सर्विस लेवल बेंचमार्किंग नगर पालिका परिषद देवरी जिला सागर मध्यप्रदेश

_	0 /	वर्ष 2017—18 का लक्स्य		वर्ष 2018—19 का
क्र	सुविधा / संकेतक	लक्य	उपलब्धि	्र लक्ष्य
_	<u> তল আ</u> पूर्ति			
1	कुल परिवार संख्या के विरूद्ध कनेक्शन (%)	85%	85%	45%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	135 लिटर	60 लिटर	135 लिटर
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	Nil	Nil	Nil
4	गैर-राजस्य जल (%)	20%	15%	10%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटो में)	1 Hr	1 Hr	2 Hr
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	100%	100%	100%
7	जन शिकायत निवारण (%)	80%	70%	90%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	100%	15%	100%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	90%	70%	100%
-	मल-जल प्रबंधन			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	100%	80%	100%
2	सीवरेज तंत्र की व्यप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
3	सीवरेज तंत्र की सग्रहण क्षमता (%)	Nil	Nil	Nil
4	मल- जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	Nil	Nil
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्यक्रीकरण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	Nil	Nil	Nil
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
_	ठीस अपशिष्ट प्रबंधन			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा सग्रहण (%)	100%	80%	100%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	80%	70%	80%
3	ठोस अपशिष्ट प्रथक्करण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्धक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	Nil	Nil	Nil
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
6	जन शिकायत निवारण (%)	80%	70%	80%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
8	उपमोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
_	वर्षा जल निकासी			
1	नगर में वर्षा जल निकासी तत्र की व्याप्तता (%)	35%	25%	40%
2	नगर में जलमग्नता / बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	अनिश्चित	अनिश्चित	अनिश्चित

मुख्य नगर पालिका अधिकारी नगर पालिका परिषद देवरी जिला सागर

# सर्विस लेवल बेंचमार्किंग

नगर पालिका परिषद गढ़ाकोटा जिला सागर मध्यप्रदेश

	-2-42	वर्ष 2017—1		বৰ্ষ 2018—19 কা
क्र	सुविद्या / संकेतक	लक्य	उपलब्धि	लक्य
	जल आपूर्ति			
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	95%	90%	50%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	135lpcd	100 lpcd	135lpcd
	कनेक्शन की संख्या की तुलना में भीटर की स्थापना (%)	Nil	Nil	Nil
4	गैर-राजस्य जल (%)	20%	18%	15%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटो में)	2 घं.	1 घं.	2 ਬੰ.
6	जल शोधन की पर्यापाता (%)	100%	100%	100%
7	जन शिकायत निवारण (%)	95%	90%	95%
8	सेवा संचालन व संघारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	50%	40%	50%
9	जलापूर्ति शुक्क देयक वसूली दक्षता (%)	80%	75%	80%
-	मल-जल प्रबंधन			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	90%	85%	100%
2	सीवरेज तंत्र की व्यप्तता (%)	Nil	Nii	Nil
3	सीवरेज तंत्र की सग्रहण क्षमता (%)	Nil	Nil	Nil
4	मल- जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	Nil	Nil
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	Nil	Nii	Nil
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
9	सीवरेज शुल्क देवक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
9	ठोस अपशिष्ट प्रबंधन			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा सग्रहण (%)	100%	100%	100%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	100%	100%	100%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	15%	10%	15%
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	Nii	Nil	Nil
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
6	जन शिकायत निवारण (%)	95%	90%	95%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	50%	30%	50%
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	80%	70%	80%
3	वर्षा जल निकासी			
1	नगर मे वर्षा जल निकासी तत्र की व्याप्तता (%)	80%	70%	80%
2	नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	NII	NII	अनिश्चित

मुख्य नगर पालिका अधिकारी नगर पालिका परिषद गढ़ाकोटा जिला सागर

#### सर्विस लेवल बेंचमार्किंग नगर पालिका परिषद खुरई जिला सागर मध्यप्रदेश

	0.42	वर्ष 2017—1	८ का लक्ष्य	वर्ष 2018—19 क
क्रं	सुविधा / संकेतक	लक्य	उपलब्धि	लक्ष्य
	जल आपूर्ति			
1	कुल परिवार संख्या के विरूद्ध कमेक्शन (%)	95%	90%	95%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	60	60	135
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	Nil	Nil	Nil
	गैर-राजस्व जल (%)	20%	15%	15%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटो में)	1 घं.	1 घं.	1 घं.
	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	100%	100%	100%
	जन शिकायत निवारण (%)	90%	80%	85%
	सेवा संचालन व संघारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	60%	20%	60%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	50%	70%	100%
	मल-जल प्रबंधन			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	80%	80%	100%
2	सीवरेज तंत्र की व्यप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
3	सीवरेज तंत्र की सग्रहण क्षमता (%)	Nil	Nil	Nil
4	गल- जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	Nil	Nil
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्वक्रीकरण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	Nil	Nil	Nil
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
9	सीवरेज शुक्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
3	तोस अपशिष्ट प्रबंधन			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा सग्रहण (%)	50%	7.50%	100%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	95%	92%	100%
3	वोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	20%	18%	30%
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	20%	Nil	45%
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
6	जन शिकायत निवारण (%)	85%	60%	85%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	20%	Nil	50%
8	उपमोक्ता शुल्क देयक बसूली दक्षता (%)	35%	Nil	40%
6	वर्षा जल निकासी	1		
1	नगर में वर्षा जल निकासी तत्र की व्याप्तता (%)	80%	60%	90%
2	नगर में जलमन्ता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	Nil	Nil	अनिश्चित

मुख्य नगर पालिका अधिकारी नगर पालिका परिषद खुरई जिला सागर

सर्विस लेवल बेंचमार्किंग नगर पालिका परिषद बीना-इटावा जिला सागर मध्यप्रदेश

T	2	वर्ष 2017—18 का लक्ष्य		वर्ष 2018-19 का
南	सुविधा / संकेतक	लक्य	उपलब्धि	लक्य
	<b>জল</b> आपूर्ति			
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	95%	90%	90%
	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	135 lit	60 lit	135 lit
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	Nil	Nil	Nil
	गैर–राजस्य जल (%)	20%	18%	15%
	जलापूर्ति की अवधि (घंटो में)	१ घटा	45 मि.	1 घटा
	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	100%	75%	100%
	जन शिकायत निवारण (%)	100%	75%	80%
8	सेवा संचालन व संघारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	70%	30%	60%
	जलापूर्ति शुल्क देशक वसूली दक्षता (%)	100%	40%	100%
9	मल-जल प्रबंधन			
_		100%	90%	100%
	कुंल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	Nil	Nil	Nil
2	सीवरेज तंत्र की व्यप्तता (%)	Nil	Nil	Nii
3	सीवरेज तंत्र की सग्रहण क्षमता (%)	Nil	Nil	Nil
4	मल- जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	Nil	Nil
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	Nil	Nil	60%
7	जन शिकायत निवारण (%)	Nil	Nil	50%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	741	
	ठोस अपशिष्ट प्रबंधन			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा सग्रहण (%)	50%	60%	100%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	100%	90%	100%
3	त्रोच अपशिष्ट प्रधवकरण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्धक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति	Nil	Nil	Nil
_	(%) ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
5		100%	60%	80%
6	जन शिकायत निवारण (%) सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	50%
7	उपमोक्ता शुक्क देयक यसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	50%
8	वर्षा जल निकासी			
_		100%	80%	100%
1 2	नगर में वर्षा जल निकासी तत्र की व्याप्तता (%) नगर में जलमग्नता/बाब की घटनाएँ (संख्या)	अनिश्चित	Nil	अनिशिचत

मुख्य नगर पालिका अधिकारी नगर पालिका परिवद बीना—इटावा जिला सागर

# सर्विस लेवल बैंचमार्किंग नगर पालिका परिषद रहली जिला सागर मध्यप्रदेश

	नगर पालिका परिषद रहली जिला	सागर मध्यप्रदश		वर्ष 2018—19 का	
	A	वर्ष 2017—18		वस २०१४—१४ का	
∌ <sup>†</sup>	सुविधा / संकेतक	लक्य	उपलब्धि	लब्य	
	जल आपूर्ति	1000/	100%	100%	
1 7	हुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	100%	135	135	
2 3	हित व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	135		Nil	
3 6	क्नेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	Nil	Nil 18%	20%	
4	ोर—राजस्व जल (%)	20%	1.15 घंटा	१ घंटा	
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटो में)	1.15 घंटा		100%	
	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	100%	100%	100%	
	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	95%	
8	सेवा संचालन व संघारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	90%	90%	95%	
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दसता (%)	90%	90%	9370	
-	मल-जल प्रबंधन			1009/	
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	100%	80%	100%	
1	कुल परिवार संख्या का पुराम सीवरेज तंत्र की व्यप्तता (%)	Nil	Nil	Nil	
2	सीवरेज तंत्र की सग्रहण क्षमता (%)	Nil	Nil	Nil	
_	मल- जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil	
4	मल- जल उपवार चेपाराता (%)	Nil	Nil	Nil	
5	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil	
6	जन शिकायत निवारण (%)	80%	80%	100%	
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध बसूली (%)	Nil	Nil	Nil	
8	सवा सचीलन व संधारण लागा का विरुद्ध (%)	Nil	Nil	Nil	
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%) ठोस अपशिष्ट प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा सग्रहण (%)	100%	100%	100%	
		95%	95%	100%	
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	90%	Nil	60%	
3	ठोस अपशिष्ट पृथवकरण विस्तार (%) ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति	60%	Nil	60%	
-4	(%)	60%	Nil	60%	
5		80%	80%	90%	
6	जन शिकायत निवारण (%)	75%	75%	90%	
7		Nil	Nil	Nil	
8	उपमोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)				
	वर्ष जल निकासी	85%	65%	90%	
1		अनिश्चित	अनिश्चित		
2		आनारचत	Silvitede		

मुख्य नगर पालिका अधिकारी नगर पालिका परिषद रहली जिला सागर

सर्विस लेवल बेंचमार्किंग नगर पालिका परिषद दमोह जिला दमोह मध्यप्रदेश

क्रं	सुविधा / संकेतक	वर्ष 2017—	18 का लक्ष्य	वर्ष 2018—19 का
SP	सुविधा / सकतक	लक्य	चपलब्धि	लक्य
	जल আपूर्ति			
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	95%	90%	95%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर मे)	135	90	135
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	Nil	Nil	Nil
4	गैरराजस्व जल (%)	10%	10%	10%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटो में)	1	1	1
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	100%	95%	100%
7	जन शिकायत निवारण (%)	80%	70%	80%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	80%	70%	80%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	80%	20%	80%
	मल-जल प्रबंधन			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	100%	80%	100%
2	सीवरेज तंत्र की व्यप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
3	सीवरेज तंत्र की सग्रहण क्षमता (%)	Nil	Nil	Nil
4	गल~ जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	Nil	Nil
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	80%	70%	80%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
	ठोस अपशिष्ट प्रबंधन			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर—घर से कचरा सग्रहण (%)	40%	40%	100%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	100%	90%	100%
3	वोस अपशिष्ट पृथवकरण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	Nil	Nil	Nil
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
6	जन शिकायत निवारण (%)	80%	70%	80%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
8	उपमोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
_	वर्षा जल निकासी			
1	नगर में वर्षा जल निकासी तत्र की व्याप्तता (%)	100%	80%	100%
2	नगर में जलमग्नता / बाब की घटनाएँ (संख्या)	Nil	Nil	Nil

मुख्य नगर पालिका अधिकारी नगर पालिका परिषद दमोह जिला दमोह

सर्विस लेवल बेंचमार्किंग नगर पालिका परिषद हटा जिला दमोह मध्यप्रदेश

		वर्ष 2017—18 का लक्ष्य		वर्ष 2018—19 का
क्र	सुविघा / संकेतक	लक्य	उपलब्धि	लक्ष्य
1	জল আঘুর্বি			
1	कल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	95%	90%	95%
	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर मे)	135 lit	75 lit	135 lit
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	Nil	Nil	Nil
	गैर-राजस्व जल (%)	20%	18%	15%
	जलापूर्ति की अवधि (घंटो में)	2 hrs.	Nil	Nil
6	जल शोघन की पर्याप्तता (%)	80%	65%	80%
7	जन शिकायत निवारण (%)	Nil	Nil	Nil
8	रोवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	80%	30%	80%
9	जलापृति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	90%	60%	90%
9	मल-जल प्रबंधन			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	90%	65%	90%
2	सीवरेज तंत्र की व्यप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
3	सीवरेज तंत्र की सग्रहण क्षमता (%)	Nil	Nil	Nil
4	मल- जल चपचार पर्याप्तता (%)	90%	50%	90%
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	Nil	Nil
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	Nil	Nil	Nil
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध यसूली (%)	80%	40%	80%
9	सीयरेज शुक्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
9	ठोस अपशिष्ट प्रबंधन			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा सग्रहण (%)	Nil	Nil	100%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	Nil	80%	100%
3	होस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्यक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	Nil	Nil	Nil
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
6	जन शिकायत निवारण (%)	100%	Nil	100%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के बिरूद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
- / B	उपमोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
В	वर्षा जल निकासी			
4	नगर में वर्ष जल निकासी तत्र की व्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
2	नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	Nil	Nii	Nil

मुख्य नगर पालिका अधिकारी नगर पालिका परिषद हटा जिला दमोह

#### सर्विस लेवल बॅचमार्किंग नगर पालिका पन्ना जिला पन्ना मध्यप्रदेश

		वर्ष 2017—1	८ का लक्य	वर्ष 201819 की
कं	सुविधा / संकेतक	लक्ष्य	उपलब्धि	लक्य
	जल आपूर्त			
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	100%	90%	100%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	70 lit	70 lit	70 lit
	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	100%	Nil	25%
4	गैर-राजस्य जल (%)	10%	20%	10%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटो में)	3 Hr	10 Hr	1 Hr
6	जल शोधन की पर्योप्तता (%)	100%	95%	100%
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	68%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
9	जलापूर्ति शुल्क देशक वसूली दक्षता (%)	50%	50%	90%
ō	मल-जल प्रबंधन			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	100%	98%	100%
2	सीवरेज तंत्र की व्यप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
3	सीवरेज तंत्र की सग्रहण कमता (%)	Nil	Nil	Nil_
4	मल- जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
5	मल-जल के उपचार की गुणबत्ता (%)	Nil	Nil	Nil
_	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
6	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
7	सेवा संचालन व संघारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	Nil	10%	25%
8		Nii	Nil	Nil
9	त्तीवरेज शुक्क देवक वसूली दक्षता (%) ठोस अपशिष्ट प्रबंधन			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा सग्रहण (%)	100%	95%	100%
_	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	100%	97%	100%
2	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	100%	85%	100%
4	टोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्घक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति	60%	35%	60%
_	(%) ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
5		100%	100%	100%
6	जन शिकायत निवारण (%)	10%	10%	15%
7	सेवा संघालन व संघारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	25%	25%	35%
8	उपगोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%) वर्षा जल निकासी	25.0		
_		95%	90%	100%
1	नगर में वर्षा जल निकासी तत्र की व्याप्तता (%) नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	Nil	Nil	Nil

मुख्य नगर पालिका अधिकारी नगर पालिका परिषद पन्ना जिला पन्ना

# सर्विस लेवल बॅचमार्किंग

नगर पालिका परिषद छतरपुर जिला छतरपुर मध्यप्रदेश

_	5 1.13	वर्ष 2017-1	B का लक्ष्य	বৰ 2018—19 কা
क्रं	सुविधा / संकेतक	लक्य	उपलब्धि	लक्ष्य
	जल आपूर्ति			
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	95%	88%	90%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	135	135	135
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	Nil	Nil	Nil
	गैर-राजस्व जल (%)	15%	10%	5%
	जलापूर्ति की अवधि (घंटो में)	1.30 Hr	1.30 Hr	1 Hr
	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	100%	100%	100%
	जन शिकायत निवारण (%)	90%	80%	95%
8	सेवा संचालन व संघारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	50%	30%	70%
	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	30%	18%	25%
9	मल-जल प्रबंधन			
	कुल परिवार संख्या की चुलना में शौचालयों की संख्या (%)	99%	87%	100%
1_	कुल पारवार संख्या का पुलना न शायालया यह राज्या (हर)	Nil	Nil	Nil
2	सीवरेज तंत्र की व्यप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
3	सीवरेज तंत्र की सग्रहण क्षमता (%)	Nil	Nil	Nil
4	मल- जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	Nil	Nil
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	Nil	Nil	Nil
8	सेवा संचालन व संघारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	1411	1	
	ठोस अपशिष्ट प्रबंधन	-		
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा सग्रहण (%)	90%	90%	100%
2	नगर के कुल कचरे की चुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	92%	80%	95%
3	केम आफ्रिक एक्टक्स्या विस्ताए (%)	90%	25%	90%
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्धक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति	50%	40%	60%
_	(%) ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	70%	65%	80%
5		90%	80%	95%
6	जन शिकायत निवारण (%)	96%	60%	100%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	90%	80%	100%
8	उपमोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%) वर्षा जल निकासी	1 3075	1	
		90%	80%	95%
1	नगर में वर्षा जल निकासी तत्र की व्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
2	नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	1411	1 441	

मुख्य नगर पालिका अधिकारी नगर पालिका परिषद छतरपुर जिला छतरपुर

## सर्विस लेवल बेंचमार्किंग नगर पालिका परिषद नौगांव जिला छतरपुर मध्यप्रदेश

		वर्ष 2017—18		वर्ष 2018—19 का	
क्र	सुविधा / संकेतक	लक्य	उपलब्धि	लक्य	
	जल आपूर्ति				
1	कल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	95%	85%	95%	
	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	90 lit	50 lit	135 lit	
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	Nil	Nil	Nil	
	गैर-राजस्व जल (%)	5%	12%	5%	
5	जलापूर्ति की अबधि (घंटो में)	2 Hr	1.5 Hr.	1 Hr	
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	100%	100%	100%	
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%	
	रोवा संचालन व संघारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	60%	50%	70%	
	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	90%	80%	95%	
_	मल-जल प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	95%	85%	100%	
2	सीवरेज तंत्र की व्यप्तता (%)	Nil	Nil	Nil	
3	सीवरेज तंत्र की सग्रहण क्षमता (%)	Nil	Nil	Nil	
4	मल- जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil	
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	Nil	Nil	
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्द्धक्रीकरण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil	
7	जन शिकायत निवारण (%)	Nil	Nil	Nil	
_	सेवा संचालन व संघारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil	
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil	
9	ठोस अपशिष्ट प्रबंधन	-			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा सग्रहण (%)	25%	20%	100%	
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	75%	65%	80%	
3	तोज्य अपशिष्ट प्रथक्तरण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil	
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	Nil	Nil	Nil	
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil	
6	जन शिकायत निवारण (%)	95%	90%	95%	
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	80%	70%	80%	
8	उपनोक्ता शुल्क देयक बसूली दक्षता (%)	0.02%	0.02%	0.05%	
u	वर्षा जल निकासी				
4	नगर में वर्षा जल निकासी तत्र की व्याप्तता (%)	80%	70%	85%	
1	नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	Nil	Nil	Nil	

मुख्य नगर पालिका अधिकारी नगर पालिका परिषद नौगांव जिला छतरपुर

सर्विस लेवल बेंचमार्किंग नगर पालिका परिषद महाराजपुर जिला छतरपुर मध्यप्रदेश

क्रां	सुविधा / संकेतक	वर्ष 2017-	18 का लक्स्य	वर्ष 2018—19 का
A)	सुविधा/ सकदक	लक्य	चपलब्धि	लक्ष्य
	जल आपूर्ति			
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	90%	88%	90%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	60 lit	53 lit	125 lit
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	Nil	Nil	Nil
4	गैर-राजस्व जल (%)	14%	13%	18%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटो में)	1 Hr	1 Hr	1 Hr
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	20%	Nil	20%
7	जन शिकायत निवारण (%)	75%	72%	75%
в	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	42%	36%	44%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	93%	73%	94%
	मल-जल प्रबंधन			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	80%	75%	100%
2	सीवरेज तंत्र की व्यप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
3	सीवरेज तंत्र की सग्रहण क्षमता (%)	Nil	Nil	Nil
4	मल- जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	Nil	Nil
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	Nil	Nil	Nil
В	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
	ठोस अपशिष्ट प्रबंधन			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा सग्रहण (%)	20%	15%	100%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	52%	48%	53%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	Nil	Nil	Nil
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
6	जन शिकायत निवारण (%)	72%	68%	72%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	5%	Nil	5%
В	उपमोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	27%	Nil	27%
	वर्षा जल निकासी	1		
1	नगर में वर्षा जल निकासी तत्र की व्याप्तता (%)	50%	48%	50%
	नगर में जलमन्ता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	Nil	Nil	Nil

मुख्य नगर पालिका अधिकारी नगर पालिका परिषद महाराजपुर जिला छतरपुर

#### सर्विस लेवल बेंचमार्किंग नगर पालिका टीकमगढ़ जिला टीकमगढ़ मध्यप्रदेश

		वर्ष 2017—1	८ का लक्य	वर्ष 2018-19 का
कं	सुविधा / संकेतक	लक्ष्य	उपलब्धि	लक्य
	जल आपूर्ति			
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	95%	85%	95%
	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	70 ली.	67 ली.	125 ली.
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	Nil	Nil	Nil
4	गैर-राजस्य जल (%)	30%	22%	20%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटो में)	12 घंटे	12 घंटे	1 घंटे
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	100%	100%	100%
7	जन शिकायत निवारण (%)	90%	88%	90%
8	सेवा संवालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	60%	58%	60%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	60%	58%	60%
	मल-जल प्रबंधन			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	90%	89%	90%
2	सीवरेज तंत्र की व्यप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
3	सीवरेज तंत्र की सग्रहण क्षमता (%)	Nil	Nil	Nil
4	मल- जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
5	मल-जल के उपचार की गुणवताा (%)	Nil	Nil	Nil
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	Nil	Nil	Nil
8	सेवा संचालन व संघारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
-	वोस अपशिष्ट प्रबंधन			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा सग्रहण (%)	85%	85%	100%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	60%	60%	65%
3	क्षेत्र आणिक प्रधानकरण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
4	वोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	Nil	Nil	Nil
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
6	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
7	सेवा संघालन व संघारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	80%	80%	85%
6	उपमोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	80%	80%	85%
-	वर्षा जल निकासी			
1	नगर में वर्षा जल निकासी तत्र की व्याप्तता (%)	90%	88%	90%
	नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	Nil	Nil	Nil

मुख्य नगर पालिका अधिकारी नगर पालिका परिषद टीकमगढ़ जिला टीकमगढ़

सर्विस लेवल बेंचमार्किंग नगर पालिका परिषद मकरोनिया बुजुर्ग जिला सागर मध्यप्रदेश

	-A- /	वर्ष 2017—1	8 का लक्ष्य ज्यानका	वर्ष 2018-19 का
क्र	सुविद्या / संकेतक	लक्य	<b>चपल</b> ब्धि	लक्ष्य
	जल आपूर्ति			
1	कुल परिवार संख्या के विरूद्ध कनेक्शन (%)	80%	85%	90%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	80 lit	70 lit	80 lit
3	कनेवशन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	Nil _	Nil	Nil
4	गैर-राजस्व जल (%)	20	25	20
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटो मे)	2 hurs	2 hurs	1 hurs
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	95%	85%	95%
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	80%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	100%	11%	100%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	100%	15%	100%
	मल-जल प्रबंधन			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	100%	95%	100%
2	सीवरेज तंत्र की व्यप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
3	सीवरेज तंत्र की सम्रहण क्षमता (%)	Nil	Nil	Nil
4	मल- जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	Nil	Nil
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
	ठोस अपशिष्ट प्रबंधन			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर—घर से कचरा सग्रहण (%)	Nil	Nil	Nil
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	100%	80%	100%
3	ठोस अपशिष्ट प्रथक्करण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	Nil	Nil	Nil
5	तोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
6	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
7	सेवा संघालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	50%
8	उपमोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	75%
	वर्ष जल निकासी			
1	नगर में वर्षा जल निकासी तत्र की व्याप्तता (%)	80%	70%	100%
2	नगर में जलमग्नता/बाढ की घटनाएँ (संख्या)	Nil	Nil	Nil

मुख्य नगर पालिका अधिकारी नगर पालिका परिषद मकरोनिया बुजुर्ग जिला सागर

## सर्विस लेवल बॅचमार्किंग नगर परिषद इछावर जिला सीहोर मध्यप्रदेश

		वर्ष 2017—1	८ का लक्य	वर्ष 2018—19 का
क्र	सुविधा / संकेतक	लक्य	सपलिध	लक्य
	जल आपूर्ति			
1	कल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	100%	90%	100%
	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर गे)	65%	60%	80%
	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	Nil	Nil	Nil
4	गैर-राजस्य जल (%)	10%	5%	20%
5	जलापूर्ति की अवधि (धंटो में)	1 घं.	1 घं.	1 ਬੰ.
8	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	100%	100%	100%
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
8	रोवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	25%	10%	50%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	100%	70%	100%
	मल-जल प्रबंधन			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	80%	45%	100%
2	सीवरेज तंत्र की व्यप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
3	सीवरेज तंत्र की सग्रहण क्षमता (%)	Nil	Nil	Nil
4	मल- जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	Nil	Nil
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्वक्रीकरण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
8	सेवा संचालन व संघारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	65%	55%	100%
9	सीवरेज शुल्क देयक बसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
_	ठोस अपशिष्ट प्रबंधन			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा सग्रहण (%)	100%	40%	100%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	100%	50%	100%
3	ठोस अपशिष्ट पृथवकरण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
4	होस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	Nil	Nil	Nil
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
8	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
7	सेवा संचालन व संघारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	100%	30%	100%
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nii	Nii	Nil
_	वर्षा जल निकासी			
1	नगर में वर्षा जल निकासी तत्र की व्याप्तता (%)	100%	100%	100%
2	नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	Nil	Nil	Nil

मुख्य नगर पालिका अधिकारी नगर परिष**द इछाव**र जिला सीहोर

#### सर्विस लेवल बेंचमार्किंग नगर परिषद कोठरी जिला सीहोर मध्यप्रदेश

	D . 643	वर्ष 20171	८ का लक्ष्य	वर्ष 2018—19 का
क्रो	सुविद्या / संकेतक	लक्ष्य	उपलब्धि	लक्य
	जल आपूर्ति			
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	80%	90%	100%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर भें)	100	70	80
	कनेक्शन की संख्या की तुलना में भीटर की स्थापना (%)	Nil	Nil	Nil
4	गैर-राजस्व जल (%)	30%	22%	20%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटो में)	1.30 घं.	1.50 घं.	2 घं.
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	80%	90%	100%
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	90%	95%	100%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	90%	95%	100%
_	मल-जल प्रबंधन			
1	कुल परिवार संख्या की सुलना में शौचालयों की संख्या (%)	100%	100%	100%
2	सीवरेज तंत्र की व्यप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
3	सीवरेज तंत्र की सग्रहण क्षमता (%)	Nil	Nil	Nil
4	मल- जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	Nil	Nil
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्धक्रीकरण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	Nil	Nil	Nil
8	सेवा संज्ञालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
9	सीवरेज शुक्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
	ठोस अपशिष्ट प्रबंधन			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा सग्रहण (%)	90%	90%	100%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	90%	90%	100%
3	तोस अप्रशिष्ट प्रथवकरण विस्तार (%)	50%	50%	100%
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्वक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	80%	90%	100%
5	वोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	50%	60%	100%
6	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
7	सेवा संचालन व संघारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	90%	100%	100%
- 6	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	90%	100%	100%
	वर्षा जल निकासी			
1	नगर में वर्षा जल निकासी तत्र की व्याप्तता (%)	90%_	100%	100%
2	नगर में जलमग्नता / बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	Nil	Nil	Nil

मुख्य नगर पालिका अधिकारी नगर परिषद कोठरी जिला सीहोर

## सर्विस लेवल बेंचमार्किंग

नगर परिषद बुदनी जिला सीहोर मध्यप्रदेश

		वर्ष 2017—1	का लक्य	वर्ष 2018-19 का	
क्र	सुविधा / संकेतक	लक्य	उपलब्धि	लक्ष्य	
_1	जल आपूर्ति				
1	कल परिवार संख्या के विरूद्ध कनेक्शन (%)	100%	80%	80%	
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	135	135	135	
3	कनेक्सन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	100%	85%	85%	
	गैर-राजरव जल (%)	20%	10%	10%	
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटो में)	24	2.4	24	
-	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	100%	95%	95%	
6	जल शाधन का प्रयासिता (%)	80%	70%	70%	
	जेन शिकायत निवारण (७०) सेवा संघालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	100%	90%	90%	
	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	90%	85%	85%	
9	मल-जल प्रबंधन				
	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	100%	100%	100%	
1	कुल पश्चिर संख्या का तुलना न सायालया पर राज्या (रु)	100%	100%	100%	
2	सीवरेज तंत्र की व्यप्तता (%)	100%	100%	100%	
3	सीवरेज तंत्र की सग्रहण क्षमता (%)	100%	100%	100%	
4	मल- जल उपचार पर्याप्तता (%)	100%	100%	100%	
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	20%	20%	20%	
8	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	80%	80%	80%	
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%	
В	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	90%	90%	90%	
9	सीवरेज शुक्क देयक वसूली दक्षता (%) ठोस अपशिष्ट प्रबंधन	7070	7.01		
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर—घर से कचरा सग्रहण (%)	100%	100%	100%	
_	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	100%	100%	100%	
2	वोस अपशिष्ट पृथककरण विस्तार (%)	100%	100%	100%	
3	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति	80%	80%	80%	
_	(%) ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	100%	100%	100%	
5		80%	80%	80%	
8	जन शिकायत निवारण (%) सेवा संचालन व संघारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	100%	100%	100%	
7	सवा संचालन व संचारण लागत क विरुद्ध वर्तुला (१०)	90%	90%	90%	
8	उपमोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%) वर्षा जल निकासी				
_	नगर में वर्षा जल निकासी तत्र की व्याप्तता (%)	100%	100%	100%	
1	नगर में वर्षा जल निकास तत्र का व्यासास (क)	Nil	Nil	Nil	

मुख्य नगर पालिका अधिकारी नगर परिवद बुदनी जिला सीहोर

## सर्विस लेवल बॅचमार्किंग नगर परिषद नसरूल्लागंज जिला सीहोर मध्यप्रदेश

क्रं	सुविधा / संकेतक	वर्ष 2017~	18 का लक्य	वर्ष 201819 का
ਸ਼ਾ	सीवधा / सकतक	लक्य	उपलब्धि	लक्य
	जल आपूर्ति			
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	100%	90%	100%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर मे)	60 ltr.	70	135
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	Nil	Nil	Nil
4	गैर-राजस्व जल (%)	20%	22%	20%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटो में)	2 घं.	2 घं.	4 घं.
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
8	सेवा संचालन व संघारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	100%	Nil	100%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	100%	85%	100%
	मल-जल प्रबंधन			
_1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	100%	95%	100%
2	सीवरेज तंत्र की व्यप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
3	सीवरेज तंत्र की सग्रहण क्षमता (%)	Nil	Nil	Nil
4	मल- जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	Nil	Nil
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण दिस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	Nil	Nil	Nil
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
	ठोस अपशिष्ट प्रबंधन			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा सग्रहण (%)	100%	90%	100%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	100%	90%	100%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्धक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	Nil	Nil	Nil
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	Nii	Nil	Nil
6	जन शिकायत निवारण (%)	100%	90%	100%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	100%	Nil	Nil
8	उपमोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षला (%)	Nil	Nil	Nil
	वर्षा जल निकासी			
1	नगर में वर्षा जल निकासी तत्र की व्याप्तता (%)	100%	100%	100%
2	नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	Nil	Nil	Nil

मुख्य नगर पालिका अधिकारी नगर परिषद नसक्तल्लागंज जिला सीहोर

#### सर्विस लेवल बॅचमार्किंग नगर प्रिवद जावर जिला सीहोर मध्यप्रदेश

		वर्ष 2017-1	८ का लक्य	वर्ष 2018—19 का
क्रं	सुविधा / संकेतक	लक्य	उपलब्धि	लक्ष्य
	जल आपूर्ति			
1	कुल परिवार संख्या के विरूद्ध कनेक्शन (%)	90%	88%	90%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	75	85	80
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	Nil	Nil	Nil
4	गैर-राजस्य जल (%)	25%	20%	20%
5	जलापूर्ति की अवधि (धंटो में)	50 मि.	40 मि.	60 मि.
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	90%	80%	95%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	50%	40%	70%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	100%	75%	100%
	मल-जल प्रबंधन			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	100%	80%	100%
2	सीवरेज तंत्र की व्यप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
3	सीवरेज तंत्र की सग्रहण क्षमता (%)	Nil	Nil	Nil
4	मल- जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	Nil	Nil
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
9	सीवरेज शुल्क देयक बसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
_	. ठोस अपशिष्ट प्रबंधन			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा सग्रहण (%)	100%	80%	100%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	100%	80%	100%
3	तोस अपशिष्ट प्रथक्करण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	Nil	Nil	Nil
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
6	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
8	उपमोक्ता शुल्क देयक बसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
_	वर्ष जल निकासी			
1	नगर में वर्षा जल निकासी तत्र की व्याप्तता (%)	100%	80%	100%
2	नगर में जलमग्नता / बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	Nil	Nil	1

मुख्य नगर पालिका अधिकारी नगर परिषद जावर जिला सीहोर

#### सर्विस लेवल बॅचमार्किंग नगर परिषद रेहटी जिला सीहोर मध्यप्रदेश

	1	वर्ष 2017—	18 का लक्ष्य	वर्ष 2018—19 क
क्रां	सुविधा / संकेतक	लक्य	उपलब्धि	लक्य
	जल आपूर्ति			
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	100%	85%	100%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	135	120	135
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	Nil	Nil	Nil
4	गैर-राजस्व जल (%)	20%	20%	20%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटो में)	2 घं.	2 घं.	2 घं.
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	100%	Nil	100%
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
В	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	100%	60%	80%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	100%	80%	90%
_	मल-जल प्रबंधन			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	100%	100%	100%
2	सीवरेज तंत्र की व्यप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
3	सीवरेज तंत्र की सग्रहण क्षमता (%)	Nil	Nil	Nil
4	मल- जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	Nil	Nil
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	Nil	Nil	Nil
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
_	ठोस अपशिष्ट प्रबंधन			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा सग्रहण (%)	100%	100%	100%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	100%	100%	100%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	Nil	Nil	Nil
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
6	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
7	सेवा संचालन व संघारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	100%	60%	100%
8	उपमोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	100%	80%	100%
	वर्षा जल निकासी			
1	नगर में वर्षा जल निकासी तत्र की व्याप्तता (%)	100%	90%	100%
	नगर में जलमग्नता / बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	Nil	Nil	Nil

मुख्य नगर पालिका अधिकारी नगर परिषद रेहटी जिला सीहोर

## सर्विस लेवल बेंचमार्किंग नगर परिषद शाहगंज जिला सीहोर मध्यप्रदेश

 क्रं	सुविधा / संकेतक	वर्ष 20171	18 का लक्य	वर्ष 201819 का
SP	सुविधा / त्तकतक	लक्य	उपलब्धि	लह्य
	जल आपूर्ति			
1	कुल परिवार संख्या के विरूद्ध कनेक्शन (%)	100%	85%	100%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	135	110	135
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	Nil	Nil	Nil
4	गैर–राजस्व जल (%)	25%	22%	20%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटो में)	1 'ਬਂ.	1 घं.	1 घं.
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	100%	60%	100%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	100%	60%	100%
	मल-जल प्रबंधन			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	100%	100%	100%
2	सीदरेज तंत्र की व्यप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
3	सीवरेज तंत्र की सग्रहण क्षमता (%)	Nil	Nil	Nil
4	मल जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	Nil	Nil
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	Nil	Nil	Nil
8	सेवा संचालन व संघारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
	ठोस अपशिष्ट प्रबंधन			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा सग्रहण (%)	100%	100%	100%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	100%	100%	100%
3	ठोस अपशिष्ट पथक्करण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	100%	50%	100%
5	ोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	100%	20%	100%
8	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
7	सेवा संचालन व संघारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	100%	50%	100%
8	उपमोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	100%	90%	100%
	वर्षा जल निकासी			
1	नगर में वर्षा जल निकासी तत्र की व्याप्तता (%)	100%	70%	100%
2	नगर में जलमग्नता / बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	Nil	Nil	Nil

मुख्य नगर पालिका अधिकारी नगर परिवद शाहगंज जिला सीहोर

## सर्विस लेवल बॅचमार्किंग नगर परिषद बरेली जिला रायसेन मध्यप्रदेश

	0 - 4 - 2	वर्ष 2017—1		वर्ष 2016-19 का
क्र	सुविधाः / संकेतक	लक्य	<b>चपल</b> िंघ	लक्य
	जल आपूर्ति			
1	कुल परिवार संख्या के विरूद्ध कनेक्शन (%)	90%	85%	100%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	60	60	135
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	Nil	Nil	Nil
4	गैर-राजस्य जल (%)	20%	15%	10%
5	जलापूर्ति की अवधि (घटो में)	1	11	2
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	100%	100%	100%
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
6	सेवा संचालन व संघारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	90%	80%	90%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	80%	80%	90%
-	मल-जल प्रबंधन			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	100%	100%	100%
2	सीवरेज तंत्र की व्यप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
3	सीवरेज तंत्र की सग्रहण क्षमता (%)	Nil	Nil	Nil
4	मल- जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
5	मल-जल के जपचार की गुणवताा (%)	Nil	Nil	Nil
6	शोधित मल-जल पुनः सपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	Nil	Nil	Nil
6	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
9	सीबरेज शुक्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
8	ठोस अपशिष्ट प्रबंधन			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा सग्रहण (%)	100%	100%	100%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	100%	100%	100%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	Nil	Nil	Nil
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
6	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
7	सेवा संवालन व संघारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	90%	80%	90%
8	उपमोवता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	90%	80%	95%
0	वर्ष जल निकासी			
1	नगर में वर्षा जल निकासी तत्र की व्याप्तता (%)	100%	90%	100%
2	S	Nil	Nil	Nil

मुख्य नगर पालिका अधिकारी नगर परिषद बरेली जिला रायसेन

## सर्विस लेवल बेंचमार्किंग नगर परिषद बाड़ी जिला रायसेन मध्यप्रदेश

	N	वर्ष 2017—1	11718 का लक्ष्य	वर्ष 2018—19 का
क्रं	सुविधा / संकेतक	लक्ष्य	उपलब्ध	लक्य
	जल आपूर्ति			
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	80%	85%	90%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	155	155	155
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	Nil	Nil	Nil
4	गैर-राजस्व जल (%)	25%	20%	20%
5	जलापूर्ति की अवधि (धंदों में)	3	2	3
6	जल शोघन की पर्याप्तता (%)	85%	85%	90%
7	जन शिकायत निवारण (%)	95%	98%	98%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	85%	85%	85%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	95%	95%	95%
-	मल-जल प्रबंधन			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	90%	90%	95%
2	सीवरेज तंत्र की व्यप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
3	सीवरेज तंत्र की सग्रहण क्षमता (%)	Nil	Nil	Nil
4	मल- जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	Nil	Nil
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्धक्रीकरण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिकायल निवारण (%)	100%	100%	80%
8	सेवा संचालन व संघारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	50%	Nil	Nil
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
	ठोस अपशिष्ट प्रबंधन			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा सग्रहण (%)	85%	100%	100%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	85%	90%	90%
3	वोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
4	वोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	Nil	Nil	Nil
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
6	जन शिकायत निवारण (%)	90%	90%	95%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	85%	85%	85%
8	उपमोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
0	वर्षा जल निकासी			
1	नगर में वर्षा जल निकासी तत्र की व्याप्तता (%)	90%	90%	90%
2	नगर में वर्षा जल निकास (प्र का व्यास्ता (प्र)	Nil	Nil	Nil

मुख्य नगर पालिका अधिकारी नगर परिषद बाड़ी जिला रायसेन

#### सर्विस लेवल बेंचमार्किंग नगर परिषद गैरतगंज जिला सयसेन मध्यप्रदेश

क्रं	सुविधा / संकेतक	वर्ष 2017—	18 का लक्ष्य	वर्ष 2018-19 का
क्र	सुविधा / सकतक	लक्ष्य	<b>स्पलब्धि</b>	लक्य
	जल आपूर्ति			
1	कुल परिवार संख्या के विरूद्ध कनेक्शन (%)	100%	100%	100%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	30	75	75
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	Nil	Nil	Nil
4	गैर-राजस्व जल (%)	25%	20%	20%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटो में)	2+2	2+2	4 घं.
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	25%	25%	25%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	60%	60%	80%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	60%	70%	80%
	मल−जल प्रबंधन			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	80%	90%	100%
2	सीवरेज तंत्र की व्यप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
3	सीवरेज तंत्र की सग्रहण क्षमता (%)	Nil	Nil	Nil
4	मल- जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	Nil _	Nil
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
8	सेवा संचालन व संघारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
	ठोस अपशिष्ट प्रबंधन			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा सग्रहण (%)	80%	90%	100%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	80%	90%	100%
3	ठोस अपशिष्ट पथकारण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	Nil	Nil	Nil
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	100%	100%	100%
8	जन शिकायत निवारण (%)	Nil	Nil	Nil
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
8	उपमोक्ता शुल्क देयक बसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
	वर्षा जल निकासी			
1	नगर में वर्षा जल निकासी तत्र की व्याप्तता (%)	Nil	80%	80%
2	नगर में जलमग्नता / बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	Nil	Nil	Nil

मुख्य नगर पालिका अधिकारी नगर परिवद गैरतगंज जिला रायसेन

#### सर्विस लेवल बेंचमार्किंग नगर परिषद औबेदुल्लागंज जिला रायसेन मध्यप्रदेश

_ [		वर्ष 2017—	18 का लक्य	वर्ष 2018-19 का
क्र	सुविद्या / संकेतक	लक्य	उपलब्धि	लह्य
	जल आपूर्ति			
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	90%	85%	90%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	40	40	60
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	Nil	Nil	Nil
4	गैर-राजस्व जल (%)	45%	25%	20%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटो में)	1	1	1
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	100%	100%	100%
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
8	सेवा संचालन व संघारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	100%	35%	100%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	100%	50%	100%
	मल-जल प्रबंधन			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	100%	90%	100%
2	सीवरेज तंत्र की व्यन्तता (%)	Nil	Nil	Nil
3	सीवरेज तंत्र की सग्रहण क्षमता (%)	Nil	Nil	Nil
4	मल– जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	Nil	Nil
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्वक्रीकरण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
$\overline{}$	जन शिकायत निवारण (%)	Nil	Nil	Nil
8	सेवा संचालन व संघारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil _
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
	ठोस अपशिष्ट प्रबंधन			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा सग्रहण (%)	80%	75%	100%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	80%	75%	100%
3	ठोस अपशिष्ट पथक्करण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्सक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	Nil	Nil	Nil
	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
$\rightarrow$	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
_	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
$\rightarrow$	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
	वर्षा जल निकासी			
1	नगर में वर्षा जल निकासी तत्र की व्याप्तता (%)	100%	80%	100%
	नगर में जलमन्ता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	Nil	Nil	Nil

मुख्य नगर पालिका अधिकारी नगर परिषद औबेदुल्लागंज जिला रायसेन

#### सर्विस लेवल बेंचमार्किंग नगर परिषद उदयपुरा जिला रायसेन मध्यप्रदेश

क्र	सुविधा / संकेतक	वर्ष 2017—	18 का लक्य	वर्ष 2018-19 का
ж,	चुायवा / संकर्शक	लक्य	चपलिंध	लक्य
	जल आपूर्ति			
1	कुल परिवार संख्या के विरूद्ध कनेक्शन (%)	100%	85%	100%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	100	70	100
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	Nil	Nil	Nil
4	गैर-राजस्व जल (%)	20%	15%	20%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटो में)	2 घं.	2 घं.	2 घं.
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	100%	Nil	100%
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
8	सेवा संचालन व संघारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	100%	63%	100%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	100%	64%	100%
	मल-जल प्रबंधन			
_1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	100%	100%	100%
2	सीवरेज तंत्र की व्यप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
3	सीवरेज तंत्र की सग्रहण क्षमता (%)	Nil	Nil	Nil
4	मल- जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	Nil	Nil
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	Nil	Nil	Nil
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
	ठीस अपशिष्ट प्रबंधन			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कंचरा सग्रहण (%)	100%	87%	100%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	100%	100%	100%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्वक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	Nil	Nil	Nil
5	रोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	Níl	Nil	Nil
6	जन शिकायत निवारण (%)	100%	97%	100%
7	सेवा संचालन व संघारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	100%	60%	100%
В	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	100%	45%	100%
	वर्षा जल निकासी			
1	नगर में वर्षा जल निकासी तत्र की व्याप्तता (%)	100%	95%	100%
	नगर में जलमग्नता / बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	Nil	Nil	Nil

मुख्य नगर पालिका अधिकारी नगर परिषद उदयपुरा जिला रायसेन

सर्विस लेवल बेंचमाकिंग नगर परिषद सुल्तानपुर जिला रायसेन मध्यप्रदेश

-1	- Day Air	वर्ष 2017—1	18 का लक्ष्य	বৰ্ষ 2018—19 কা
क्र	सुविधा / संकेतक	लक्य	चपलिं	लक्ष्य
	जल आपूर्ति			
1	कुल परिवार संख्या के विरूद्ध कनेक्शन (%)	80%	85%	100%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	135	100	135
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना मैं मीटर की स्थापना (%)	Nil	Nil	Nil
4	गैर-राजस्व जल (%)	25%	20%	15%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटो में)	4	2	4
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	100%
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	75%	100%
В	सेवा संचालन व संघारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	100%	50%	100%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दसता (%)	100%	50%	100%
	मल-जल प्रबंधन			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	100%	95%	100%
2	सीवरेज तंत्र की व्यप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
3	सीवरेज तंत्र की सग्रहण क्षमता (%)	Nil	Nil	Nil
4	मल- जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	Nil	Nil
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	90%	100%
6	सेवा संचालन व संघारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
	ठोस अपशिष्ट प्रबंधन			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा सग्रहण (%)	100%	100%	100%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	100%	80%	100%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्धक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	Nil	Nil	Nil
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
6	जन शिकायत निवारण (%)	100%	90%	100%
7	सेवा संचालन व संघारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
8	उपमोक्ता शुल्क देयक वसूली दसता (%)	Nil	Nil	Nil
	वर्षा जल निकासी			
1	नगर में वर्षा जल निकासी तत्र की व्याप्तता (%)	80%	40%	80%
2	नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	Nil	Nil	Nil

मुख्य नगर पालिका अधिकारी नगर परिषद सुल्तानपुर जिला रायसेन

## सर्दिस लेवल बेंचमार्किंग नगर परिषद साँची जिला रायसेन मध्यप्रदेश

	-D (-i-)	वर्ष 2017—	१८ का लक्य	वर्ष 2018-19 की
क्र	सुविधा / संकेतक	लक्य	उपलब्धि	लस्य
	জল জাঘূর্নি			
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	100%	80%	100%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	90	90	90
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	100%	Nil	100%
4	गैर-राजस्व जल (%)	20%	20%	15%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटो मे)	1	1 घं.	1 घं.
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	100%	100%	100%
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
8	सेवा संचालन व संघारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	100%	45%	100%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक यसूली दक्षता (%)	100%	60%	100%
	मल-जल प्रबंधन			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	60%	80%	90%
2	सीवरेज तंत्र की व्यप्तता (%)	10%	10%	10%
3	सीवरेज तंत्र की सग्रहण क्षमता (%)	Nil	Nil	Nil
4	मल- जल उपद्यार पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	Nil	Nil
8	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
В	सेवा संचालन व संघारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
-	वोस्त अपशिष्ट प्रबंधन			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा सग्रहण (%)	100%	100%	100%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	100%	100%	100%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	Nil	Nil	Nil
5	ठोरा अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
6	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
7	सेवा संचालन व संघारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
В	उपमोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
	वर्षा जल निकासी			
1	नगर में वर्षा जल निकासी तत्र की व्याप्तता (%)	100%	100%	100%
2	नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	Nil	Nil	Nil

मुख्य नगर पालिका अधिकारी नगर परिवद साँची जिला रायसेन

सर्विस लेवल बेंचमार्किंग नगर परिषद सिलवानी जिला रायसेन मध्यप्रदेश

	A	वर्ष 2017-18 का लक्य		वर्ष 2018-19 का
क्रं	सुविघा / संकेतक	लक्य	उपलब्धि	लक्ष्य
	जल आपूर्ति			
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	95%	85%	100%
	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर भे)	150	150	150
	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	Nil	Nil	Nil
	गैर-राजस्य जल (%)	25%	20%	15%
	जलापूर्ति की अवधि (घंटो में)	1	1	11
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	100%	100%	100%
	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	80%	80%	100%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	80%	80%_	100%
	मल-जल प्रबंधन			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	90%	90%	100%
2	सीवरेज तंत्र की व्यप्तता (%)	80%	80%	100%
3	सीवरेज तंत्र की सग्रहण क्षमता (%)	Nil	Nil	Nil
4	मल- जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	Nil	Nil
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	100%	100%	100%
9	सीवरेज शुल्क देयक वस्ली दसता (%)	100%	100%	100%
	ठोस अपशिष्ट प्रबंधन			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा सग्रहण (%)	80%	80%	100%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	100%	90%	100%_
3	तोस अपशिष्ट प्रधक्करण विस्तार (%)	80%	80%	100%
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	Nil	Nil	Nil
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
6	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
7	सेवा संचालन व संघारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	80%	80%	100%
8	उपगोक्ता शुल्क देयक बसूली दक्षता (%)	80%	80%	100%
O	वर्षा जल निकासी			
1	नगर में वर्षा जल निकासी तत्र की व्याप्तता (%)	80%	80%	100%
2	नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	Nil	Nil	Nil

मुख्य नगर पालिका अधिकारी नगर परिषद सिलवानी जिला रायसेन

## सर्विस लेवल बॅचमार्किंग नगर परिषद कुरवई जिला विदिशा मध्यप्रदेश

	सुविधा/संकेतक	वर्ष 2017—	18 का लक्ष्य	वर्ष 2018-19 का
蔚	मुविधा / सकतक	लक्ष्य	चपलब्धि	लक्य
	जल आपूर्ति			
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	100%	90%	100%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	135	50	135
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	Nil	Nil	Nil
4	गैर-राजस्व जल (%)	20%	15%	20%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटो में)	1	1/2	1
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	100%	100%	100%
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
8	सेवा संवालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	100%	70%	100%
	मल-जल प्रबंधन			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	100%	90%	100%
2	सीवरेज तंत्र की व्यप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
3	सीवरेज तंत्र की सग्रहण क्षमता (%)	Nil	Nil	Nil
4	मल- जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	Nil	Nil
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण दिस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
	ठोस अपशिष्ट प्रबंधन			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा सग्रहण (%)	100%	30%	100%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	100%	100%	100%
, 3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	Nil	Nil	Nil
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
6	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	100%	65%	100%
8	उपमोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
	वर्षा जल निकासी			
1	नगर में वर्षा जल निकासी तत्र की व्याप्तता (%)	100%	100%	100%
2	नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	Nil	Nil	Nil

मुख्य नगर पालिका अधिकारी नगर परिषद कुरवर्ड .जिला विदिशा

सर्विस लेवल बॅचमार्किंग नगर परिषद लटेरी जिला विदिशा मध्यप्रदेश

	वर्ष 2017—1	८ का लक्ष्य	वर्ष 2018-19 का	
क्रं	सुविधा / संकेतक	लक्य	उपलब्धि	लक्य
	जल आपूर्ति			
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	90%	85%	90%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	135	90	135
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	Nil	Nil	Nil
4	गैर-राजरव जल (%)	20%	25%	15%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटो में)	1.30 ਬਂ.	0.45 घं.	1.30 घं.
<u> </u>	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	Nil	100%	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	90%	100%
8	रोवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	100%	40%	100%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	100%	40%	100%
_	मल-जल प्रबंधन			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	100%	80%	100%
2	सीवरेज तंत्र की व्यप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
3	सीवरेज तंत्र की सग्रहण क्षमता (%)	Nil	Nil	Nil
4	मल- जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	Nil	Nil
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	Nil	Nil	Nil
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
-	ठोस अपशिष्ट प्रबंधन			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा सग्रहण (%)	100%	20%	100%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	100%	60%	100%
3	ठोरा अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	100%	Nil	100%
4	ठोस अपशिष्ट रो पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	100%	Nil	100%
5	छोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	100%	Nil	100%
6	जन शिकायत निवारण (%)	100%	90%	100%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	80%	40%	80%
8	उपमोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	80%	40%	80%
0	वर्षा जल निकासी			
1	नगर में वर्षा जल निकासी तत्र की व्याप्तता (%)	100%	35%	100%
2	नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	Nil	Nil	Nil

मुख्य नगर पालिका अधिकारी नगर परिवद लटेरी जिला विदिशा

## सर्विस लेवल बेंचमार्किंग नगर परिषद शमशाबाद जिला विदिशा मध्यप्रदेश

	A	वर्ष 2017—1	८ का लक्य	वर्ष 201819 की
声	सुविधा / संकेतक	लक्य	उपलब्धि	लक्य
	<b>जल</b> आपूर्ति			
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	100%	90%	100%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	135	110	150
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	Nil	Nil	Nil
4	गैर-राजस्य जल (%)	40%	30%	25%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटो में)	4 घं.	3 घं.	6 턱.
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	95%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	100%	65%	100%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	100%	70%	100%
_	मल-जल प्रबंधन			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	100%	85%	100%
2	सीवरेज तंत्र की व्यप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
3	सीवरेज तंत्र की सग्रहण क्षमता (%)	Nil	Nil	Nil
4	मल- जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	Nil	Nil
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्वक्रीकरण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	Nil	Nil	Nil
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
	ठोस अपशिष्ट प्रबंधन			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा सग्रहण (%)	100%	90%	100%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	100%	80%	100%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	Nil	Nil	Nil
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
6	जन शिकायत निवारण (%)	100%	90%	100%
7	सेवा संघालन व संघारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	100%	85%	100%
8	उपमोक्ता शुक्क देशक वसूली दक्षता (%)	100%	90%	100%
0	वर्ष जल निकासी			
1	नगर में वर्षा जल निकासी तत्र की व्याप्तता (%)	100%	95%	100%
2	नगर में जलमग्नता/बाढ की घटनाएँ (संख्या)	Nil	Nil	Nil

मुख्य नगर पालिका अधिकारी नगर परिषद शमशाबाद जिला विदिशा

सर्विस लेवल बेंचमार्किंग नगर परिषद बाबई जिला होशंगाबाद मध्यप्रदेश

	- 0 - 1-1	वर्ष 2017—1	८ का लक्ष्य	वर्ष 2018-19 का
क्र	सुविधा / संकेतक	लक्य	चपलब्धि	लस्य
	जल आपूर्ति			
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	100%	80%	100%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	80	80	100
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	Nil	Nil	Nil
4	गैर-राजस्व जल (%)	30%	28%	20%
5	जलापूर्ति की अवधि (घटो मे)	3	100%	100%
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	Nil	Nil	Nil
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	100%	35%	100%
_	मल-जल प्रबंधन			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	100%	85%	100%
2	सीवरेज तंत्र की व्यप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
3	सीवरेज तंत्र की सग्रहण क्षमता (%)	Nil	Nil	Nil
4	मल- जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	Nil	Nil
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
В	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
	ठोस अपशिष्ट प्रबंधन			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर—घर से कचरा सग्रहण (%)	100%	25%	75%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	100%	80%	100%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	Nil	Nil	Nil
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	Nil	Nil	Nii
6	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	Nil	Nii	Nil
8	उपमोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
	वर्ष जल निकासी	1		
1	नगर में वर्षा जल निकासी तत्र की व्याप्तता (%)	100%	100%	100%
2	नगर में जलमन्नता / बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	Nil	Nil	Nil

मुख्य नगर पालिका अधिकारी नगर परिषद बाबई जिला होशंगाबाद

#### सर्विस लेवल बेंचमार्किंग नगर परिषद बनखेड़ी जिला होशंगाबाद मध्यप्रदेश

	0 - 4 - 2	वर्ष 2017—1	८ का लक्य	वर्ष 2018-19 का
南	सुविधा / संकेतक	लक्य	उपलब्धि	लक्य
	जल आपूर्ति			
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	90.00%	80.00%	90.00%
	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	100	110	130
	कनेक्शन की संख्या की तुलना में भीटर की स्थापना (%)	83.58%	10%	5%
4	गैर-राजस्व जल (%)	25%	20%	20%
. 1	जलापूर्ति की अवधि (घंटो भें)	Nil	Nil	Nil
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	0.5%	0.5%	0.3%
8	सेवा संचालन द संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	95%	80%	15%
	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	90%	40%	50%
-	मल-जल प्रबंधन			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	100%	99%	1%
2	सीवरेख तंत्र की व्यप्तता (%)	45%	32%	13%
3	सीवरेज तंत्र की सग्रहण क्षमता (%)	Nil	Nil	Nil
4	मल- जल उपचार पर्योप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	Nil	Nil
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	2%	2%	2%
7	जन शिकायत निवारण (%)	Nil	Nil	Nil
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
_		Nil	Nil	Nil
9	सीवरेज शुल्क देयक बसूली दक्षता (%) ठोस अपशिष्ट प्रबंधन		———	
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर—घर से कचरा सग्रहण (%)	100%	98%	2%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	100%	100%	Nil
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्तरण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्धक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	Nil	Nil	Nil
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
6	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	Nil
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	100%	70%	30%
8	उपमोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	100%	75%	25%
o	वर्षा जल निकासी			
4	नगर में वर्षा जल निकासी तत्र की व्याप्तता (%)	100%	90%	10%
1 2	नगर में जलमन्ता /बाद की घटनाएँ (संख्या)	Nil	Nil	Nil

मुख्य नगर पालिका अधिकारी नगर गरिषद बनखेड़ी जिला होशंगाबाद

## सर्विस लेवल बेंचमार्किंग नगर परिषद सोहागपुर जिला होशंगाबाद मध्यप्रदेश

क्रं	सुविधा / संकेतक	वर्ष 2017—	18 का लक्ष्य	वर्ष 2018—19 का
m	सुविधा / सकतक	लक्य	चपलिंध	लक्य
	जल आपूर्ति			
1	कुल परिवार संख्या के विरूद्ध कनेक्शन (%)	90%	80%	100%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	100	Nil	Nil
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	Nil	Nil	Nil
4	गैर-राजस्व जल (%)	20%	18%	20%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटो में)	2 घं.	100%	100%
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिकायत निदारण (%)	Nil	Nil	Nil
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दसता (%)	100%	41%	100%
	मल-जल प्रबंधन			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	100%	100%	100%
2	सीवरेज तंत्र की व्यप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
3	सीवरेज संत्र की सग्रहण क्षमता (%)	Nil	Nil	Nil
4	मल- जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	Nil	Nil
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
9	सीवरेज शुल्क देयक बसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
	ठोस अपशिष्ट प्रबंधन			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा सग्रहण (%)	100%	100%	100%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	100%	80%	75%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	Nil	Nil	Nil
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
6	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
7	भेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
8	चपमोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
	वर्षा जल निकासी			
1	नगर में वर्षा जल निकासी तत्र की व्याप्तता (%)	100%	100%	100%
2	नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	Nil	Nil	Nil

मुख्य नगर पालिका अधिकारी नगर परिषद सोहागपुर जिला होशंगाबाद

#### सर्विस लेवल बेंचमार्किंग नगर परिषद टिमरनी जिला हरदा मध्यप्रदेश

क्रं	सुविधा / संकेतक	वर्ष 2017—	18 का लक्ष्य	वर्ष 2018-19 का
		लक्ष्य	उपलब्धि	लक्य
	जल आयूर्ति			
1	कुल परिवार संख्या के विरूद्ध कनेक्शन (%)	97%	95%	97%
2	प्रति य्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	135	45	135
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	Nil	Nil	Nil
4	गैर-राजस्व जल (%)	30%	26%	30%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटो में)	1.30 घं.	1 घं.	1.30 घं.
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	95%	75%	95%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	25%	21%	25%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	96%	60%	96%
	मल-जल प्रबंघन			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	100%	98%	100%
	सीवरेज तंत्र की व्यप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
3	सीवरेज तंत्र की सग्रहण क्षमता (%)	NiI	Nil	Nil
4	मल- जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	Nil	Nil
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	90%	80%	90%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दसता (%)	Nil	Nil	Nil
	ठोस अपशिष्ट प्रबंधन			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा सग्रहण (%)	80%	90%	100%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	Nil	Nil	Nil
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान दिस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
	जन शिकायत निवारण (%)	95%	75%	100%
	रोवा संचालन व संधारण लागत के बिरूद्ध बसूली (%)	Nil	Nil	Nil
	उपगोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
	वर्ग जल निकासी			- 111
1	नगर में वर्षा जल निकासी तत्र की व्याप्तता (%)	80%	50%	80%
2	नगर में जलमग्नता/बाद की घटनाएँ (संख्या)	7	Nil	Nil

मुख्य नगर पालिका अधिकारी नगर परिषद टिमरनी जिला हरदा

## सर्विस लेवल बॅचमार्किंग नगर परिषद खिरकिया जिला हरदा मध्यप्रदेश

	2	वर्ष 2017-1	८ का लक्य	वर्ष 2018-19 का
南	सुविद्या/संकेतक	लक्य	उपलब्धि	लक्य
	जल आपूर्ति			
1	कुल परिवार संख्या के विरूद्ध कनेक्शन (%)	95%	94%	100%
	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर गे)	135	80	135
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	Nil	Nil	Nil
	गैर-राजस्व जल (%)	Nil	22%	Nil
	जलापूर्ति की अवधि (धंटो में)	1 घं.	0.30 घं.	1 ਬੰ.
	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	Nil	100%	100%
7	जन शिकायत निवारण (%)	90%	90%	100%
В	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	25%	20%	100%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	95%	60%	100%
_	मल-जल प्रबंधन			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	100%	97%	100%
2	सीवरेज तंत्र की व्यप्तता (%)	Nil	Nit	Nil
3	सीवरेज तंत्र की सग्रहण क्षमता (%)	Nil	Nil	Nil
4	मल- जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nii	Nil	Nil
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	90%	80%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
_	ठोस अपशिष्ट प्रबंधन			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घरघर से कचरा सग्रहण (%)	100%	95%	100%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	85%	83%	100%
3	ठोस अपशिष्ट पृथकारण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
4	वोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति	Nil	Nil	Nil
-	(%) ठोस अपशिष्ट का वैद्यानिक निपटान विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
5	जन शिकायत निवारण (%)	95%	67%	100%
6	सेवा संघालन व संघारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
7	उपमोक्ता शुक्क देवक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
8	वर्षा जल निकासी			
4	नगर में वर्षा जल निकासी तत्र की व्याप्तता (%)	85%	70%	100%
1 2	5	5	2	Nil

मुख्य नगर पालिका अधिकारी नगर परिषद खिरकिया जिला हरदा

## सर्विस लेवल बेंचमार्किंग नगर परिषद बैतूल बाजार जिला बैतूल मध्यप्रदेश

	THE STATE ST		18 का लक्ष्य	वर्ष 2018—19 का
क्र	सुविधा / संकेतक	लक्य	चपलिं≅ा	लक्ष्य
	जल आपूर्ति			
1	कुल परिवार संख्या के विरूद्ध कनेक्शन (%)	100%	80%	100%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	75	70	75
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	Nil	Nil	Nil
4	गैर-राजस्व जल (%)	20%	18%	15%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटो में)	_ 1	0.45	1
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	100%	60%	100%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	100%	60%	100%
	मल-जल प्रबंधन			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	100%	95%	100%
2	सीवरेज तंत्र की व्यप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
3	सीवरेज तंत्र की सग्रहण क्षमता (%)	Nil	Nil	Nil
4	मल- जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
5	मल—जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	Nil	Nil
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nit
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	85%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध बसूली (%)	Nil	Nil	Nil
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
	ठोस अपशिष्ट प्रबंधन			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा सग्रहण (%)	100%	90%	100%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	100%	95%	100%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	Nil	Nil	Nil
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
6	जन शिकायत निवारण (%)	Nil	Nil	Nil
7	सेवा संचालन व संघारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
8	उपमोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Níl
	वर्षा जल निकासी			
1	नगर में वर्षा जल निकासी तत्र की व्याप्तता (%)	100%	100%	100%
2	नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	Nil	Nil	Nil

मुख्य नगर पालिका अधिकारी नगर परिषद बैतुल बजार जिला बैतुल सर्विस लेवल बेंचमार्किंग नगर परिषद आठनेर जिला बैतुल मध्यप्रदेश

	- 0	वर्ष 2017—1		वर्ष 2018—19 का	
क्रं	सुविद्या / संकेतक	लह्य	उपलब्धि	तस्य	
	जल आपूर्ति				
1	कल परिवार संख्या के विरूद्ध कनेक्शन (%)	100%	85%	100%	
	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर मे)	120	65	120	
	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	100%	Nil	100%	
	गैर⊸राजस्य जल (%)	25%	20%	20%	
	जलापूर्ति की अवधि (पंडो गे)	1	1/2	1	
8	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	100%	70%	100%	
	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%	
	सेवा संचालन व संघारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	100%	80%	100%	
	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	100%	80%	100%	
-	मल-जल प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	100%	70%	100%	
2	सीवरेज तंत्र की व्यप्तता (%)	Nil	Nil	Nil	
3	राविरेज तंत्र की सग्रहण क्षमता (%)	Nil	Nil	Nil	
4	मल- जल उपचार पर्यापाता (%)	Nil	Nil	Nil	
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	Nil	Nil	
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil	
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	Nil	100%	
8	रोवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	50%	Nil	50%	
9	सीवरेज शुक्क देयक वसूली दक्षता (%)	50%	Nil	50%	
	ठोस अपशिष्ट प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा सग्रहण (%)	100%	100%	100%	
2	नगर के कुल कचरे की सुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	100%	95%	100%	
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil	
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सागग्री प्राप्ति (%)	Nil	Nil	Nil	
5	होस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil	
6	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%	
7	सेवा संचालन व संघारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil	
8	उपमोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil	
ō	वर्ष जल निकासी				
1	नगर में वर्षा जल निकासी तत्र की व्याप्तता (%)	100%	90%	100%	
2	नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	Nil	Nil	Nil	

मुख्य नगर पालिका अधिकारी नगर परिषद आउनेर जिला बैतूल

## सर्विस लेवल बॅचमार्किंग नगर परिषद चिचौली जिला बैतुल मध्यप्रदेश

	सुविधा/संकेतक	वर्ष 2017—	18 का लक्ष्य	वर्ष 2018—19 का
क्रं	सीवता\ सकतक	लक्य	उपलब्धि	लक्य
	जल आपूर्ति			
4	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	85%	80%	100%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	135	80	135
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	50%	Nil	100%
4	गैर-राजस्व जल (%)	20%	18%	20%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटो में)	6	100	24
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	50%	30%	80%
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	70%	100%
8	सेवा संवालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	80%	70%	100%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	80%	60%	100%
	मल-जल प्रबंधन			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौबालयों की संख्या (%)	100%	80%	100%
2	सीवरेज तंत्र की व्यप्तता (%)	50%	100%	100%
3	सीवरेज तंत्र की सग्रहण क्षमता (%)	50%	Nil	100%
4	मल- जल उपचार पर्याप्तता (%)	80%	Nil	100%
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	Nil	50%
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्वक्रीकरण विस्तार (%)	100%	Nil	100%
7	जन शिकायत निवारण (%)	80%	70%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	50%
	ठोस अपशिष्ट प्रबंधन			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा सग्रहण (%)	80%	70%	100%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	80%	50%	100%
3	ठोस अपशिष्ट पथक्करण विस्तार (%)	50%	10%	90%
4	होस अपशिष्ट रो पुनः उपयोग / पुनर्घक्रीकरण योग्य सागग्री प्राप्ति (%)	50%	Nil	100%
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	Nil	Nil	100%
6	जन शिकायत निवारण (%)	50%	30%	100%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	50%	Nil	100%
8	उपमोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	80%
_	वर्षा जल निकासी			
1	नगर में वर्षा जल निकासी तत्र की व्याप्तता (%)	100%	6%	100%
2	नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	Nil	Nil	Nil

मुख्य नगर पालिका अधिकारी नगर परिषद चिसौली जिला बैतुल

## सर्विस लेवल बेंचमार्किंग

नगर परिवद मैंसदेही जिला बैतुल मध्यप्रदेश

		वर्ष 2017—1	८ का लक्य	वर्ष 201819 का	
क्रं	सुविधा / संकेतक	लक्ष्य	चपलिं	लक्य	
	जल आपूर्ति				
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	100%	90%	100%	
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	90	70	100	
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	25%	Nil	25%	
	गैर-राजस्व जल (%)	20%	18%	20%	
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटो में)	I	1	1	
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	50%	Nil	50%	
7	जन शिकायत निवारण (%)	90%	85%	90%	
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	100%	85%	100%	
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	100%	90%	100%	
-	मल−जल प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	100%	80%	100%	
2	सीयरेज तंत्र की व्यप्तता (%)	Nil	Nil	Nil	
3	सीयरेज तंत्र की सग्रहण क्षमता (%)	Nil	Nil	Nil	
4	मल- जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil	
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	Nil	Nil	
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil	
7	जन शिकायत निवारण (%)	Nil	Nil	Nil	
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil	
9	सीवरेज शुल्क देशक यसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil	
-	ठोस अपशिष्ट प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा सग्रहण (%)	100%	100%	100%	
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	100%	100%	100%	
3	ठोस अपशिष्ट पृथवकरण विस्तार (%)	100%	80%	100%	
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्वक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	30%	Nil	25%	
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	50%	Nil	50%	
6	जन शिकायत निवारण (%)	100%	90%	100%	
7	सेवा संवालन व संघारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	80%	75%	100%	
<u>′</u> В	उपमोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	80%	80%	100%	
В	वर्षा जल निकासी				
1	(9/)	100%	95%	100%	
	नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	Nil	Nil	Nil	

मुख्य नगर पालिका अधिकारी नगर परिषद मैंसदेही जिला बैतुल

#### सर्विस लेवल बेंचमार्किंग नगर परिषद खिलचीपुर जिला राजगढ़ मध्यप्रदेश

क्र	सुविधा / संकेतक	वर्ष 2017—	18 का लक्ष्य	वर्ष 2018—19 का
,pp	सुविधा / सकतक	लक्य	<b>चपल</b> िं <u></u>	लक्य
	जल आपूर्ति			
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	85%	85%	90%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	135	90	150
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	Nil	Nil	Nil
4	गैर-राजस्व जल (%)	25%	20%	20%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटो में)	0.50 ਬੰ.	100%	0.50 ਬਂ.
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	90%	70%	90%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक क्सूली दक्षता (%)	90%	80%	90%
	मल-जल प्रबंधन			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	90%	80%	90%
2	सीवरेज तंत्र की व्यप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
3	सीवरेज तंत्र की सग्रहण क्षमता (%)	Nil	Nil	Nil
4	मल- जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	Nil	Nil
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
8	सेवा संचालन व संघारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
	ठोस अपशिष्ट प्रबंधन			
1	80	90%	80%	90%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	90%	80%	90%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil _
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग / पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति	Nil	Nil	Nil
	(%)			
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
6	जन शिकायत निवारण (%)	100%	90%	100%
7	सेवा संचालन व संघारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
	वर्षी जल निकासी	ļ		
1	नगर में दर्षा जल निकासी तत्र की व्याप्तता (%)	80%	70%	80%
2	नगर में वर्षा जल निकासी तत्र की व्याप्तता (%)	Nil _	Nil	Nil

मुख्य नगर पालिका अधिकारी नगर परिषद खिलचीपुर जिला राजगढ़

#### सर्विस लेवल बेंचमार्किंग नगर परिषद जीरापुर जिला राजगढ़ मध्यप्रदेश

	- (- <del></del>	वर्ष 2017—1		वर्ष 2018—19 का
क्र	सुविघा / संकेतक	लक्ष्य	चपलिय	लहर
_	जल आपूर्ति			
1	कुल परिवार संख्या के विरूद्ध कनेक्शन (%)	80%	80%	100%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर मे)	60	50	70
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	Nil	Nil	100%
4	गैर-राजस्व जल (%)	10%	10%	5%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटो में)	30 मि.	40 मि.	1 घं.
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	द्यूवबेल	द्यूवबेल	ट्यूवबेल
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
8	रोवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	60%	35%	75%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दसता (%)	70%	45%	75%
-	मल-जल प्रबंधन			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	70%	85%	100%
2	सीवरेज तंत्र की व्यपता (%)	80%	75%	100%
3	सीवरेज तंत्र की सग्रहण क्षमता (%)	Nil	Nil	Nil
4	गल- जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	Nil	Nil
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
9	सीवरेज शुक्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
-	ठोस अपशिष्ट प्रबंधन			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा सग्रहण (%)	90%	70%	100%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	85%	80%	100%
3	ठीस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	50%	Nil	100%
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	50%	Nil	80%
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान बिस्तार (%)	25%	Nil	50%
6	जन शिकायत निवारण (%)	90%	85%	100%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
6	उपगोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
0	वर्षा जल निकासी			
1	नगर में वर्षा जल निकासी तत्र की व्याप्तता (%)	80%	75%	100%
2	नगर में जलमग्नता/बाद की घटनाएँ (संख्या)	Nil	Nil	Nil

मुख्य नगर पालिका अधिकारी नगर परिवद जीरापुर जिला राजगढ़

#### सर्विस लेवल बॅचमार्किंग नगर परिषद पचोर जिला राजगढ़ मध्यप्रदेश

क्रं	सुविधा / संकेतक	वर्ष 2017	18 का लक्ष्य	वर्ष 2018—19 का
舟	मीवहा\ सक्यक	लह्य	उपलब्धि	लक्य
	जल आपूर्ति			
1	कूल परिवार संख्या के विरूद्ध कनेक्शन (%)	75%	70%	80%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	70	55	75
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	Nil	Nil	Nil
4	गैर-राजस्व जल (%)	25%	20%	25%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटो में)	30 Min	30 Min	30 Min
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	60%	55%	60%
7	जन शिकायत निवारण (%)	60%	55%	60%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	60%	45%	60%
	मल-जल प्रबंधन			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	90%	80%	100%
2	सीवरेज तंत्र की व्यप्तता (%)	50%	Nil	50%
3	सीवरेज तंत्र की सग्रहण क्षमता (%)	50%	Nil	50%
4	मल- जल उपचार पर्याप्तता (%)	50%	Nil	50%
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	50%	Nil	50%
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	50%	Nil	50%
7	जन शिकायत निवारण (%)	80%	60%	90%
8	सेवा संचालन व संघारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
9	सीवरेज शुल्क देयक बसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
	ठोस अपशिष्ट प्रबंधन			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा सग्रहण (%)	90%	75%	95%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	80%	70%	85%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	50%	55%	60%
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	50%	55%	60%
5	वोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
6	जन शिकायत निवारण (%)	70%	75%	80%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	80%	75%	85%
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	80%	75%	85%
	वर्षा जल निकासी			
1	नगर में वर्षा जल निकासी तत्र की व्याप्तता (%)	60%	50%	70%
2	नगर में जलमग्नता / बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	Nil	Nil	Nil

मुख्य नगर पालिका अधिकारी नगर परिवद पद्यौर जिला राजगढ़

## सर्विस लेवल बेंचमार्किंग नगर परिषद खुजनेर जिला राजगढ़ मध्यप्रदेश

	2 41	वर्ष 2017—1	८ का लक्य	वर्ष 2018-19 का
क्रं	सुविद्या / संकेतक	लक्ष्य	चपलब्धि	लक्य
	जल आपूर्ति			
1	कुल परिवार संख्या के विरूद्ध कनेक्शन (%)	100%	90%	100%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	135	135	150
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	Nil	Nil	Nil
4	गैर-राजस्व जल (%)	15%	15%	15%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटो में)	1 ਬੰ.	50 मि.	1 ਬੰ.
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	100%	100%	100%
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	100%	50%	100%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक क्सूली दक्षता (%)	100%	50%	100%
_	मल-जल प्रबंधन			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	100%	80%	100%
2	सीवरेज तंत्र की व्यप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
3	सीयरेज तंत्र की सग्रहण क्षमता (%)	Nil	Nil	Nil
4	मल- जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	Nil	Nil
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्धक्रीकरण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
8	सेवा संचालन व संघारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
9	सीवरेज शुल्क देयक बसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
$\vdash$	ठोस अपशिष्ट प्रबंधन			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा सग्रहण (%)	100%	90%	100%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	100%	100%	100%
3	तोस अपशिष्ट प्रधक्करण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	Nil	Nil	Nil
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निषटान विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
6	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
В	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
	वर्षा जल निकासी			
1	नगर में दर्षा जल निकासी तत्र की व्याप्तता (%)	100%	90%	100%
2	नगर में जलमग्नता/बाद की घटनाएँ (संख्या)	4	2	2

मुख्य नगर पालिका अधिकारी नगर परिषद खुजनेर जिला राजगढ

## सर्विस लेवल बॅचमार्किंग नगर परिषद तलेन जिला राजगढ़ मध्यप्रदेश

		वर्ष 2017—	18 का लक्ष्य	वर्ष 2018-19 क
क्र	सुविधा / संकेतक	लक्ष्य	उपलब्धि	लक्ष्य
	जल आपूर्ति			
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	100%	80%	100%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	35	20	35
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	Nil	Nil	Nil
4	गैर-राजस्य जल (%)	20%	15%	20%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटो में)	30 मि.	25 मि.	30 मि.
6	जल शोघन की पर्याप्तता (%)	60%	50%	60%
7	जन शिकायत निवारण (%)	60%	55%	60%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
9	जलापूर्ति शुक्क देयक वसूली दक्षता (%)	100%	75%	100%
-	मल-जल प्रबंधन			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	100%	80%	100%
2	सीवरेज तंत्र की ब्यप्तता (%)	50%	Nil	50%
3	सीवरेज तंत्र की सग्रहण क्षमता (%)	50%	Nil	50%
4	मल- जल उपचार पर्याप्तता (%)	50%	Nil	50%
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	50%	Nil	50%
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्यक्रीकरण विस्तार (%)	50%	Nil	50%
7	जन शिकायत निवारण (%)	70%	65%	70%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
-	ठोस अपशिष्ट प्रबंधन			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा सग्रहण (%)	80%	75%	100%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	70%	60%	80%
3	होस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	50%	Nil	50%
4	वोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	50%	Nil	50%
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
6	जन शिकायत निवारण (%)	70%	60%	70%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध बसूली (%)	65%	Nil	65%
8	चपगोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	65%	Nil	65%
_	वर्ष जल निकासी			
1	नगर में वर्षा जल निकासी तत्र की व्याप्तता (%)	60%	40%	60%
2	नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	Nil	1	Nil

मुख्य नगर पालिका अधिकारी नगर परिषद तलेन जिला राजगढ़

#### सर्विस लेवल बेंचमार्किंग नगर परिषद बोझा जिला राजगढ़ मध्यप्रदेश

		वर्ष 2017—18 का लक्य		वर्ष 2018—19 का
क्र	सुविधा / संकेतक	लक्य	उपलब्धि	लक्य
	जल आपूर्ति			
1	कल परिवार संख्या के विरुद्ध कृतेक्शन (%)	100%	80%	100%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	89	90	89
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	Nil	Nil	Nil
4	गैर-राजस्व जल (%)	Nil	20%	25%
5	जलापूर्ति की अवधि (धंटो में)	30 मि.	40 मि.	30 मि.
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
8	सेवा संचालन व संघारण लागत के विरूद वसूली (%)	100%	85%	100%
9	जलापूर्ति शुक्क देयक वसूली दक्षता (%)	50%	100%	50%
Ť-	मल-जल प्रबंधन			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	50%	100%	50%
2	सीवरेज तंत्र की व्यप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
3	सीवरेज तंत्र की सग्रहण क्षमता (%)	Nil	Nil	Nil
4	मल- जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	80%	100%	80%
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्वक्रीकरण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
8	सेवा संचालन व संघारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	50%	100%	50%
9	सीवरेज शुक्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
9	ठोस अपशिष्ट प्रबंधन			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा सग्रहण (%)	100%	100%	100%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	100%	100%	100%
3	वोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
4	वोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सागग्री प्राप्ति (%)	Nil	Nil	Nil
5	वोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	100%	100%	100%
6	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
8	उपमोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	70%	70%	70%
0	वर्षा जल निकासी			
1	नगर में वर्षा जल निकासी तत्र की व्याप्तता (%)	90%	90%	90%
$\frac{1}{2}$	नगर में जलमन्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	100%	12%	100%

मुख्य नगर पालिका अधिकारी नगर परिवद बोधा जिला राजगढ़

#### सर्विस लेवल बेंचमार्किंग नगर परिषद माचलपुर जिला राजगढ़ मध्यप्रदेश

	- P (	वर्ष 2017—	18 का लक्ष्य	वर्ष 2018—19 का
क्रं	सुविधा / संकेतक	लक्ष्य	उपलब्धि	लक्ष्य
	जल आपूर्ति			
1	कुल परिवार संख्या के विरूद्ध कनेक्शन (%)	100%	80%	100%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	70	70	90
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	Nil	Nil	Nil
4	गैर-राजस्व जल (%)	20%	25%	20%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटो में)	1 घं.	1 घं.	1 घं.
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	Nil	Nil	Nil
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	30%	27%	40%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	75%	70%	80%
	मल-जल प्रबंधन			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	100%	80%	100%
2	सीवरेज तंत्र की व्यप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
3	सीवरेज तंत्र की सग्रहण क्षमता (%)	Nil	Nil	Nil
4	गल- जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्सा (%)	Nil	Nil	Nil
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	Nil	Nil	Nil
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
	ठोरा अपशिष्ट प्रबंधन			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा सग्रहण (%)	50%	40%	100%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
3	तोरा अपशिष्ट पथवकरण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्घक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	Nil	Nil	Nil
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
8	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
8	उपमोक्ता शुल्फ देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
_	वर्षा जल निकासी			
1	नगर में वर्षा जल निकासी तत्र की व्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
2	नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	Nil	Nil	Nil

मुख्य नगर पालिका अधिकारी नगर परिषद माचलपुर जिला राजगढ

## सर्विस लेवल बेंचमार्किंग

नगर परिषद सुठालिया जिला राजगढ़ मध्यप्रदेश

	A	वर्ष 2017—18 का लक्य	वर्ष 2018-19 का	
क्र	सुविधा / संकेतक	लक्य	उपलब्धि	लक्य
	जल आपूर्ति			
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	100%	85%	100%_
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर गे)	135	70	135
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	80%	Nil	100%
4	गैरराजस्य जल (%)	25%	20%	25%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटो में)	50 मि.	30 मि.	80 मि.
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	80%	Nit	100%
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
8	रोवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	100%	70%	100%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	100%	80%	100%
_	मल-जल प्रबंधन			
1	कुल परिवार संख्या की पुलना में शौचालयों की संख्या (%)	100%	60%	100%
2	सीवरेज तंत्र की व्यप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
3	सीवरेज तंत्र की सग्रहण क्षमता (%)	Nil	Nit	Nil
4	मल- जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil_
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	Nil	Nil
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्धक्रीकरण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	Nil	Nil	Nil
8	रोवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
_	ठोस अपशिष्ट प्रबंधन			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा सग्रहण (%)	100%	50%	100%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	100%	60%	100%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	100%	Nil	100%
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	100%	Nil	100%
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	100%	Nil	100%
6	जन शिकायत निवारण (%)	100%	Nil	100%
7	सेवा संचालन व संघारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	100%	Nil	100%
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	100%	Nil	100%
8	वर्षा जल निकासी			
1	नगर में वर्षा जल निकासी तन्न की व्याप्तता (%)	100%	40%	100%
2	नगर में जलमग्नता / बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	2	Nil	Nil

मुख्य नगर पालिका अधिकारी नगर परिषद सुठालिया जिला राजगढ़

### सर्विस लेवल बॅचमार्किंग

नगर परिषद कुरावर जिला राजगढ़ मध्यप्रदेश

	-0-/	वर्ष 2017—18 का लक्य		यर्ष 2018—19 का
क्रं	सुविधा / संकेतक	लक्य	उपलब्धि	लक्य
	जल आपूर्ति			
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	100%	85%	100%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	75	60	75
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	Nil	Nil	Nil
4	गैर-राजस्व जल (%)	30%	25%	20%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटो में)	1 ਬਂ.	1 घं.	1 घं.
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	50%	100%
8	सेवा संचालन व संघारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	100%	60%	100%
9	जलापूर्ति शुल्फ देयक वसूली दक्षता (%)	100%	60%	100%
	मल जल प्रदेधन			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	100%	60%	100%
2	सीवरेज तंत्र की व्यप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
3	सीवरेज तंत्र की सग्रहण समता (%)	Nil	Nil	Nil
4	मल- जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	Nil	Nil
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्यक्रीकरण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	Nil	Nil	Nil
8	सेवा संचालन व संघारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
-	ठोस अपशिष्ट प्रबंधन			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा सग्रहण (%)	100%	70%	100%
2	नगर के कुल कचरे की सुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	80%	60%	80%
3	क्रेस आफ्रिक्ट प्रथाककरण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	Nil	Nil	Nil
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
6	जन शिकायत निवारण (%)	100%	80%	100%
7	भेवा संज्ञालन व संघारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	100%	50%	100%
8	उपमोक्ता शुल्क देयक बसूती दक्षता (%)	100%	20%	100%
- 0	वर्ष जल निकासी			
4	1 ( 0 0 - 0 - 10/)	100%	60%	100%
1 2	( A marie /minor)	Nil	Nil	Nil

मुख्य नगर पालिका अधिकारी नगर परिषद कुरावर जिला राजगढ

#### सर्विस लेवल बॅचमार्किंग नगर परिषद छापीहेडा जिला राजगढ़ मध्यप्रदेश

声	सुविधा / संकेतक	वर्ष 2017-18 का लक्ष्य		वर्ष 2018—19 का
(A)	सुविधा/ संकतक	लक्य	उपलब्धि	लह्य
	जल आपूर्ति			
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	100%	88%	100%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	95	75	100
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में भीटर की स्थापना (%)	Nil	Nil	Nil
4	गैरराजस्य जल (%)	30%	20	20%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटो में)	Nil	1 घं.	Nil
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	Nil	Nil	Nil
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	50%	40%	60%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	85%	75%	90%
	मल-जल प्रबंधन			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	100%	100%	100%
2	सीवरेज तंत्र की व्यप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
3	सीवरेज तंत्र की सग्रहण क्षमता (%)	Nil	Nil	Nil
4	मल— जल उपचार पर्याप्तता (%)	Ní1	Nil	Nil
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	Nil	Nil
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	Nil	Nil	Nil
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
	ठोस अपशिष्ट प्रबंधन			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा सग्रहण (%)	100%	85%	100%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा राग्रहण दसता (%)	Nil	Nil	Nil
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	Nil	Nil	Nil
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
6	जन, शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nit	Nil	Nil
	वर्षा जल निकासी			
1	नगर में वर्षा जल निकासी तत्र की व्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
2	नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	Nil	Nil	Nil

मुख्य नगर पालिका अधिकारी नगर परिषद छापीहेदा जिला राजगढ़

## सर्विस लेवल बेंचमार्किंग नगर परिषद सांवेर जिला इंदौर मध्यप्रदेश

		वर्ष 20171		वर्ष 2018—19 का
क्रं	सुविधा / संकेतक	लक्य	उपलब्धि	लक्य
	जल आपूर्ति			
1	कुल परिवार संख्या के विरूद्ध कनेक्शन (%)	100%	85%	100%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	70	50	70
3	कनेवशन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	Nil	Nil	100%
4	गैर-राजस्य जल (%)	25%	18%	20%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटो में)	45min	30min	45min
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	100%
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	95%	100%
8	सेवा संचालन व संघारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	90%	85%	100%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक बसूली दक्षता (%)	100%	80%	100%
_	मल-जल प्रबंधन			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौधालयों की संख्या (%)	100%	100%	100%
2	सीवरेज तंत्र की व्यप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
3	सीवरेज तंत्र की सग्रहण क्षमता (%)	Nil	Nil	Nil
4	मल- जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	Nil	Nil
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध बसूली (%)	Nil	Nil	Nil
9	रीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
	ठोस अपशिष्ट प्रबंधन			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा सग्रहण (%)	100%	100%	100%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	100%	100%	100%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
4	ठोस अपशिष्ट रो पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	Nil	Nil	Nil
5	होस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
6	जन शिकायत निवारण (%)	100%	95%	100%
7	सेवा संचालन व संघारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
0	वर्ष जल निकासी	1		
1	नगर में वर्षा जल निकासी तत्र की व्याप्तता (%)	80%	75%	100%
2	नगर में जलमग्नता/बाद की घटनाएँ (संख्या)	Nil	Nil	Nil

मुख्य नगर पालिका अधिकारी नगर परिषद सांवेर जिला इंदौर

## सर्विस लेवल बेंचमार्किंग नगर परिषद हातोद जिला इंदौर मध्यप्रदेश

		वर्ष 2017—1		वर्ष 2018—19 क	
क्र	सुविधा / संकेतक	लक्य	उपलब्धि	लक्य	
	जल आपूर्ति				
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	100%	85%	100%	
	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	80	70	80	
	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	Nil	Nil	Nil	
	गैर-राजस्य जल (%)	15%	10%	15%	
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटो में)	60 min	45 min	60 min	
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	100%	Nil	100%	
	जन शिकायत निवारण (%)	100%	75%	100%	
	सेवा संघालन व संघारण लागत के विरुद्ध बसूली (%)	100%	70%	100%	
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दशता (%)	100%	72%	100%	
-	मल-जल प्रदेशन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	100%	95%	100%	
2	सीवरेज तंत्र की व्यप्तता (%)	Nil	Nil	Nil	
3	सीयरेज तंत्र की सग्रहण क्षमता (%)	Nil	Nil	Nil	
4	मल- जल उपचार पर्यापता (%)	Nil	Nil	Nil	
_	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	Nil	Nil	
5	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्धक्रीकरण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil	
6		Nil	Nil	Nil	
7	जन शिकायत निवारण (%) सेवा संचालन व संघारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil	
8		Nil	Nil	Nil	
9	सीवरेज शुल्क देयक क्सूली दक्षता (%) ठोस अपशिष्ट प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा सग्रहण (%)	100%	90%	100%	
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	100%	90%	100%	
_	होस अपशिष्ट पृथक्करण दिस्तार (%)	Nij	Nil	Nil	
4	ठोस अपशिष्ट भू पुनः उपयोग/पुनर्वक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	Nil	Nil	Nil	
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil	
_	जन शिकायत निवारण (%)	100%	80%	100%	
6	सेवा संघालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil	
7	उपगोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil	
8	उपगाक्ता शुल्क देवक वसूला वनता (७)				
4	नगर में वर्षा जल निकासी तत्र की व्याप्तता (%)	60%	50%	80%	
1 2	नगर में जलमग्नता / बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	Nil	Nil	Nil	

मुख्य नगर पालिका अधिकारी नगर परिषद हातोद जिला इंदौर सर्विस लेवल बेंचमार्किंग नगर परिषद महूगाँव जिला इंदौर मध्यप्रदेश

	नेपर पारपद प्रदूषिय करता देश	वर्ष 2017—18	का लक्ष्य	वर्ष 2018-19 का	
क्रं	सुविद्या / संकेतक	लह्य	उपलब्धि	लक्य	
	জল आपूर्ति			•	
1	कल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	100%	85%	100%	
	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर गे)	135	35	135	
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	20%	Nil	20%	
	गैर-राजस्व जल (%)	10%	15%	10%	
	जलापूर्ति की अवधि (घंटो में)	60min	60min	60min	
	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	100%	Nil	Nil	
	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%	
8	सेवा संचालन व संघारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	60%	45%	100%	
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	85%	83%	100%	
9	मल-जल प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	100%	100%	100%	
	सीवरेज तंत्र की व्यप्तता (%)	40%	Nil	40%	
2	सीवरेज तंत्र की सग्रहण क्षमता (%)	40%	Nil	40%	
3	मल- जल उपचार पर्याप्तता (%)	40%	Nil	40%	
4	मल- जल उपचार पयास्ता (%)	40%	Nil	40%	
5	मले-जल के अपवार का पुणवता (क) शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	40%	Nil	40%	
6		100%	100%	100%	
7	जन शिकायत निवारण (%) सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	100%	90%	100%	
8		Nil	Nil	Nil	
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%) ठोस अपशिष्ट प्रबंधन	1			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा सग्रहण (%)	100%	100%	100%	
_	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	100%	100%	100%	
2	वोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	50%	90%	100%	
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति	50%	Nil	50%	
_	(%) ठोरा अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	50%	Nil	50%	
5		100%	100%	100%	
6	जन शिकायत निवारण (%) सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	50%	Nil	50%	
7		50%	Nil	50%	
8	उपमोक्ता शुक्क देयक वसूली दक्षता (%)				
_	नगर में वर्षा जल निकासी तत्र की व्याप्तता (%)	100%	90%	100%	
1	नगर में जलमग्नता/बाद की घटनाएँ (संख्या)	Nil	Nil	Nil	

मुख्य नगर पालिका अधिकारी नगर परिषद महुगाँव जिला इंदौर

# सर्विस लेवल बेंचमार्किंग

नगर परिषद देपालपुर जिला इंदौर मध्यप्रदेश

		वर्ष 2017—1		वर्ष 2018-19 का
क्र	सुविघा / संकेतक	लक्य	<b>जपल</b> ब्धि	लक्य
	जल आपूर्ति			
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	100%	90%	100%
	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	150	50	170
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	Nil	Nil	Nil
	गैर-राजस्व जल (%)	20%	18%	20%
	जलापूर्ति की अवधि (घंटो में)	45min	45min	60min
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	Nil	Nil	Nil
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	30%	20%	30%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
-	मल-जल प्रबंधन			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	100%	70%	100%
2	सीवरेज तंत्र की व्यप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
_	सीवरेज तंत्र की सम्रहण क्षमता (%)	Nil	Nil	Nil
3		Nil	Nil	Nil
4	मल- जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%) शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
6		Nil	Nil	Nif
7	जन शिकायत निवारण (%)	Nil	Nil	Nil
8	सेवा संचालन व संघारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%) ठोस अपशिष्ट प्रबंधन	- ***		
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा सग्रहण (%)	100%	90%	100%
	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	Nil	4%	4%
2	वोस अपशिष्ट पृथक्करण दिस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
4	होस अपशिष्ट भे पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	Nil	Nil	Nil
-	ोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान दिस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
5		Nil	Nil	Nil
6	जन शिकायत निवारण (%) सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
7	चित्रा सचालन व संधारण लागत क विराध पर्तूण (१०)	Nil	Nil	Nil
6	वर्षा जल निकासी			
-	नगर में वर्षा जल निकासी तत्र की व्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
1	नगर में वर्षा जल निकास तंत्र का व्यास्तता (७)	Nil	Nil	Nil

मुख्य नगर पालिका अधिकारी नगर परिषद देपालपुर जिला इंदौर

#### सर्विस लेवल बेंचमार्किंग नगर परिषद राऊ जिला इंदौर मध्यप्रदेश

		वर्ष 2017-18		वर्ष 2018—19 क	
眵	सुविद्या / संकेतक	लक्य	उपलब्धि	लक्य	
_	<b>जल आपू</b> र्ति				
1	कुल परिवार संख्या के विरूद्ध कनेक्शन (%)	95%	82%	95%	
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (तिटर भैं)	90	60	90	
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	Nil	Nil	Nil	
4	गैर-राजस्य जल (%)	Nil	18%	25%	
<u>*</u> 5	जलापूर्ति की अबधि (घंटो में)	90 min	50min	90 min	
- 5	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	100%	64%	100%	
7	जन शिकायत निवारण (%)	90%	25%	90%	
В.	सेवा संचालन व संघारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	100%	81%	100%	
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	100%	70%	100%	
9	मल-जल प्रबंधन				
_	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	100%	80%	100%	
1	सीवरेज तंत्र की व्यप्तता (%)	Nil	Nil	Nil	
2	सीवरेज तंत्र की स्वयस्ता (%)	Nil	Nil	Nil	
3	मल- जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil	
4	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	Nil	Nil	
5	गल-जल के उपचार का गुणवता (76) शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil	
6	शाधित मल-जल पुनः अपयाग/ पुनचक्राकरण विस्तार (१४)	100%	50%	100%	
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	15%	100%	
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil	
9	सीवरेज शुक्क देयक वसूली दक्षता (%) ठोस अपशिष्ट प्रबंधन				
1	(%)	100%	90%	100%	
_	A way in an all (%)	98%	80%	98%	
2	2 /0/1	90%	30%	95%	
4	वोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग / पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति	Nil	Nil	Nil	
_	(%) ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	50%	Nil	50%	
5		100%	40%	100%	
6	10/1	100%	15%	100%	
7	सवा संचालन व संधारण लागत क विराद्ध बर्गुला (१०)	86%	Nil	86%	
8	उपमोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%) वर्षा जल निकासी	-			
	1 (0)	100%	80%	100%	
1	नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	Nil	Nil	Nil	

मुख्य नगर पालिका अधिकारी नगर परिषद राऊ जिला इंदौर

## सर्विस लेवल बेंचमार्किंग नगर परिषद बेटमा जिला इंदौर मध्यप्रदेश

		वर्ष 2017—1	१ का लक्य	वर्ष 2018—19 क
क्रां	सुविधा / संकेतक	लह्य	उपलब्धि	लक्य
	जल आपूर्ति			
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	100%	88%	95%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	40	40	Nil
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	Nil	Nil	Nil
	गैरराजस्व जल (%)	25%	22%	20%
	जलापूर्ति की अवधि (घंटो गे)	30min	30min	Nil
_	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
	रोवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
9	मल-जल प्रकंपन			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	100%	100%	100%
2	सीवरेज तंत्र की व्यप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
3	सीवरेज तंत्र की सग्रहण क्षमता (%)	Nil	Nil	Nil
4	मल- जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
5	मल-जल के उपचार की युणवत्ता (%)	Nil	Nil	Nil
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्बक्रीकरण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
7	ত্তাল খিকায়ন নিবাংশ (%)	Nil	Nil	Nil
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
9	ठोस अपशिष्ट प्रबंधन			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा सग्रहण (%)	100%	100%	100%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	100%	100%	100%
3	होस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	100%	100%	100%
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति	Nil	Nil	Nil
_	(%) ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
5		100%	98%	100%
6	जन शिकायत निवारण (%) रोवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
7		Nil	Nil	Nil
8	उपमोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%) वर्ष जल निकासी			
_	नगर में वर्षा जल निकासी तत्र की व्याप्तता (%)	100%	100%	100%
1	नगर में वर्षा जल निकासा तत्र का व्यान्तता (१०)	Nil	Nil	Nil

मुख्य नगर पालिका अधिकारी नगर परिवद बेटमा जिला इंदौर

### सर्विस लेवल बेंचमार्किंग नगर परिषद गौतमपुरा जिला इंदौर मध्यप्रदेश

	निर्माणियां विद्यालयां	वर्ष 2017—1	८ का लक्य	वर्ष 2018-19 का
क्र	सुविधा / संकेतक	लक्य	चपलिय	लक्य
	जल आपूर्ति			
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	85%	85%	100%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	105	49	150
	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	Nil	Nil	Nil
	गैर-राजरव जल (%)	25%	18%	15%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटो में)	40min	30min	45min
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	Nil	Nil	Nil
8	सेवा संवालन व संघारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	60%	45%	60%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
_	मल-जल प्रबंधन			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	100%	80%	100%
2	सीवरेज तंत्र की व्यन्तता (%)	Nil	Nil	Nil
3	सीवरेज तंत्र की सग्रहण श्वमता (%)	Nil	Nil	Nil
4	मल- जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	Nil	Nil
8	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्घक्रीकरण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	Nil	Nil	Nil
8	सेवा संचालन व संघारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
9	सीवरेज शुक्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
	ठोस अपशिष्ट प्रबंधन			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा सग्रहण (%)	100%	85%	100%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	Nil	Nil	Nil
5	वोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
6	जन शिकायत निवारण (%)	Nil	Nil	Nil
7	सेवा संवालन व संचारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
8	उपमोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
-0	वर्षा जल निकासी			
1	नगर में वर्षा जल निकासी तत्र की व्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
2	नगर में जलमग्नता / बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	Nil	Nil	Nil

मुख्य नगर पालिका अधिकारी नगर परिषद गौतमपुरा जिला इंदौर

## सर्विस लेवल बेंचमार्किंग

नगर परिषद मानपुर जिला इंदौर मध्यप्रदेश

	नेवर वास्त्रव जानाहर जिल्ला स्वार		का लक्य	वर्ष 2018-19 का	
कं	सुविधा / संकेतक	लक्य	उपलब्धि	लक्य	
l	जल आपूर्ति				
	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	85%	85%	100%	
1	कुल पश्चिर संख्या के प्रिक्त विनिवस है। प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	65	65	95	
2	प्रांत व्यक्ति वानम जलानूति (संटर न	Nil	Nil	Nil	
	कनवरान को संख्या का तुलना न नाटर का स्थान है (%) गैर-राजस्व जल (%)	20%	17%	15%	
4	गर-राजस्व जल (२०) जलापूर्ति की अवधि (घंटो में)	60min	45min	60min	
-	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil	
6		100%	95%	100%	
7	जन शिकायत निवारण (%) सेवा संचालन व संघारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	100%	95%	100%	
8		100%	75%	100%	
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%) मल—जल प्रबंधन				
_	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	100%	90%	100%	
1_	कुल पारवार संख्या का तुलना न सामालया यम राज्या (१४)	Nil	Nil	Nil	
2	सीवरेज तंत्र की व्यप्तता (%)	Nil	Nil	Nil	
3	रीवरेज तंत्र की सग्रहण क्षमता (%)	Nil	Nil	Nil	
4	मल- जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	NiI	
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	Nil	Nil	
6	शोधित मल-जल पुनः जपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	100%	95%	100%	
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	95%	100%	
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil	
9	सीवरेज शुक्क देयक वसूली दक्षता (%) ठोश अपशिष्ट प्रबंधन	1411			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा सग्रहण (%)	100%	95%	100%	
_		100%	100%	100%	
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दसता (%)	Nil	Nil	Nil	
3	वोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%) वोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति	Nil	Nil	Nil	
	(%)	Nil	20%	Nil	
5	वोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	100%	95%	100%	
6	जन शिकायत निवारण (%)	Nil	Nil	Nil	
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil	
8	उपमोक्ता शुक्क देयक वसूली दक्षता (%) वर्षा जल निकासी	1711	<del>                                     </del>		
		100%	90%	100%	
1	नगर में वर्षा जल निकासी तत्र की व्यापता (%)	Nil	Nil	Nil	
2	नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	1 111	2.124		

मुख्य नगर पालिका अधिकारी नगर परिषद मानपुर जिला इंदौर

#### सर्विस लेवल बेंचमार्किंग नगर परिषद कुक्षी जिला धार मध्यप्रदेश

_		वर्ष 2017—1	B का लक्य	वर्ष 2018—19 क
南	सुविधा / संकेतक	लक्य	उपलब्धि	लक्ष्य
	जल आपूर्ति			
1	क्ल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	90%	90%	100%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर गे)	70	80	100
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	Nil	Nil	Nil
4	गैर-राजस्व जल (%)	15%	15%	20%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटो में)	50%	100%	Nil
6	जल शोघन की पर्याप्तता (%)	100%	100%	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	95%	100%
8	रोवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	90%	75%	90%
9	मल-जल प्रदेवन			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौन्नालयों की संख्या (%)	95%	95%	100%
2	सीवरंज तंत्र की व्यप्तता (%)	10%	10%	90%
3	सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%)	10%	10%	9%
_	मल- जल उपचार पर्याप्तता (%)	10%	Nil	100%
4	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	Nil	100%
5	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	Nil	Nil	100%
6	जन शिकायत निवारण (%)	Nil	Nil	100%
7	सेवा संचालन व संघारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	10%	10%	100%
8	सीवरिज शुक्क देवक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
9	रावरज शुल्क दयक पसूचा पत्ता (१०)			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा सग्रहण (%)	95%	95%	100%
_	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	95%	95%	100%
2	ठोस अपशिष्ट पृथ्वकरण विस्तार (%)	Nil	Nil	100%
4	वोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्धक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति	95%	95%	100%
_	(%)	75%	75%	100%
5	वोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	100%	100%	100%
6	जन शिकायत निवारण (%)	Nil	Nil	50%
7	सेवा संचालन व संघारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	50%
8	उपमोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%) वर्षा जल निकासी		1	
		100%	100%	100%
_1	नगर में वर्षा जल निकासी तत्र की व्याप्तता (%) नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	Nil	Nil	Nil

मुख्य नगर पालिका अधिकारी नगर परिषद कुसी जिला घार

## सर्विस लेवल बेंचमार्किंग नगर परिषद बदनावर जिला धार मध्यप्रदेश

	-0-44	वर्षे 2017—1		वर्ष 2018—19 का
क्र	सुविधा / संकेतक	लक्ष्य	चपलब्धि	लक्य
	जल आपूर्ति			
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	100%	90%	100%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	100	80	100
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	90%	Nil	100%
4	गैर-राजस्व जल (%)	25%	22%	15%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटो में)	45 min	30 min	45 min
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	100%	100%	100%
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	90%	100%
В	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	100%	95%	100%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	100%	95%	100%
_	मल-जल प्रबंधन			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	100%	90%	100%
2	सीवरेज तंत्र की व्यप्तता (%)	100%	70%	100%
3	सीवरेज तंत्र की सग्रहण क्षमता (%)	100%	70%	100%
4	गल- जल उपचार पर्यापता (%)	Nil	Nil	Nil
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	Nil	Nil
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्सक्रीकरण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	95%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
9	सीवरेज शुक्क देयक बसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
9	ठोस अपशिष्ट प्रबंधन			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा सग्रहण (%)	100%	90%	100%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	100%	90%	100%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	100%	70%	100%
4	वोस्त अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	100%	25%	100%
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	100%	25%	100%
6	जन शिकायत निवारण (%)	100%	95%	100%
7	सेवा संद्यालन व संधारण लागत के विरुद्ध यसूली (%)	100%	80%	100%
B	उपमोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
-	वर्षा जल निकासी			
1	नगर में वर्षा जल निकासी तत्र की व्याप्तता (%)	100%	90%	100%
2	नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	Nil	Nil	Nil

मुख्य नगर पालिका अधिकारी नगर परिषद बदनावर जिला धार

## सर्विस लेवल बेंचमार्किंग नगर परिषद धरमपुरी जिला घार मध्यप्रदेश

. ]	0	वर्ष 2017—1		वर्ष 2018-19 का
क्रं	सुविधा / संकेतक	लक्य	चपलिख	लक्य
	जल आपूर्ति			
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	95%	87%	95%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	135	75	135
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	Nil	Nil	Nil
	गैर-राजस्व जल (%)	30%	22%	20%
5	जलापूर्ति की अवधि (धंटो में)	75 min	75 min	1
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	100%	60%	100%
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	80%	100%
В	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	100%	90%	100%
	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	100%	90%	90%
	मल-जल प्रबंधन			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	100%	100%	100%
2	रीविरेज तंत्र की व्यप्तता (%)	Nil	Nil	90%
3	सीवरेज तंत्र की सग्रहण समता (%)	Nil	Nil	90%
4	मल- जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	90%
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	Nil	90%
8	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्वक्रीकरण विस्तार (%)	Nil	Nil	90%
7	जन शिकायत निवारण (%)	Nil	Nil	90%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	90%
8	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	90%
8	ठोस अपशिष्ट प्रबंधन			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा सग्रहण (%)	100%	100%	100%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	100%	80%	100%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	100%	80%	100%
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	100%	90%	100%
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	100%	Nil	100%
6	जन शिकायत निवारण (%)	100%	85%	100%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	100%	Nil	90%
-8	उपमोक्ता शुरू देयक वसूली दक्षता (%)	100%	Nil	90%
-	ं वर्ष जल निकासी			
1	नगर में वर्षा जल निकासी तत्र की व्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
2	नगर में जलमन्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	Nil	Nil	Nil

मुख्य नगर पालिका अधिकारी नगर परिषद धरमपुरी

सर्विस लेवल बॅचमार्किंग नगर परिषद धामनोद जिला धार मध्यप्रदेश

. 1	- D- (-1)-	वर्ष 2017—1		वर्ष 2018—19 का
क्रं	सुविधा / संकेतक	लक्य	उपलब्धि	लक्य
	जल आपूर्ति			
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	90%	80%	100%
	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	90	75	90
	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	Nil	Nil	Nil
_	गैर-राजस्य जल (%)	14%	20%	14%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटो में)	1.15	1	1.15
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	100%	80%	100%
7	जन शिकायत निवारण (%)	80%	75%	80%
8	सेवा संचालन व संघारण लागत के विरुद्ध बसूली (%)	90%	65%	90%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	90%	75%	90%
_	मल-जल प्रबंधन			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	100%	80%	100%
2	सीवरेज तंत्र की व्यप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
3	सीवरेज तंत्र की सग्रहण क्षमता (%)	Nil	Nil	Nil
4	गल- जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	Nil	Nil
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	80%	75%	80%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
-	ठोस अपशिष्ट प्रबंधन			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा सग्रहण (%)	100%	85%	100%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	100%	75%	100%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	Nil	Nil	Nil
5	वोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपदान विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
6	जन शिकायत निवारण (%)	80%	75%	80%
7	भेवा संचालन व संघारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
8	उपमोक्ता शुल्क देयक बसूली दसता (%)	Nil	Nil	Nil
0	वर्ष जल निकासी	1		
1	नगर में वर्षा जल निकासी तत्र की व्याप्तता (%)	100%	80%	100%
2	नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	Nil	Nil	Nil

मुख्य नगर पालिका अधिकारी नगर परिषद धामनोद जिला धार

#### सर्विस लेवल बेंचमार्किंग नगर परिषद राजगढ़ जिला धार मध्यप्रदेश

		वर्ष 2017-1		वर्ष 2018-19 का
क्र	सुविधा / संकेतक	लक्य	उपलब्धि	लक्य
	जल आपूर्ति			
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	100%	91%	100%
2	प्रति व्यक्ति देनिक जलापूर्ति (लिटर में)	70	70	70
	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	Nil	Nil	Nil
	गैर-राजस्य जल (%)	25%	18%	20%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटो में)	45 min	45 min	55 min
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	100%	80%	100%
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	100%	100%	100%
•	मल-जल प्रबंधन			ļ
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	100%	90%	100%
2	सीवरेज तंत्र की व्यप्तता (%)	70%	60%	80%
3	सीवरेज तंत्र की सग्रहण क्षमता (%)	100%	72%	100%
4	मल- जल उपचार पर्याप्तता (%)	100%	72%	100%
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	100%	72%	100%
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	100%	72%	100%
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
8	सेवा संचालन 'व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
9	होस अपशिष्ट प्रबंधन			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा सग्रहण (%)	100%	100%	100%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	100%	100%	100%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	100%	100%	100%
4	होंस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	100%	100%	100%
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	100%	100%	100%
_	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	100%	100%	100%
8	उपमोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	100%	100%	100%
8	वर्ष जल निकासी	1		
1	नगर में वर्षा जल निकासी तत्र की व्याप्तता (%)	100%	100%	100%
2	नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	Nil	Nil	Nil

मुख्य नगर पालिका अधिकारी नगर परिषद राजगढ़ जिला धार

सर्विस लेवल बेंचमार्किंग नगर परिषद सरदारपुर जिला धार मध्यप्रदेश

	- Com / vide at	वर्ष 2017	18 का लक्ष्य	वर्ष 2018—19 का
क्रं	सुविधा / संकेतक	लक्य	चपलिध	लक्य
	जल आपूर्वि			
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	100%	100%	100%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	55	55	55
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	Nil	Nil	Nil
4	गैरराजस्य जल (%)	25%	22%	20%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटो में)	50 min	50 min	50 min
6	जल शोधन की पर्यापाता (%)	100%	100%	100%
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	100%	48%	100%
	मल⊸जल प्रबंधन			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	100%	80%	100%
2	सीवरेज तंत्र की व्यप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
3	सीवरेज तंत्र की सग्रहण क्षमता (%)	Nil	Nil	Nil
4	मल- जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	Nil	Nil
8	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	Nil	Nil	Nil
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
	ठोस अपशिष्ट प्रबंधन			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा सग्रहण (%)	100%	100%	100%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	100%	100%	100%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्यक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	Nil	Nil	Nil
5	वोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	Nil	Nil	Nii
6	जन शिकायत निवारण (%)	Nil	Nil	Nil
7	रोवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
	वर्षा जल निकासी			
1	नगर में वर्षा जल निकासी तत्र की व्याप्तता (%)	100%	100%	100%
2	नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	Nil	Nil	Nil

मुख्य नगर पालिका अधिकारी नगर परिषद सरदारपुर जिला धार

#### सर्विस लेवल बॅचमार्किंग नगर परिषद माण्डव जिला घार मध्यप्रदेश

क्रं	सुविधा / संकेतक	वर्ष 2017—	18 का लक्य	वर्ष 2018-19 क
SP)	सुविधा / सकतक	लक्य	उपलब्धि	लझ्य
	जल आपूर्ति			
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	90%	88%	95%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	85	85	90
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	Nil	Nil	Nil
4	गैर-राजस्व जल (%)	20%	18%	15%
5	जलापूर्ति की अवधि (धंटो में)	1 Hour	1 Hour	1 Hour
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	100%	100%	100%
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
8	सेवा संचालन व संघारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
	मल-जल प्रबंधन			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	95%	95%	100%
2	सीवरेज तंत्र की व्यप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
3	सीवरेज तंत्र की सग्रहण क्षमता (%)	Nil	Nil	Nil
4	मल जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	Nil	Nil
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	8%	8%	5%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
_	ठोस अपशिष्ट प्रबंधन			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा सग्रहण (%)	Nil	Nil	Nil
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	100%	100%	100%
3	ठोस अपशिष्ट प्रथक्करण विस्तार (%)	Nil	Nil	85%
4	जोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	Nil	Nil	Nil
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
6	जन शिकायत निवारण (%)	15%	15%	15%
7	सेवा संचालन व संघारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
8	उपमोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
_	वर्षा जल निकासी			
1	नगर में वर्षा जल निकासी तत्र की व्याप्तता (%)	70%	70%	70%
2	नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	Nil	Nil	Nil

मुख्य नगर पालिका अधिकारी नगर परिषद माण्डव जिला धार

#### सर्विस लेवल बॅचमार्किंग नगर परिषद उही जिला धार मध्यप्रदेश

. 1		वर्ष 2017—1	८ का लक्य	वर्ष 2018—19 का
क्रं	सुविधा / संकेतक	लक्य	उपलब्धि	लक्ष्य
_	जल आपूर्ति			
1	कुल परिवार संख्या के विरूद्ध कनेक्शन (%)	100%	85%	100%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	135	90	135
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	100%	Nil	100%
4	गैर-राजस्व जल (%)	20%	15%	15%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटो में)	24	12	24
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	100%	50%	100%
7	जन शिकायत निवारण (%)	80%	100%	80%
8	रोवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	100%	30%	100%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	90%	30%	90%
_	मल-जल प्रबंधन			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	100%	100%	100%
2	सीवरेज तंत्र की व्यप्तता (%)	100%	Nil	100%
3	सीवरेज तंत्र की सग्रहण क्षमता (%)	100%	Nil	100%
4	मल- जल उपचार पर्याप्तता (%)	100%	Nil	100%
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	100%	Nil	100%
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	20%	Nil	20%
7	जन शिकायत निवारण (%)	80%	50%	80%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	100%	Nil	100%
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	90%	Nil	90%
	ठोस अपशिष्ट प्रबंधन			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घरघर से कचरा सग्रहण (%)	100%	100%	100%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	100%	100%	100%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	100%	100%	100%
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्वक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	50%	35%	80%
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	100%	35%	100%
6	जन शिकायत निवारण (%)	80%	35%	80%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	100%	100%	100%
8	उपमोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	90%	30%	90%
0	वर्षा जल निकासी	1		
1	नगर में वर्षा जल निकासी तत्र की व्याप्तता (%)	100%	85%	100%
2	नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	Nil	Nil	Nil

मुख्य नगर पालिका अधिकारी नगर परिषद डही जिला धार

## सर्विस लेवल बॅचमार्किंग

नगर परिषद छनेरा (नया हरसूद) जिला खंडवा मध्यप्रदेश

		वर्ष 2017-18 का लक्ष्य		वर्ग 2018—19 का
क्र	सुविद्या / संकेतक	लक्य	<b>उपल</b> ब्धि	लक्य
_	<u>जल आपूर्ति</u>			
1	कुल परिवार संख्या के विरूद्ध कनेक्शन (%)	90%	85%	90%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	Nil	135	75
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	Nil	Nil	Nil
4	गैर-राजस्व जल (%)	25%	18%	20%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटो में)	Nil	1	55%
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	90%	80%	90%
7	जन शिकायत निवारण (%)	90%	75%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	55%	50%	75%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	100%	55%	90%
	मल-जल प्रबंधन			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	75%	55%	100%
2	सीयरेज तंत्र की व्यप्तता (%)	Nil	Nil	45%
3	सीवरेज तंत्र की सग्रहण क्षमता (%)	Nil	Nil	45%
4	मल- जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	Nil	Nil
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	100%	85%	100%
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
_	ठोस अपशिष्ट प्रबंधन			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा सग्रहण (%)	100%	85%	100%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	100%	85%	100%
3	टोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
4	वोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	Nil	Nil	Nil
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	Nil	Nil	50%
6	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	100%	90%	100%
8	जिपभोक्ता शुल्क देयक क्सूली दक्षता (%)	100%	85%	100%
-	वर्षा जल निकासी			
1	नगर में वर्धा जल निकासी तत्र की व्याप्तता (%)	80%	75%	100%
2	नगर में जलमग्नता / बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	Nil	Nil	Nil

मुख्य नगर पालिका अधिकारी नगर परिषद छनेरा (नया हरसूद) जिला खंडवा

## सर्विस लेवल बेंचमार्किंग नगर परिषद मूँदी जिला खंडवा मध्यप्रदेश

	THE WAY ALL THE CO.	वर्ष 2017—18 का लक्य	वर्ष 2018-19 का	
क्र	सुविधा / संकेतक	लक्य	उपलब्धि	लक्य
	जल आपूर्ति			
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	80%	70%	85%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	120	100	130
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	Nil	Nil	Nil
4	गैर-राजस्व जल (%)	20%	25%	20%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटो में)	1	1	1
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	100%	100%	100%
7	जन शिकायत निवारण (%)	95%	90%	100%
6	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	100%	50%	100%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	100%	75%	100%
	मल-जल प्रबंधन			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	100%	80%	120%
2	सीवरेज तंत्र की व्यप्तता (%)	40%	Nil	Nil
3	सीवरेज तंत्र की सग्रहण क्षमता (%)	40%	Nil	Nil
4	मल- जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	Nil	Nil
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	Nil	Nil	Nil
6	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
	ठोस अपशिष्ट प्रबंधन			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा सग्रहण (%)	100%	100%	40%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	100%	100%	40%
3	ठोस अपशिष्ट पथक्करण विस्तार (%)	50%	Nil	100%
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	50%	Nil	Nil
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	50%	Nil	Nii
6	जन शिकायत निवारण (%)	100%	90%	100%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
6	उपमोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
<u> </u>	वर्षा जल निकासी			
1	नगर में वर्षा जल निकासी तत्र की व्याप्तता (%)	100%	70%	100%
2	नगर में जलमग्नता / बाढ की घटनाएँ (संख्या)	Nil	Nil	Nil

मुख्य नगर पालिका अधिकारी नगर परिषद मूँदी जिला खंडवा

#### सर्विस लेवल बॅचमार्किंग नगर परिषद पंघाना जिला खंडवा मध्यप्रदेश

	013	वर्ष 2017—1	B का लक्य	वर्ष 2018—19 का
क्रं	सुविघा / संकेतक	लक्य	<b>उपल</b> ब्धि	लक्य
	जल आपूर्ति			
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	100%	80%	100%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	55	55	105
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	Nil	Nil	Nil
	गैर-राजस्य जल (%)	25%	18%	15%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटो में)	Nil	Nil	Nil
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	100%
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	75%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	70%	70%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक यसूली दक्षता (%)	100%	75%	100%
_	मल-जल प्रबंधन			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	100%	90%	100%
2	सीयरेज तंत्र की व्यप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
3	सीयरेज तंत्र की सग्रहण क्षमता (%)	Nil	Nil	Nil
4	मल- जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	Nil	Nil
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	Nil	Nil	Nil
8	सेवा संचालन व संघारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
9	सीवरेज शुक्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil _
_	ठोस अपशिष्ट प्रबंधन			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा सग्रहण (%)	100%	100%	25%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	100%	90%	100%
3	होत्र आणिहर प्रशासकरण विस्तार (%)	Nil	Nil	100%
4	दोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्धक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	Nil	Nil	Nil
	(%) ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	Nil	Nil	25%
5	जन शिकायत निवारण (%)	100%	90%	100%
6	सेवा संचालन व संघारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	10%
7	उपमोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nii
8	वर्ष जल निकासी	1		
_	नगर में वर्षा जल निकासी तत्र की व्याप्तता (%)	100%	60%	100%
1	नगर में वेषा जल निकास तत्र का व्यास्तत (70)	Nil	Nil	Nil

मुख्य नगर पालिका अधिकारी नगर परिषद पंधाना जिला खंडवा

सर्विस लेवल बेंचमार्किंग नगर परिषद ऑकारेश्वर जिला खंडवा मध्यप्रदेश

	O min	वर्ष 2017—16 का लक्य		वर्ष 2018-19 का
क्रं	सुविद्या / संकेतक	लक्य	उपलब्धि	लक्य
	जल आपूर्ति			
1	कुल परिवार संख्या के विरूद्ध कनेक्शन (%)	80%	88%	90%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	135	80	135
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	75%	Nil	75%
4	गैर-राजस्य जल (%)	10%	18%	10%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटो में)	1.30	1	1.30
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	100%	50%	100%
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	85%	100%
6	रोवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	50%	16%	50%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	100%	85%	100%
_	मल-जल प्रबंधन			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	90%	80%	90%
2	सीवरेज तंत्र की व्यप्तता (%)	50%	Nil	50%
3	सीवरेज तंत्र की सग्रहण क्षमता (%)	50%	Nil	50%
4	मल- जल उपचार पर्याप्तता (%)	50%	Nil	50%
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	50%	Nil	50%
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	50%	Nil	50%
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	80%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	50%	Nil	50%
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	50%	Nil	50%
	ठोस अपशिष्ट प्रबंधन			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा सग्रहण (%)	100%	80%	100%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	100%	85%	100%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	100%	25%	100%
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	50%	10%	5%
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	100%	20%	100%
6	जन शिकायत निवारण (%)	100%	80%	100%
7	सेवा संघालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	50%	10%	50%
8	उपमोक्ता शुल्क देयक बसूली दक्षता (%)	100%	60%	100%
	वर्ष जल निकासी	1		
1	नगर में वर्षा जल निकासी तत्र की व्याप्तता (%)	100%	60%	100%
2	नगर में जलमग्नता / बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	Nil	Nil	Nil

मुख्य नगर पालिका अधिकारी नगर परिषद ऑकारेश्वर जिला खंडवा

## सर्विस लेवल बेंचमार्किंग नगर परिषद कसरावद जिला खरगौन मध्यप्रदेश

-		वर्ष 2017—18		वर्ष 2018-19 का
क्रं	सुविधा / संकेतक	'लक्य	उपलब्धि	लक्य
	जल आपूर्ति			
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	85%	95%	98%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	70	85	90
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	Nil	Nil	Nil
	गैर-राजस्व जल (%)	15%	18%	20%
$\overline{}$	जलापूर्ति की अवधि (घंटो में)	15	18	20
6	जल शोघन की पर्याप्तता (%)	92%	95%	98%
	जन शिकायत निवारण (%)	75%	80%	85%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	38%	45%	50%
8	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	70%	80%	85%
9	मल-जल प्रबंधन			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	82%	90%	95%
	सीवरेज तंत्र की व्यप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
2	सीवरेज तंत्र की स्वयस्ता (%)	Nil	Nil	Nil
3	मल- जल उपचार पर्यापाता (%)	10%	40%	45%
4	मल- जल उपचार पवारता (%)	Nil	Nil	Nil
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%) शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
6		Nil	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	Nil	Nil	Nil
8	सेवा संचालन व संघारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%) ठोस अपशिष्ट प्रबंधन			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा सग्रहण (%)	65%	75%	80%
	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	70%	75%	80%
2	नगर के कुल केंग्रेस का तुलना न केंग्रेस राष्ट्रक रचता (70)	Nil	Nil	50%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%) ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति	Nil	Nil	Nil
_	(%)	Nil	Nil	Nil
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	40%	50%	60%
6	जन शिकायत निवारण (%)	Nil	Nil	Nil
7		10%	20%	25%
8	उपमोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%) वर्षा जल निकासी			
_		80%	85%	90%
1	नगर में वर्षा जल निकासी तत्र की व्याप्तता (%) नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	Nil	Nil	Nil

मुख्य नगर पालिका अधिकारी नगर परिषद कसरावद जिला खरगौन

सर्विस लेवल बेंचमार्किंग नगर परिषद महेरवर जिला खरगौन मध्यप्रदेश

	مراجع المراجع ا	वर्ष 2017—1	८ का लक्ष्य	वर्ष 2018—19 का
क्र	सुविधा / संकेतक	'लंक्य	उपलब्धि	लस्य
	जल आपूर्ति			
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	96%	92%	96%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	135	135	135
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	Nil	Nil	Nil
4	गैर-राजरव जल (%)	25%	18%	20%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटो में)	3/4	3/4	1
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	100%	100%	100%
7	जन शिकायत निवारण (%)	80%	80%	85%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	100%	90%	100%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	100%	90%	100%
	मल-जल प्रबंधन			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	100%	100%	100%
2	सीवरेज तंत्र की व्यप्तता (%)	50%	Nil	100%
3	सीवरेज तंत्र की सग्रहण क्षमता (%)	50%	Nil	100%
4	मल- जल उपचार पर्याप्तता (%)	50%	Nil	100%
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	80%	Nil	90%
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	50%	Nil	90%
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद वसूली (%)	Nil	. Nil	100%
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	100%
_	ठीस अपशिष्ट प्रबंधन			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा सग्रहण (%)	100%	100%	100%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	100%	100%	100%
3	तोस अपशिष्ट पथक्करण विस्तार (%)	95%	85%	100%
4	वोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग / पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	Nil	Nil	Nil
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	Nil	80%	100%
6	जन शिकायत निवारण (%)	Nil	Nil	Nil
7	सेवा संचालन व संघारण लागत के विरूद वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
8	उपमोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
-	वर्षा जल निकासी			
1	नगर में वर्षा जल निकासी तत्र की व्याप्तता (%)	100%	95%	100%
2	नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	Nil	Nil	Nil

मुख्य नगर पालिका अधिकारी नगर परिषद महेरवर जिला खरगौन

#### सर्विस लेवल बेंचमार्किंग नगर परिषद मण्डलेश्वर जिला खरगौन मध्यप्रदेश

		वर्ष 2017—1	८ का लक्य	वर्ष 2018-19 का
क्रं	सुविधा / संकेतक	लक्य	<b>उपल</b> िं <u>ष</u>	लह्य
-	जल आपूर्ति			
1	कुल परिवार संख्या के विरूद्ध कनेक्शन (%)	100%	90%	100%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्वि (लिटर गे)	125	70	130
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	100%	Nil	100%
4	गैरराजस्व जल (%)	25%	20%	18%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटो में)	40 min	30 min	40 min
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	100%	100%	100%
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
В	सेवा संचालन व संघारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	100%	80%	100%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	100%	80%	100%
_	मल-जल प्रबंधन			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	100%	98%	100%
2	सीवरेज तंत्र की व्यप्तता (%)	100%	Nil	100%
3	सीवरेज तंत्र की सग्रहण क्षमता (%)	100%	Nil	100%
4	मल- जल उपचार पर्याप्तता (%)	100%	Nil	100%
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	100%	Nil	100%
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	100%	Nil	100%
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
8	सेवा संचालन व संघारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	100%	Nil	100%
9	सीवरेज शुल्क देयक बसूली दक्षता (%)	100%	Nil	100%
Ť	वोस अपशिष्ट प्रबंधन			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा सग्रहण (%)	100%	90%	100%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	100%	75%	100%
3	वोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	100%	Nil	100%
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्घक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	100%	Nil	100%
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	100%	Nil	100%
6	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
7	सेवा संघालन व संघारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	100%	Nil	100%
6	चपमोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	100%	Nil	100%
0	वर्ष जल निकासी			
1	नगर में वर्षा जल निकासी तत्र की व्याप्तता (%)	100%	100%	100%
2	नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	Nil	Nil	Nil

मुख्य नगर पालिका अधिकारी नगर परिषद मण्डलेश्वर जिला खरगौन

सर्विस लेवल बेंचमार्किंग नगर परिषद भीकनगाँव जिला खरगीन मध्यप्रदेश

7.	- Q (-i-)	वर्ष 20171	८ का लक्ष्य	বৰ 2018—19 কা
क्रं	सुविधा/संकेतक	लक्य	उपलब्ध	लक्य
	जल आपूर्ति			
1	कुल परिवार संख्या के विरूद्ध कनेक्शन (%)	100%	95%	100%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	135	100	100
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	100%	Nil	100%
4	गैर-राजस्य जल (%)	Nil	20%	20%
5	जलापूर्ति की अवधि (पेटो गैं)	1	1	1
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	100%	100%	100%
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
8	रोवा संचालन व संघारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	100%	85%	100%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	100%	85%	100%
_	मल-जल प्रबंधन			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	100%	100%	100%
2	सीवरेज तंत्र की व्यप्तता (%)	50%	Nil	50%
3	सीवरेज तंत्र की सग्रहण क्षमता (%)	50%	Nil	50%
4	गल- जल उपचार पर्याप्तता (%)	50%	Nil	50%
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	50%	Nil	50%
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	50%	Nil	50%
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	50%	Nil	50%
9	सीवरेज शुक्क देयक वसूली वसता (%)	50%	Nil	50%
-	वोस अपशिष्ट प्रबंधन			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा सग्रहण (%)	100%	100%	100%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	100%	100%	100%
3	ठोस अपशिष्ट पृथवकरण विस्तार (%)	50%	Nil	50%
4	ठोस अपशिष्ट रो पुनः उपयोग/पुनर्धक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	Nit	Nil	Nil
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	50%	Nil	50%
6	जन शिकायत निवारण (%)	100%	Nil	100%
7	रोवा संचालन व संघारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	100%	Nil	50%
8	उपमोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	100%	Nil	50%
-	वर्षा जल निकासी			
1	नगर में वर्षा जल निकासी तत्र की व्याप्तता (%)	100%	100%	100%
2	नगर में जलगग्नता/बाद की घटनाएँ (संख्या)	Nil	Nil	Nil

मुख्य नगर पालिका अधिकारी नगर परिषद मीकनगाँव जिला खरगौन

## सर्विस लेवल बेंचमार्किंग नगर परिषद करही जिला खरगौन मध्यप्रदेश

. 1		वर्ष 2017—1	८ का लक्य	वर्ष 201819 का	
क्र	सुविधा / संकेतक	लक्ष्य	उपलब्धि	लक्य	
_	जल आपूर्ति				
1	कल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	100%	70%	100%	
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	135	120	150	
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	Nil	Nil	Nil	
4	गैर-राजस्व जल (%)	Nil	Nil	Nil	
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटो में)	1.30 Hrs	45 m	1.30 hrs	
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	100%	60%	100%	
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	80%	100%	
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वस्तुली (%)	100%	70%	100%	
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	100%	70%	100%	
_	मल-जल प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	100%	95%	100%	
2	सीवरेज तंत्र की व्यप्तता (%)	100%	50%	100%	
3	सीवरेज तंत्र की सग्रहण क्षमता (%)	Nil	Nil	Nil	
4	मल- जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil	
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	Nil	Nil	
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्बक्रीकरण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil	
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	95%	100%	
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध बसूली (%)	70%	Nil	100%	
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil	
_	वोस अपशिष्ट प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा सग्रहण (%)	100%	95%	100%	
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	100%	95%	100%	
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil	
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	Nil	Nil	Nil	
5	वोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	100%	Nil	100%	
6	जन शिकायत निवारण (%)	100%	95%	100%	
7	सेवा संचालन व संघारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	100%	Nil	100%	
В	उपमोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	100%	Nil	100%	
0	वर्षा जल निकासी	1	1		
1	नगर में वर्षा जल निकासी तन्न की व्याप्तता (%)	80%	70%	100%	
2	नगर में जलमग्नता/बाद की घटनाएँ (संख्या)	Nil	Nil	Nil	

मुख्य नगर पालिका अधिकारी नगर परिषद करही जिला खरगौन

सर्विस लेवल बेंचमार्किंग नगर परिषद अंजड जिला बडवानी मध्यप्रदेश

	- P /	वर्ष 20171	८ का लक्ष्य	वर्ष 2018—19 का	
क्रं	सुविधा / संकेतक	लक्य	उपलब्धि	लक्य	
	<b>जल आपूर्ति</b>				
1	क्ल परिवार संख्या के विरूद्ध कनेक्शन (%)	75%	85%	90%	
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	25	25	30	
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	Nil	Nil	Nil	
4	गैर-राजस्य जल (%)	13%	13%	15%	
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटो में)	Nil	Nil	Nil	
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	100%	100%	100%	
7	जन शिकायत निवारण (%)	90%	90%	92%	
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	90%	95%	95%	
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	90%	90%	92%	
_	मल-जल प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	65%	65%	70%	
2	सीबरेज तंत्र की व्यप्तता (%)	Nil	Nil	Nil	
3	सीवरेज तंत्र की सग्रहण क्षमता (%)	Nil	Nil	Nil	
4	मल- जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil	
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	Nil	Nil	
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil	
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%	
8	सेवा संवालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil	
9	सीयरेज शुल्क देयक यसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil	
_	ठोस अपशिष्ट प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा सग्रहण (%)	80%	80%	85%	
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	80%	80%	85%	
3	ठोस अपशिष्ट पृथवकरण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil	
4	ठौस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	Nil	Nil	Nil	
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil	
6	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%	
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil	
8	उपमोक्ता शुल्क देयक वस्ती दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil	
0	वर्ष जल निकासी				
1	नगर में दर्वा जल निकासी तत्र की व्याप्तता (%)	80%	80%	85%	
2	नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	Nil	Nil	Nil	

मुख्य नगर पालिका अधिकारी नगर परिवद अंजड जिला बडवानी

सर्विस लेवल बेंचमार्किंग नगर परिवद राजपुर जिला बडदानी मध्यप्रदेश

	सुविद्या / संकेतक	वर्ष 20171	I8 का ल <b>स्य</b>	वर्ष 2018—19 का
क्रं	सुविधा / सकतक	लक्य	उपलब्ध	लक्य
	जल आपूर्ति			
1	कुल परिवार संख्या के विरूद्ध कनेक्शन (%)	62%	90%	95%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	135	60	108
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	Nil	Nil	Nil
4	गैर-राजस्य जल (%)	16%	18%	12%
5	जलापूर्ति की अवधि (घटो में)	1	1	1
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	60%	60%	100%
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	16%	80%	50%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	100%	25%	85%
	मल-जल प्रबंधन			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	95%	95%	100%
2	सीवरेज तंत्र की व्यप्तता (%)	10%	10%	10%
3	सीवरेज तंत्र की सग्रहण क्षमता (%)	20%	20%	25%
4	मल- जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	Nil	Nil
8	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	Nil	Nil	Nil
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
	ठोस अपशिष्ट प्रबंधन			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा सग्रहण (%)	100%	100%	100%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	100%	100%	100%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः जमयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	Nil	Nil	Nil
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
6	जन शिकायत निवारण (%)	80%	80%	80%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद वसूली (%)	100%	25%	75%
8	उपमोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	100%	25%	75%
	वर्ष जल निकासी			
1	नगर में वर्षा जल निकासी तत्र की व्याप्तता (%)	75%	75%	80%
	नगर में जलमग्नता/बाढ की घटनाएँ (संख्या)	Nil	Nil	Nil

मुख्य नगर पालिका अधिकारी नगर परिषद राजपुर जिला बढवानी

#### सर्विस लेवल बॅचमार्किंग नगर परिषद खेतिया जिला बढवानी मध्यप्रदेश

		वर्ष 2017—18 का लक्ष्य लक्ष्य उपलब्धि	वर्ष 2018—19 का	
क्रं	सुविधा / संकेतक	लक्य	उपलब्धि	लक्य
	जल आपूर्ति			
1	कुल परिवार संख्या के विरूद्ध कनेक्शन (%)	100%	75%	100%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	40	40	50
_	कनेक्शन की संख्या की तुलना में भीटर की स्थापना (%)	Nil	Nil	Nil
4	गैर-राजस्य जल (%)	10%	10%	15%
5	जलापूर्ति की अबधि (घंटो में)	1	1	1
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
8	सेवा संचालन व संघारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	100%	80%	100%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	90%	95%	100%
	मल-जल प्रबंधन			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	100%	85%	100%
2	सीवरेज तंत्र की व्यप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
3	सीवरेज तंत्र की सग्रहण समता (%)	Nil	Nil	Nil
4	मल- जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	Nil	Nil
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्वक्रीकरण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	100%	100%	100%
9	सीयरेज शुक्क देशक बसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
-	ठोस अपशिष्ट प्रबंधन			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा सग्रहण (%)	100%	100%	100%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	100%	100%	100%
3	नोस अपशिष्ट प्रथनकरण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	Nil	Nil	Nil
5	ोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
6	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
7	सेवा संचालन व संघारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
8	उपमोवता शुक्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
0	वर्षा जल निकासी			
1	100000000000000000000000000000000000000	100%	100%	100%
2	8 4 4	Nil	Nil	Nil

मुख्य नगर पालिका अधिकारी नगर परिषद खेतिया जिला बडवानी

#### सर्विस लेवल बेंचमांकिंग नगर परिषद पानसेमल जिला बडवानी मध्यप्रदेश

	0 4.3	वर्ष 2017-1	८ का लक्य	वर्ष 2018~19 का
क्रं	सुविधा / संकेतक	'लक्ष्य	उपलब्ध	लक्य
	जल आपूर्ति			
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	90%	63%	100%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	65	60	65
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	Nil	Nil	Nil
	गैर-राजस्व जल (%)	20%	14%	25%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटो में)	50	50	50
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	90%	80%	95%
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
8	सेवा संचालन व संघारण लागत के विरूद वसूली (%)	100%	90%	100%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक बसूली दक्षता (%)	100%	95%	100%
_	मल-जल प्रबंधन			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	80%	65%	100%
2	सीवरेज तंत्र की व्यप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
3	सीवरेज तंत्र की सग्रहण क्षमता (%)	Nil	Nil	Nil
4	गल- जल उपचार पर्यापाता (%)	Nil	Nil	Nil
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	Nil	Nil
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	100%	90%	100%
9	सीवरेज शुल्क देवक वसूली दक्षता (%)	90%	85%	95%
-	ठोस अपशिष्ट प्रबंधन			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा सग्रहण (%)	100%	95%	100%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दसता (%)	100%	95%	100%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	Nil	Nil	Nil
5	वोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
6	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	100%	95%	100%
8	उपमोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	100%	95%	100%
	वर्ष जल निकासी			
1	नगर में वर्षा जल निकासी तत्र की व्याप्तता (%)	100%	95%	100%
2	नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	Nil	Nil	Nit

मुख्य नगर पालिका अधिकारी नगर परिषद पानसेमल जिला बडवानी

# सर्विस लेवल बॅचमार्किंग

नगर परिषद पलसूद जिला बढवानी मध्यप्रदेश

		वर्ष 201718		वर्ष 2018—19 की	
क्रां	सुविधा / संकेतक	लक्य	चपलिध	लक्ष्य	
1	জল आपूर्ति			1000/	
1	कुल परिवार संख्या के विरूद्ध कनेक्शन (%)	100%	70%	100%	
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर गे)	80	50	80	
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	Nil	Nil	Nil	
	गैर-राजस्य जल (%)	25%	18%	20%	
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटो में)	1.30	1.10	1.20	
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	100%	50%	100%	
	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%	
7_	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil	
8	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	100%	80%	100%	
9	मल-जल प्रबंधन				
	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	100%	95%	100%	
1	कुल परिवार संख्या का वुलमा न सामाराना कर संख्या कर स्थान	Nil	Nil	Nil	
2	सीवरेज तंत्र की व्यक्ता (%)	Nil	Nil	Nil	
3		Nil	Nil	Nil	
4	मल- जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil	
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	Nil	Nil	
6	शोधित मल-जल पुनः जपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	100%	100%	100%	
7	जन शिकायत निवारण (%)	Nil	Nil	Nil	
6	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil	
9	सीवरेज शुक्क देयक वसूली दक्षता (%) ठोस अपशिष्ट प्रबंधन				
1 1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा सग्रहण (%)	Nil	Nil	Nil	
		100%	100%	Nil	
2		100%	50%	50%	
4	वोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग / पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति	Nil	Nil	Nit	
	1(%)	Nil	Nil	Nil	
5	0.11	100%	100%	Nil	
6	जन शिकायत निवारण (%)	Nil	Nil	Nil	
7		Nil	Nil	Nil	
8	उपमोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	1111			
	वर्षा जल निकासी	100%	60%	40%	
1	नगर में वर्षा जल निकासी तत्र की व्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil	
	वगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	IAH	1411		

मुख्य नगर पालिका अधिकारी नगर परिषद पलसूद जिला बडवानी

### सर्विस लेवल बॅचमार्किंग

नगर परिषद रानापुर जिला झाबुआ मध्यप्रदेश

	0 11	वर्ष 2017—1	८ का लक्ष्य	वर्ष 2018-19 का
क्रं	सुविधा / संकेतक	लक्य	उपलब्धि	लक्ष्य
	जल आपूर्ति			
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	95%	90%	100%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	55	55	Nil
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	Nil	Nil	Nil
4	गैर-राजस्व जल (%)	30%	28%	20%
5	जलापूर्ति की अवधि (धंटो में)	30 min	30 min	Nil
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	80%	60%	100%
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
g	जलापूर्ति शुक्क देयक यसूली दक्षता (%)	100%	80%	100%
9	मल-जल प्रबंधन			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	100%	70%	100%
2	सीवरेज तंत्र की व्यप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
3	सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%)	Nil	Nil	Nil
4	मल- जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
_	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	Nil	Nil
5	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
6		100%	100%	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	Nil	Nil	Nil
8	सेवा संघालन व संघारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
9	सीवरेज शुल्क देयक बसूली दक्षता (%) वोस अपशिष्ट प्रबंधन	1		
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा सग्रहण (%)	100%	80%	100%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	100%	100%	100%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	100%	60%	100%
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	Nil	Nil	Nil
5	ोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
_	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
8	सेवा संवालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
7	उपगोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
8	वर्षा जल निकासी	1		
_	नगर में वर्षा जल निकासी तत्र की व्याप्तता (%)	100%	95%	100%
1	नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	Nil	Nil	Nil

मुख्य नगर पालिका अधिकारी नगर परिवद रानापुर जिला झाबुआ

# सर्विस लेवल बेंचमार्किंग

नगर परिषद पेटलावद जिला आबुआ मध्यप्रदेश

	-0-1-1	वर्ष 2017—1		वर्ष 2018—19 का
क्रं	सुविधा / संकेतक	लक्य	उपलब्धि	लक्ष्य
_	जल आपूर्ति			
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	100%	100%	100%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	65	65	Nil
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	Nil	Nil	Nil
	गैर-राजस्व जल (%)	30%	28%	20%
	जलापूर्ति की अयधि (धंटो में)	50 min	50 min	50 min
	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	50%	50%	Nil
	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
8	सेवा संचालन व संघारण लागत के विरूद वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
9	जलापृति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	100%	72%	100%
_	मल-जल प्रबंधन			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	100%	80%	100%
2	सीवरेज तंत्र की व्यप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
3	सीबरेज तंत्र की सग्रहण क्षमता (%)	Nil	Nil	Nil
4	मल- जल उपचार पर्यापाता (%)	Nil	Nil	Nil
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	Nil	Nil
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	Nil
8	सेवा संचालन व संघारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
-	ठोस अपशिष्ट प्रबंधन			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा सग्रहण (%)	100%	90%	100%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	100%	100%	100%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्धक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	100%	Nil	80%
5	वोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	100%	Nil	80%
6	जन शिकायत निवारण (%)	100%	85%	100%
7	सेवा संचालन व संघारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
8	चपगोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
0	वर्षा जल निकासी			
4	नगर में वर्षा जल निकासी तत्र की व्याप्तता (%)	100%	90%	100%
1	नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	Nil	Nil	Nil

मुख्य नगर पालिका अधिकारी नगर परिषद पेटलावद जिला झाबुआ

# सर्विस लेवल बेंचमार्किंग नगर परिषद, थान्दला जिला झाबुआ मध्यप्रदेश

	नगर परिषद, थान्दला जिला झाबुउ	वर्ष 2017-1	ं का लक्षा	वर्ष 2018-19
	स्विधा/संकेतक		उपलब्धि	का लक्ष्य
क्र.		लक्ष्य	उपलाब्द	
	जल आपूर्ति		90%	100%
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	95%		Nil
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर)	55%	55%	Nil
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	Nil	Nil	20%
4	गैर-राजस्व जल (%)	20%	22%	30 min
5	जलापूर्ति की अवधि घंटो में	25 min	25 min	
	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	100%	60%	100%
7	जन शिकायत निबारण (%)	100%	100%	100%
8	रोवा संचालन व संघारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	100%	90%	100%
9	मल-जल प्रबंधन			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	100%	85%	100%
		100%	100%	100%
2	सिवरेज तंत्र की व्यप्यता (%)	Nil	Nil	Nil
3	सिवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%)	Nil	Nil	Nil
4	मल जल उपचार पर्याप्ता (%)	Nil	Nil	Nil
5	मल जल उपचार की गुणवला (%)	Nil	Nil	Nil
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चकीकरण विस्तर (%)	100%	100%	100%
7	जन शिकायत निवारण (%)	Nil	Nil	Nil
8		100%	100%	100%
9	सीयरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	10070	1	
	ठोस अपशिष्ट प्रबंधन कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%)	100%	95%	100%
1 2	००० हें हुनम् मंग्रहण स्थता (%)	100%	100%	100%
$\vdash$	0(0/)	100%	90%	100%
1	टोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चकीकरण योग्य सामग्रा प्राप्	Nil	Nil	Nil
L	[%]	Nil	Nil	Nil
	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	100%	100%	100%
_	6 जन शिकायत निवारण (%)	Nil	Nil	Nil
L	7 सेवा संचालन व संघारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
	8 उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	+		
	वर्षा जल निकासी	100%	95%	100%
- 1-	1 नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्यापताा (%)	Nil	Nil	Nil
	2 नगर में जलमग्नता/बाढ की घटनाएं (संख्या)	IAIT	1 ***	

मुख्य नगर पालिका अधिकारी नगर परिषद थान्दला जिला झाबुआ

# सर्विस लेवल बेंचमार्किंग

नगर परिषद मेघनगर जिला झाबुआ मध्यप्रदेश

		वर्ष 2017-1	8 का लक्य	वर्ष 2018-19 का
क्र	सुविद्या / संकेतक	लक्य	उपलब्धि	लक्य
_	<b>जल आ</b> पूर्ति			
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	80	85	95
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्वि (लिटर में)	70	55	70
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	Nil	Nil	Nil
4	गैर-राजरव जल (%)	25%	20%	20%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटो में)	Nil	75 min	1
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	Nil	70%	100%
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	80%	100%
8	सेवा संचालन व संघारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
9	जलापूर्ति शुल्क देशक वसूली दक्षता (%)	100%	89%	100%
9	मल्-जल प्रदेधन			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	Nil	80%	100%
2	सीवरेज तंत्र की व्यप्तता (%)	100%	Nil	100%
3	सीवरेज तंत्र की सग्रहण क्षमता (%)	100%	Nil	100%
4	मल- जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	50%
_	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	Nil	50%
5	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	100%	Nil	100%
6	जन शिकायत निवारण (%)	Nil	Nil	100%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
8		Nil	Nil	Nil
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%) ठोस अपशिष्ट प्रबंधन			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा सग्रहण (%)	100%	80%	100%
	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	100%	60%	100%
2		Nil	Nil	Nil
3	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्धक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति	Nil	Nil	Nil
_	(%) ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
5		100%	70%	100%
6	जन शिकायत निवारण (%)	Nil	Nil	Nil
7		Nil	Nil	Nil
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%) वर्ष जल निकासी	1		
-		100%	100%	100%
	नगर में वर्षा जल निकासी तत्र की व्याप्तता (%) नगर में जलमग्नता/बाद की घटनाएँ (संख्या)	Nil	Nil	Nil

मुख्य नगर पालिका अधिकारी नगर परिषद भेघनगर जिला झाबुआ

सर्विस लेवल बेंचमार्किंग नगर परिषद जोबट जिला अलिराजपुर मध्यप्रदेश

		वर्षे 2017—1	८ का लक्ष्य	वर्ष 2018-19 का
क्रं	सुविधा / संकेतक	लक्य	चपलब्धि	लक्य
_	জল आपूर्ति			
1	कुल परिवार संख्या के विरूद्ध कनेक्शन (%)	85%	82%	90%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	72	72	72
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	Nil	Nil	Nil
4	गैर-राजस्य जल (%)	20%	18%	20%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटो में)	1	1	1
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	100%	Nil	100%
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
8	रोवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	62%	52%	63%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	100%	90%	100%
	मल-जल प्रबंधन			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	100%	96%	100%
2	सीयरेज तंत्र की व्यप्तता (%)	100%	Nil	100%
3	सीवरेज तंत्र की सग्रहण क्षमता (%)	Nil	Nil	Nil
4	मल- जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	Nil	Nil
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	82%	100%
8	सेवा संवालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
	ठोस अपशिष्ट प्रबंधन			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा सग्रहण (%)	100%	100%	100%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	100%	100%	100%
3	होस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	Nil	Nil	Nil
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
6	जन शिकायत निवारण (%)	100%	82%	100%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
8	स्वा संवालन व सवारन साना के निरुद्ध निरूप (१७)	Nil	Nil	Nil
a	वर्ष जल निकासी	1		
1	नगर में वर्षा जल निकासी तत्र की व्याप्तता (%)	100%	87%	100%
2	नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	Nil	Nil	Nil

मुख्य नगर पालिका अधिकारी नगर परिवद जोबट जिला अलिराजपुर

सर्विस लेवल बॅचमार्किंग नगर परिषद चन्द्रशेखर आजाद नगर (भाबरा) जिला अलिराजपुर मध्यप्रदेश

		वर्ष 2017—18 का लक्ष्य		वर्ष 2017—18 का
ni	सुविधा / संकेतक	लक्ष्य	उपलिय	लक्य
	<u> </u>			
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	100%	75%	100%
	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	135	100	100
2	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	100%	Nil	100%
	गैर-राजस्य जल (%)	Nil	28%	20%
4	गर-राजस्य जल (क) जलापूर्ति की अवधि (घंटो में)	1	1	11
5	जलाशूत की पर्याप्तता (%)	100%	60%	100%
	जल शाधन का प्रयासाता (७) जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
_	सेवा संचालन व संघारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	100%	90%	100%
_	जलापूर्त शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	100%	90%	100%
9	जलापूर्त शुक्क देवक वसूना पंकारा (७)			
_		100%	100%	100%
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	50%	Nil	50%
2_	सीवरेज तंत्र की व्यप्तता (%)	50%	Nil	50%
3	सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%)	50%	Nil	50%
4	मल- जल उपचार पर्याप्तता (%)	50%	Nil	50%
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	50%	Nil	50%
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्धक्रीकरण विस्तार (%)	100%	100%	100%
7	जन शिकायत निवारण (%)	50%	Nil	50%
8	सेवा संवालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	50%	Nil	50%
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	3070	1111	
_	ठोस अपशिष्ट प्रबंधन			1000/
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा सग्रहण (%)	100%	100%	100%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	100%	100%	100%
3	क्रिया व्यक्तिका एकाव्यक्तमा विकतार (%)	50%	Nil	50%
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति	100%	Nil	100%
_	(%)	50%	Nil	50%
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	100%	Nil	100%
6	जन शिकायत निवारण (%)		Nil	100%
7		100%	Nil	100%
8	उपमोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	100%	IVII	10070
	वर्षा जल निकासी	1000/	100%	100%
1	नगर में वर्षा जल निकासी तत्र की व्याप्तता (%)	100%_		Nil
2	नगर में जलमग्नता/बाद की घटनाएँ (संख्या)	Nil	Nil	[41]

मुख्य नगर पालिका अधिकारी नगर परिवद बन्द्रशेखर आजाद नगर (माबरा) जिला अलिराजपुर

#### सर्विस लेवल बॅचमार्किंग

नगर परिषद शाहपुर जिला बुरहानपुर मध्यप्रदेश

T	D - 4-12-	वर्ष 2017—1		वर्ष 2018—19 का
क्रें	सुविधा / संकेतक	लक्ष्य	उपलब्धि	लक्य
	जल आपूर्ति			
1	कल परिवार संख्या के विरूद्ध कनेक्शन (%)	90%	85%	90%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	37	37	37
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	Nil	Nil	Nil
	गैरराजस्य जल (%)	20%	18%	20%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटो में)	45 min	45 min	45 min
	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	100%	100%	100%
7	जुन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
В	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	85%	80%	85%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	85%	80%	85%
3	मल-जल प्रबंधन			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	80%	80%	100%_
2	सीवरेज तंत्र की व्यप्तता (%)	Nil	Nii	Nil
3	सीयरेज तंत्र की सग्रहण क्षमता (%)	Nil	Nil	Nil
4	मल- जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
5	मल-जल के उपचार की गुणयत्ता (%)	Nil	Nii	Nil
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
_	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध बसूली (%)	60%	55%	60%
8	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
9	ठोस अपशिष्ट प्रबंधन			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा सग्रहण (%)	100%	100%	100%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	100%	100%	100%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति	Nil	Nil	Nil
-	(%) ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
5	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
6	सेवा संचालन व संघारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	75%	75%	75%
7	उपमोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
В	उपमाक्ता शुल्क दयक वसूला दक्षणा (७)			
_	नगर में वर्षा जल निकासी तत्र की व्याप्तता (%)	20%	20%	20%
- 1	नगर में वर्षा जल निकासा तंत्र का व्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil

मुख्य नगर पालिका अधिकारी नगर परिषद शाहपुर जिला बुरहानपुर

# सर्विस लेवल बेंचमार्किंग

नगर परिषद पाटन जिला जबलपुर मध्यप्रदेश

-	मुन्द्र पार्ट्य गाउन जिला जनस	वर्ष 2017—18	का लक्ष्य	वर्ष 2018—19 का	
क	सुविधा / संकेतक	लक्ष्य	उपलब्धि	लक्य	
	जल आपूर्ति				
1	कुल परिवार संख्या के विरूद्ध कनेक्शन (%)	65%	85%	90%	
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	80	80	85	
3	कनेवरान की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	20%	18%	22%	
4	गैर-राजस्व जल (%)	18%	18%	22%	
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटो में)	4	4	4	
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil	
	जन शिकायत निवारण (%)	90%	36%	100%	
8	सेवा संचालन व संघारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil	
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	90%	36%	100%	
9	मल-जल प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	90%	85%	100%	
2	सीवरेज तंत्र की व्यप्तता (%)	Nil	Nil	Nil	
3	सीवरेज तंत्र की सग्रहण क्षमता (%)	Nil	Nil	Nil	
_	मल- जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil	
4	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	Nil	Nil	
5	शिक्षत मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil	
6	शाधित मल-जल पुनः उपयोग र पुनः	Nil	Nil	Nil	
7	जन शिकायत निवारण (%) सेवा संचालन व संघारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil	
8		Nil	Nil	Nil	
9	सीवरेज शुल्क देयक क्सूली दक्षता (%) ठोस अपशिष्ट प्रबंधन	1			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा सग्रहण (%)	Nil	90%	100%	
_	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	90%	90%	100%	
2	नगर के कुल कचर का तुलना न कंपरा संत्रहण प्यासा (70)	Nil	Nil	100%	
4	होस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%) होस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति	Nil	Nil	75%	
	(%)	Nil	Nil	75%	
5	वोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	90%	80%	100%	
6	जन शिकायत निवारण (%)	60%	75%	95%	
7		Nil	Nil	Nil	
8	उपभोक्ता शुक्क देयक वसूली दक्षता (%) वर्षा जल निकासी				
_		80%	72%	75%	
1	नगर में वर्षा जल निकासी तत्र की व्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil	
2	नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	1411			

मुख्य नगर पालिका अधिकारी नगर परिषद पाटन जिला जबलपुर

सर्विस लेवल बेंचमार्किंग नगर परिषद बरेला जिला जबलपुर मध्यप्रदेश

	2 4:3-	वर्ष 2017—1		वर्ष 2018-19 का
क्रं	सुविधा / संकेतक	लक्य	उपलब्ध	लह्य
	जल आपूर्ति			
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	85%	85%	90%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर भै)	100	70	100
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	Nil	Nil	Nil
	गैर-राजस्व जल (%)	25%	22%	20%
	जलापूर्ति की अवधि (घंटो में)	1 Hrs.	1 Hrs	l Hrs.
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	100%	70%	100%
	जन शिकायत निवारण (%)	100%	96%	100%
6	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	50%	18%	50%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	100%	26%	100%
-	मल-जल प्रबंधन			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में भौचालयों की संख्या (%)	100%	85%	100%
2	सीवरेज तंत्र की व्यन्तता (%)	Nil	Nil	Nil
3	सीवरेज तंत्र की सग्रहण क्षमता (%)	Nil	Nil	Nil
4	मल- जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	Nil	Nil
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	95%	100%
_	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
8	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
9	ठोस अपशिष्ट प्रबंधन			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा सग्रहण (%)	100%	90%	100%
_	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	100%	75%	100%
2	वोस अपशिष्ट पृथक्करण दिस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
4	वोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति	Nil	Nil	Nil
_	(%) वोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
5	जन शिकायत निवारण (%)	100%	95%	100%
6	जैन शिकायत निवारण (%) सैवा संघालन व संघारण लागत के बिरूद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
7	सवा संभावन व संभारत लागत क विरुद्ध वर्गरत (१०)	Nil	Nil	Nil
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%) वर्षा जल निकासी			
		100%	100%	100%
_1	नगर में वर्षा जल निकासी तत्र की व्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
2	नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	1 1 22		

मुख्य नगर पालिका अधिकारी नगर परिषद बरेला जिला जबलपुर

# सर्विस लेवल बॅचमार्किंग

नगर परिषद कटंगी जिला जबलपुर मध्यप्रदेश

	- N - 1 - 1 - 1 - 1 - 1 - 1 - 1 - 1 - 1	वर्ष 2017-1	८ का लक्य	वर्ष 2018—19 क
क्र	सुविधा / संकेतक	लक्य	उपलब्धि	लक्य
	जल आपूर्ति			
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	100%	85%	100%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	70	70	100
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	Nil	Nil	Nil
4	गैर-राजस्व जल (%)	25%	22%	20%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटो में)	2	1	4
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	90%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
9	जलापूर्ति शुल्क देयक यसूली दक्षता (%)	100%	90%	100%
_	मल-जल प्रबंधन			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	100%	70%	100%
2	सीवरेज तंत्र की व्यप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
3	सीवरेज तंत्र की सग्रहण क्षमता (%)	Nil	Nil	· Nil
4	मल- जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	Nil	Nil
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	75%	100%
8	सेवा संचालन व संघारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
	ठोस अपशिष्ट प्रबंधन			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा सग्रहण (%)	100%	100%	100%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	100%	80%	100%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	Nil	Nil	30%
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्घक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	Nil	Nil	10%
5	वोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
6	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
8	उपमोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	50%	10%	50%
0	वर्षा जल निकासी			
1	नगर में वर्षा जल निकासी तत्र की व्याप्तता (%)	100%	80%	100%
2	नगर में जलमन्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	Nil	Nil	Nil

मुख्य नगर पालिका अधिकारी नगर परिषद कटंगी जिला जबलपुर

### सर्विस लेवल बेंचमार्किंग

नगर परिषद शहपुरा जिला जबलपुर मध्यप्रदेश

$\overline{}$		वर्ष 2017—1	८ का लक्ष्य	वर्ष 2018—19 क
क्रं	सुविधा / संकेतक	लक्य	उपलि€ा	लक्य
_	<b>जल आपू</b> र्ति			
1	कुल परिवार संख्या के विरूद्ध कनेक्शन (%)	80%	75%	95%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	75	70	100
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	70%	Nil	80%
	गैर-राजस्य जल (%)	30%	25%	20%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटो में)	2	आधा	3
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	90%	90%	100%
<u>′                                    </u>	सेवा संचालन व संघारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	80%	75%	100%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दसता (%)	90%	85%	100%
	मल-जल प्रबंधन			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	95%	90%	100%
2	सीवरेज तंत्र की व्यप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
3	सीवरेज तंत्र की सग्रहण क्षमता (%)	Nil	Nil	Nil
4	मल- जल उपचार पर्यापता (%)	Nil	Nil	Nil
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	Nil	Nil
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्वक्रीकरण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	95%	90%	100%
8	सेवा संचालन व संघारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
9	सीवरेज शुक्क देयक वसूली दक्षता (%)	90%	Nil	Nil
9	नेस अपशिष्ट प्रबंधन			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा सग्रहण (%)	90%	85%	100%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	80%	75%	100%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्तरण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्वक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	Nil	Nil	Nil
_	ोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
5	जन शिकायत निवारण (%)	95%	90%	100%
7	सेवा संचालन व संघारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
8	उपमोक्ता शुक्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
0	वर्ष जल निकासी			
1	नगर में वर्षा जल निकासी तत्र की व्याप्तता (%)	80%	75%	100%
2	नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	Nil	Nil	Nil

मुख्य नगर पालिका अधिकारी नगर परिषद शहपुरा जिला जबलपुर

# सर्विस लेवल बेंचमार्किंग

नगर परिषद भेड़ाघाट जिला जबलपुर मध्यप्रदेश

		वर्ष 2017—18	3 का लक्ष्य	वर्ष 2018—19 क
क्र	सुविधा / संकेतक	लंह्य	उपलब्धि	लहर्य
_	जल आपूर्ति			
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	60%	60%	80%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	100	100	100
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	Nil	Nil	Nil
4	गैर-राजरव जल (%)	30%	30%	20%
5	जलापूर्ति की अबधि (घंटो में)	4	4	4
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	90%	90%	95%
8	सेवा संचालन व संघारण लागत के विरूद्ध बसूली (%)	80%	60%	90%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक यसूली दक्षता (%)	80%	70%	90%
	मल-जल प्रबंधन			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	100%	80%	100%
2	सीवरेज तंत्र की व्यप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
3	सीवरेज तंत्र की सग्रहण क्षमता (%)	Nil	Nil	Nil
4	मल- जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	Nil	Nil
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्धक्रीकरण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	Nil	Nil	Nil
_ <del>'</del> _8	सेवा संचालन व संघारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
- 9	ठीस अपशिष्ट प्रबंधन			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा सग्रहण (%)	100%	80%	100%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	Nil	Nil	Nil
-	ोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
5	जन शिकायत निवारण (%)	Nil	Nil	Nil
6	सेवा संचालन व संघारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
7	0 (0)	Nil	Nil	Nil
8	वर्ष जल निकासी			
-	( 0 0 - 0 - 10/)	100%	100%	100%
1 2	\ \ \ \ \ \ \ \ \ \ \ \ \ \ \ \ \ \ \	Nil	Nil	Nil

मुख्य नगर पालिका अधिकारी नगर परिषद मेझाधाट जिला जबलपुर

#### सर्विस लेवल बेंचमार्किंग नगर परिषद मझौली जिला जबलपुर मध्यप्रदेश

	0	वर्ष 2017—1	८ का लक्ष्य	वर्ष 2018—19 का
क्रं	सुविधा / संकेतक	लक्य	उपलब्धि	लक्ष्य
	जल आपूर्ति			
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	60%	45%	80%
	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	110	80	420
	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	45%	Nil	60%
	गैर-राजस्य जल (%)	25%	20%	25%
	जलापूर्ति की अवधि (घंटो में)	24	18	24
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	90%	100%
В	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	5%	1%	10%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	100%	90%	100%
_	मल-जल प्रबंधन			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	100%	90%	100%
2	सीवरेज तंत्र की व्यप्तता (%)	75%	45%	90%
3	सीवरेज तंत्र की सग्रहण बामता (%)	75%	45%	90%
4	मल- जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	Nil	Nil
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	95%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
9	सीयरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
-	वोस अपशिष्ट प्रबंधन			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा सग्रहण (%)	100%	80%	100%
2	नगर के कुल कबरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	100%	80%	100%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	80%	40%	90%
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	Nil	Nil	Nil
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
_	जन शिकायत निवारण (%)	100%	90%	100%
7	सेवा संचालन व संघारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
- / B	उपमोक्ता शुल्क देयक बसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
0	वर्ष जल निकासी			
1	नगर में वर्षा जल निकासी तन्न की व्याप्तता (%)	80%	70%	85%
2	नगर में जलमन्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	100%	90%	100%

मुख्य नगर पालिका अधिकारी नगर परिषद मझौली जिला जबलपुर

## सर्विस लेवल बेंचमार्किंग नगर परिषद बरही जिला कटनी मध्यप्रदेश

		वर्ष 2017—1	८ का लक्य	वर्ष 2018—19 क
pi i	सुविधा / संकेतक	लक्य	उपलब्ध	लक्य
	जल आपूर्ति			
	कुल परिवार संख्या के विरूद्ध कनेक्शन (%)	100%	85%	100%
,	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	100	45	100
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	Nil	Nil	Nil
4	गैर-राजस्व जल (%)	20%	18%	15%
5	जलापूर्वि की अवधि (घंटो में)	1	45 min	1
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
3	सेवा संचालन व संघारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	100%	50%	100%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक बसूली दक्षता (%)	100%	60%	100%
9	मल-जल प्रकार			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	100%	70%	100%
2	सीवरेज तंत्र की व्यप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
_	सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%)	Nil	Nil	Nil
3	मल- जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
4	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	Nil	Nil
5	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
6		100%	100%	100%
7	जन शिकायत निवारण (%) रोवा संचालन व संघारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	100%	50%	100%
8		Nil	Nil	Nil
8	सीवरेज शुक्क देवक वसूली दक्षता (%) ठोस अपशिष्ट प्रबंघन			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा सग्रहण (%)	100%	100%	100%
_	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	100%	100%	100%
2	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्वक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति	Nil	Nil	Nil
_	(%) ोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
5		100%	100%	100%
8	जन शिकायत निवारण (%) सेवा संचालन व संघारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	100%	50%	100%
7		Nil	Nil	Nil
8	उपमोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%) वर्षा जल निकासी			
_	नगर में वर्षा जल निकासी तत्र की व्याप्तता (%)	100%	100%	100%
2	A 3 4	Nil	Nil	Nil

मुख्य नगर पालिका अधिकारी नगर परिषद बरही जिला कटनी

सर्विस लेवल बेंचमार्किंग नगर परिषद विजयराधवगढ़ जिला कटनी मध्यप्रदेश

	- 0 - (-1)	वर्ष 2017—1		
क्रं	सुविधा / संकेतक	लक्य	उपलब्धि	लक्ष्य
	<b>जल आपूर्ति</b>			
1	कल परिवार संख्या के विरूद्ध कनेक्शन (%)	90%	88%	95%
	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	Nil	80	100
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में गीटर की स्थापना (%)	Nil	Nil	Nil
4	गैर-राजस्व जल (%)	10%	10%	10%
5	जलापूर्ति की अवधि (धंटो मे)	Nil	3	3
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	Nil	Nil	Nil
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध यसूली (%)	100%	100%	100%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	100%	80%	100%
_	मल-जल प्रबंधन			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	100%	80%	100%
2	सीवरेज तंत्र की व्यप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
3	सीवरेज तंत्र की सग्रहण क्षमता (%)	Nil	Nil	Nil
4	मल- जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	Nil	Nil
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	Nil	Nil	Nil
8	सेवा संचालन व संघारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
9	सीवरेज शुक्क देवक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
9	ठोस अपशिष्ट प्रबंधन			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा सग्रहण (%)	100%	100%	100%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	75%	75%	100%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्बक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	Nil	Nil	Nil
5	वोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
6	जन शिकायत निवारण (%)	100%	80%	100%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
8	उपमोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
3	वर्षा जल निकासी			
1	नगर में वर्षा जल निकासी तत्र की व्याप्तता (%)	80%	80%	100%
2	नगर में जलमन्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	Nil	Nil	Nil

मुख्य नगर पालिका अधिकारी नगर परिषद विजयराधवगढ़ जिला कटनी

# सर्विस लेवल बेंचमार्किंग नगर परिषद कैमोर जिला कटनी मध्यप्रदेश

	0 - 4:2	वर्ष 2017-1	८ का लक्य	वर्ष 2018—19 का
क्रं	सुविधा / संकेतक	लक्य	उपलब्धि	लक्य
1	जल आपूर्ति			
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	100%	90%	100%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	Nil	75	100
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना मे मीटर की स्थापना (%)	Nil	Nil	Nil
4	गैरराजस्व जल (%)	25%	20%	20%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटी में)	१ घण्टा	१ घण्टा	1 घण्टा
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
6	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	100%	20%	25%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	100%	80%	100%
	मल-जल प्रबंधन			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	100%	52%	100%
2	सीवरेज तंत्र की व्यप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
3	सीवरेज तंत्र की सग्रहण क्षमता (%)	Nil	Nil	Nil
4	गल- जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	Nil	Nil
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
9	सीवरेज शुल्क देयक बसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
0	ठोस अपशिष्ट प्रबंधन			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा सग्रहण (%)	100%	100%	100%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	75%	75%	100%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	100%	100%	100%
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	Nil	Nil	Nil
5	ोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
6	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
7	सेवा संचालन व संघारण लागत के विरुद्ध बसूली (%)	Nil	Nil	Nil
6	उपभोक्ता शुल्क देयक बसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	40%
0	वर्ष जल निकासी			
1	नगर मे वर्षा जल निकासी तत्र की व्याप्तता (%)	90%	90%	100%
2	नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	Nil	Nil	Nil

मुख्य नगर पालिका अधिकारी नगर परिषद कैमोर जिला कटनी

#### सर्विस लेवल बेंचमार्किंग नगर परिषद बरघाट जिला सिवनी मध्यप्रदेश

		वर्ष 20171	८ का लक्य	वर्ष 2018—19 की
क्रं	सुविद्या/संकेतक	लक्य	उपलब्धि	लह्य
	जल आपूर्ति			
1	कुल परिवार संख्या के विरूद्ध कनेक्शन (%)	100%	90%	100%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	70	55	Nil
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	Nil	Nil	Nil
4	गैर–राजस्य जल (%)	25%	25%	20%
<u>-</u> 5	जलापूर्ति की अवधि (घंटो में)	1	11	1
6	जल शोघन की पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
B	सेवा संवालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	100%	80%	100%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	100%	90%	100%
=	भल-जल प्रबंधन			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	100%	80%	100%
2	सीवरेज तंत्र की व्यप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
<u>-</u> 3	सीवरंज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%)	Nil	Nil	Nil
4	मल- जल उपचार पर्याप्तता (%)	100%	100%	100%
_	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	Nil	Nil
5	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
6	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	100%	100%	100%
8		Nil	Nil	Nil
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%) ठोस अपशिष्ट प्रबंधन			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-धर से कचरा सग्रहण (%)	100%	100%	100%
_	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	100%	100%	100%
2	वोस अपरिषट पृथक्करण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
4	वोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति	Nil	Nil	Nil
-	(%) ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
5		100%	100%	100%
8	जन शिकायत निवारण (%) सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	100%	100%	100%
7		Nil	Nil	Nil
8	उपभोक्ता शुक्क देयक वसूली दक्षता (%) वर्षा जल निकासी			
_		100%	100%	100%
1	नगर में वर्षा जल निकासी तत्र की व्याप्तता (%) नगर में जलमम्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	Nil	Nil	Nil

मुख्य नगर पालिका अधिकारी नगर परिषद बरघाट जिला सिवनी

सर्विस लेवल बेंचमार्किंग नगर परिषद लखनादौन जिला सिवनी मध्यप्रदेश

	-0-(-)-	वर्ष 2017-1	८ का लक्ष्य	वर्ष 201819 का
क्रं	सुविधा / संकेतक	लक्य	उपलब्धि	लक्य
	जल आपूर्ति			
1	कल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	100%	90%	100%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	150	70	150
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में भीटर की स्थापना (%)	Nil	Nil	Nil
4	गैर-राजस्य जल (%)	20%	18%	20%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटो में)	30 min	35 min	45 min
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	100%	80%	100%
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	60%	100%
8	सेवा संचालन व संघारण लागत के विरुद्ध यसूली (%)	90%	60%	100%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	80%	60%	80%
_	मल-जल प्रबंधन			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	100%	80%	100%
2	सीवरेज तंत्र की व्यप्तता (%)	Nil	Nil	50%
3	सीवरेज तंत्र की सग्रहण क्षमता (%)	Nil	Nil	50%
4	मल- जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	50%
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	Nil	90%
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	Nil	Nil	25%
7	जन शिकायत निवारण (%)	Nil	80%	100%
8	रोवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	70%
9	सीयरेज शुल्क देयक यसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	60%
	ठोस अपशिष्ट प्रबंधन			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना मे घर-घर से कचरा सग्रहण (%)	100%	60%	100%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	100%	75%	100%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	Nil	Nil	25%
5	वोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
6	जन शिकायत निवारण (%)	100%	80%	80%
7	सेवा संचालन व संघारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	60%	60%	60%
8	उपमोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	60%	60%	60%
-	दर्वा जल निकासी			
1	नगर में वर्षा जल निकासी तत्र की व्याप्तता (%)	100%	80%	100%
2	नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	Nil	Nil	Nil

मुख्य नगर पालिका अधिकारी नगर परिषद लखनादौन जिला सिवनी

## सर्विस लेवल बेंचमार्किंग नगर परिषद तेन्दुखेड़ा जिला नरसिंहपुर मध्यप्रदेश

	- 0- 1-1	वर्ष 2017-1		वर्ष 2018—19 का
क्र	सुविघा / संकेतक	लक्य	<b>उपलब्धि</b>	लक्य
_	जल आपूर्ति			
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	90%	88%	95%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	40	30	40
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	50%	35%	55%
4	गैर-राजस्य जल (%)	30%	20%	30%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटो में)	12	6	12
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	100%	100%	100%
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
8	रोवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	100%	100%	100%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	100%	80%	100%
_	मल-जल प्रबंधन			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	40%	30%	40%
2	सीवरेज तंत्र की व्यप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
3	सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%)	Nil	Nil	Nil
4	गल— जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	Nil	Nil
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
8	सेवा संचालन व संघारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
	ठोस अपशिष्ट प्रबंधन			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा सग्रहण (%)	80%	60%	80%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	100%	80%	100%
3	तोस अपशिष्ट प्रथककरण विस्तार (%)	50%	30%	50%
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	Nil	Nil	Nil
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
6	जन शिकायत निवारण (%)	90%	100%	100%
7	सेवा संचालन व संघारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
8	उपमोक्ता शुल्क देयक बसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
O	वर्षा जल निकासी			
1	नगर में वर्षा जल निकासी तत्र की व्याप्तता (%)	100%	80%	100%
2	नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	Nil	Nil	Nil

मुख्य नगर पालिका अधिकारी नगर परिषद तेन्दुखेड़ा जिला नरसिंहपुर

सर्विस लेवल बेंचमार्किंग नगर परिषद सालीचौका जिला नरसिंहपुर मध्यप्रदेश

	D. (1)	वर्ष 20171	८ का लक्य	বৰ্ষ 20187—19 কা
क्रं	सुविधा / संकेतक	लक्य	उपलब्ध	लक्ष्य
	जल आपूर्ति			
1	कुल परिवार संख्या के विरूद्ध कनेक्शन (%)	100%	85%	100%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	135	120	135
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	100%	Nil	100%
4	गैर-राजस्व जल (%)	20%	25%	20%
5	जलापूर्ति की अवधि (घटो में)	24	6	24
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	100%	100%	100%
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	85%	100%
В	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	100%	75%	100%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	90%	70%	90%
	मल-जल प्रबंधन			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	100%	85%	100%
2	सीवरेज तंत्र की व्यप्तता (%)	100%	75%	100%
3	सीवरेज तंत्र की सग्रहण क्षमता (%)	100%	75%	100%
4	मल- जल उपचार पर्याप्तता (%)	100%	75%	100%
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	100%	65%	100%
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	80%	Nil	80%
7	जन शिकायत निवारण (%)	80%	85%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	100%	Nil	100%
9	सीवरेज शुक्क देयक वसूली दक्षता (%)	90%	Nil	100%
9	ठोस अपशिष्ट प्रबंधन			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा सग्रहण (%)	100%	85%	100%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	100%	85%	100%
3	वोस अपशिष्ट पृथकरण विस्तार (%)	100%	85%	100%
4	विस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	80%	Nil	80%
_	ोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	100%	Nil	100%
5	जन शिकायत निवारण (%)	80%	90%	100%
6	सेवा संचालन व संघारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	100%	Nil	100%
7	उपगोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	90%	75%	90%
8	उपगक्ता शुक्क दयक वसूला दक्ता (%)	1 777		
_	नगर में वर्षा जल निकासी तत्र की व्याप्तता (%)	100%	70%	100%
1 2	नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	Nil	Nil	Nil

मुख्य नगर पालिका अधिकारी नगर परिषद सालीचौका जिला नरसिंहपुर

सर्विस लेवल बेंचमार्किंग नगर परिषद सांईखेड़ा जिला नरसिंडपुर मध्यप्रदेश

क्रे	सुविधा/संकेतक	वर्ष 2017—	18 का लक्ष्य	वर्ष 2018-19 का
βħ	सुविधा / सकतक	लक्ष्य	उपलब्धि	'लह्य
	जल आपूर्ति			
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	100%	85%	100%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	135	120	135
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	100%	Nil	100%
4	गैर-राजस्व जल (%)	20%	25%	20%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटो में)	3	3	24
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	100%	100%	100%
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	85%	100%
8	सेवा संचालन व संघारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
9	जलापृतिं शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	100%	80%	90%
	मल-जल प्रबंधन			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	100%	85%	100%
2	सीवरेज तंत्र की व्यप्तता (%)	100%	30%	100%
3	सीवरेज तंत्र की सग्रहण क्षमता (%)	100%	75%	100%
4	मल- जल उपचार पर्याप्तता (%)	100%	75%	100%
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	100%	70%	100%
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्घक्रीकरण विस्तार (%)	80%	85%	100%
7	जन शिकायत निवारण (%)	80%	85%	100%
8	सेवा संचालन व संघारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	100%	Nil	100%
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	90%	Nil	90%
	ठोस अपशिष्ट प्रबंधन			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा सग्रहण (%)	100%	85%	100%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दसता (%)	100%	80%	100%
3	वोस अपशिष्ट पथक्करण विस्तार (%)	100%	85%	100%
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	80%	Nil	100%
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	100%	Nil	100%
6	जन शिकायत निवारण (%)	100%	90%	100%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	100%	Nil	100%
8	चपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	90%	75%	90%
_	वर्षा जल निकासी			
1	नगर में वर्षा जल निकासी तत्र की व्याप्तता (%)	100%	70%	100%
2	नगर में जलमग्नता / बाब की घटनाएँ (संख्या)	Nil	Nil	Nil

मुख्य नगर पालिका अधिकारी नगर परिषद सांईखेड़ा जिला नरसिंहपुर सर्विस लेवल बेंचमार्किंग नगर परिषद चिचली जिला नरसिंहपुर मध्यप्रदेश

	A- 1-14-	वर्ष 2017—1	८ का लक्ष्य	वर्ष 2018-19 का
क्रं	सुविधा / संकेतक	लक्ष्य	चपलब्धि	लक्य
_	जल आपूर्ति			
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	80%	85%	100%
	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	135	120	135
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	Nil	Nil	Nil
4	गैर-राजस्व जल (%)	25%	18%	20%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटो मे)	1	1	11
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	70%
7	जन शिकायत निवारण (%)	90%	95%	100%
8	सेया संचालन व संघारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	80%	95%	100%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	90%	85%	100%
	मल-जल प्रबंधन			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	45%	25%	100%
2	सीवरेज तंत्र की व्यप्तता (%)	90%	Nil	40%
3	सीवरेज तंत्र की सग्रहण क्षमता (%)	100%	75%	40%
4	मल- जल चपचार पर्याप्तता (%)	100%	75%	40%
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	100%	65%	40%
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्वक्रीकरण विस्तार (%)	80%	Nil	50%
7	जन शिकायत निवारण (%)	80%	85%	100%
8	सेवा संचालन व संघारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	100%	Nil	100%
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	90%	Nil	100%
	ठोस अपशिष्ट प्रबंधन			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा सग्रहण (%)	Nil	25%	100%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	100%	80%	100%
3	दोस अपशिष्ट पथक्करण विस्तार (%)	50%	35%	60%
4	वोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	Nil	Nil	40%
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	Nil	Nil	40%
6	जन शिकायत निवारण (%)	Nil	Nil	40%
7	सेवा संचालन व संघारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	40%
8	उपगोक्ता शुल्क देयक यसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	40%
Ť	वर्ष जल निकासी			
1	नगर में वर्षा जल निकासी तत्र की व्याप्तता (%)	Nil	Nil	100%
2	0 971	02-04	Nil	Nil

मुख्य नगर पालिका अधिकारी नगर परिषद चिचली जिला नरसिंहपुर

#### सर्विस लेवल बेंचमार्किंग नगर परिषद कटंगी जिला बालाघाट मध्यप्रदेश

		वर्ष 2017—1	८ का लक्य	वर्ष 2018—19 की
क्र	सुविधा / संकेतक	लक्य	उपलब्धि	लक्य
_	जल आपूर्ति			
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	100%	90%	30%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	135	95	40
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	Nil	Nil	Nil
4	गैर-राजस्व जल (%)	20%	18%	15%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटो में)	24	24	Nil
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	80%	80%	0%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	100%	70%	30%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक यसूली दक्षता (%)	90%	72%	18%
_	मल-जल प्रबंधन			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	100%	80%	20%
2	सीवरेज तंत्र की व्यप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
3	सीवरेज तंत्र की सग्रहण क्षमता (%)	Nil	Nil	Nil
4	मल- जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
5	मल-जल के उपचार की गुणवता। (%)	Nil	Nil	Nil
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	80%	70%	10%
8	सेवा संचालन व संघारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	100%	60%	40%
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	90%	50%	50%
9	ठोस अपशिष्ट प्रबंधन			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा सग्रहण (%)	100%	Nil	100%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	100%	70%	30%
3	वोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	100%	Nil	100%
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	80%	Nil	100%
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	100%	Nil	100%
5 6	जन शिकायत निवारण (%)	80%	60%	40%
7	सेवा संघालन व संघारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	100%	60%	40%
8	उपमोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	90%	40%	60%
O	वर्षा जल निकासी			
1	नगर में वर्षा जल निकासी तत्र की व्याप्तता (%)	100%	80%	20%
2	0 × 6:	Nil	Nil	Nil

मुख्य नगर पालिका अधिकारी नगर परिषद कटंगी जिला बालाघाट

#### सर्विस लेवल बेंचमार्किंग नगर परिषद बैहर जिला बालाघाट मध्यप्रदेश

	-0-1	यर्ष 2017—1	८ का लक्य	वर्ष 2018—19 का
क्रं	सुविधा / संकेतक	लक्ष्य	चपलि€ा	लक्ष्य
	जल आपूर्ति			
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	100%	90%	100%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	140	140	140
3	कनेवशन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	Nil	Nil	100%
4	गैर-राजस्य जल (%)	20%	18%	15%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटो में)	10	8	10
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	100%	80%	100%
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	100%	60%	100%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	100%	80%	100%
	मल-जल प्रबंधन			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	100%	80%	100%
2	सीवरेज तंत्र की व्यप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
3	सीयरेज तंत्र की सग्रहण क्षमता (%)	Nil	Nil	Nil
4	मल- जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	Nil	Nil
6	शोधित मल-जल पुनः जपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	Nil	Nil	Nil
6	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूनी दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
·	ठोस अपशिष्ट प्रबंधन			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा सग्रहण (%)	100%	70%	100%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	100%	100%	100%
3	ठोस अपशिष्ट पृथवकरण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	Nil	Nil	Nil
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
6	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
8	उपमोक्ता शुक्क देयक वसूली दशता (%)	Nil	Nil	Nil
Ť	वर्ष जल निकासी			
1	नगर में वर्षा जल निकासी तत्र की व्याप्तता (%)	100%	75%	100%
2	नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	Nil	Nil	Nil

मुख्य नगर पालिका अधिकारी नगर परिषद बैहर जिला बालाघाट

## सर्विस लेवल बेंचमार्किंग नगर परिषद लांजी जिला बालाघाट मध्यप्रदेश

	Q_ ()	वर्ष 2017—1		वर्ष 2018-19 का
क्र	सुविधा / संकेतक	लक्य	उपलब्धि	लक्ष्य
	जल आपूर्ति			
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	100%	85%	100%
	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	70	40	70
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	Nil	Nil	Nil
	गैर-राजस्य जल (%)	20%	22%	20%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटो में)	3	1	3
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	100%	Nil	100%
	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
В	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	100%	60%	100%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	100%	55%	100%
3	मल-जल प्रबंधन			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	100%	65%	100%
2	सीवरेज तंत्र की व्यप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
3	सीवरेज तंत्र की सग्रहण क्षमता (%)	Nil	Nil	Nil
4	मल- जल उपचार पर्यापता (%)	Nil	Nil	Nil
5	मल-जल उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	Nil	Nil
8	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्वक्रीकरण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
_	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
7	सेवा संचालन व संघारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
8		Nil	Nil	Nil
9	सीयरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%) ठोस अपशिष्ट प्रबंधन	1 172		
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा सग्रहण (%)	100%	80%	100%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	100%	60%	100%
3	होस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	100%	Nil	Nil
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	100%	Nil	Nil
_	ोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	100%	Nil	Nil
5	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
_	सेवा संचालन व संघारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
7	उपमोक्ता शुल्क देयक बसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
8	वर्षा जल निकासी			
1	नगर में वर्षा जल निकासी तत्र की व्याप्तता (%)	100%	60%	100%
$-\frac{1}{2}$	0 7 ( - )	Nil	Nil	Nil

मुख्य नगर पालिका अधिकारी नगर परिषद लांजी जिला बालाघाट

सर्विस लेवल बेंचमार्किंग नगर परिषद बम्हनीबंजर जिला मंडला मध्यप्रदेश

	-0- (-1)	वर्ष 2017-1	८ का लक्य	वर्ष 2018-19 का
क्रं	सुविधा / संकेतक	लक्य	उपलब्धि	'लह्य
_	जल आपूर्ति			
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	100%	80%	100%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर मे)	70	70	80
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	15%	Nil	15%
4	गैर-राजस्य जल (%)	20%	25%	20%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटो में)	24	20	24
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
8	सेवा संचालन व संघारण लागत के विरुद्ध बसूली (%)	100%	65%	100%
9	जलापूर्ति शुक्क देयक वसूली दक्षता (%)	90%	65%	90%
	भल-जल प्रबंधन			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	100%	95%	100%
2	सीवरेज तंत्र की व्यप्तता (%)	100%	80%	100%
3	सीवरेज तंत्र की सग्रहण क्षमता (%)	100%	80%	100%
4	मल- जल उपचार पर्याप्तता (%)	100%	Nil	100%
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	100%	Nil	100%
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	20%	Nil	20%
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
в	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	80%	10%	80%
9	सीक्रेज शुल्क देयक बसूली दक्षता (%)	90%	Nil	90%
	ठोस अपशिष्ट प्रबंधन			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%)	100%	40%	100%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	100%	40%	100%
3	तोस अपशिष्ट पथक्करण विस्तार (%)	100%	Nil	100%
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	80%	Nil	80%
5	होस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	100%	Nil	100%
6	जन शिकायत निवारण (%)	100%	90%	100%
7	सेवा संचालन व संघारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	90%	Nil	90%
8	चपमोक्ता शुल्क देशक वसूली दक्षता (%)	80%	Nil	80%
-	वर्ष जल निकासी			
1	नगर में वर्षा जल निकासी तत्र की व्याप्तता (%)	100%	80%	100%
2		Nil	Nil	Nil

मुख्य नगर पालिका अधिकारी नगर परिवद बम्हनीबंजर जिला मंडला

#### सर्विस लेवल बेंचमार्किंग नगर परिषद निवास जिला मंडला मध्यप्रदेश

	N. 143	वर्ष 2017—1		वर्ष 2018—19 का
कं	सुविधा / संकेतक	लक्य	उपलब्धि	लक्य
	जल आपूर्ति			
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	100%	85%	100%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	Nil	80	80
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	Nil	Nil	100%
	गैर–राजस्व जल (%)	20%	18%	15%
	जलापूर्ति की अवधि (घंटो में)	1 hr	45 mnt.	1 hr
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	Nil	80%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	100%	60%	100%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	100%	60%	100%
פ	मल-जल प्रबंधन			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	100%	90%	100%
2	सीवरेज तंत्र की व्यप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
3	सीवरेज तंत्र की सग्रहण क्षमता (%)	Nil	Nil	Nil
4	मल- जल उपचार पर्यापता (%)	Nil	Nil	Nil
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	Nil	Nil
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	80%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
9	सीवरेज शुक्क देवक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
a	वास अमरिष्ट प्रबंधन			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा सग्रहण (%)	100%	80%	100%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	100%	60%	100%
3	वोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	Nil	Nil	Nil
5	्रोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
6	जन शिकायत निवारण (%)	100%	90%	100%
_	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
7	उपमोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
8	उपमाक्ता शुल्क दयक वसूला दक्षता (%)			
_	नगर में वर्षा जल निकासी तत्र की व्याप्तता (%)	100%	50%	100%
1	नगर में जलमग्नता / बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	Nil	Nil	Nil

मुख्य नगर पालिका अविकारी नगर परिषद निवास जिला मंडला

#### सर्विस लेवल बेंचमार्किंग नगर परिषद मुआ बिछिया जिला मंडला मध्यप्रदेश

	नार नारम्य गुजा मिन्या गिन्स			1 -6
क्रं	सुविधा / संकेतक	वर्ष 2017	ड का लक्य चपलब्धि	वर्ष 2018—19 का
		लक्य	चपलाब्य	लक्ष्य
	<b>जल आपूर्ति</b>		0.51	4.534
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	100%	80%	100%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	135	68	87
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	Nil	Nil	50%
4	गैरराजस्व जल (%)	20%	20%	20%
5	जलापूर्ति की अवधि (घटो में)	24	8	18
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	100%	Nil	80%
7	जन शिकायत निवारण (%)	80%	80%	Nil_
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	10%	65%	38%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	100%	60%	42%
	मल-जल प्रबंधन			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	100%	50%	100%
2	सीवरेज तंत्र की व्यप्तता (%)	Nil	Nil	Nii
3	सीवरेज तंत्र की सग्रहण क्षमता (%)	Nil	Nil	Nil
4	मल- जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	Nil	Nil
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	80%	80%	22%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	100%	65%	45%
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
	ठोस अपशिष्ट प्रबंधन			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा सग्रहण (%)	100%	30%	50%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	100%	100%	Nil
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	Nil	Nil	Nil
5	जोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
-6	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	0%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
8	उपमोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
	वर्ष जल निकासी			
1	नगर में वर्षा जल निकासी तत्र की व्याप्तता (%)	100%	60%	40%
2	नगर में जलमन्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	Nil	Nil	Nil

मुख्य नगर पालिका अधिकारी नगर परिषद बिछिया जिला मंडला

## सर्विस लेवल बेंचमार्किंग नगर परिषद डिण्डोरी जिला डिण्डोरी मध्यप्रदेश

		वर्ष 20171	८ का लह्य	वर्ष 2018—19 का
毐	सुविधा / संकेतक	लक्य	उपलब्धि	लह्य
	जल आपूर्ति			
1	कुल परिवार संख्या के विरूद्ध कनेक्शन (%)	90%	85%	90%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	90	90	130
3	कनेत्रान की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	Nil	Nil	Nil
	गैर-पाजस्य जल (%)	20%	18%	20%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटो में)	45 min	45 min	1 Hr.
6	जल शोघन की पर्याप्तता (%)	100%	100%	100%
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
8	सेवा संचालन व संघारण लागत के विरुद्ध यसूली (%)	41%	41%	80%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	90%	80%	90%
	मल-जल प्रबंधन			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	60%	60%	100%
2	सीवरेज तंत्र की व्यप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
3	सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%)	Nil	Nil	Nil
4	मल- जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	Nil	Nil
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
	वोस अपशिष्ट प्रबंधन			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर—घर से कचरा सग्रहण (%)	50%	50%	100%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	80%	70%	100%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	50%	Nil	80%
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	50%	Nil	80%
5	तोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	50%	Ni1	80%
6	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
7	भेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
8	चपमोक्ता शुल्कं देयक वसूली दक्षता (%)	90%	80%	100%
	वर्षा जल निकासी			
1	नगर में वर्षा जल निकासी तत्र की व्याप्तता (%)	70%	60%	100%
2	नगर में जलमन्नता/बाढ की घटनाएँ (संख्या)	Nil	Nil	Nil

मुख्य नगर पालिका अधिकारी नगर परिषद बिण्डोरी जिला डिण्डोरी

सर्विस लेवल बेंचमार्किंग नगर परिषद शहपुरा जिला डिण्डोरी मध्यप्रदेश

麻	सुविधा / संकेतक	वर्ष 2017	18 का लक्ष्य	वर्ष 2018—19 का
Ab-	निवर्ग सक्तक	लक्य	उपलब्धि	लक्य
	जल आपूर्ति			
1	कुल परिवार संख्या के विरूद्ध कनेक्शन (%)	75%	72%	80%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	50	40	70
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	Nil	Nil	Nil
4	गैर–राजस्व जल (%)	20%	18%	20%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटो में)	1	1	1
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	80%	70%	80%
7	जन शिकायत निवारण (%)	95%	90%	100%
В	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	100%	90%	100%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	95%	85%	100%
	मल-जल प्रबंधन			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	80%	95%	100%
2	सीवरेज तंत्र की व्यप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
3	सीवरेज तंत्र की सग्रहण क्षमता (%)	Nil	Nil	Nil
4	मल- जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	Nil	Nil
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	95%	70%	100%
6	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
	ठोस अपशिष्ट प्रबंधन			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा सग्रहण (%)	80%	100%	100%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	80%	75%	100%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	80%	50%	100%
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	Nil	Nil	Nil
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
6	जन शिकायत निवारण (%)	100%	80%	100%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	60%	40%	70%
6	उपमोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
	वर्षा जल निकासी			
1	नगर में वर्षा जल निकासी तत्र की व्याप्तता (%)	60%	40%	80%
2	नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	Nil	Nil	Nil

मुख्य नगर पालिका अधिकारी नगर परिषद शाहपुरा जिला खिण्डोरी

#### सर्विस लेवल बॅचमार्किंग नगर परिषद मोहगांव जिला छिन्दवाझा मध्यप्रदेश

	0 - (-1)	वर्ष 2017—1	८ का लक्ष्य	वर्ष 2018-19 का
क्रं	सुविधा / संकेतक	'लक्य	चपलब्धि	लक्य
	<b>जल</b> आपूर्ति			
1	कुल परिवार संख्या के विरूद्ध कनेक्शन (%)	85%	85%	90%
	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	90	90	135
	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	Nil	Nil	Nil
	गैर-राजस्य जल (%)	20%	20%	22%
	जलापूर्ति की अवधि (घंटो में)	7	7	8
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	Nil	Nil	Nil
8	सेवा संचालन व संघारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	72%	72%	75%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
	मल-जल प्रबंधन			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	100%	90%	100%
2	रीवरेज तंत्र की व्यप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
3	सीवरेज तंत्र की सग्रहण क्षमता (%)	Nil	Nil	Nil
4	मल- जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	Nil	Nil
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्धक्रीकरण विस्तार (%)	Nil	Nii	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	Nil	Nil	Nil
8	रोवा संचालन व संघारण लागत के विरूद्ध बसूली (%)	72%	72%	75%
9	सीवरेज शुक्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
9	ठोस अपशिष्ट प्रबंधन			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा सग्रहण (%)	50%	50%	65%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	80%	80%	85%
3	वोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सागग्री प्राप्ति (%)	Nil	Nil	Nil
5	वोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
6	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
_	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	70%	70%	72%
7	उपमोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	90%	90%	100%
8	उपभावता शुल्क देवक वसूला देवता (%)	1		
4	नगर में वर्षा जल निकासी तत्र की व्याप्तता (%)	Nil	Nil	100%
1 2	नगर में वर्षा जल निकासा तत्र का व्यापात (%)	Nil	Nil	Nil

मुख्य नगर पालिका अधिकारी नगर परिषद मोहगांव जिला छिन्दवाड़ा

#### सर्विस लेवल बेंचमार्किंग नगर परिषद लोधीखेडा जिला छिन्दवाड़ा मध्यप्रदेश

	2	वर्ष 2017-1	८ का लक्य	वर्ष 2018—19 का
क्रो	सुविधा / संकेतक	लक्य	चपलिं	लंदय
	जल आपूर्ति			
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	70%	90%	100%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	120	100	120
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	Nil	Nil	Nil
4	गैर-राजस्व जल (%)	20%	18%	15%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटो में)	40 min	35 min	50 min
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	95%	100%
8	सेवा संचालन व संघारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	100%	98%_	100%
Ť	मल-जल प्रबंधन			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	100%	90%	100%
2	सीवरेज तंत्र की व्यप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
3	सीवरेज तंत्र की सग्रहण क्षमता (%)	Nil	Nil	Nil
4	गल- जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	Nil	Nil
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्सक्रीकरण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	Nil	Nii	Nil
8	सेवा संचालन व संघारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
-	ठोस अपशिष्ट प्रबंधन			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा सग्रहण (%)	100%	98%	100%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	100%	95%	100%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण थोग्य सामग्री प्राप्ति (%)	Nil	Nil	Nil
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	* Nil	Nil	Nil
6	जन शिकायत निवारण (%)	100%	95%	100%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
- <u>/</u> -B	चपगोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
8	वर्षा जल निकासी			
4	नगर में वर्षा जल निकासी तत्र की व्याप्तता (%)	100%	98%	100%
1	नगर में जलमन्ता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	Nil	Nil	Nil

मुख्य नगर पालिका अधिकारी नगर परिषद लोधीखेड़ा जिला छिन्दवाड़ा

# सर्विस लेवल बेंचमार्किंग

नगर परिषद न्यूटन चिखली जिला छिन्दवाड़ा मध्यप्रदेश

		वर्ष 2017-1	८ का लक्ष्य	वर्ष 2018-19 का
क्रां 🛚	सुविधा / संकेतक	लंक्य	उपलब्धि	लक्य
	जल आपूर्ति			
1	कल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	100%	80%	100%
$\neg$	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	135	80	135
3	कनेवशन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	Nil	Nil	Nil
4	गैर-राजस्य जल (%)	20%	18%	20%
5	जलापूर्ति की अवधि (धंदो में)	1	1	1
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	100%	Nil	Nil
_	जन शिकायत निवारण (%)	Nil	Nil	Nil
7	सेवा संचालन व संघारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	100%	Nil	Nil
В	जलापूर्ति शुक्क देयक वसूली दक्षता (%)	100%	65%	80%
9	मल-जल प्रबंधन			
_	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	100%	90%	100%
1	सीवरेज तंत्र की व्यप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
2	सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%)	Nil	Nil	Nil
3		Nil	Nil	Nil
4	मल- जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	Nil	Nil
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	Nil	Nil	Nil
6	सेवा संचालन व संघारण लागत के विरूद वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
8	सीवरेज युक्क देयक वसूली दक्षता (%) ठीस अपशिष्ट प्रबंधन			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा सग्रहण (%)	70%	80%	100%
_	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	85%	75%	100%
2	नगर के कुल केयर का तुला। न केयर राष्ट्रमा राष्ट्रमा राष्ट्रमा राष्ट्रमा राष्ट्रमा	Nil	Nil	Nil
4	वोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%) वोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति	Nil	Nil	Nil
_	(%)	Nil	Nil	Nil
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	70%	10%	70%
6	जन शिकायत निवारण (%)	Nil	Nil	Nil
7	सेवा संचालन व संघारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
6	उपमोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%) वर्षा जल निकासी		-	
		65%	15%	50%
_1	नगर में वर्षा जल निकासी तत्र की व्याप्तता (%) नगर में जलमग्नता/बाद की घटनाएँ (संख्या)	Nil	Nil	Nil

मुख्य नगर पालिका अधिकारी नगर परिषद न्यूटन विखली जिला छिन्दवाड़ा

#### सर्विस लेवल बेंचमार्किंग नगर परिषद चोंदामेटा जिला छिन्दवाड़ा मध्यप्रदेश

. 1		वर्ष 2017—1	८ का लक्य	वर्ष 2018-19 का
कं	सुविधा / संकेतक	लक्य	चपलिय	लक्ष्य
	जल आपूर्ति			
1	कुल परिवार संख्या के विरूद्ध कनेक्शन (%)	80%	70%	100%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	50	45	100
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में भीटर की स्थापना (%)	Nil	Nil	Nil
	गैर-राजस्य जल (%)	30%	20%	10%_
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटो गे)	75 min	50 min	1 hr.
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	100%	50%	100%
7	जन शिकायत निवारण (%)	80%	70%	100%
6	रोवा संचालन व संघारण लागत के बिरूद्ध वसूली (%)	80%	60%	90%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	80%	60%	100%
_	मल-जल प्रबंधन			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	90%	90%	100%
2	सीवरेज तंत्र की व्यप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
3	सीवरेज तंत्र की सग्रहण क्षमता (%)	Nil	Nil	Nil
4	मल- जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	Nil	Nil
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	80%	70%	100%
6	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	50%	40%	80%
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
	ठोस अपशिष्ट प्रबंधन			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा सग्रहण (%)	70%	60%	100%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	80%	70%	100%
3	वोस अपशिष्ट पृथवकरण विस्तार (%)	40%	20%	100%
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्धक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	30%	15%	70%
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	30%	15%	70%
6	जन शिकायत निवारण (%)	80%	70%	100%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
- <u>'</u>	उपमोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
_	वर्ष जल निकासी			
1	नगर में वर्षा जल निकासी तुत्र की व्याप्तता (%)	80%	60%	100%
2	नगर में जलमग्नता/बाद की घटनाएँ (संख्या)	Nil	Nil	Nil

मुख्य नगर पालिका अधिकारी नगर परिषद चॉदामेटा जिला छिन्दवाड़ा

#### सर्विस लेवल बेंचमार्किंग नगर परिषद हर्रई जिला छिन्दवाड़ा मध्यप्रदेश

	-0-, /	वर्ष 2017—1	८ का लक्य	वर्ष 2018-19 का
क्रं	सुविद्या / संकेतक	लह्य	<b>चपलिं</b>	लक्ष्य
	जल आपूर्ति			
1	कुल परिवार संख्या के विरूद्ध कनेक्शन (%)	100%	80%	100%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	150	85	150
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	50%	Nil	50%
4	गैर-राजस्व जल (%)	20%	10%	10%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटो में)	1 घंटा	1	2 घंटा
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	100%	Nil	100%
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	90%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	100%	50%	100%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	100%	50%	100%
<u> </u>	मल-जल प्रबंधन			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	100%	90%	100%
2	सीवरेज तंत्र की व्यप्तता (%)	100%	Nil	100%
3	सीवरेज तंत्र की सग्रहण क्षमता (%)	100%	Nil	100%
4	मल- जल उपचार पर्यापाता (%)	100%	Nil	100%
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	100%	Nil	100%
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	100%	Nil	100%
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	90%	100%
8	सेवा संचालन व संघारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	100%	50%	100%
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	100%	50%	100%
	ठोस अपशिष्ट प्रबंधन			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा सग्रहण (%)	100%	90%	100%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	100%	90%	100%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	100%	90%	100%
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः जपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	100%	50%	100%
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	100%	20%	100%
6	जन शिकायत निवारण (%)	100%	50%	100%
7	सेवा संचालन व संघारण लागत के विक्रद्ध वसूली (%)	100%	50%	100%
-	उपमोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	100%	50%	100%
	वर्षा जल निकासी			
1	नगर में वर्षा जल निकासी तत्र की व्याप्तता (%)	100%	80%	100%
2	नगर में जलमग्नता / बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	Nil	Nil	Nil

मुख्य नगर पालिका अधिकारी नगर परिषद हर्रई जिला छिन्दवाड़ा

# सर्विस लेवल बॅचमार्किंग नगर परिषद बड़कुही जिला छिन्दवाड़ा मध्यप्रदेश

	0 .:-	वर्ष 2017—18 का लक्ष्य		वर्ष 2018-19 का
क्रं	सुविधा / संकेतक	लक्य	उपलब्धि	लक्ष्य
	जल आपूर्ति			
1	कल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	80%	85%	100%
	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	80%	80%	100%
	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	Nil	Nil	20%
	गैरराजरव जल (%)	20%	18%	20%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटो में)	Nil	Nil	6%
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	100%	100%	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	Nil
	सेवा संचालन व संघारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	80%	80%	100%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	80%	80%	100%
-	मल-जल प्रबंधन			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	80%	80%	100%
2	सीवरेज तंत्र की व्यप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
3	सीवरेज तंत्र की सग्रहण क्षमता (%)	Nil	Nil	Nil
4	मल- जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	Nil	Nil
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	80%	80%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
9	सीवरेज शुक्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
9	ठोस अपशिष्ट प्रबंधन			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा सग्रहण (%)	Nil	50%	100%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	Nil	50%	100%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	80%	80%	100%
_	ोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
5	जन शिकायत निवारण (%)	Nil	Nil	Nil
7	सेवा संचालन व संघारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
8	उपगोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
0	वर्ष जल निकासी			
1	नगर में वर्षा जल निकासी तत्र की व्याप्तता (%)	100%	72%	10%
2	नगर में जलमग्नता / बाद की घटनाएँ (संख्या)	Nil	Nil	Nil

मुख्य नगर पालिका अधिकारी नगर परिवद बढ़कुही जिला छिन्दबाड़ा

सर्विस लेवल बॅचमार्किंग नगर परिषद पिपल्यानारायणवार जिला छिन्दवाड़ा मध्यप्रदेश

_	. 0 - (-1)	वर्ष 2017—1	८ का लक्ष्य	वर्ष 2018—19 का
क्र	सुविधा/संकेतक	लक्य	उपलब्धि	लहर्य
_	<u> তাল আપূর্</u> বি			
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	100%	85%	100%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	135	100	135
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	25%	Nil	25%
4	गैर-राजस्य जल (%)	10%	10%	10%
5	जलापूर्त की अवधि (घंटो में)	50 MIN	50 MIN	50 MIN
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	100%	100%	100%
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	100%	77%	100%
9	जलापूर्ति गुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	100%	63%	100%
_	मल-जल प्रबंधन			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	100%	90%	100%
2	सीवरेज तंत्र की व्यप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
3	सीवरेज तंत्र की राग्रहण क्षमता (%)	Nil	Nil	Nil
4	मल- जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	Nil	Nil
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
8	सेवा संचालन व संघारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
9	सीवरेज शुल्क देवक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
_	ठोस अपशिष्ट प्रबंधन			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा सग्रहण (%)	100%	95%	100%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	100%	95%	100%
3	तोस अपशिष्ट पथककरण विस्तार (%)	60%	Nil	60%
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्वक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	15%	Nil	15%
5	ोर्स अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	15%	Nil	15%
6	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	50%	Nil	50%
8	उपमोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	50%	Nil	50%
_	वर्षा जल निकासी			
1	नगर में वर्षा जल निकासी तत्र की व्याप्तता (%)	100%	100%	100%
2	A 771	Nil	Nil	Nil

मुख्य नगर पालिका अधिकारी नगर परिवद पिपल्यानारायणवार जिला छिन्दवाङा

### सर्विस लेवल बेंचमार्किंग नगर परिषद चॉद जिला छिन्दवाड़ा मध्यप्रदेश

. 1	0-4-	वर्ष 2017—1		वर्ष 2018—19 व	
क्र	सुविधा / संकेतक	लक्ष्य	उपलब्धि	लक्य	
	जल आपूर्ति				
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	100%	85%	100%	
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	135	70	65	
	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	100%	Nil	100%	
	गैर-राजस्य जल (%)	20%	20%_	20%	
	जलापूर्ति की अवधि (घंटो में)	24	16	8	
	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	100%	50%	50%	
	जन शिकायत निवारण (%)	80%	75%	5%	
	रोवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	100%	50%	50%	
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	90%	70%	20%	
9	मल-जल प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौबालयों की संख्या (%)	100%	20%	100%	
2	सीवरेज तंत्र की व्यप्तता (%)	Nil	Nil	Nil	
3	सीवरेज तंत्र की व्यवसा (१०)	Nil	Nil	Nil	
4	मल- जल उपचार पर्यानता (%)	Nil	Nil	Nil	
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	Nil	Nil	
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil	
_		80%	72%	8%	
7	जन शिकायत निवारण (%) सेवा संचालन व संघारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil	
8		Nil	Nil	Nil	
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%) ठोस अपशिष्ट प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा सग्रहण (%)	100%	90%	10%	
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	100%	95%	100%	
3	होस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil	
4	ठोंस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति	Nil	Nil	Nil	
_	(%) ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil	
5	जन शिकायत निवारण (%)	80%	72%	8%	
6	सेवा संचालन व संघारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	100%	65%	35%	
7		90%	50%	40%	
8	उपमोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%) वर्षा जल निकासी	70,7			
_		100%	90%	10%	
1	नगर में वर्षा जल निकासी तत्र की व्याप्तता (%) नगर में जलमनता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	Nil	Nil	Nil	

मुख्य नगर पालिका अधिकारी नगर परिषद चाँद जिला छिन्दवाड़ा

# सर्विस लेवल बेंचमार्किंग नगर परिषद बिमुआ जिला छिन्दवाङा मध्यप्रदेश

7		यर्व 2017—1		वर्ष 2018-19 का
क्र	सुविद्या / संकेतक	लहर	चपलिंध	लक्ष्य
	जल आपूर्ति			2001
1	कुल परिवार संख्या के विरूद्ध कनेक्शन (%)	90%	85%	90%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	40	35	70
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	Nil	Nil	Nil
	गैर-राजस्य जल (%)	20%	20%	15%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटो में)	40	40	30
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	Nil	Nil	Nil
8	सेवा संचालन व संघारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	100%	40%	100%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	60%	50%	70%
_	मल-जल प्रबंधन		ļ	1 200/
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	100%	70%	100%
2	सीवरेज तंत्र की व्यप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
3	सीवरेज तंत्र की सग्रहण क्षमता (%)	Nil	Nil	Nil
4	मल- जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	Nil	Nil
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
8	सेवा संघालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	25%	10%	30%
_	सीयरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
9	ठोस अपशिष्ट प्रबंधन			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा सग्रहण (%)	40%	25%	100%
	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
2	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति	Nil	Nil	Nil
_	(%) ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
5		100%	80%	100%
8	जन शिकायत निवारण (%)	Nil	Nil	Nil
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
8	उपमोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%) वर्षा जल निकासी		1	
_		30%	25%	60%
-1	नगर में वर्षा जल निकासी तत्र की व्याप्तता (%) नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	Nil	Nil	Nil

मुख्य नगर पालिका अधिकारी नगर परिषद बिक्कुआ जिला छिन्दबाड़ा

# सर्विस लेवल बेंचमार्किंग नगर परिषद तराना जिला उज्जैन मध्यप्रदेश

	D	वर्ष 2017—1		वर्ष 201819 का
क्रं	सुविधा / संकेतक	लक्य	उपलब्धि	लक्य
	जल आपूर्ति			
1	कुल परिवार संख्या के विरूद्ध कनेक्शन (%)	98%	97%	98%
	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	50 lpcd	48	70
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	0%	0%	0%
	गैर-राजस्य जल (%)	30%	26%	35%
	जलापूर्ति की अवधि (घंटो में)	60 mnt	45 mnt	60 mnt
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	100%	95%	100%
	जन शिकायत निवारण (%)	100%	98%	100%
8	रोवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	35%	26%	35%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	100%	96%	100%
9	मल-जल प्रबंधन			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	100%	99.00%	100%
2	सीवरेज तंत्र की व्यप्तता (%)	NIL	NIL	NIL
3	सीवरेज तंत्र की सग्रहण क्षमता (%)	NIL	NIL	NIL
4	मल- जल उपचार पर्याप्तता (%)	NIL	NIL	NIL
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	NIL	NIL	NIL
_	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	NIL	NIL	NIL
6	जन शिकायत निवारण (%)	100.00%	98.00%	100.00%
7	सेवा संचालन व संघारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	NIL	NIL	NIL
8		NIL	NIL	NIL
9	सीवरेज शुक्क देयक वसूली दक्षता (%) ठोस अपशिष्ट प्रबंधन			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा सग्रहण (%)	90%	55%	90%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	95%	80%	100%
3	ठोरा अपशिष्ट पृथवकरण विस्तार (%)	25%	0%	25%
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	20%	0%	20%
5	ोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	15%	0%	15%
_	जन शिकायत निवारण (%)	98%	98%	100%
6	सेवा संचालन व संघारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	15%	0%	15%
7	उपमोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	95%	0%	95%
8	वर्षा जल निकासी			
4	नगर में वर्षा जल निकासी तत्र की व्याप्तता (%)	85%	90%	100%
1	नगर में वर्षा जल निकास (१३ की व्यत्सा (१३)	NIL	0%	0%

मुख्य नगर पालिका अधिकारी नगर परिषद तराना जिला उज्जैन

सर्विस लेवल बेंचमार्किंग नगर परिषद उन्हेल जिला उज्जैन मध्यप्रदेश

. 1		वर्ष 2017—1	६ का लक्य	वर्ष 2018-19 का
क्र	'सुविधा / संकेतक	लक्य	उपलब्धि	लक्ष्य
	जल आपूर्ति			
1	कुल परिवार संख्या के विरूद्ध कनेक्शन (%)	90%	88%	90%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर गै)	120	40	120
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	0%	0%	0%
4	गैर-राजस्व जल (%)	20%	18%	20%
5	जलापूर्ति की अवधि (धंटो में)	1	0.45	1
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	100%	100%	100%
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
8	सेवा संचालन व संघारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	50%	30%	60%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	75%	65%	75%
_	मल-जल प्रबंधन			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	100%	90%	100%
2	सीवरेज तंत्र की व्यप्तता (%)	0%	0%	0%
3	सीवरेज तंत्र की सग्रहण क्षमता (%)	0%	0%	0%
4	मल- जल उपचार पर्याप्तता (%)	0%	0%	0%
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	0%	0%	0%
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	0%	0%	0%
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	90%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	0%	0%	0%
9	सीवरेज शुल्क देयक वस्ती दक्षता (%)	0%	0%	0%
	ठोस अपशिष्ट प्रबंधन			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा सग्रहण (%)	100%	100%	100%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	90%	70%	90%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	50%	50%	60%
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्घक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	0%	0%	0%
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	0%	0%	0%
6	जन शिकायत निवारण (%)	100%	90%	100%
7	सेवा संचालन व संघारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	0%	0%	0%
6	उपमोक्ता शुक्क देयक वसूली दक्षता (%)	0%	0%	0%
	वर्ष जल निकासी			
1	नगर में वर्षा जल निकासी तत्र की व्याप्तता (%)	100%	100%	100%
2	नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	0%	0%	0%

मुख्य नगर पालिका अधिकारी नगर परिषद छन्देल जिला छज्जैन

### सर्विस लेवल बेंचमार्किंग नगर परिषद माकडोन जिला उज्जैन मध्यप्रदेश

	0	वर्ष 2017-1		वर्ष 2018—19 का
府	सुविधा / संकेतक	लक्ष	उपलब्धि	लक्य
	जल अपूर <del>्</del> ति			
1	कुल परिवार संख्या के विरूद्ध कनेक्शन (%)	95%	90%	95%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	_	60	
3	कनेक्शन की संख्या की तुलगा में मीटर की स्थापना (%)			
4	गैर-राजस्व जल (%)	20%	18%	20%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटो में)	30	30	
6	जल शोघन की पर्याप्तता (%)	_	-	_
7	जन शिकायत निवारण (%)	तत्काल	तत्काल	
8	रोवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	1322250	653750	940
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	50	50	
-	मल-जल प्रबंधन			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	2310	1200	2500
_	सीवरेज तंत्र की व्यप्तता (%)		-	More
2	सीयरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%)	नालीया	नालीया	नालीया
3	मल- जल उपचार पर्याप्तता (%)		_	-
4	मल-जल उपचार की गुणवत्ता (%)		_	_
5	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)		_	_
6		तत्काल	तत्काल	तत्काल
7	जन शिकायत निवारण (%)		_	_
8	सेवा संचालन व संघारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	+	_	-
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%) ठोस अपशिष्ट प्रबंधन			
_	ठास अपासच्य प्रमायन		-	
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा सग्रहण (%)	2310	2310	2500
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	1 टनः	1 टनः	1 टनः
3	तोस अपशिष्ट पथक्करण विस्तार (%)	1 ਟਜ:	1 टनः	1 टनः
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	-	-	_
5	होस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)		-	
- 6	जन शिकायत निवारण (%)	0-00		_
7	सेवा संचालन व संघारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)		_	
-8	उपमोबता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	_	_	
	वर्षा जल निकासी			
1		नालीया	नालीया	नालीया
2		निरंक	निरंक	निरंक

मुख्य नगर पालिका अधिकारी नगर परिषद माकडोन जिला उज्जैन

# सर्विस लेवल बेंचमार्किंग नगर परिषद सोनकच्छ जिला देवास मध्यप्रदेश

1		वर्ष 2017—1		वर्ष 2018-19 की
क्रें	सुविधा / संकेतक	लह्य	उपलब्धि	लस्य
	जल आपूर्ति			
1	क्ल परिवार संख्या के विरूद्ध कनेक्शन (%)	100%	90%	100%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	135	80	135
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	100%	Nil	100%
4	गैर-राजस्य जल (%)	10%	15%	10%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटो में)	1	1	24.00
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	100%	100%	100%
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
_	सेवा संचालन व संघारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	40%	30%	40%
8	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	80%	60%	80%
9	मल-जल प्रबंधन			
_	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	100.00%	90%	100%
1	सीवरेज तंत्र की व्यप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
2	सीवरेज तंत्र की स्प्रहण क्षमता (%)	Nil	Nil	Nil
3	मल- जल उपचार पर्यापता (%)	Nil	Nil	Nil
4	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	NA	NA	NA
5	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	NA	NA	NA
6		100%	100%	100%
7	जन शिकायत निवारण (%) सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	NA	NA	NA
8		NA	NA	NA
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%) ठोस अपशिष्ट प्रबंधन			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा सग्रहण (%)	100%	100%	100%
	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	90%	95%	100%
2	ठोस अपशिष्ट पृथकरण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
3	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्यक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति	Nil	Nil	Nil
	(%) टोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
5		100%	100%	100%
6	जन शिकायत निवारण (%) सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	NA	NA	NA
7	सवा संचालन वे संधारण लागत के विरुद्ध पर्यूमा (१४) स्पर्भोक्ता शुल्क देयक बसूली दक्षता (%)	NA	NA	NA
8	वर्षा जल निकासी			
_	" ( D - A (0/)	100%	100%	100%
1 2	the state of the s	Nil	Nil	Nil

मुख्य नगर पालिका अधिकारी नगर परिषद सौनकच्छ जिला देवास

सर्विस लेवल बॅचमार्किंग नगर परिषद भौरासा जिला देवास मध्यप्रदेश

	0-41	वर्ष 2017-1	८ का लक्य	वर्ष 2018—19 क
क्रं	सुविद्या / संकेतक	लक्य	उपलब्धि	लक्य
	जल आपूर्ति			
1	कुल परिवार संख्या के विरूद्ध कनेक्शन (%)	100%	85%	100%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	135 Litter	80%	135 Litter
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	NA	0%	0%
4	गैर-राजस्व जल (%)	40%	25%	20%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटो में)	3 Hours	2 Hours	3 Hours
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	100%	100%	100%
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	100%	60%	100%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	100%	30%	100%
_	म्ल-जल प्रबंधन			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	100%	70%	100%
2	सीबरेज तंत्र की व्यप्तता (%)	NA	0%_	0%
3	सीवरेज तंत्र की सग्रहण क्षमता (%)	NA	0%	0%
4	मल जल उपचार पर्याप्तता (%)	NA	0%	0%
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	NA	0%	0%
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	NA	0%	0%
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	NA	0%	0%
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	NA	0%	0%
	ठोस अपशिष्ट प्रबंधन			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा सग्रहण (%)	100%	80%	100%_
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	100%	90%	100%
3	ठोस अपशिष्ट पृथवकरण विस्तार (%)	50%	30%	50%
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	30%	0%	30%
5	ठोरा अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	30%	0%	30%
6	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
7	सेया संचालन व संघारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	NA	0%	0%
-8	चपमोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	NA	0%	0%
d	वर्षा जल निकासी			
1	नगर में वर्षा जल निकासी तत्र की व्याप्तता (%)	100%	95%	100%
	नगर में जलमग्नता/बाद की घटनाएँ (संख्या)	NA	0%	0%

मुख्य नगर पालिका अधिकारी नगर परिषद मौरासा जिला देवास

#### सर्विस लेवल बेंचमार्किंग नगर परिषद बागली जिला देवास मध्यप्रदेश

		वर्ष 2017—1	८ का लक्य	वर्ष 2018-19 की
क्र	सुविधा/संकेतक	लक्ष्य	उपलब्ध	लक्य
_	जल आपूर्ति			
1	कुल परिवार संख्या के विरूद्ध कनेक्शन (%)	NA	85.0%	90.0%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	NA	65 liter	75 liter
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	NA	0.0%	0.0%
	गैर-राजस्व जल (%)	NA	23.0%	20.0%
5	जलापूर्ति की अवधि (घटो में)	NA	45 min.	1.30 Hour
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	NA	100.0%	100.0%
7	जन शिकायत निवारण (%)	NA	100.0%	100.0%
В	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	NA	26.0%	60.0%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	NA	52.0%	100.0%
_	मल-जल प्रबंधन			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	NA	97.0%	100.0%
2	सीवरेज तंत्र की व्यप्तता (%)	NA	0.0%	0.0%
3	सीयरेज तंत्र की सग्रहण क्षमता (%)	NA	. 0.0%	0.0%
4	मल- जल उपचार पर्याप्तता (%)	NA	0.0%	0.0%
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	NA	0.0%	0.0%
6	शोधित मल-जल पुनः चपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	NA	0.0%	0.0%
7	जन शिकायत निवारण (%)	NA	100.0%	100.0%
_	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	NA	0.0%	0.0%
8	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	NA	0.0%	0.0%
9	त्यावरण शुल्क दयक पर्तूला दवता (१०)	1		
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा सग्रहण (%)	NA	100.0%	100.0%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	NA	100.0%	100.0%
3	होस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	NA	0.0%	20.0%
4	होस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	NA	0.0%	- 20.0%
87	ोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	NA	0.0%	20.0%
5		NA	100.0%	100.0%
6	जन शिकायत निवारण (%) सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	NA	0.0%	0.0%
7		NA	0.0%	0.0%
В	चप्पमोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%) वर्षा जल निकासी	1		
_	नगर में वर्षा जल निकासी तत्र की व्याप्तता (%)	NA	90.0%	100.0%
_1	नगर में यहां जल निकासा तत्र की व्याप्तता (70)	NA	pil	nil

मुख्य नगर पालिका अधिकारी नगर परिषद बागली जिला देवास

### सर्विस लेवल बेंचमार्किंग नगर परिषद खातेगाँव जिला देवास मध्यप्रदेश

. 1		वर्ष 2017—	18 का लक्ष्य	वर्ष 2018-19 का
क्रं	सुविद्या / संकेतक	लस्य	उपलब्धि	लस्य
	जल आपूर्ति			
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	90	85	92
	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	135 Ltr.	110 Ltr.	135 Ltr.
	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	-	-	
4	गैर-राजस्य जल (%)	15	30	15
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटो में)	०। घटा	45 मिनिट	०१ घंटा
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	100	100	100
7	जन शिकायत निवारण (%)	100	100	100
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	90	65	90
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	95	70	95
	मल-जल प्रबंधन			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	100	85	100
2	सीवरेज तंत्र की व्यप्तता (%)		-	
	सीयरेज तंत्र की सग्रहण क्षमता (%)			
4	मल- जल उपचार पर्याप्तता (%)			
5	गल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)			
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)			parala.
7	जन शिकायत निवारण (%)	100	100	100
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	_		
9	सीवरेज शुक्क देयक बसूली दक्षता (%)			-
	ठोस अपशिष्ट प्रबंधन			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा सग्रहण (%)	95	90	100
2	नगर के कुल कचरे की तुलना भें कचरा संग्रहण दक्षता (%)	100	80	100
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	40		50
4	र्जास अपशिष्ट से पुनः उपयोग / पुनर्धक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	30		40
5	(%)   होस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	20	_	30
8	जन शिकायत निवारण (%)	100	100	100
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूती (%)	dra .	_	
8	उपमोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)		-	
0	वर्ष जल निकासी			
1	नगर में वर्षा जल निकासी तत्र की व्याप्तता (%)	100	90	100
2	5 × 4:>			

मुख्य नगर पालिका अधिकारी नगर परिषद खातेगॉव जिला देवास

#### सर्विस लेवल बेंचमार्किंग नगर परिषद कन्नौद जिला देवास मध्यप्रदेश

	-0 /	वर्ष 2017—	८ का लक्य	वर्ष 2018—19 का
क्र	सुविद्या / संकेतक	लक्य	उपलब्धि	लक्ष्य
	जल आपूर्ति			
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	95	90	95
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	85 लीटर	85 लीटर	90 तीटर
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)		-	-
4	गैर-राजस्य जल (%)	14	16	12
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटो में)	60 मिनट	60 गिनट	60 मिनट
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	100	100	100
7	जन शिकायत निवारण (%)	100	100	100
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	90	88	95
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	100	90	100
	मल−जल प्रबंधन			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	100	95	100
2	सीवरेज तंत्र की व्यप्तता (%)	-	-	-
3	सीवरेज तंत्र की सग्रहण क्षमता (%)	-		-
4	गल- जल उपचार पर्यापाता (%)	-	-	
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	-		-
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	-	-	-
7	जन शिकायत निवारण (%)	100	100	100
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध बसूली (%)	-		-
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	1 -	-	-
	ठोस अपशिष्ट प्रबंधन			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा सग्रहण (%)	95	95	100
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	100	95	100
3	ठोस अमशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	35	30	40
4	होस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	25	20	30
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	2.5	20	30
6	जन शिकायत निवारण (%)	100	100	100
7	सेवा संवालन व संधारण लागत के विक्रद्ध वसूली (%)		-	-
8	उपमोक्ता शुक्क देयक वसूली दक्षता (%)	-	-	-
	वर्ष जल निकासी			
1	नगर में वर्षा जल निकासी तत्र की व्याप्तता (%)	100	95	100
2	नगर में जलमग्नता /बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	-	-	-

मुख्य नगर पालिका अधिकारी नगर परिषद कन्नौद जिला देवास

# सर्विस लेवल बेंचमार्किंग नगर परिषद कांटाफोड़ जिला देवास मध्यप्रदेश

_	2	वर्ष 2017—1		वर्ष 201819 का	
क्रं	सुविधा / संकेतक	लक्य	उपलब्धि	लक्य	
	जल आपूर्ति				
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	60%	55%	70%	
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर मे)	80	75	85	
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	-	-	-	
4	गैर-राजस्व जल (%)	30%	20%	20%	
5	जलापूर्ति की अवधि (धंटो में)	40	40	55%	
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	-		0%	
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%	
	रोवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	100%	70%	100%	
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	100%	60%	100%	
-	मल-जल प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	100.00%	90.00%	100%	
2	सीवरेज तंत्र की व्यप्तता (%)	-	-	-	
3	सीवरेज तंत्र की सग्रहण क्षमता (%)	-	-	-	
4	मल- जल उपचार पर्याप्तता (%)	-	-	-	
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	-	-	-	
6	शोधित मल-जल पुनः चपयोग/पुनर्धक्रीकरण विस्तार (%)	-	-		
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%	
_	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	-	-	-	
8	सीवरेज शुल्क देयक बसूली दक्षता (%)	-	-	-	
9	तोस अपशिष्ट प्रबंधन	1			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा सग्रहण (%)	100%	100%	100%	
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	100%	100%	100%	
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	-	-	-	
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)		-	-	
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	-	-	-	
6	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%	
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	-	-	-	
8	चपभोक्ता शुक्क देयक वसूली दक्षता (%)	-		•	
-	वर्षा जल निकासी				
1	नगर में वर्षा जल निकासी तत्र की व्याप्तता (%)	100%	100%	100%	
- 2	नगर में जलमग्नता/बाद की घटनाएँ (संख्या)	-	-	-	

मुख्य नगर पालिका अधिकारी नगर परिषद कांटाफोड़ जिला देवास

# सर्विस लेवल बेंचमार्किंग नगर परिषद करनावद जिला देवास मध्यप्रदेश

	- Deve (air)		वर्ष 2018—19 का	
क्र	सुविघा / संकेतक	लक्य	उपलब्धि	लक्ष्य
	ज <b>ল</b> आपूर्ति			
1	कुल परिवार संख्या के विरूद्ध कनेक्शन (%)	95%	90%	95%
2	प्रति व्यवित दैनिक जलापूर्ति (लिटर मे)	60 LT	50LT	60LT
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	0%	0%	0%
	गैर–राजस्व जल (%)	12%	10%	7%
5	जलापूर्ति की अबधि (घंटो गे)	40 mt	30mt	40 mt
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	0%	0%	0%
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
8	सेवा संघालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	0%	0%	0%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	100%	48%	80%
_	मल-जल प्रबंधन			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	100%	51%	100%
2	सीवरेज तंत्र की व्यप्तता (%)	0%	0%	0%
3	सीवरेज तंत्र की सग्रहण क्षमता (%)	0%	0%	0%
4	मल⊢ जल उपचार पर्याप्तता (%)	0%	0%	0%
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	0%	0%	0%
8	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	0%	0%	0%
7	जन शिकायत निवारण (%)	0%	0%	0%
8	सेवा संचालन व संघारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	0%	0%	0%
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	0%	0%	0%
_	ठोस अपशिष्ट प्रबंधन			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा सग्रहण (%)	100%	100%	100%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	0%	0%	0%
3	तोस अपशिष्ट प्रथवकरण विस्तार (%)	0%	0%	0%
4	वोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	0%	0%	0%
5	वोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	0%	0%	0%
6	जन शिकायत निवारण (%)	0%	0%	0%
7	सेवा संज्ञालन व संघारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	0%	0%	0%
a	उपमोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	0%	0%	0%
	वर्ष जल निकासी			
1	नगर में वर्षा जल निकासी तत्र की व्याप्तता (%)	100%	90%	100%
2	नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	0%	0%	0%

मुख्य नगर पालिका अधिकारी नगर परिषद करनावद जिला देवास

# सर्विस लेवल बेंचमार्किंग नगर परिषद लोहारदा जिला देवास मध्यप्रदेश

	0 4	वर्ष 20171	८ का लक्ष्य	वर्ष 2018—19 क
क्रं	सुविधा / संकेतक	लक्य	उपलब्धि	लक्य
	जल आपूर्ति			
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	90%	88%	95%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	145	90	145
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)			-
	गैर-राजस्व जल (%)	20%	18%	15%
5	जलापूर्ति की अबधि (घंटो में)	13	12	16
8	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	-	-	
7	जन शिकायत निवारण (%)	85%	80%	100%
В	सेवा संचालन व संघारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	100%	90%	100%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	100%	80%	100%
_	मल-जल प्रबंधन			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	100%	60%	100%
2	र्गीवरेज तंत्र की व्यप्तता (%)			_
3	सीवरेज तंत्र की सग्रहण क्षमता (%)		-	-
4	मल- जल उपचार पर्याप्तता (%)	-	_	I
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	-	_	
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्वक्रीकरण विस्तार (%)	-		
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	90%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	-	-	
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	-	-	_
3	ठोस अपशिष्ट प्रबंधन			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा सग्रहण (%)	90%	60%	100%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	90%	60%	100%
3	क्षेत्र अपनिष्ट प्रधानकरण विस्तार (%)	_	-	
4	ठोस अवशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्वक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	-	-	-
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	_	_	
6	जन शिकायत निवारण (%)	100%	85%	100%
7	सेवा संचालन व संघारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	-	-	-
8	उपमोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	-	-	
0	वर्षा जल निकासी			
1	नगर में वर्षा जल निकासी तत्र की व्याप्तता (%)	85%	75%	100%
2	नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	-	-	-

मुख्य नगर पालिका अधिकारी नगर परिषद लोहारदा जिला देवास

#### सर्विस लेवल बॅचमार्किंग नगर परिषद हाटपिपल्या जिला देवास मध्यप्रदेश

-	सुविधा/संकेतक	वर्ष 2017-1	८ का लक्य	वर्ष 2018—19 का
क्रं	सुविधा / सकतक	लक्य	उपलब्धि	लक्य
	जल आपूर्ति			
1	कुल परिवार संख्या के विरूद्ध कनेक्शन (%)	100%	90%	100%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	135	50	135
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	100%	Nil	100%
4	गैर-राजस्व जल (%)	10%	18%	10%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटो में)	1	1	3.00
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	100%	100%	100%
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	40%	30%	40%
9	जलापूर्ति शुल्क देयकं वसूली दसता (%)	80%	60%	80%
	मल—जल प्रबंधन			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	100.00%	80%	100%
2	सीयरेज तंत्र की व्यप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
3	सीवरेज तंत्र की सग्रहण क्षमता (%)	Nil	Nil	Nil
4	मल- जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	NA	NA	NA
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	NA	NA	NA
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	NA	NA	NA
9	सीदरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	NA	NA	NA
	ठौस अपशिष्ट प्रबंधन			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा सग्रहण (%)	100%	90%	100%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दसता (%)	90%	95%	100%
3	वोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
4	ठोंस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	Nil	Nil	Nil
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
6	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	NA	NA	NA
8	उपगोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	NA	NA.	NA
	वर्षा जल निकासी			
1	नगर में वर्षा जल निकासी तत्र की व्याप्तता (%)	100%	90%	100%
2	नगर मे जलमग्नता / बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	Nil	Nil	Nil

मुख्य नगर पालिका अधिकारी नगर परिषद हाटपिपल्या जिला देवास

सर्विस लेवल बेंचमार्किंग नगर परिषद सतवास जिला देवास मध्यप्रदेश

		वर्ष 20171	८ का लक्य	वर्ष 2018-19 क
क्रं	सुविघा / संकेतक	लह्य	चपलब्धि	लक्ष्य
_	जल आपूर्ति			
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	90%	85%	100%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर गे)	70	70	90
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	0%	0%	0%_
4	गैर-राजस्य जल (%)	15%	15%	10%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटो में)	1	1	1
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	100%	100%	100%
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	90%	80%	95%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	100%	100%	100%
	मल-जल प्रबंधन			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	100%	80.00%	100%
2	सीवरेज तंत्र की व्यप्तता (%)	0%	0%	0%
3	सीवरेज तंत्र की सग्रहण क्षमता (%)	0%	0.00%	0%
4	मल- जल उपचार पर्याप्तता (%)	0%	0.00%	0%
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	0%	0%	0%
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	0%	0%	0%
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	0%	0%	0%
9	सीयरेज शुल्क देशक बसूली दक्षता (%)	0%	0%	0%
a	ठीस अपशिष्ट प्रबंधन			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा सग्रहण (%)	95%	80%	100%
	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	100%	85%	100%
3	वोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	15%	0%	15%
4	वोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्वक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	12%	0%	12%
	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	12%	0%	12%
5 6	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
_	सेवा संचालन व संघारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	0%	0%	0%
7	चपभोक्ता शुल्क देवक वसूली दक्षता (%)	0%	0%	0%
8	वर्ष जल निकासी			
-	नगर में वर्षा जल निकासी तत्र की व्याप्तता (%)	100%	97%	100%
1 2	नगर में जलमग्नता/बाढ की घटनाएँ (संख्या)	100%	0%	100%

मुख्य नगर पालिका अधिकारी नगर परिषद सतवास जिला देवास

#### सर्विस लेवल बेंचमार्किंग

नगर परिषद टॉकखुर्द जिला देवास मध्यप्रदेश

		वर्ष 2017—1	८ का लक्ष्य	वर्ष 2018-19 क
क्र	सुविधा / संकेतक	लक्य	उपलब्ध	लक्ष्य
	জল আঘুর্বি			
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	100%	90%	100%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	70	70	80
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में भीटर की स्थापना (%)	NIL	NIL	NIL
4	गैर-राजरव जल (%)	15%	13%	25%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटो में)	1Hr	1Hr	l Hr
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	100%	100%	100%
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	90%	80%	95%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	100%	90%	100%
_	मल-जल प्रबंधन	NIL	NIL	NIL
1	कुल परिवार संख्या की चुलना में शौचालयों की संख्या (%)	80%	80%	95%
2	सीवरेज तंत्र की व्यप्तता (%)	NIL	NIL	NIL
3	सीवरेज तंत्र की सग्रहण क्षमता (%)	NIL	NIL	NIL
4	मल- जल उपचार पर्याप्तता (%)	NIL	NIL	NIL
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	NIL	NIL	NIL
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्धक्रीकरण विस्तार (%)	NIL	NIL	NIL
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	NIL	NIL	NIL
9	सीवरेज शुक्क देयक वसूली दक्षता (%)	NIL	NIL	NIL
_	ठोस अपशिष्ट प्रबंधन	NIL	NIL	NIL
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा सग्रहण (%)	NIL	NIL	NIL
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	90%	75%	95%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	100%	10%	100%
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्वक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	15%	10%	25%
5	वोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	NIL	NIL	NIL
8	जन शिकायत निवारण (%)	12%	10%	15%
7	सेवा संचालन व संघारण लागत के विरूद वसूली (%)	100%	90%	100%
8	उपमोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	NIL	NIL	NIL
0	वर्ष जल निकासी	NIL	NIL	NIL
1	नगर में वर्षा जल निकासी तत्र की व्याप्तता (%)	100%	95%	100%
-	नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	1		-

मुख्य नगर पालिका अधिकारी नगर परिषद टोंकखुर्द जिला देवास

सर्विस लेवल बेंचमार्किंग नगर परिषद पीपलरवां जिला देवास मध्यप्रदेश

	when the same	वर्ष 2017—1	८ का लक्ष्य	वर्ष 2018—19 का
廊	सुविधा / संकेतक	लक्य	उपलब्धि	लक्ष्य
	जल आपूर्ति			
1	कुल परिवार संख्या के विरूद्ध कनेक्शन (%)	90%	90%	95%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	100%	100%	100%
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में भीटर की स्थापना (%)			
4	गैर-राजस्व जल (%)	20%	18%	20%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटो में)	35 Inch	30 Inch	45 Inch
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	50%	50%	55%
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	100%	100%	100%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	100%	100%	100%
	मल-जल प्रबंधन			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	Nil	Nil	Nil
2	सीवरेज तंत्र की व्यन्तता (%)	Nil	Nil	Nil
3	सीवरेज तंत्र की सग्रहण क्षमता (%)	Nil	Nil	Nil
4	मल- जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	Nil	Nil
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	Nil	Nil	Nil
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
÷	ठोस अपशिष्ट प्रबंधन			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा सग्रहण (%)	80%	80%	85%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	90%	90%	95%
3	वोस अपशिष्ट पथक्करण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
4	होस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	Nil	Nil	Nil
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
6	जन शिकायत निवारण (%)	100%	Nil	100%
7	सेवा संचालन व संघारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
8	उपमोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
	वर्षा जल निकासी			
1	नगर में वर्षा जल निकासी तत्र की व्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
2	नगर में जलमग्नता / बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	Nil	Nil	Nil

मुख्य नगर पालिका अधिकारी नगर परिषद पीपलखां जिला देवास

# सर्विस लेवल बेंचमार्किंग नगर परिषद नेमावर जिला देवास मध्यप्रदेश

	0 - 4-12 -	वर्ष 2017—1		वर्ष 2018—19 का	
क्रं	सुविधा / संकेतक	लक्ष्य	उपलब्धि	लक्य	
	<b>जल आपू</b> र्ति				
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	90%	88%	95%	
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर मे)	70 Ltr	50 Ltr	70 Ltr	
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	NA	0%	0%	
4	गैर-राजस्य जल (%)	25%	20%	20%	
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटो में)	1 Hr.	3/4 Hr.	l Hr.	
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	0%	0%	100%	
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%	
8	सेवा संचालन व संघारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	85%	54%	85%	
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	100%	70%	100%	
9	मल-जल प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	100%	80%	100%	
2	सीयरेज तंत्र की व्यप्तता (%)	NA	0%	0%	
3	सीवरेज तंत्र की सग्रहण क्षमता (%)	NA	0%	0%	
4	मल- जल उपचार पर्याप्तता (%)	NA	0%	0%	
	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	NA	0%	0%	
5	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	NA	0%	0%	
6	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%	
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	NA	0%	0%	
В		NA	0%	0%	
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%) ठोस अपशिष्ट प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा सग्रहण (%)	100%	90%	100%	
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	100%	90%	100%	
3	ोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	NA	0%	10%	
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्घक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	NA	0%	10%	
	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	NA	0%	10%	
5		100%	100%	100%	
6	जन शिकायत निवारण (%) रोवा संचालन व संघारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	NA	0%	0%	
7	उपमोक्ता शुल्क देयक बसूली दक्षता (%)	NA	0%	0%	
В	वर्षा जल निकासी	1			
-	1 0 - A (9/)	100%	90%	100%	
1	नगर में वर्षा जल निकास तंत्र का व्यासता (%) नगर में जलमन्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	NA	0%	0%	

मुख्य नगर पालिका अधिकारी नगर परिषद नेमावर जिला देवास

#### सर्विस लेवल बेंचमार्किंग नगर परिषद आलोट जिला रतलाम मध्यप्रदेश

. 1	-0 (-1)	वर्ष 2017-	18 का लक्य	वर्ष 2018-19 का
क्रं	सुविद्या / संकेतक	लक्य	उपलब्धि	लह्य
	जल आपूर्ति			
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	100%	85%	100%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	90%	40%	92%
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	-	*	•
4	गैर-राजस्य जल (%)	25%	18%	20%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटो में)	1 Hours	40 Minuts	1 Hours
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	-		-
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	94%	100%
8	सेवा संचालन व संघारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	100%	80%	100%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	100%	78%	100%
	मल-जल प्रबंधन			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	100%	99%	100%
2	सीवरेज तंत्र की व्यप्तता (%)		-	
3	सीवरेज तंत्र की सग्रहण क्षमता (%)	-	-	-
4	मल- जल उपचार पर्याप्तता (%)		-	-
5	मल─जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	-		-
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	100%	80%	100%
7	जन शिकायत निवारण (%)	-	-	
8	सेवा संचालन व संघारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	100%	80%	100%
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)			•
_	ठोस अपशिष्ट प्रबंधन			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा सग्रहण (%)	100%	100%	100%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	100%	100%	100%
3	होस अपशिष्ट प्रधक्करण विस्तार (%)	100%	80%	100%
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	100%	72%	100%
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	100%	68%	100%
6	जन शिकायत निवारण (%)	100%	91%	100%
7	सेवा संचालन व संघारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	100%	73%	100%
8	चपमोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	100%	88%	100%
U	वर्ष जल निकासी			
1	नगर में दर्श जल निकासी तत्र की व्याप्तता (%)	100%	85%	100%
2		100%	95%	100%

मुख्य नगर पालिका अधिकारी नगर परिषद आलोट जिला रतलाम

#### सर्विस लेवल बेंचमार्किंग नगर परिवद सैलाना जिला रतलाम मध्यप्रदेश

	0 - 4 1	वर्ष 2017—1		वर्ष 2016-19 क
क्रं	सुविधा / संकेतक	लक्य	उपलब्धि	लक्य
	<b>जल आपू</b> र्ति			
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	100%	96	100
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर मे)	135 ipcd	50	70
	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	100%	0	0
	गैर-राजस्य जल (%)	20%	20%	20
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटो में)	24 hours	1	1
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	100%	100	100
7	जन शिकायत निवारण (%)	80%	100	100
6	सेवा संचालन व संघारण लागत के विरूद्ध यसूली (%)	100%	60	90
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	90%	70	100
_	मल-जल प्रबंधन			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	100%	98	100
2	सीबरेज तंत्र की व्यप्तता (%)	100%	0	0
3	सीवरेज तंत्र की सग्रहण क्षमता (%)	100%	0	0
4	मल- जल उपचार पर्याप्तता (%)	100%	0	0
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	100%	0	0
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्धक्रीकरण विस्तार (%)	20%	0	0
7	जन शिकायत निवारण (%)	80%	100	100
6	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	100%	0	0
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	90%	0	0
<del>_</del>	ठोस अपशिष्ट प्रबंधन			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा सग्रहण (%)	100%	100	100
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	100%	90	100
3	वोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	100%	80	90
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	80%	0	20
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	100%	60	80
6	जन शिकायत निवारण (%)	80%	100	100
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	100%	0	0
6	उपमोक्ता शुक्क देवक वसूली दक्षता (%)	90%	. 0	0
0	वर्ष जल निकासी			
1	नगर में वर्षा जल निकासी तत्र की व्याप्तता (%)	100%	90	100
2		0%	1	0

मुख्य नगर पालिका अधिकारी नगर परिषद सैलाना जिला रतलाम

#### सर्विस लेवल बेंचमार्किंग नगर परिषद ताल जिला रतलाम मध्यप्रदेश

वर्ष 2018-19 का वर्ष 2017-18 का लक्स्य 爵 स्विधा / संकेतक नस्य उपलब्धि लक्य जल आपूर्ति 90% 85% 80% 1 कुल परिवार संख्या के विरूद्ध कनेक्शन (%) 90 90 75 प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में) NIL NIL NIL 3 किनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%) 30% 25% 30% 4 गैर-राजस्य जल (%) 3/4 3/4 3/4 जलापूर्ति की अवधि (घंटी में) 100% 100% 100% जल शोधन की पर्याप्तता (%) 6 100% 100% 100% जन शिकायत निवारण (%) 85% 80% 85% सेवा संचालन व संघारण लागत के विरुद्ध वसूली (%) 100% 95% 100% जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%) मल-जल प्रबंधन 100% 100.00% 90.00% कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%) NIL NIL NIL 2 सीयरेज तंत्र की व्यप्तता (%) NIL NIL NIL सीवरेज तंत्र की सग्रहण क्षमता (%) 3 NIL NIL NIL मल- जल उपचार पर्याप्तता (%) 4 NIL NIL NIL मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%) NIL NIL शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%) NIL 6 100% 100% 100% जन शिकायत निवारण (%) 7 NIL NIL सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%) NIL NIL NIL NIL सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%) ठोस अपशिष्ट प्रबंधन 100% 90% कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा सग्रहण (%) 95% 1 100% 95% 100% नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%) 2 50% 40% 35% 3 ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%) ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति 25% 15% 25% 25% 15% 25% ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%) 5 100% 100% 100% जन शिकायत निवारण (%) 6 NIL NIL NIL सेवा संचालन व संघारण लागत के विरुद्ध वसूली (%) 7 NIL NIL NIL उपमोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%) वर्षा जल निकासी 95% 90% 95% नगर में वर्षा जल निकासी तत्र की व्याप्तता (%) NIL NILNIL 2 नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)

> मुख्य नगर पालिका अधिकारी नगर परिषद ताल जिला रतलाम

# सर्विस लेवल बेंचमार्किंग नगर परिषद नामली जिला रतलाम मध्यप्रदेश

	2 12	वर्ष 2017—18 का लक्ष्य		वर्ष 2018-19 क
前	सुविधा / संकेतक	लक्य	उपलब्ध	लक्ष्य
_	<b>जल आपूर्ति</b>			
1 [	क्ल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	100	90	100%
_	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर मे)	80	60	85
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	0	0	0%
	गैर-राजस्य जल (%)	30	22	20%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटो में)	2 Hour	2 Hour	0
_	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	0	0	0%
_	जल शहान का पर्यापता (%)	0	0	0%
7	सेवा संचालन व संघारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	90	80	100%
8	सवा संवालन व सवारण लागा के विरुद्ध गर्मा (%)	80	80	90%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%) मल-जल प्रबंधन			
	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	100	100	100%
1	कुल पारवार संख्या का तुलना न शायालया यम राजा (म)	0	0	0%
2	सीवरेज तंत्र की व्यप्तता (%)	0	0	0%
3	सीवरेज तंत्र की सग्रहण क्षमता (%)	100	90	100%
4	मल- जल उपचार पर्याप्तता (%)	0	0	0%
5	गल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	0	0	0%
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	100	90	100%
7	जन शिकायत निवारण (%)	90	80	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद वस्ली (%)	0	0	0%
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%) ठोस अपशिष्ट प्रबंधन	1		
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा सग्रहण (%)	100	100	100%
_	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	100	100	100%
2	वोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	100	100	100%
4	वोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्घक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति	90	90	100%
_	(%)	90	90	100%
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	100	100	100%
6	जन शिकायत निवारण (%)	100	90	100%
7		0	0	0%
8	उपभोक्ता शुल्क देयक यसूली दक्षता (%) वर्षा जल निकासी			
		90	70	100%
_1	नगर में वर्षा जल निकासी तत्र की व्याप्तता (%) नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	0	0	0%

मुख्य नगर पालिका अधिकारी नगर परिषद नामली जिला रतलाम

### सर्विस लेवल बॅचमार्किंग नगर परिषद पिपलौदा जिला रतलाम मध्यप्रदेश

_	~ ,	वर्ष 2017—	18 का लक्ष्य	वर्ष 2018-19 का
क्रं	सुविधा/संकेतक	लक्य	उपलब्धि	तस्य
	<b>जल आ</b> पूर्ति			
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	Nil	85%	90%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	Nil	40	60
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	Nil	Nil	Nil
4	गैर-राजस्व जल (%)	Nil	30%	25%
5	जलापूर्ति की अवधि (धंटो में)	Nil	30 मिनिट	30 मिनिट
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	Nil	100%	100%
7	जन शिकायत निवारण (%)	Nil	100%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	50%	85%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	80%	100%
	मल-जल प्रबंधन			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	Nil	75%	100%
2	सीवरेज तंत्र की व्यप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
3	सीवरेज तंत्र की सग्रहण क्षमता (%)	Nil	Nil	Nil
4	मल- जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	Nil	Nil
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्घक्रीकरण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	Nil	100%	100%
8	सेवा संचालन व संघारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
	ठोस अपशिष्ट प्रबंधन			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा सग्रहण (%)	Nil	100%	100%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	Nil	100%	100%
3	ठोस अपशिष्ट पथक्करण विस्तार (%)	Nil	Nil	40%
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्बक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	Nil	Nil	40%
	ोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान दिस्तार (%)	Nil	Nil	30%
5	जन शिकायत निवारण (%)	Nil	100%	100%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वस्ती (%)	Nil	Nil	Nil
8	उपमोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
-	वर्षा जल निकासी	1	1111	
1	नगर में वर्षा जल निकासी तत्र की व्याप्तता (%)	Nil	90%	98%
2	नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	Nil	Nil	Nil

मुख्य नगर पालिका अधिकारी नगर परिषद पिपलौदा जिला रतलाम

### सर्विस लेवल बॅचमार्किंग

नगर परिषद बड़ावदा जिला रतलाम मध्यप्रदेश

		वर्ष 2017—1	वर्ष 2018—19 का	
कं	सुविद्या / संकेतक	लक्ष्य	उपलब्धि	लक्ष्य
	जल आपूर्ति			
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	100%	83%	100%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर मे)	135	60	135 lit
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)			
	गैर-राजस्व जल (%)	10%	10%	10%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटो में)	45%	45%	0%
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)		•	·
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	60%	50%	100%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	100%	100%	100%
	मल-जल प्रबंधन			<u> </u>
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	100.00%	90.00%	100%
2	सीवरेज तंत्र की व्यप्तता (%)	80%	70%	100%
3	सीवरेज तंत्र की सग्रहण क्षमता (%)	100.00%	100.00%	100%
4	मल- जल उपचार पर्याप्तता (%)	0.00%	0.00%	0.00%
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	0.00%	0.00%	0.00%
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	0.00%	0.00%	0.00%
7	जन शिकायत निवारण (%)	0.00%	0.00%	0.00%
8	सेवा संचालन व संघारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	100%	100%	100%
9	सीवरेज शुल्क देयक बसूली दक्षता (%)	-	-	-
9	होस अपशिष्ट प्रबंधन			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा सग्रहण (%)	100%	80%	100%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	100%	80%	100%
3	वोरा अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	50%	80%	100%
4	ठांस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	-	-	-
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	-	-	
6	जन शिकायत निवारण (%)	-		
7	सेवा संचालन व संघारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	100%	100%	100%
8	उपमोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	-		-
0	वर्ष जल निकासी			
1	नगर में दर्घा जल निकासी तत्र की व्याप्तता (%)	100%	100%	100%
2	नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)			

मुख्य नगर पालिका अधिकारी नगर परिषद बढ़ाददा जिला पतलाम

सर्विस लेवल बेंचमार्किंग नगर परिषद धामनौद जिला रतलाम मध्यप्रदेश

		वर्ष 2017-	18 का लक्ष्य	वर्ष 2018-19 का
क्र	सुविधा / संकेतक	लक्य	उपलब्धि	लक्य
	जल आपूर्ति			
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	100%	92%	100%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	70	40	70
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	NIL	NIL	NIL
4	गैर-राजस्य जल (%)	20%	25%	20%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटो में)	1	0.75	1
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	100%	100%	100%
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	80%	46%	80%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	100%	65%	100%
	मत—जल प्रबंधन			
_1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	100%	85%	100%
2	सीवरेज तंत्र की व्यप्तता (%)	NIL_	NIL	NIL
3	सीवरेज तंत्र की सग्रहण क्षमता (%)	NIL	NIL	NIL
4	मल- जल उपचार पर्याप्तता (%)	NIL	NIL	NIL
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	NIL	NIL	NIL
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	NIL	NIL	NIL
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
8	सेवा संवालन व संघारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	NIL	NIL	NIL
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	NIL	NIL	NIL
	ठोस अपशिष्ट प्रबंधन			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घरघर से कचरा सप्रहण (%)	100%	83%	100%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	100%	82%	100%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	NIL	NIL	NIL
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	NIL	NIL	NIL
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	20%	nil	20%
8	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	NIL	NIL	NIL
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	NIL	NIL	NIL
	वर्षा जल निकासी			
1	नगर में वर्षा जल निकासी तत्र की व्याप्तता (%)	100%	85%	100%
2	नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	NIL	NIL	NIL

मुख्य नगर पालिका अधिकारी नगर परिषद द्यामनौद जिला रतलाम

# सर्विस लेवल बॅचमार्किंग नगर परिषद गरोठ जिला मंदसौर मध्यप्रदेश

	नगर पारवद गराठ जिला गरा	वर्ष 2017-1	८ का लक्ष	वर्ष 2018-19 का	
कं	सुविधा / संकेतक	लक्ष्य	चपलब्दि	लक्ष्य	
	जल आपूर्ति				
		90%	85%	95%	
1 कुल	परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%) व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	Nil	Nil	Nil	
2 प्रति	व्यक्ति दोनक जलाश्रात (जिल्हें के स्थापना (%)	Nil	Nil	Nil	
3 कर्ने	वसने को संख्या का तुलना न नाटर का रका र (१०)	20%	10%	10%	
4 गिर-	-पाजस्य जल (%)	Nil	Nil	Nil	
5 जल	पपूर्ति की अवधि (धंटो में)	Nil	Nil	Nil	
	शोधन की पर्याप्तता (%)	100	100	100	
7 जन	शिकायत निवारण (%)	100	60	100	
८ सेव	ा संचालन व संघारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	100	75	100	
9 जल	नापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%) मल-जल प्रबंधन				
	भूल-जल अवया	10	5.00%	5%	
1 कुल	त परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	Nil	Nil	Nil	
2 सी	बरेज तंत्र की व्यप्तता (%)	Nil	Nil	Nil	
3 सी	वरेज तंत्र की सग्रहण क्षमता (%)	Nil	Nil	Nil	
4 मe	न- जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil	
5 मe	न-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	Nil	Nil	
6 হ	गोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्वक्रीकरण विस्तार (%)	100	100	100	
7 জ	न शिकायत निवारण (%)	Nil	Nil	Nil	
8 से	वा संचालन व संघारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil	
9 री	विरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	NII	14//		
	ठीस अपशिष्ट प्रबंधन		-	1000/	
1 4	हुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा सग्रहण (%)	40%	100%	100%	
	गर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	15%	100%	100%	
2 7	गर के कुल कंपर का तुलना न कंपर राष्ट्रण राज्य	20%	0%	20%	
3 ਰ	ोस अपशिष्ट पृथककरण विस्तार (%) ोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति		0%	20%	
	%)	20%	00/	20%	
5 8	ोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	20%	0%	100%	
6	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	Nil	
7	सेवा संचालन व संघारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil		
-	उपमोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil	
8	वर्ष जल निकासी			100%	
-	नगर में वर्षा जल निकासी तत्र की व्याप्तता (%)	20	100%		
1 2	नगर में जलमग्नता / बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	Nil	Nil	Nil	

मुख्य नगर पालिका अधिकारी नगर परिषद गरोठ जिला मंदसीर

#### सर्विस लेवल बेंचमार्किंग नगर परिषद मल्हारगढ़ जिला मंदसौर मध्यप्रदेश

क्रे	सुविधा / संकेतक	वर्ष 20172	वर्ष 2018-19	
8111	पुष्या / सकतक	लक्ष्य	उपलब्धि	क! लक्ष्य
	जल आपूर्ति			
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	100%	90%	100%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	70	70	100
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	NIL	NIL	NIL
4	गैर-राजस्व जल (%)	40%	25%	15%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटो में)	1	1/2	1
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	100	100%	100%
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	70%	65%	80%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	100%	90%	100%
	मल-जल प्रबंधन			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	100%	100%	100%
2	सीवरंज तंत्र की व्यप्तता (%)	NIL	NIL	NIL
3	सीवरंज तंत्र की सग्रहण क्षमता (%)	NIL	NIL	NIL
4	मल- जल उपचार पर्याप्तता (%)	NIL	NIL	NIL
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	NIL	NIL	NIL
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	NIL	NIL .	NIL
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
8	सेवा संचालन द संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	NIL	NIL	NIL
9	सीवरेज शुल्क देयक बसूली दक्षता (%)	NIL	NIL	NIL
	ठोस अपशिष्ट प्रबंधन			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा सग्रहण (%)	100%	100%	100%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	100%	100%	100%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	15%	15%	30%
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	15%	15%	30%
5	ोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	NIL	NIL	NIL
6	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
	भेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	10%	100%	100%
8	उपमोक्ता शुल्क देशक वस्ती दक्षता (%)	NIL	NIL NIL	NIL
0	वर्ष जल निकासी	NIL	IATE	1410
1	नगर में वर्षा जल निकासी तत्र की व्याप्तता (%)	100%	100%	100%
	नगर में जलमग्नता /बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	NIL	NIL	NIL

मुख्य नगर पालिका अधिकारी नगर परिषद मल्हारगढ़ जिला मंदसौर

सर्विस लेवल बेंचमार्किंग नगर परिषद नारायणगढ़ जिला मंदसौर मध्यप्रदेश

	2	वर्ष 2017-20	) 18 का लक्ष्य	वर्ष 2018—19
क्रां	सुविधा / संकेतक	लक्ष्य	उपलब्धि	का लक्ष्य
	जल आपूर्ति			
1	कुल परिवार संख्या के विरूद्ध कनेक्शन (%)	100%	90%	100%
	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	70 liter	70 liter	80 liter
	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	0%	0%	0%
4	गैर-राजस्य जल (%)	15%	15%	20%
5	जलापूर्ति की अवधि (घटो में)	3/4 घण्टे	3/4 ਬਾਟੇ	1/2 घण्टे
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	100%	100%	100%
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
8	सेवा संचालन व संघारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	80%	80%	90%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	100%	80%	90%
_	मल-जल प्रबंधन			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	100%	95%	100%
2	सीयरेज तंत्र की व्यप्तता (%)	0%	0%	0%
3	सीयरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%)	0%	0%	0%
4	मल- जल उपचार पर्याप्तता (%)	0%	0%	0%
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	0%	0%	0%
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	0%	0%	0%
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
<u>.</u> В	रोबा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	0%	0%	50%
9	सीवरेज शुक्क देयक वसूली दक्षता (%)	0%	0%	0%
-	ठोस अपशिष्ट प्रबंधन			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा सग्रहण (%)	90%	90%	100%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	100%	100%	100%
3	होस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	0%	80%	100%
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्घक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	0%	20%	100%
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	0%	50%	100%
6	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	0%	0%	10%
8	चपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	100%	100%	100%
	वर्षा जल निकासी			
1	नगर में वर्षा जल निकासी तत्र की व्याप्तता (%)	100%	100%	100%
2	नगर में जलमग्नता / बाद की घटनाएँ (संख्या)	0	0	0

मुख्य नगर पालिका अधिकारी नगर परिषद नारायणगढ़ जिला मंदसीर

### सर्विस लेवल बेंचमार्किंग नगर परिषद मानपुरा जिला मंदसौर मध्यप्रदेश

वर्ष 2018-19 वर्ष 2017-2018 का लक्स सुविधा / संकेतक का लक्ष्य उपलब्धि लक्ष्य जल आपूर्ति 85% Nil 75% 1 कुल परिवार संख्या के विरूद्ध कनेक्शन (%) 50 135 Nil 2 प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में) Nil Nil Nil 3 कनेक्शन की संख्या की तुलना में गीटर की स्थापना (%) 22% 28% Nil 4 गैए-राजस्य जल (%) 45 मिनिट 30 मिनिट Nil जलापूर्ति की अवधि (घंटो में) 100% 100% Nil 6 जल शोधन की पर्याप्तता (%) 100% 100% Nil 7 जन शिकायत निवारण (%) 100% 71% Nil 8 सेवा संचालन व संघारण लागत के विरुद्ध वसूली (%) 100% Nil 58% जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%) मल-जल प्रबंधन 100% 89% Nil कुल परिवार संख्या की तुलना में शौद्यालयों की संख्या (%) Nil Nil Nil 2 सीवरेज तंत्र की व्यप्तता (%) Nil Nil Nil 3 सीवरेज तंत्र की सग्रहण क्षमता (%) Nil Nil Nil 4 मल- जल उपचार पर्याप्तता (%) Nil Nil Nil 5 मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%) Nil Nil शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्घक्रीकरण विस्तार (%) Nil 100% 100% Nil जन शिकायत निवारण (%) Nil Nil Nil सेवा संचालन व संघारण लागत के विरुद्ध वसूली (%) Nil Nil Nii सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%) ठोस अपशिष्ट प्रबंधन 40% 10% Nil कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा सग्रहण (%) 100% 82% Nil नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%) 10% Nil Nil ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%) 12% Nil ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्घक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति Nil 4 (%) 10% Nil Nil ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%) 5 100% 100% Nil जन शिकायत निवारण (%) 6 Nil Nil Nil सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%) Nil Nil Nil उपमोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%) वर्षा जल निकासी 100% 98% Nil नगर में वर्षा जल निकासी तत्र की व्याप्तता (%) Nil Nil Nil नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)

> मुख्य नगर पालिका अधिकारी नगर परिषद मानपुरा जिला मंदसौर

# सर्विस लेवल बेंचमार्किंग नगर परिषद सीतामऊ जिला मंदसौर मध्यप्रदेश

	नगर पारवद सारामक गिर्ण पर	वर्ष 2017-201	८ का लक्ष्य	वर्ष 2018-19
<del>1</del>	सुविधा / संकेतक	लक्ष्य	उपलब्धि	का लक्ष्य
	जल आपूर्ति			
	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	75%	85%	100%
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध करावरात्र (२५) व्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	70	50	70
2	क्षति व्यक्ति दानक जलानूति एकटर मु कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	100%	0%	100%
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना म माटर का रखान । (70)	20%	18%	15%
4	गैर-राजस्व जल (%)	1 hour	1 hour	1 hour
5	जलापूर्ति की अवधि (घटो में)	100%	50%	100%
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	100%	40%	100%
7	जन शिकायत निवारण (%)	0%	0%	0%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध यसूली (%)	75%	30%	100%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)			
	मल-जल प्रबंधन	70%	50%	100%
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	0%	0%	0%
2	सीवरेज तंत्र की व्यप्तता (%)	0%	0%	0%
3	सीवरेज तंत्र की सग्रहण क्षमता (%)	0%	0%	0%
4	मल- जल उपचार पर्याप्तता (%)	0%	0%	0%
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	0%	0%	0%
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्वक्रीकरण विस्तार (%)	10%	10%	10%
7	जन शिकायत निवारण (%)		70%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	100%	0%	0%
9	चीतरेज शत्क देयक वसली दक्षता (%)	0%	070	
<u> </u>	ठोस अपशिष्ट प्रबंधन			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा सग्रहण (%)	70%	50%	100%
		70%	50%	100%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	0%	0%	0%
3	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति	0%	0%	0%
4	(%)	0%	0%	0%
5		10%	10%	10%
6	जन शिकायत निवारण (%)	0%	0%	0%
7	सेवा संचालन व संघारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	0%	0%	0%
E	ज्यामोतना शल्क देयक वसली दक्षता (%)	076	- 373	
	वर्षा जल निकासा	100%	50%	100%
1	नगर में वर्षा जल निकासी तत्र की व्याप्तता (%)	0%	0%	0%
H.	<ul><li>नगर में जलमग्नता / बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)</li></ul>	U%0	078	

मुख्य नगर पालिका अधिकारी नगर परिषद सीतामउ जिला मंदसौर

सर्विस लेवल बेंचमार्किंग नगर परिषद शामगढ़ जिला मंदसौर मध्यप्रदेश

		वर्ष 2017-	18 का लक्ष्य	वर्ष 2018-19 का
क्रं	सुविधा/संकेतक	लक्ष्य	उपलब्धि	लक्य
_	<b>जल आ</b> पूर्ति			
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	Nil	90%	100%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	Nil	100	135
3	कनेवशन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	Nil	Nil	Nil
4	गैर-राजस्य जल (%)	Nil	25%	35%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटो में)	Nil	30 मिनिट	1
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	Nil	100%	100%
7	जन शिकायत निवारण (%)	Nil	100%	100%
8	रोवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	80%	100%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	90%	100%
	मल-जल प्रबंधन			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	Nil	95%	100%
2	सीवरेज तंत्र की व्यप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
3	सीवरेज तंत्र की सग्रहण क्षमता (%)	Nil	Nil	Nil
4	गल⊸ जल उपचार पर्याप्तता (%)	Ni1	Nil	Nil
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	Nil	Nil
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	Nil	100%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
	ठोस अपशिष्ट प्रबंधन			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा सग्रहण (%)	Nil	90%	100%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	Nil	95%	100%
3	ठोस अपशिष्ट पृथवकरण विस्तार (%)	Nil	Nil	30%
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	Nil	Nil	20%
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	Nil	Nil	10%
6	जन शिकायत निवारण (%)	Nil	100%	100%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विकद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
8	उपमोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
	वर्षा जल निकासी			
1	नगर में वर्षा जल निकासी तत्र की व्याप्तता (%)	Nil	98%	100%
2	नगर में जलमग्नता/बाव की घटनाएँ (संख्या)	Nil	Nil	Nil

मुख्य नगर पालिका अधिकारी नगर परिषद शामगढ़ जिला मंदसौर

# सर्विस लेवल बेंचमार्किंग नगर परिषद नगरी जिला मंदसौर मध्यप्रदेश

南	स्विधा/संकेतक	वर्ष 2017—	18 का लक्ष्य	वर्ष 2018—19 का	
P	सुविधा / सकत्वक	लक्ष्य	उपलब्धि	लक्ष्य	
	जल आपूर्ति				
1	कुल परिवार संख्या के विरूद्ध कनेक्शन (%)	100%	85%	100%	
2	प्रति ध्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	45	30	45	
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	0	_ 0	0	
4	गैए-राजस्व जल (%)	25	22	15	
5	जलापूर्ति की अवधि (घटो में)	0.50	0.30	0.50	
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	0	0	0	
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%	
8	सेवा संवालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	100%	75%	100%	
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	100%	75%	100%	
	मल—जल प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	100%	95%	100%	
2	सीवरेज तंत्र की व्यप्तता (%)	0	0	0	
3	सीवरेज तंत्र की सग्रहण क्षमता (%)	0	0	0	
4	मल- जल उपचार पर्याप्तता (%)	0	0	0	
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	0	0	0	
6	शोधित मल-जल पुनः चपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	0	0	0	
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%	
8	सेवा संचालन व संघारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	0	0	0	
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	0	0	0	
	ठोस अपशिष्ट प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा सग्रहण (%)	100%	100%	100%	
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	100%	100%	100%	
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	0	50%	100%	
4	डोस अपशिष्ट से पुनः चपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	0	0	50%	
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	0	0	100%	
8	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%	
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	0	0	50%	
8	उपमोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	0	0	50%	
	वर्षा जल निकासी				
1	नगर में वर्षा जल निकासी तत्र की व्याप्तता (%)	100%	100%	100%	
2	नगर में जलमन्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	0	0	0	

मुख्य नगर पालिका अधिकारी नगर परिषद नगरी जिला मंदसौर

# सर्विस लेवल बेंचमार्किंग नगर परिषद पिपल्यामंडी जिला मंदसौर मध्यप्रदेश

	0	वर्ष 2017—1		वर्ष 2018—19 का	
南	सुविधा/संकेतक	लक्य	उपलब्धि	लक्य	
_	जल आपूर्ति				
1	कुल परिवार संख्या के विरूद्ध कनेक्शन (%)	100%	100%	100%	
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	135	135	135	
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	10%	NIL	10%	
	गैर-राजस्व जल (%)	15%	15%	NIL	
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटो में)	40 गिनिट	40 मिनिट	40 गिनिट	
	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	100%	100%	100%	
	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%	
8	सेवा संवालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	60%	40%	60%	
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	100%	80%	100%	
9	मल-जल प्रबंधन				
4	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	NIL	NIL	NIL	
2	सीवरेज तंत्र की व्यप्तता (%)	NIL	NIL	NIL	
_	सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%)	NIL	NIL	NIL	
3	मल- जल उपचार पर्याप्तता (%)	NIL	NIL	NIL	
4	मल- जल उपचार परान्तता (%)	NIL	NIL	NIL	
5	शोधित मल-जल पुनः चपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	NIL	NIL	NIL	
6	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%	
7	सेवा संचालन व संघारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	NIL	NIL	NIL	
8		NIL	NIL	NIL	
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%) ठोस अपशिष्ट प्रबंधन	1			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घरघर से कचरा सग्रहण (%)	100%	100%	100%	
2	नगर के खुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	100%	100%	100%	
3	वोरा अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	NIL	NIL	NIL	
4	वोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	NIL	NIL	NIL	
_	ोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	NIL	NIL	NIL	
5	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%	
8	जेन शिकायत ।नवारण (७) सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	NIL	NIL	NIL	
7		NIL	NIL	NIL	
8	उपमोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%) वर्षा जल निकासी				
-	नगर में वर्षा जल निकासी तत्र की व्याप्तता (%)	100%	100%	100%	
1	नगर में जलमन्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	NIL	NIL	NIL	

मुख्य नगर पालिका अधिकारी नगर परिषद पिपल्यामंडी जिला मंदसीर

## सर्विस लेवल बेंचमार्किंग नगर परिषद सुवासरा जिला मंदसौर मध्यप्रदेश

, 1	محكنده سحا	वर्ष 2017—18 का लक्ष्य		वर्ष 2018-19 का
क्र	सुविधा / संकेतक	लक्य	चपलब्धि	लक्य
	जल आपूर्ति			
1	क्ल परिवार संख्या के विरूद्ध कनेक्शन (%)	NIL	85%	100%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	NIL	70	100
	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	NIL	NIL	NIL
4	गैर-राजस्य जल (%)	NIL	18%	15%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटो में)	NIL	2 Hour	3 Hour
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	NIL	100%	100%
7	जन शिकायत निवारण (%)	NIL	100%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	NIL	65%	90%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	NIL	70%	100%
_	मल-जल प्रबंधन			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	NIL	68%	100%
2	सीवरेज तंत्र की व्यप्तता (%)	NIL	NIL	NIL
3	सीवरेज तंत्र की सग्रहण क्षमता (%)	NIL	NIL	NIL
4	मल- जल उपचार पर्याप्तता (%)	NIL	NIL	NIL
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	NIL	NIL	NIL
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	NIL	NIL	NIL
7	जन शिकायत निवारण (%)	NIL	100%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	NIL	NIL	NIL
9	सीवरेज शुक्क देयक वसूली दक्षता (%)	NIL	NIL	NIL
ש	ठोस अपशिष्ट प्रबंधन			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा सग्रहण (%)	NIL	50%	100%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	NIL	90%	100%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	NIL	NIL	10
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	NIL	NIL	10
5	वोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	NIL	NIL	10
6	जन शिकायत निवारण (%)	NIL	100	100
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	NIL	NIL	NIL
8	उपमोक्ता शुल्क देयक क्सूली दक्षता (%)	NIL	NIL	NIL
6	वर्षा जल निकासी			
1	नगर में वर्षा जल निकासी तत्र की व्याप्तता (%)	NIL	95%	100%
2	नगर में जलमन्ता / बाद की घटनाएँ (संख्या)	NIL	NIL	NIL

मुख्य नगर पालिका अधिकारी नगर परिवद सुवासरा जिला मंदसौर

#### सर्विस लेवल बेंचमार्किंग नगर परिषद जावद जिला नीमच मध्यप्रदेश

	सुविधा / संकेतक	वर्ष 2017—1	वर्ष 2018—19 का	
क्र	सुविधा / संकर्तक	लक्य	उपलब्धि	लंह्य
	जल आपूर्ति			
1	कल परिवार संख्या के बिरूद्ध कनेक्शन (%)	100%	97%	100%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	135	135	135
	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	0	0	0
4	गैर-राजस्य जल (%)	20	18	15
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटो मे)	1-00	1-00	0-45
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	100%	100%	100%
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
8	सेवा संचालन व संघारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	96%	96%	100%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	96%	96%	100%
_	मल-जल प्रबंधन			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	100%	98%	100%
2	सीवरेज तंत्र की व्यप्तता (%)	90%	90%	95%
3	सीवरेज तंत्र की सग्रहण क्षमता (%)	90%	90%	95%
4	मल- जल उपचार पर्याप्तता (%)	-	-	-
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	-	-	-
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	-		-
7	জন शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
B	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	-		-
9	सीवरेज शुल्क देयक बसूली दक्षता (%)	-	-	-
9	वोस अपशिष्ट प्रबंधन			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा सग्रहण (%)	100%	100%	100%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	100	100	100
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	-	-	-
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)		-	-
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	-	-	•
6	जन शिकायत निवारण (%)	100%	90%	100%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	-	-	
8	उपमोक्ता शुल्क देयक बसूली दशता (%)	-	-	•
-	वर्ष जल निकासी			
1	नगर में वर्षा जल निकासी तत्र की व्याप्तता (%)	95%	95%	95%
2	नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	0	0	0

मुख्य नगर पालिका अधिकारी नगर परिषद जावद जिला नीमघ

### सर्विस लेवल बेंचमार्किंग नगर परिषद ढीकेन जिला नीमच मध्यप्रदेश

	वर्ष 20	वर्ष 2017—	18 का लक्ष्य	वर्ष 2018-19 क
क्रं	सुविधा / संकेतक	लक्ष्य	उपलब्धि	लक्य
	जल आपूर्ति			
1	कल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	100	96	100
	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	90	70	100
	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	0	0	0
	गैर-राजस्व जल (%)	28	20	15
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटो में)	16	14	16
8	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	100	100	100
	जन शिकायत निवारण (%)	100	100	100
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	80	60	80
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	100	96	100
_	मल-जल प्रबंधन			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	100	100	100
2	सीवरेज तंत्र की व्यप्तता (%)	80	60	80
3	सीवरेज तंत्र की सग्रहण क्षमता (%)	35	20	35
4	मल- जल उपचार पर्याप्तता (%)	0	0	0
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	0	0	0
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	0	0	0
7	जन शिकायत निवारण (%)	100	100	100
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	0	0	0
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	0	0	0
_	ठोस अपशिष्ट प्रबंधन			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा सग्रहण (%)	100	100	100
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	100	100	100
3	तोस अपशिष्ट प्रथाकरण विस्तार (%)	35	70	100
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्वक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	0	0	0
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	0	0	0
6	जन शिकायत निवारण (%)	100	100	100
7	सेवा संचालन व संघारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	0	0	0
8	उपगोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	0	0	100
	वर्ष जल निकासी			
1	नगर में वर्षा जल निकासी तत्र की व्याप्तता (%)	100	100	100
2	नगर में जलमनता/बाढ की घटनाएँ (संख्या)	0	0	0

मुख्य नगर पालिका अधिकारी नगर परिषद डीकेन जिला नीमच

#### सर्विस लेवल बॅचमार्किंग नगर परिषद रतनगढ जिला नीमच मध्यप्रदेश

_ ,		वर्ष 2017-	१८ का लक्ष्य	वर्ष 2018—19 क
क्रं	सुविधा / संकेतक	लक्ष्य	चपलब्धि	लक्य
	जल आपूर्ति			
1	क्ल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	90%	93%	100%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	70 ltr	80 ltr	100 ltr
3	कनेवशन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	0%	0%	0%
4	गैर-राजस्व जल (%)	30%	25%	20%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटो में)	1 H	1 H	1.3 H
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	100%	0%	100%
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	35%	15%	35%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	90%	94%	95%
	मल-जल प्रबंधन			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	100%	100%	100%
2	सीवरेज तंत्र की व्यप्तता (%)	0%	0%	20%
3	सीवरेज तंत्र की सग्रहण क्षमता (%)	0%	0%	20%
4	मल- जल उपचार पर्याप्तता (%)	0%	0%	0%
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	0%	0%	0%
6	शोधित मल-जल पुनः चपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	0%	0%	100%
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
8	रोवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	0%	0%	15%
9	सीयरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	0%	0%	0%
	ठोस अपशिष्ट प्रबंधन			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा सग्रहण (%)	70%	100%	100%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	100%	100%	100%
3	ठोस अपशिष्ट पथक्करण विस्तार (%)	15%	100%	100%
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	15%	50%	90%
5	होस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	0%	0%	0%
8	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
7	सेवा संद्यालन य संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	0%	0%	15%
8	उपमोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	0%	0%	0%
	वर्ष जल निकासी			
1	नगर में वर्षा जल निकासी तत्र की व्याप्तता (%)	100%	100%	100%
2	नगर में जलमग्नता / बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	0%	0%	0%

मुख्य नगर पालिका अधिकारी नगर परिषद रतनगढ़ जिला नीमच

# सर्विस लेवल बॅचमार्किंग नगर परिषद सिंगोली जिला नीमच मध्यप्रदेश

	नगर परिषद सिगाली जिला नान	वर्ष 2017—1	3 का लक्ष्य	वर्ष 2018—19 का
<del>-</del>	सुविधा / संकेतक	लक्ष्य	उपलब्धि	लक्ष
	जल आपूर्ति			1000/
		100%	90%	100%
1 0	ल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	70 ਵੀ.	70 ली.	70 ली.
2 习	ति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	NIL	NIL	NIL
3 व	नेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	5%	5%	5%
4 1	र-राजस्व जल (%)	०१ घण्टा	01 घण्टा	०१ घण्टा
5	नलापूर्ति की अवधि (घंटो में)	NIL	NIL	NIL
6	नल शोधन की पर्याप्तता (%)	100%	100%	100%
7	जन शिकायत निवारण (%)	60%	10%	60%
8	सेवा संचालन व संघारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	100%	50%	100%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)			
	ਸਕ-ਯੋਗ ਪ੍ਰਥਾ	100%	92%	100%
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयो की संख्या (%)	NIL	NIL	NIL
2	सीवरेज तंत्र की व्यप्तता (%)	NIL	NIL	NIL
3	सीवरेज तंत्र की सग्रहण क्षमता (%)	NIL	NIL	NIL
4	मल- जल उपचार पर्याप्तता (%)	NIL	NIL	NIL
5	— - रे ज्याचार की गणवत्ता (%)	NIL	NIL	NIL
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्वक्रीकरण विस्तार (%)	100%	100%	100%
7	जन प्रिकायत निवारण (%)	NIL	NIL	NIL
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूला (70)	NIL	NIL	NIL
9	जीवकेन पाला देयक वसली दक्षता (%)	IVID	-	
_	ठौस अपशिष्ट प्रबंधन कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा सग्रहण (%)	60%	40%	80%
1	कुल परिवार संख्या का पुराना न पर	100%	70%	100%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	NIL	NIL	NIL
3	The same transfer of the latest terms of the l	NIL	NIL	NIL
4	(%)	NIL	NIL	NIL
5	े कार्यक विकास विकास (%)	100%	100%	100%
6	- विकास निवारण (%)	NIL	NIL	NIL
17	रोवा संचालन व संघारण लागत के विरुद्धि वसूला (10)	NIL	NIL	NIL
1 8	व्यक्तोक्त शत्क देयक वसली दक्षता (%)	INIL		
1	वर्ग जल निकासा	100%	80%	100%
1	नगर में वर्षा जल निकासी तत्र की व्याप्तता (%)	NIL	NIL	2 777
-	नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	MIL	, , , ,	

मुख्य नगर पालिका अधिकारी नगर परिषद सिंगोली जिला नीमव

## सर्विस लेवल बेंचमार्किंग नगर परिषद जीरन जिला नीमच मध्यप्रदेश

		वर्ष 2017—1		वर्ष 2018-19 का
क्र	सुविधा / संकेतक	लक्ष्य	उपलब्धि	लक्ष्य
	जल आपूर्ति			
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	100%	95%	100%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	75%	72%	75%
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	NIL	NIL	NIL
4	गैर-राजस्व जल (%)	20%	18%	20%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटो में)	NIL	१ घण्टा	१ घण्टा
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	NIL	NIL	NIL
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	90%	100%
8	सेवा संचालन व संघारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	NIL	NIL	NIL
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	100%	90%	100%
	मल-जल प्रबंधन			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	100%	90%	100%
2	सीवरेज तंत्र की व्यप्तता (%)	NIL	NIL	NIL
3	सीवरेज तंत्र की सग्रहण क्षमता (%)	NIL	NIL	NIL
4	मल- जल चपचार पर्याप्तता (%)	NIL	NIL	NIL
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	NIL	NIL	NIL_
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	NIL	NIL	NIL
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	80%	100%
8	सेवा संचालन व संघारण लागत के विरूद्ध दसूली (%)	NIL	NIL	NIL
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	NIL	NIL	NIL
	ठोस अपशिष्ट प्रबंधन	1		
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा सग्रहण (%)	100%	80%	100%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	100%	80%	100%
3	वोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	NIL	NIL	NIL
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्वक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	NIL	NIL	NIL
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान बिस्तार (%)	NIL	NIL	NIL
6	जन शिकायत निवारण (%)	100%	80%	100%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	NIL	NIL	NIL
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	NIL	NIL	NIL
	वर्षा जल निकासी			
1	नगर में वर्षा जल निकासी तत्र की व्याप्तता (%)	100%	90%	100%
2	नगर में जलमग्नता / बाद की घटनाएँ (संख्या)	NIL	NIL	NIL

मुख्य नगर पालिका अधिकारी नगर परिषद जीरन जिला नीमच

# सर्विस लेवल बॅचमार्किंग नगर परिषद मनासा जिला नीमच मध्यप्रदेश

-			वर्ष 2017—18 का लक्ष्य		
莳	सुविधा / संकेतक	लझ्य	उपलब्धि	लक्ष्य	
L	जल आपूर्ति				
1 1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	100%	90%	100%	
2	पुत परिवार संख्या के विश्व के	135	75	135	
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	NIL	NIL	NIL	
4	गैर-राजस्य जल (%)	NIL	10%	20%	
4	जलपूर्ति की अवधि (घंटो में)	1 घंटा	<b>30</b> मिनिट	१ घंटा	
- 1		100%	96%	100%	
	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	100%	95%	100%	
7	जन शिकायत निवारण (%) सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	100%	32%	100%	
8	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	100%	28%	100%	
9	मल-जल प्रबंधन				
_	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	100%	92%	100%	
1	स्विरं तंत्र की व्यन्ता (%)	100%	71%	90%	
2	सीवरेज तंत्र की प्यराता (%)	100%	70%	90%	
3	गल- जल उपचार पर्याप्तता (%)	100%	NIL	NIL	
4	मल- जल उपचार पदास्तता (%)	100%	NIL	NIL	
5	शिवित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	100%	NIL	NIL	
6	शाधित मल-जल पुनः उपयोग् पुनवक्रमण । उस्ता (१)	100%	60%	100%	
7	जन शिकायत निवारण (%) सेवा संचालन व संघारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	100%	NIL	NIL	
В	सवा सवालन व संबारण लागत के विरास वर्ण (10)	100%	NIL	NIL	
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%) ठोस अपशिष्ट प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा सग्रहण (%)	100%	90%	100%	
_	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	100%	74%	100%	
2	नगर के कुल कंपर का पुलना न कंपर (१४)	100%	35%	50%	
3	ठोस अपशिष्ट पृथवकरण विस्तार (%) ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति	NIL	14%	30%	
_	(%)	100%	NIL	NIL	
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	100%	85%	100%	
6	जन शिकायत निवारण (%)	100%	NIL	NIL	
7		100%	NIL	NIL	
8	उपमोक्ता शुल्क देयक यसूली दक्षता (%) वर्षा जल निकासी	1			
_		100%	77%	85%	
_1	नगर में वर्षा जल निकासी तत्र की व्याप्तता (%) नगर में जलमग्नता/बाद की घटनाएँ (संख्या)	NIL	NIL	NIL	

मुख्य नगर पालिका अधिकारी नगर परिषद मनासा जिला नीमच

## सर्विस लेवल वेंचमार्किंग नगर परिषद रामपुरा जिला नीमच मध्यप्रदेश

	The Print of	वर्षे 20171	<b>18 का ल</b> ह्य	वर्ष 2018—19 का	
क्रं	सुविधा / संकेतक	लक्य	उपलब्धि	लक्य	
	जल आपूर्ति				
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	100%	95%	100%	
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	50	Nil	50	
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	Nil	Nil	Nil	
4	गैर-राजस्य जल (%)	20%	18%	20%	
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटो में)	45 मि.	Nil	45 भि.	
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil	
7	जन शिकायत निवारण (%)	Nil	Nil	Nil	
в	सेवा संचालन व संघारण लागत के विरुद्ध बसूली (%)	Nil	Nil	Nil	
9	जलापृतिं शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	85%	Nil	90%	
-	मल-जल प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	100%	85%	45%	
2	सीवरेज तंत्र की व्यप्तता (%)	Nil	Nil	Nil	
3	सीवरेज तंत्र की सग्रहण समता (%)	Nil	Nil	Nil_	
4	मल- जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil	
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	Nil	Nil	
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil	
7	जन शिकायत निवारण (%)	Nil	Nil	Nil	
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil	
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil	
_	ठोस अपशिष्ट प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा सग्रहण (%)	Nil	Nil	1800	
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	90%	80%	100%	
3	तोस अपशिष्ट पथक्करण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil	
4	वोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	Nil	Nil	Nil	
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil	
6	जन शिकायत निवारण (%)	Nil	Nil	Nil	
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil	
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil	
	वर्ष जल निकासी				
1	नगर में वर्षा जल निकासी तत्र की व्याप्तता (%)	80%	10%	90%	
2	नगर में जलमग्नता /बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	Nil	Nil	Nil	

मुख्य नगर पालिका अधिकारी नगर परिषद रामपुरा जिला नीमघ

#### सर्विस लेवल बॅचमार्किंग नगर परिषद कुकडेश्वर जिला नीमच मध्यप्रदेश

वर्ष 2017—18 का लक्ष्य वर्ष 2018-19 का सुविद्या / संकेतक 前 लक्ष्य उपलब्धि लक्य जल आपूर्ति 1 वुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%) 100% NIL 91% 70 55 NIL प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में) NIL NIL NIL 3 कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%) 20% NIL 20% 4 गैर-राजस्य जल (%) 3/4 hr NIL 1/2 hr 5 जलापूर्ति की अवधि (घंटो में) 100% 100% NIL 6 जल शोधन की पर्याप्तता (%) 100% NIL 100% जन शिकायत निवारण (%) 55% 70% NIL 8 सेवा संचालन व संघारण लागत के विरूद्ध वसूली (%) 90% 45% NIL 9 जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%) मल-जल प्रबंधन 100% 90% NIL 1 कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%) NIL NIL NIL 2 सीवरेज तंत्र की व्यप्तता (%) NIL NIL NIL 3 सीवरेज तंत्र की सग्रहण क्षमता (%) NIL NIL NIL 4 मल- जल उपचार पर्याप्तता (%) NIL NIL NIL मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%) NIL NIL शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%) NIL 6 100% 100% NIL जन शिकायत निवारण (%) 7 NIL NIL NIL सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%) NIL NIL NIL सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%) ठोस अपशिष्ट प्रबंधन 100% 95% कुल परिवार संख्या की तुलना में घर--घर से कचरा सग्रहण (%) NIL 100% NIL 90% नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%) NIL NIL NIL ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%) ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति NIL NIL NIL NIL NIL NIL टोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%) 100% NIL 95% जन शिकायत निवारण (%) NIL NIL NIL सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%) NIL NIL NIL उपमोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%) वर्षा जल निकासी 100% 95% NIL 1 नगर में वर्षा जल निकासी तत्र की व्याप्तता (%) NIL NIL NIL 2 नगर में जलगनता/बाद की घटनाएँ (संख्या)

> मुख्य नगर पालिका अधिकारी नगर परिषद कुकढेश्वर जिला नीमच

# सर्विस लेवल बेंचमार्किंग नगर परिषद नयागांव जिला नीमच मध्यप्रदेश

			3 का लक्ष्य	वर्ष 2018-19 का	
क्रं	सुविधा / संकेतक	लक्य	उपलब्धि	लक्ष्य	
1	जल आपूर्ति				
4 1-	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेवशन (%)	90%	80%	100%	
1 1	वृत परिवार संख्या के निरुद्ध कुनिस्ता है।	100%	100%	100%	
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	0%	0%	100%	
	गैर-राजस्व जल (%)	20%	18%	20%	
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटो में)	1	1	100%	
	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	85%	75%	100%	
	जल शायन का नवारण (%)	100%	100%	100%	
<del>.</del>	रोवा संवालन व संघारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	100%	70%	100%	
8	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	100%	80%	100%	
9	मल-जल प्रबंधन				
	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	100%	90%	10%	
	सीवरेज तंत्र की व्यप्तता (%)	0%	0%	0%	
3	सीवरेज तंत्र की सम्रहण क्षमता (%)	0.00%	0.00%	0%	
_	मल— जल उपचार पर्याप्तता (%)	0.00%	0.00%	0%	
4	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	0%	0%	0%	
5	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्धक्रीकरण विस्तार (%)	0%	0%	0%	
6	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%	
7	सेवा संचालन व संघारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	0%	0%	0%	
8					
9	सीवरंज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%) ठोस अपशिष्ट प्रबंघन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा सग्रहण (%)	100%	100%	100%	
-	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	100%	100%	100%	
2	वोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	100%	100%	100%	
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्वक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति	0%	0%	0%	
_	(%) ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	0%	0%	0%	
5		100%	100%	100%	
6	जन शिकायत निवारण (%) सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	0%	0%	0%	
7		0%	0%	0%	
8	उपमोक्ता शुक्क देयक वसूली दक्षता (%) वर्ष जल निकासी				
_	नगर में वर्षा जल निकासी तत्र की व्याप्तता (%)	100%	100%	100%	
1 2	नगर में वहां जल निकासा रात्र का व्यापाल (%)	0%	0%	0%	

मुख्य नगर पालिका अधिकारी नगर परिषद नयागांव जिला नीमच

# सर्विस लेवल बेंचमार्किंग

# नगर परिषद अठाना जिला नीमच मध्यप्रदेश

नगर पारवय जिला । वर्ष 2017—18 का लक्ष्य		वर्ष 2018—19 की	
सुविद्या / संकेतक	लक्य	उपलब्धि	लक्ष्य
जल आपूर्ति		0.50/	100%
के किन्द्र करेखन (%)	100%	85%	135
To -O After remited flacty till	135		50%
े के जन्म के जनम में मोटर की स्थापना (70)	50%	0%	15%
कनेक्शन का संख्या का तुलमा न माटर का राज्य	20%	15%	1
। गैरराजस्व जल (%) 5 जलापूर्ति की अवधि (घंटी में)	1	045 Min	100%
(%)	100%	75%	100%
जल शाधन का पंपासता (%)	100%	100%	100%
7 जन शिकायत निवारण (%) 8 सेवा संघालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	100%	70%	100%
व्य के जिल्ला कि	100%	70%	100%
9 जलापूर्ति शुल्क देशक वसूला प्रकार (२०)			100%
्र च्या में गौचालयों की संख्या (%)	100.00%	95.00%	25%
1 कुल पारवार संख्या का पुलना न सानार ।	25%	0%	25%
2 सीवरेज तंत्र की व्यप्तता (%)	25.00%	0.00%	
3 सीवरेज तंत्र की सग्रहण क्षमता (%)	100.00%	100.00%	100%
4 मल- जल उपचार पर्यापाता (%)	100%	80%	100%
5 मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	100%	0%	100%
<ul> <li>मल-जल क उपधार का पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)</li> </ul>	100%	100%	100%
7 जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
<ul> <li>श्री राज्यस्य ।</li> <li>श्री संवालन व संघारण लागत के विकद्ध बसूली (%)</li> </ul>	100%	100%	100%
<ul> <li>श्रीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)</li> </ul>			
ठोस अपशिष्ट प्रबंधन  1 कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा सग्रहण (%)	100%	100%	100%
व कुल परिवार संख्या का तुलना न वर पर	100%	100%	100%
2 नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	100%	100%	100%
उोस अपशिष्ट पृथ्वकरण विस्तार (%) ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति	100%	0%	100%
4 (%)	100%	0%	100%
5 ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	100%	100%	100%
० चन प्राकाराम निवारण (%)	100%	70%	
7 सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	100%	70%	1000/
० जिल्लोक्स शक्त देयक वसली दक्षता (%)	100%	,070	
वर्षा जल निकासा	100%	80%	100%
1 नगर में वर्षा जल निकासी तत्र की व्याप्तता (%)	0%	0%	00/
2 नगर भें जलमग्नता/बाढ की घटनाएँ (संख्या)	0%		

मुख्य नगर पालिका अधिकारी नगर परिषद अठाना जिला नीमच

सर्विस लेवल बेंचमार्किंग नगर परिषद सरवनिया महाराज जिला नीमच मध्यप्रदेश

	सुविधा / संकेतक	वर्ष 2017—1	८ का लक्ष्य	वर्ष 2018—19 का
क्रं	मीवना \ सकतक	'लक्य	उपलब्धि	लक्य
_	जल आपूर्ति			
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	85%	85%	90%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	75	50	80
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	0%	0%	0%
4	गैर-राजस्य जल (%)	30%	18%	15%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटो में)	1	1/2	1
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	100%	90%	95%
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	65%	50%	70%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	99%	80%	100%
	मल-जल प्रबंधन			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	100.00%	95.00%	100%
2	सीवरेज तंत्र की व्यप्तता (%)	0%	0%	0%
3	सीवरेज तंत्र की सग्रहण क्षमता (%)	0.00%	0.00%	0%
4	मल- जल उपचार पर्याप्तता (%)	0.00%	0.00%	0%
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	0%	0%	0%
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	0%	0%	0%
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	0%	0%	0%
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	0%	0%	60%
	ठोस अपशिष्ट प्रबंधन			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा सग्रहण (%)	65%	60%	100%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	80%	60%	90%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	0%	0%	50%
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्बक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	0%	0%	50%
5	टोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	0%	0%	50%
6	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	0%	0%	45%
8	चपमोक्ता शुल्क देयक बसूली दक्षता (%)	0%	0%	50%
Ť	वर्षा जल निकासी			
1	नगर में वर्षा जल निकासी तत्र की व्याप्तता (%)	100%	100%	100%
2	नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	0%	0%	0%

मुख्य नगर पालिका अधिकारी नगर परिवद सरविनया महाराज जिला नीमच

# सर्विस लेवल बेंचमार्किंग

नगर परिषद मक्सी जिला शाजापुर मध्यप्रदेश

- (			का लक्य	वर्ष 2018—19 का	
<del>6</del>	सुविद्या/संकेतक	लक्ष्य	उपलिंध	लह्य	
_1	जल आपूर्ति			1000/	
. 1	कुल परिवार संख्या के विरूद्ध कनेक्शन (%)	100%	70%	100%	
1	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	45 लीटर	45 लीटर	45 लीटर	
2	कनेक्शन की संख्या की तुलना में भीटर की स्थापना (%)	NIL	NIL	NIL	
3	कनक्शन की संख्या की पुलना न नाटर की राजक (१)	10%	18%	20%	
4	गैर-राजस्व जल (%) जलापूर्ति की अवधि (घंटो में)	30 मिनिट	30 मिनिट	30 मिनिट	
_		100%	100%	100%	
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	100%	100%	100%	
7_	जन शिकायत निवारण (%) सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	100%	85%	100%	
8	सेवा संचालन व संधारण लागत क प्रिकेश पर्या (ल)	100%	100%	100%	
9	जलापूर्ति युल्क देयक वसूली दक्षता (%) मल-जल प्रबंधन				
		100%	80%	20%	
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	NIL	NIL	NIL	
2	सीवरेज तंत्र की व्यप्तता (%)	NIL	NIL	NIL	
3	सीवरेज तंत्र की सग्रहण क्षमता (%)	NIL	NIL	NIL	
4	मल- जल उपचार पर्याप्तता (%)	NIL	NIL	NIL	
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	NIL	NIL	NIL	
6	शोधित मल-जल पुनः जपयोग/पुनर्वक्रीकरण विस्तार (%)	100%	100%	100%	
7	जन शिकायत निवारण (%)	NIL	NIL	NIL	
8	सेवा संचालन व संघारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	NIL	NIL	NIL	
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%) ठोस अपशिष्ट प्रबंधन				
1	के कार भे पर भर में कार सगहण (%)	NIL	NIL	NIL	
		100%	85%	100%	
2		NIL	NIL	NIL	
3	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति	NIL	NIL	NIL	
	1(%)	NIL	NIL	100%	
5		100%	100%	100%	
6	जन शिकायत निवारण (%)	NIL	NIL	NIL	
7	सेवा संचालन व संघारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	NIL	NIL	NIL	
[	उपमोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	1,1,2,2			
	वर्ष जल निकासी	100%	100%	100%	
	नगर में वर्षा जल निकासी तन्न की व्याप्तता (%)	NIL	NIL	NIL	
	2 नगर में जलमन्नता / बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	14115			

मुख्य नगर पालिका अधिकारी नगर परिषद मक्सी जिला शाजापुर

# सर्विस लेवल बेंचमार्किंग नगर परिषद अकोदिया जिला शाजापुर मध्यप्रदेश

	नगर परिषद अकादिया जिला साउ	वर्ष 2017-18	का लक्ष्य	वर्ष 2018-19 का	
5	सुविधा / संकेतक	लक्य	उपलब्धि	लक्य	
	जल आपूर्ति				
		100%	86%	100%	
क	ल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	50	50	70	
प्र	त व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर गे)	0%	0%	0%	
3 4	नेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	20%	18%	20%	
ıή	र-राजस्व जल (%)	14	14	&	
, v	लापूर्ति की अवधि (घंटो में)	0%	0%	100%	
	तल शोधन की पर्याप्तता (%)	100%	80%	100%	
7 0	ान शिकायत निवारण (%)	100%	80%	100%	
В	वित संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	100%	70%	100%	
9 7	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	1			
	मल-जल प्रबंधन	100.00%	100.00%	100%	
1 3	मुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	Nil	Nil	Nil	
2	शीवरेज तंत्र की व्यप्तता (%)	Nil	Nil	Nil	
3	सीवरेज तंत्र की सग्रहण क्षमता (%)	Nil	Nil	Nil	
4	मल- जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil	
5	्र के <del>जानार की गणवता (%)</del>	Nil	Nil	Nil	
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनचेक्रीकरण विस्तार (%)	100%	80%	100%	
7	जन शिकायत निवारण (%)	Nil	Nil	Nil	
В	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil	
9	जीवनेज गत्क देयक वसली दक्षता (%)	1411	+		
_	ठोस अपशिष्ट प्रबंधन			00/	
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा सग्रहण (%)	100%	100%	0%	
	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	100%	80%	100%	
2	The Company through (%)	50%	20%	100%	
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%) ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति	Nil	Nil	Nil	
4	(%)	Nil	Nil	Nil	
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तिर (%)	100%	80%	100%	
6	ज्य शिकायत निवारण (%)	Nil	Nil	Nil	
7	सेवा संचालन व संघारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil	
В	जिक्कोतना शलक देयक वसली दक्षता (%)	1418			
-	वर्ष जल निकासा	100%	100%	100%	
1	नगर में वर्षा जल निकासी तत्र की व्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil	
2	प्रकार की घटनाएँ (म्पर्था)	1411			

मुख्य नगर पालिका अधिकारी नगर परिषद अकोदिया जिला शाजापुर

#### सर्विस लेवल बेंचमार्किंग नगर परिषद पानखेड़ी जिला शाजापुर मध्यप्रदेश

वर्ष 2017-18 का लक्ष्य वर्ष 2018-19 का स्विधा / संकेतक क्र उपलब्धि लक्य लस्य जल आपूर्ति 100% 65% Nil 1 कुल परिवार संख्या के विरूद्ध कनेक्शन (%) 70 Ltr. 45 ltr Nil 2 प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में) Nil Nil Nil 3 कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%) 40% 60% Nil 4 गैर-राजरव जल (%) 1 घंटा 40 मि. Nil 5 जलापूर्ति की अवधि (घंटो में) 100% 100% Nil 6 जल शोधन की पर्याप्तता (%) 100% 100% Nil 7 जन शिकायत निवारण (%) 55% 85% Nil सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वस्ती (%) 100% 45% Nil जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%) मल-जल प्रबंधन 100% Nil 65% कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%) Nil Nil Nil 2 सीवरेज तंत्र की व्यप्तता (%) Nil Nil Nil 3 सीवरेज तंत्र की सग्रहण क्षमता (%) Nil Nil Nil मल- जल उपचार पर्याप्तता (%) Nil Nil Nil 5 मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%) Nil Nil Nil शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%) 100% 100% Nil जन शिकायत निवारण (%) Nil Nil Nil क्षेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%) Nil Nil Nil सीयरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%) ठोस अपशिष्ट प्रबंधन 100% Nil 80% कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा सग्रहण (%) 100% 82% Nil नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%) 15% Nil Nil ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%) वोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति 10% Nil Nil 4 Nil Nil Nil ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%) 5 100% 100% Nil जन शिकायत निवारण (%) 10% Nil Nil सेवा संचालन व संघारण लागत के विरुद्ध वसूली (%) Nil Nil Nil 8 उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%) वर्षा जल निकासी 100% 100% नगर में वर्षा जल निकासी तत्र की व्याप्तता (%) Nil Nil Nil Nil 2 नगर में जलमग्नता / बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)

> मुख्य नगर पालिका अधिकारी नगर परिषद पानखेडी जिला शाजापुर

सर्विस लेवल बॅचमार्किंग नगर परिषद पोलायकर्ला जिला शाजापुर मध्यप्रदेश

क्र	सुविधा / संकेतक	वर्ष 2017—1	18 का लक्य	वर्ष 2018—19 का
243	त्रापया / सक्तव	'लक्ष्य	चपलिय	लक्य
	जल आपूर्ति			
1	कुल परिवार संख्या के विरूद्ध कनेक्शन (%)	80%	85%	90%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	135 Liter	40 Liter	136 Liter
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	NIL	NIL	NIL
4	गैर-राजस्व जल (%)	20%	18%	20%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटो में)	१ घटा	1 घंटा	1 घटा
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	NIL	NIL	NIL
7	जन शिकायत निवारण (%)	NIL	80%	80%
8	सेवा संचालन व संघारण लागत के विरूद वसूली (%)	100%	7%	100%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	100%	12%	100%
	मल-जल प्रबंधन			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	100%	50%	100%
2	सीवरेज तंत्र की व्यप्तता (%)	NIL	NIL	NIL
3	सीवरेज तंत्र की सग्रहण क्षमता (%)	NIL	NIL	NIL
4	मल- जल उपचार पर्याप्तता (%)	NIL	NIL	NIL
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	NIL	NIL	NIL
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	NIL	NIL	NIL
7	जन शिकायत निवारण (%)	NIL	NIL	NIL
8	सेवा संचालन व संघारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	NIL	NIL	NIL
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	NIL	NIL	NIL
	ठोस अपशिष्ट प्रबंधन			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा सग्रहण (%)	100%	70%	100%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	NIL	NIL	NIL
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	NIL	NIL	NIL
4	होस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्सक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	NIL	NIL	NIL
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	100%	75%	100%
6	जन शिकायत निवारण (%)	NIL	NIL	NIL
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	NIL	NIL	NIL
8	उपमोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	NIL	NIL	NIL
_	वर्षा जल निकासी			
1	नगर में वर्षा जल निकासी तत्र की व्याप्तता (%)	8 कि.मी.	NIL	8 कि.मी.
	नगर में जलमग्नता / बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	NIL	NIL	NIL

मुख्य नगर पालिका अधिकारी नगर परिषद पोलायकलां जिला शाजापुर

सर्विस लेवल बेंचमार्किंग नगर परिषद नलखेड़ा जिला आगर मालवा मध्यप्रदेश

. 1	-2-4-	वर्ष 2017—18 का लक्ष्य		वर्ष 2018—19 का
क्रं	सुविधा / संकेतक	लक्य	उपलब्धि	लक्य
	जल आपूर्ति			
1	कुल परिवार संख्या के विरूद्ध कनेक्शन (%)	90%	90%	100%
	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	70	45	70
	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	Nil	Nil	Nil
4	गैर-राजस्व जल (%)	27%	20%	20%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटो गें)	1	40 मिनिट	1
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	100%	100%	100%
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
8	सेवा संचालन व संघारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	50%	45%	50%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	95%	90%	100%
_	मल-जल प्रबंधन			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	100%	90%	100%
2	सीवरेज तंत्र की व्यप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
3	सीवरेज तंत्र की सग्रहण क्षमता (%)	Nil	Nil	Nil
4	मल- जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	Nil	Nil
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
8	रोवा संचालन व संघारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
9	सीवरेज शुक्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
9	ठोस अपशिष्ट प्रबंधन			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा सग्रहण (%)	50%	Nil	Nil
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	100%	95%	100%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	40%	Nil	40%
4	होस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्वक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	15%	Nil	15%
5	टोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	20%	Nil	20%
_	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
6	सेवा संचालन व संघारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
7	उपमोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
8	वर्षा जल निकासी	1		
1	नगर में वर्षा जल निकासी तत्र की व्याप्तता (%)	100%	100%	100%
2	नगर में जलमन्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	Nil	Nil	Nil

मुख्य नगर पालिका अधिकारी नगर परिषद नलखेड़ा जिला आगर मालवा

सर्विस लेवल बॅचमार्किंग नगर परिषद सोयतकलां जिला आगर मालवा मध्यप्रदेश

	नगर परिषद सायतकला जिला जागर	वर्ष 2017—18	का लक्य	वर्ष 2018—19 का	
	सुविधा / संकेतक	लक्य	उपलब्धि	लक्ष्य	
	जल आपूर्ति		0.604	100%	
1-	हुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	80%	85%	70	
. 1	चि क्रावित रेनिक जलापति (लिटर म)	70	40	Nil	
2 ]	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	Nil	Nil	5%	
3	गैर-राजस्य जल (%)	5%	10%	3	
4	जलापूर्ति की अवधि (घंटो में)	1	1	100%	
5	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	Nit	Nil	100%	
6	जल शाधन का प्यापात (%)	100%	100%	100%	
7	रोवा संघालन व संघारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	100%	30%	100%	
8	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	100%	50%	100%	
9	मल-जल प्रबंधन		0704	100%	
_	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	90%	80%	Nil	
1	चुल पारवार संख्या का पुरास	Nil	Nil	Nil	
2	सावरंज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%)	Nil	Nil	Nil	
3	सावरज तंत्र का संत्रहण दगरा (%)	Nii	Nil		
4	मल- जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil Nil	
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%) शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	Nil	Nil		
6	शास्त्र मल-जल पुनः उपयाग् रुगनाः	100%	100%	100%	
7	जन शिकायत निवारण (%) सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वस्तुली (%)	Nil	Nil	Nil	
8	सेवा संचालन व संधारण लागत क विरुद्ध निर्देश	Nil	Nil	Nil	
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%) छोस अपशिष्ट प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा सग्रहण (%)	100%	95%	100%	
		100%	95%	100%	
2		30%	20%	50%	
3	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्वक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति	30%	20%	50%	
4	(%)	Nil	Nil	Nil	
5	होस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	100%	100%	100%	
6	ित्र पिकागत निवारण (%)	100%	80%	100%	
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	100%	80%	100%	
E	जाकोतना शल्क देयक वसुली दसता (%)	10070			
	वर्षा जल निकासी	100%	100%	100%	
	नगर में वर्षा जल निकासी तत्र की व्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil	
	2 नगर में जलमग्नता / बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	1411			

मुख्य नगर पालिका अधिकारी नगर परिषद सोयतकलां जिला आगर मालवा

सर्विस लेवल बेंचमार्किंग नगर परिषद कानइ जिला आगर मालवा मध्यप्रदेश

	- Part Arrivan	वर्ष 2017—	18 का लक्य	वर्ष 2018-19 का
क्रं	सुविद्या / संकेतक	लह्य	उपलिं	लक्य
_	जल आपूर्ति			
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	90%	88%	100%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	70	45	70
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	NIL	NIL	NIL_
4	गैर-राजरव जल (%)	25%	15%	10%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटो में)	1	आधा	1
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	100%	100%	100%
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
8	सेवा संचालन व संघारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	60%	15%	60%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	95%	30%	90%
	मल-जल प्रबंधन			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	100%	80%	20%
2	सीवरेज तंत्र की व्यप्तता (%)	NIL	NIL	NIL
3	सीवरेज तंत्र की सग्रहण क्षमता (%)	NIL	NIL	NIL
4	मल- जल उपचार पर्याप्तता (%)	NIL	NIL	NIL
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	NIL	NIL	NIL
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	NIL	NIL	NIL
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	NIL	NIL	NIL
9	सीयरेज शुल्क देयक वसुली दक्षता (%)	NIL	NIL	NIL
	ठोस अपशिष्ट प्रबंधन			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कवरा सग्रहण (%)	40%	80%	100%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	100%	80%	100%
3	ठोस अपशिष्ट पथक्करण विस्तार (%)	NIL	50%	100%
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	NIL	NIL	NIL
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	NIL	NIL	NIL
6	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	NIL	NIL	NIL
8	उपगोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	NIL	NIL	NIL
	वर्षा जल निकासी			
1	नगर में वर्षा जल निकासी तत्र की व्याप्तता (%)	100%	100%	100%
2	नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	NIL	NIL	NIL

मुख्य नगर पालिका अधिकारी नगर परिवद कानड़ जिला आगर मालवा

सर्विस लेवल बेंचमार्किंग नगर परिषद बड़ौद जिला आगर मालवा मध्यप्रदेश

-		वर्ष 2017—18 का	का लक्य	वर्ष 2018-18 का	
क्रं	सुविद्या / संकेतक	लक्य	उपलब्धि	लक्य	
	जल आपूर्ति				
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	89%	90%	93%	
2	प्रति य्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर भे)	78	78	90	
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	NIL	NIL	NIL	
4	गैर-राजरव जल (%)	20%	20%	15%	
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटो में)	1	1	11	
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	100%	100%	100%	
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%	
	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	60%	65%	67%	
8	जलापृर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	87%	87%	90%	
	मल-जल प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	100%	100%	100%	
2	सीवरेज तंत्र की व्यप्तता (%)	NIL	NIL	NIL	
3	सीवरेज तंत्र की सग्रहण क्षमता (%)	NIL	NIL	NIL	
4	मल- जल उपचार पर्याप्तता (%)	NIL	NIL	NIL	
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	NIL	NIL	NIL	
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्धक्रीकरण विस्तार (%)	NIL	NIL	NIL	
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%	
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	NIL	NIL	NIL	
9	सीवरेज शुक्क देयक वसूली दक्षता (%)	NIL	NIL	NIL	
я	ठोस अपशिष्ट प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा सग्रहण (%)	90%	93%	95%	
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	98%	98%	100%	
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	NIL	NIL	NIL	
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	NIL	NIL	NIL	
	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	NIL	NIL	NIL	
5 6	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%	
7	सेवा संचालन व संघारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	NIL.	NIL	NIL	
8	उपमोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	NIL	NIL	NIL	
- 8	वर्ष जल निकासी				
1	10/	100%	100%	100%	
	नगर में जलमन्ता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	NIL	NIL	NIL	

मुख्य नगर पालिका अधिकारी नगर परिवद बढ़ौद जिला आगर मालवा

# सर्विस लेवल बेंचमार्किंग नगर परिषद बड़ागाँव जिला आगर मालवा मध्यप्रदेश

$\overline{}$		वर्ष 2017—18		वर्ष 2018—19 का	
क्रं	सुविधा / संकेतक	लक्य	<b>खपलिं</b> य	लक्ष्य	
	जल आपूर्ति				
1 2	हुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	80%	88%	90%	
2 5	ति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	135	85	135	
. /	क्रनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	NIL	NIL	50%	
	रि-राजस्य जल (%)	10%	18%	15%	
-	जलापूर्ति की अवधि (घंटों में)	48	48	24	
	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	70%	50%	100%	
	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%	
	सेवा संचालन व संघारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	90%	70%	95%	
+	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	NIL	NIL	NIL	
-	मल-जल प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौद्यालयों की संख्या (%)	90%	70%	100%	
2	सीवरेज तंत्र की व्यप्तता (%)	NIL	NIL	50%	
3	सीवरेज तंत्र की सग्रहण क्षमता (%)	NIL	NIL	50%	
	मल- जल उपचार पर्याप्तता (%)	NIL	NIL	50%	
_	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	NIL	NIL	50%	
5	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	NIL	NIL	50%	
6	जन शिकायत निवारण (%)	NIL	NIL	50%	
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	NIL	NIL	50%	
_	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दसता (%)	NIL	NIL	50%	
9	रावरज शुल्क दयक वसूला पनाता (१०)				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा सग्रहण (%)	90%	70%	100%	
	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	90%	70%	100%	
2	नगर के कुल कचर का तुलगा न कुजरा राज्य राज्	90%	70%	100%	
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति	50%	30%	80%	
	(%) जेस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	50%	NIL	80%	
5		100%	100%	100%	
8	जन शिकायत निवारण (%)	70%	50%	90%	
7	सेवा संवालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	70%	50%	90%	
8	उपमोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%) वर्षा जल निकासी				
		90%	80%	100%	
_1	नगर में वर्षा जल निकासी तत्र की व्याप्तता (%) नगर में जलमग्नता / बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	NIL	NIL	NIL	

मुख्य नगर पालिका अधिकारी नगर परिषद बढ़ागाँव जिला आगर मालवा

# सर्विस लेवल बॅचमार्किंग

नगर परिषद सुसनेर जिला आगर मालवा मध्यप्रदेश

-	- Caid-	वर्ष 2017—18 का लक्ष्य		वर्ष 2018—19 का	
क्रं	सुविद्या / संकेतक	लक्य	<b>चपलिय</b>	लक्ष्य	
	जल आपूर्ति				
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	70%	90%	100%	
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	70	55	135	
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	Nil	Nil	Nil	
	गैर-राजस्व जल (%)	Nil	18%	20%	
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटो में)	1	50	11	
	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	Nil	100%	100%	
7	जन शिकायत निदारण (%)	Nil	100%	100%	
	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	75%	80%	
	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	60%	80%	
-	मल-जल प्रबंधन			ļ	
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	Nil	90%	100%	
	सीवरेज तंत्र की व्यप्तता (%)	Nil	Nil	Nil	
3	सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%)	Nil	Nil	Nil	
4	गल- जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil_	
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	Nil	Nil	
- <del>5</del>	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्वक्रीकरण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil	
_	जन शिकायत निवारण (%)	Nil	100%	100%	
7	रोवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil	
8	सीविश्वासम् व संवासम् लागतः व निरुद्ध प्रदूर्ण (२०)	Nil	Nil	Nil	
9	तावरज शुल्क दयक वसूला प्रवास (२०)				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा सग्रहण (%)	80%	80%	100%	
_	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	Nil	65%	100%	
2	वोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil	
3	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति	Nil	Nil	Nil	
_	(%) ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil	
5		Nil	100%	100%	
6	जन शिकायत निवारण (%)	Nil	Nil	Nil	
7	सेवा संचालन व संघारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil	
В	उपमोक्ता शुक्क देयक यसूली दक्षता (%) वर्षा जल निकासी	1111			
_		Nil	30%	100%	
1	नगर में वर्षा जल निकासी तत्र की व्याप्तता (%) नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	Nil	Nil	Nil	

मुख्य नगर पालिका अधिकारी नगर परिषद सुसनेर जिला आगर मालवा

## सर्विस लेवल बेंचमार्किंग नगर परिषद मजगंज जिला रीवा मध्यप्रदेश

		वर्ष 20171	वर्ष 2017—18 का लक्ष्य लक्ष्य उपलब्धि	वर्ष 2018—19 की
क्रं	सुविधा / संकेतक	लक्य	उपलब्धि	लक्य
	जल आपूर्ति			
1	कुल परिवार संख्या के विरूद्ध कनेवशन (%)	90%	85%	90%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	70	70	135
	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	Nil	Nil	Nil
	गैर-राजस्व जल (%)	35%	20%	20%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटो में)	2	2	2
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	60	60	60
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
В	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	70%	80%_	90%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	90	80	90
_	मल−जल प्रबंधन			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शीचालयों की संख्या (%)	80%	80%_	100%
2	सीवरेज तंत्र की व्यप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
3	सीवरेज तंत्र की सग्रहण क्षमता (%)	Nil	Nil	Nil
4	मल- जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	Nil	Nil
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	Nil	Nil	Nil
8	सेवा संवालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
9	सीवरेज शुक्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
- 3	ठोस अपशिष्ट प्रबंधन			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना मे घर-घर से कचरा सग्रहण (%)	40%	30%	50%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	80%	80%	100%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	Nil	Nil	55%
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण थोग्य सामग्री प्राप्ति (%)	Nil	Nil	65%
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
6	जन शिकायत निवारण (%)	80%	90%	100%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
8	उपमोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
8	वर्षा जल निकासी		1	1
	नगर में वर्षा जल निकासी तत्र की व्याप्तता (%)	40%	40%	60%
2	नगर में जलमंग्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	Nil	Nil	Nil

मुख्य नगर पालिका अधिकारी नगर परिषद मखगंज जिला रीवा 5 जलापूर्ति की अवधि (घंटो में)

6 जल शोधन की पर्याप्तता (%)

2 सीवरेज तंत्र की व्यप्तता (%)

3 सीवरेज तंत्र की सग्रहण क्षमता (%)

5 मल-जल के उपचार की गुणयत्ता (%)

9 सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)

ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)

उपमोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)

जन शिकायत निवारण (%)

4

4 मल- जल उपचार पर्याप्तता (%)

जन शिकायत निवारण (%)

8 रोवा संचालन व संघारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)

1 कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)

6 शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)

8 सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)

मल-जल प्रबंधन

ठोस अपशिष्ट प्रबंधन

कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा सग्रहण (%)

ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति

वर्षा जल निकासी

2 नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)

ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)

नगर में वर्षा जल निकासी तत्र की व्याप्तता (%)

नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)

रोवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)

9 जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)

7 जन शिकायत निवारण (%)

# सर्विस लेवल बेंचमार्किंग

नगर परिषद हनुमना जिला रीवा मध्यप्रदेश वर्ष 2017-18 का लक्य वर्ष 2018-19 का स्विधा / संकेतक क्र लक्य उपलब्धि लक्य जल आपूर्ति 50% 88% 90% 1 कुल परिवार संख्या के विरूद्ध कनेक्शन (%) 50 80 135 2 प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में) Nil Nil Nil 3 कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%) 10 20 10 गैर-राजस्व जल (%)

> मुख्य नगर पालिका अधिकारी नगर परिषद हनुमना जिला रीवा

1

100%

80%

80%

80%

100%

Nil

Nil

Nil

Nil

Nil

100%

Nil Nil

70%

80%

80%

Nil

50

80%

Nil

Nil

70%

Nil

1

100%

100%

100%

100%

100%

Nil

Nil

Nil

Nil

Nil

100%

Nil

Nil

100%

100%

100%

Nil

100

100%

Nil

50

100%

Nil

2

100%

100%

100%

90%

100% Nil

Nil

Nil

Nil

Nil

100%

Nil

Nil

100%

100%

90%

Nil

100

100%

100

100

100%

Nil

## सर्विस लेवल बेंचमार्किंग नगर परिषद मनगर्वो जिला रीवा मध्यप्रदेश

			वर्ष 2017—18 का लक्ष्य		
南	सुविधा / संकेतक	लक्य	उपलब्धि	लक्य	
	जल आपूर्ति				
. 1	कुल परिवार संख्या के विरूद्ध कनेवशन (%)	55%	85.00%	95%	
1	कुल प्रश्वार संख्या के विरुद्ध प्रश्निस (२०) प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	55	55	60	
2	क्रनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	Nil	Nil	Nil	
	गैर-राजस्व जल (%)	20	18	15	
$\neg$	गर-राजस्य जल (७) जलापूर्ति की अवधि (घंटो में)	1.30 Hour	1.30 Hour	1.30 Hour	
5	जलाश्रीत को अवाव (यदा न) जल शोधन की पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil	
6	जल शाधन का प्रयासिता (%) जन शिकायत निवारण (%)	Nil	Nil	Nil	
7	सेवा संचालन व संघारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	100%	91%	100%	
8	जलापूर्ति शुक्क देयक वसूली दक्षता (%)	100%	91%	100%	
9	मल-जल प्रबंधन				
	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालधों की संख्या (%)	100%	90%	100%	
1	कुल परिवार संख्या का सुलगा न सामारामा का राजा रहन	Nil	Nil	Nil_	
2	सीवरेज तंत्र की व्यप्तता (%)	Nil	Nil	Nil	
3	सीवरेज तंत्र की सग्रहण क्षमता (%)	Nil	Nil	Nil	
4	मल- जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil	
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	Nil	Nil	
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil	
7	जन शिकायत निवारण (%)	Nil	Nil	Nil	
8	सेवा संचालन व संघारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil	
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%) ठोस अपशिष्ट प्रबंघन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा सग्रहण (%)	100%	80%	100%	
		100%	80%	100%	
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil	
-3 -4	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%) ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्वक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति	Nil	Nil	Nil	
	(%)	Nil	Nil	Nil	
5		Nil	Nil	Nil	
6	जन शिकायत निवारण (%)	Nil	Nil	Nil	
7		Nil	Nil	Nil	
8	उपमोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%) वर्ष जल निकासी	1384	1		
		100%	80%	100%	
1	नगर में वर्षा जल निकासी तत्र की व्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil	
2	नगर में जलमग्नता/बाब की घटनाएँ (संख्या)	1711			

मुख्य नगर पालिका अधिकारी नगर परिषद मनगर्दी जिला रीवा

## सर्विस लेवल बेंचमार्किंग नगर परिषद सिरमौर जिला रीवा मध्यप्रदेश

		वर्ष 201718	वर्ष 2018—19 का	
क्रं	सुविद्या/संकेतक	लक्य	उपलब्धि	लंक्य
	जल आपूर्ति			
1	कुल परिवार संख्या के विरूद्ध कनेक्शन (%)	90%	85%	95%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	65	65	135
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	50	Nil	75%
4	गैर-राजस्व जल (%)	25	20%	20%
5	जलापूर्ति की अवधि (घटो में)	8	2	12
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	50	Nil	100
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	90%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद वसूली (%)	100%	60%	100%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	100%	26%	100%
9	मल-जल प्रबंधन			
4	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	60%	100%	100%
1	र्वावरेज तंत्र की व्यपता (%)	50%	Nil	50%
2	सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%)	50%	Nil	50%
3	मल- जल उपचार पर्याप्तता (%)	50%	Nit	50%
4	मल- जल उपचार परान्सता (%)	50%	Nil	50%
5	मल-जल के उपचार का नुगवाता (%) शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	50%	Nil	50%
6	शाधित मल-जल पुनः उपयोग/ पुनवकाकरन स्वरतार (१४)	100%	97%	100%
7	जन शिकायत निवारण (%)	Nil	Nil	Nil
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%) ठांस अपशिष्ट प्रबंधन	-		
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा सग्रहण (%)	100%	40%	100%
_		100%	50%	100%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	50%	Nil	100%
4	ठोस अपशिष्ट पृथवकरण विस्तार (%) ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति	50%	Nit	65%
	(%)	50%	Nil	100%
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	100%	90%	100%
6	जन शिकायत निवारण (%)	100%	Nil	100%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	100%	Nil	100%
В	उपमोक्ता शुल्क देयक बसूली दक्षता (%) वर्षा जल निकासी	10076		
_		100%	40%	75%
_ 1	नगर में वर्षा जल निकासी तत्र की व्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
2	नगर में जलमग्नता / बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	1 11/2	-	

मुख्य नगर पालिका अधिकारी नगर परिषद सिरमौर जिला रीवा

# सर्विस लेवल बेंचमार्किंग

नगर परिषद बैकुण्ठपुर जिला रीवा मध्यप्रदेश

_	- 10	वर्ष 2017—18		वर्ष 2018-19 का
र्क	सुविधा / संकेतक	लक्य	उपलब्धि	लक्ष्य
_	जल आपूर्ति			
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	80%	85%	100%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	45%	45%	60%
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	Nil	Nil	Nil
	गैर-राजस्य जल (%)	20%	18%	20%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटो में)	3	2	2
	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	100%	Nil	100%
	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
8	सेवा संचालन व संघारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	60%	40%	60%
	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	100%	60%	100%
9	मल-जल प्रबंधन			100
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	100%	100%	100%
2	सीवरेज तंत्र की व्यप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
3	सीवरेज तंत्र की सग्रहण समता (%)	Nil	Nil	Nil
4	मल- जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
5	गल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	Nii	Nil
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्वक्रीकरण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
_	रोवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
8	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
9	कोस अपशिष्ट प्रबंधन			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा सग्रहण (%)	80%	60%	100%
	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	90%	80%	100%
2	वोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
4	होस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति	Nil	Nil	Nil
	(%) ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
5		100%	100%	100%
6	जन शिकायत निवारण (%)	Nil	Nil	Nil
7		Nil	Nil	Nil
8	उपमोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%) वर्षा जल निकासी			
_		100%	100%	100%
1	नगर में वर्षा जल निकासी तत्र की व्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
2	नगर में जलमग्नता/बाढ की घटनाएँ (संख्या)			

मुख्य नगर पालिका अधिकारी नगर परिषद बैकुण्ठपुर जिला रीवा

#### सर्विस लेवल बेंचमार्किंग नगर परिषद गोविन्दगढ़ जिला रीवा मध्यप्रदेश

. 1	सुविधा / संकेतक	वर्ष 2017-1	वर्ष 2018-19 का	
क्रं		लक्ष्य	चपलब्धि	लहर्य
	जल आपूर्ति			
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	95%	90%	95%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	135	90	90
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	Nil	Nil	Nil
4	गैर-राजस्व जल (%)	20%	18%	15%
5	जलापूर्ति की अवधि (घटो में)	Nil	1	1
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	Nil	100%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	60%	40%	38%
9	जलापृति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	100%	72%	69%
	मल-जल प्रबंधन			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	Nil	100%	100%_
2	सीवरेज तंत्र की व्यप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
3	सीवरेज तंत्र की सग्रहण क्षमता (%)	Nil	Nil	Nil
4	मल- जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	Nil	Nil
8	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	Nil	100%	100%
8	शेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	80%	80%
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
-	ठोस अपशिष्ट प्रबंधन			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा सग्रहण (%)	100%	60%	63%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	Nii	50%	52%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	Nil	Nil	Nil
5	ठोरा अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
6	जन शिकायत निवारण (%)	100%	80%	82%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	20%	18%
8	चपमोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
	वर्ष जल निकासी			
1	नगर में वर्षा जल निकासी तत्र की व्याप्तता (%)	100%	15%	14%
2	नगर में जलमग्नता / बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	Nil	1%	Nil

मुख्य नगर पालिका अधिकारी नगर परिषद गोविन्दगढ़ जिला रीवा

### सर्विस लेवल बेंचमार्किंग नगर परिषद सेमरिया जिला रीवा मध्यप्रदेश

	0 (1) =	वर्ष 2017-1	वर्ष 2018-19 का	
क्रं	सुविघा / संकेतक	लक्य	उपलब्धि	लक्य
1	जल आपूर्ति			
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	100%	85%	100%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	135	70	135
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	Nil	Nil	100%
4	गैर-राजस्य जल (%)	25%	18%	15%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटो में)	10	10	10
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
8	सेवा संचालन व संघारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	100%	100%	100%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	100%	100%	100%
9	मल-जल प्रबंधन			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	100%	80%	100%
2	सीवरेज तंत्र की व्यप्तता (%)	Nil	Nil	50%
3	सीवरेज तंत्र की सग्रहण क्षमता (%)	Nil	Nil	50%
_	मल- जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	50%
4	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	Nil	50%
5	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
6	जान शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
7	सेवा संचालन व संघारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
8		Nil	Nil	Nil
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%) ठोस अपशिष्ट प्रबंधन			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा सग्रहण (%)	100%	60%	100%
_	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	100%	80%	100%
2	वोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
3	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति	Nil	Nil	Nil
_	(%) ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
5		100%	100%	100%
6	जन शिकायत निवारण (%) सेवा संचालन व संघारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
7		Nil	Nil	Nil
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%) वर्षा जल निकासी			
		100%	50%	100%
1	नगर में वर्षा जल निकासी तत्र की व्याप्तता (%) नगर में जलमग्नता/बाब की घटनाएँ (संख्या)	Nil	Nil	Nil

मुख्य नगर पालिका अधिकारी नगर परिवद सेमरिया जिला रीवा

# सर्विस लेवल बेंचमार्किंग नगर परिषद गुढ़ जिला रीवा मध्यप्रदेश

	नगर पारपय गुक्र कारा सम	वर्ष 2017—18 का लंदर		वर्ष 2018-18 का	
<del>7</del>	सुविद्या / संकेतक	लह्य	उपलब्धि	लह्य	
	जल आपूर्ति		2006	100%	
1 1	हुल परियार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	100%		100%	
0 1	क्र स्वाहित हैनिक जलापति (लिटर में)	100	100	Nil	
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	Nil	Nil	20%	
4	गैर-राजस्व जल (%)	25%	22%	2	
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटो में)	2	Nil	Nil	
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil	
7	जन शिकायत निवारण (%)	Nil	90%	100%	
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	100%	Nil	Nil	
9	जनापर्ति शल्क देवक वसुली दक्षता (%)	Nil	- Nii	1111	
	मल-जल प्रवधन	7711	Nil	60%	
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	Nil	Nil	Nil	
2	सीवरेज तंत्र की व्यप्तता (%)	Nil	Nil	Nil	
3	सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%)	Nil_	Nil	Nil	
4	मल- जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil	
5	च्या के नवाचार की गणवत्ता (%)	Nil	Nil	Nil	
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	Nil	90%	100%	
7	जन शिकायत निवारण (%)	90%	Nil	Nil	
В	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद वसूली (%)	Nil	Nil	Nil	
9	जीवरेज शल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	NII		
۳	ठीस अपशिष्ट प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा सग्रहण (%)	90%	90%	100%	
_	के करण मंगहण दक्षता (%)	90%	90%	100%	
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	50%	50%	100%	
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%) ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्यक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति	Nil	Nil	Nil	
4	(%)	Nil	Nil	Nil	
5		90%	90%	100%	
6	जन शिकायत निवारण (%)	Nil	Nil	Nil	
7	सेवा संघालन व संघारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil	
8	उपमोक्ता शुल्क देयक वसूली दसता (%)	1			
	वर्षा जल निकासा	80%	80%	100%	
	नगर में वर्षा जल निकासी तत्र की व्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil	
	2 नगर में जलमग्नता/बाढ की घटनाएँ (संख्या)	7411			

मुख्य नगर पालिका अधिकारी नगर परिषद गुढ़ जिला रीवा

# सर्विस लेवल बॅचमार्किंग नगर परिषद नईगढ़ी जिला रीवा मध्यप्रदेश

नगर परिषद नईगढ़ी जिला राष	वर्ष 2017-18	का लक्ष्य	वर्ष 2018—19 का
सुविधा/संकेतक		उपलब्ध	लक्य
	लक्ष्य	01(1)-5	
जल आपूर्ति	90	88	90
कुल परिवार संख्या के विरूद्ध कनेक्शन (%)	75	70	80
मिन व्यक्ति दैनिक जलापीते (लिटर ५)	Nil	Nil	Nil
कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	10%	10%	15%
गैर-राजस्य जल (%)	30m	30m	30m
जलापूर्ति की अवधि (घंटो में)	1%	1%	1%
जल शोधन की पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
्रात्य शिकायत निवारण (%)	50%	27%	50%
3 सेवा संचालन व संघारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)		5%	9%
व जन्मपति शलक देयक वसूली दक्षता (%)	10%	370	
मल-जल प्रबंधन	14%	14%	14%
1 कुल परिवार संख्या की तुलना में शौधालयों की संख्या (%)		Nil	Nil
2 सीवरेज तंत्र की व्यप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
3 सीवरेज तंत्र की सग्रहण क्षमता (%)	Nil Nil	Nil	Nil
4 मल- जल उपचार पर्याप्तता (%)		Nil	Nil
रे जारार की गणवलां (%)	Nil	Nil	Nil
6 शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
र जिल शिकायत निवारण (%)	Nil	Nil	Nil
B सेवा संचालन व संघारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
० जिन्हेन शक्त देयक वसली दक्षता (%)	Nil	Nu	
ठोस अपशिष्ट प्रबंधन			-
1 कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा सग्रहण (%)	2 tan	2 tan	3 tan
उ	Nil	Nil	Nil
2 नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
उोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%) ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्घक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति	Nil	Nil	Nil
4 (%)	Nil	Nil	Nil
5 ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
6 जन शिकायत निवारण (%)	Nil	Nil	Nil
7 सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वेसूला (%)	Nil	Nil	Nil
व जिल्ला शल्क देयक वसली दक्षता (%)	1411		
वर्षा जल निकासा	Nil	Nil	Nil
1 नगर में वर्षा जल निकासी तत्र की व्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
2 नगर में जलमग्नता/बाद की घटनाएँ (संख्या)	INII		

मुख्य नगर पालिका अधिकारी नगर परिषद नईगढ़ी जिला रीवा

### सर्विस लेवल बॅचमार्किंग नगर परिषद चाकघाट जिला रीवा मध्यप्रदेश

	- Day (rid re	वर्ष 2017—	वर्ष 2018-19 का	
क्र	सुविद्या / संकेतक	लब्य	उपलब्धि	लह्य
	जल आपूर्ति			
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	80	80	100
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	225	225	225
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	Nil	Nil	10
4	गैर-राजस्व जल (%)	20%	18%	20%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटो में)	8	8	8
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	100%	100%	100%
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
8	सेवा संचालन व संघारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	30	30	80
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	30	30	60
	मल-जल प्रबंधन			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	80	80	100
2	सीवरेज तंत्र की व्यप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
3	सीवरेज तंत्र की सग्रहण क्षमता (%)	Nil	Nil	Nil
4	मल- जल उपचार पर्यापाता (%)	Nil	Nil	Nil
5	गल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	Nil	Nil
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	Nil	Nil	Nil
8	सेवा संचालन व संघारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
	ठोस अपशिष्ट प्रबंधन			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर—घर से कचरा सग्रहण (%)	50%	50%	70%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	60%	60%	80%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	Nil	Nil	Nil
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
6	जन शिकायत निवारण (%)	50	50	60
7	सेवा संचालन व संघारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	20
8	उपमोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	20
	वर्ष जल निकासी			
1	नगर में वर्षा जल निकासी तत्र की व्याप्तता (%)	80	80	100
2	नगर में जलमग्नता / बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	Nil	Nil	Nil

मुख्य नगर पालिका अधिकारी नगर परिषद चाकघाट जिला रीवा

## सर्विस लेवल बेंचमार्किंग नगर परिषद त्यौंधर जिला रीवा मध्यप्रदेश

		वर्ष 2017-18 का लक्ष्य		वर्ष 2018—19 का	
क्रं	सुविधा / संकेतक	लक्य	उपलब्धि	लह्य	
	जल आपूर्ति				
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेवरान (%)	90%	80%	95%	
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	200	150	200	
3	कनेवरान की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	Nil	Nil	Nil	
4	गैर-राजस्व जल (%)	15%	25%	10%	
	जलापूर्ति की अवधि (घंटो में)	10	10	15	
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil	
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	95%	100%	
	सेवा संचालन व संघारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	80%	65%	90%	
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	80%	65%	95%	
A	मल-जल प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	80%	68%	90%	
_	सीवरेज तंत्र की व्यप्तता (%)	Nil	Nil	Nil	
2	सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%)	Nil	Nil	Nil	
3	मल- जल सपचार पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil	
4	गल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	Nil	Nil	
5	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil	
6	जन शिकायत निवारण (%)	Nil	Nil	Nil	
7	सेवा संचालन व संघारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil	
8		Nil	Nil	Nil	
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%) ठोस अपशिष्ट प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा सग्रहण (%)	80%	60%	100%	
	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	80%	60%	100%	
2	होस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	70%	60%	90%	
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	20%	15%	20%	
5	ोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	70%	40%	90%	
_	जन शिकायत निवारण (%)	90%	80%	100%	
7	रोवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil	
8	उपमोक्ता शुक्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil	
D	वर्षा जल निकासी				
1	नगर में वर्षा जल निकासी तत्र की व्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil	
1 2	नगर में जलमन्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	Nil	Nil	Nil	

मुख्य नगर पालिका अधिकारी नगर परिवद त्यौधर जिला रीवा

### सर्विस लेवल बेंचमार्किंग नगर परिषद चित्रकूट जिला सतना मध्यप्रदेश

	वर्ष 2017-	वर्ष 2017-	18 का लक्ष्य	वर्ष 2018-19 का	
क्र	सुविधा / संकेतक	लक्ष्य	उपलब्धि	लक्ष्य	
	जल आपूर्ति				
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	90%	88%	90%	
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	135	130	135	
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	Nil	Nil	20%	
4	गैर-राजस्व जल (%)	20%	15%	20%	
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटो में)	20	15	20	
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	4%	4%	4%	
7	जन शिकायत निवारण (%)	75%	70%	100%	
8	सेवा संचालन व संघारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	95%	95%	95%	
9	जलापूर्ति शुल्फ देयक वसूली दक्षता (%)	10%	Nil	10%	
	मल-जल प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	90%	80%	90%	
2	सीवरेज तंत्र की व्यप्तता (%)	Nil	Nil	Nil	
3	सीवरेज तंत्र की सग्रहण क्षमता (%)	Nil	Nil	Nil	
4	मल- जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil	
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	Nil	Nil	
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil	
7	जन शिकायत निवारण (%)	Nil	Nil	100%	
8	सेवा संचालन व संघारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	20%	
9	सीवरेज शुल्क देयक बसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil	
	ठोस अपशिष्ट प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा सग्रहण (%)	90%	85%	95%	
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	80%	75%	90%	
3	दोस अपशिष्ट पथक्करण विस्तार (%)	30%	20%	60%	
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	20%	5%	30%	
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil	
6	जन शिकायत निवारण (%)	75%	90%	95%	
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध बसूली (%)	10%	Nil	10%	
8	उपमोक्ता शुल्क देयक यसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil	
_	वर्षा जल निकासी				
1	नगर में वर्षा जल निकासी तत्र की व्याप्तता (%)	Nil	Nil	80%	
2	नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	Nil	Nil	Nil	

मुख्य नगर पालिका अधिकारी नगर परिषद चित्रकूट जिला सतना

#### सर्विस लेवल बेंचमार्किंग नगर परिषद नागौद जिला सतना मध्यप्रदेश

π.Τ	-0-/	वर्ष 2017—1	वर्ष 2018—19 का	
क्रं	सुविद्या / संकेतक	लक्ष्य	उपलब्धि	लक्य
	जल आपूर्ति			
1	कुल परिवार संख्या के विरूद्ध कनेक्शन (%)	85%	82%	85%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर भे)	100	70	100
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	Nil	Nil	Nil
	गैर-राजस्य जल (%)	10%	5%	5%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटो में)	4	2	44
	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	100%	100%	100%
	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
	रोवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	75%	62%	100%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	75%	71%	100%
_	मल-जल प्रबंधन			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	100%	100%	100%
2	सीयरेज तंत्र की व्यप्तता (%)	Nil	Nil	Nil_
3	सीवरेज तंत्र की सग्रहण समता (%)	Nil	Nil	Nil
4	मल- जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	Nil	Nil
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्धक्रीकरण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	Nil	Nil	Nil
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil_
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
0	ठोस अपशिष्ट प्रबंधन			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा सग्रहण (%)	100%	70%	100%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	60%	60%	100%
3	वोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	Nil	Nil	Nil
5	ोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
6	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
8	उपमोक्ता शुल्क देयक वसूली दसता (%)	Nil	Nil	Nil
0	वर्षा जल निकासी			
1	नगर में वर्षा जल निकासी तत्र की व्याप्तता (%)	100%	70%	100%
	नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	Nil	Nil	Nil

मुख्य नगर पालिका अधिकारी नगर परिषद नागौद जिला सतना

## सर्विस लेवल बेंचमार्किंग नगर परिषद उचेहरा जिला सतना मध्यप्रदेश

	सुविधा / संकेतक	वर्ष 2017—1	वर्ष 2018-19 का	
क्रं		लक्ष्य	उपलब्धि	लक्ष्य
	जल आपूर्ति			
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	90%	88%	95%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	70	55	80
	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	Nil	Nil	Nil
	गैरराजस्व जल (%)	20%	20%	15%
5	जलापृतिं की अवधि (घटो में)	1	1	1
6	जल शोघन की पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	Nil	100%	Nil
8	रोवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	95%	Nil
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	25%	Nil
	मल-जल प्रबंधन			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	70%	60%	75%
2	सीवरेज तंत्र की व्यप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
3	सीवरेज तंत्र की सग्रहण क्षमता (%)	Nil	Nil	Nil
4	मल- जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	Nil	Nil
8	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	Nil	Nil	Nil
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
	ठोस अपशिष्ट प्रबंधन			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा सग्रहण (%)	70%	40%	70%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	70%	40%	70%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्तरण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
4	वीस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्धक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	Nil	Nil	Nil
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
_	जन शिकायत निवारण (%)	Nil	Nil	Nil
6	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
7	चपमोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
8	वर्ष जल निकासी			
4	नगर में वर्षा जल निकासी तत्र की व्याप्तता (%)	90%	100%	90%
2	नगर में वर्षा जल गिकासा तत्र की व्यासात (70)	Nil	Nil	Nil

मुख्य नगर पालिका अधिकारी नगर परिषद उचेहरा जिला सतना

# सर्विस लेवल बेंचमार्किंग नगर परिषद अमरपाटन जिला सतना मध्यप्रदेश

	न्गर पारम्य अगरमाठ । गर्गराः उ	वर्ष 2017-1		वर्ष 2018—19 का	
हं	सुविद्या / संकेतक	लक्ष्य	उपलब्धि	लक्य	
	जल आपूर्ति				
1 1	कुल परिवार संख्या के विरूद्ध कनेक्शन (%)	90%	88%	95%	
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर मे)	70	55	80	
	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	Nil	Nil	Nil	
	गैर-राजस्व जल (%)	20	15	20	
-	जलापूर्त की अवधि (घंटो में)	3	22	3	
	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil	
	जल शावन का नेपानाता (७) जन शिकायत निवारण (%)	95%	85%	100%	
_	जन शिकायत ।नवारण (७) सेवा संचालन व संघारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	90%	65%	95%	
В	सवा संवालन व संघारण लागा क म्यंक्स पहल (१४)	90%	70%	90%	
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%) मल-जल प्रबंधन				
_	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	95%	90%	100%	
1	कुल पारवार संख्या का पुलना न सापाराचा पर एक एक	Nil	40%	70%	
_	सीवरेज तंत्र की व्यप्तता (%)	Nil	Nil	Nil	
3	सीवरेज तंत्र की सग्रहण क्षमता (%)	Nil	80%	100%	
4	मल- जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil	
5	गल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	Nil	Nil	
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	90%	80%	90%	
7	जन शिकायत निवारण (%)	Nil	Nil	Nil	
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil	
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दसता (%)	INI	1177		
1	ठोस अपशिष्ट प्रबंधन कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा सग्रहण (%)	60%	55%	70%	
		95%	85%	100%	
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	50%	25%	60%	
3	ठोस अपशिष्ट पृथवकरण विस्तार (%) ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्धक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति	40%	5%	40%	
.,	(%)	10%	Nil	10%	
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	95%	85%	100%	
6	जन शिकायत निवारण (%)	Nil	Nil	Nil	
7	सेवा संचालन व संघारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil	
8	उपमोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	INII	1 121		
	वर्षा जल निकासी	Nil	30%	60%	
1	नगर में वर्षा जल निकासी तत्र की व्याप्तता (%)	Nil	1%	Nil	
2	नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	NII	170		

मुख्य नगर पालिका अधिकारी नगर परिषद अमरपाटन जिला सतना

सर्विस लेवल बेंचमार्किंग नगर परिषद रामपुर बघेलन जिला सतना मध्यप्रदेश

_	नगर पारवद रानपुर बयरान रगरा	वर्ष 2017-18 का लक्य		वर्ष 2018—19 का
ri l	सुविधा / संकेतक	लक्य	उपलब्धि	लक्य
	जल आपूर्ति			
. T.	हुल परिवार संख्या के विरूद्ध कनेक्शन (%)	90%	85%	90%
1 2	मुल परिवार संस्था के निर्णा के निर्णा के निर्णा है।	70	35	70
2 3	क्रनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	10%	Nil	Nil
	गैर-राजरव जल (%)	15%	18%	15%
	जलापूर्ति की अवधि (घंटो में)	1	1	Nil
5	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	60%	Nil	80%
	जल शाधन का प्यापाता (७) जन शिकायत निवारण (%)	80%	80%	100%
	जन शिकायत ।नवारण ( <i>18)</i> सेवा संचालन व संचारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	15%	15%	50%
3	सवा संचालन व संचारण लागा क विकास (%)	100%	95%	100%
-	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%) मल-जल प्रबंधन			
_	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौवालयों की संख्या (%)	100%	100%	Nil
	कुल पारवार संख्या का तुलान न साजारान का ताला निर्माण सीवरेज तंत्र की व्यप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
2	सावरज तंत्र का व्ययता (%)	Nil	Nil	Nil
3	सीवरेज तंत्र की सग्रहण क्षमता (%)	Nil	Nil	Nil
4	मल- जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil_
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	Nil	Nil
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	Nil	Nil	Nil
8	सेवा संज्ञालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%) ठोस अपशिष्ट प्रबंधन			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा सग्रहण (%)	80%	60%	100%
		80%	60%	100%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	60%	50%	100%
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति	40%	Nil	50%
_	(%)	40%	10%	70%
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	80%	80%	100%
6	जन शिकायत निवारण (%)	Nil	Nil	Nil
7		Nil	Nil	Nil
8	उपमोक्ता शुल्क देयक वसूती दक्षता (%)	1411		
	वर्षा जल निकासी	60%	50%	100%
1	नगर में वर्षा जल निकासी तत्र की व्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
2	नगर में जलमग्नता/बाढ की घटनाएँ (संख्या)	INII		

मुख्य नगर पालिका अधिकारी नगर परिषद रामपुर बघेलन जिला सतना

सर्विस लेवल बेंचमार्किंग नगर परिषद जैतवारा जिला सतना मध्यप्रदेश

	-0-/	वर्ष 2017—	18 का लक्ष्य	वर्ष 2018—19 का
क	सुविधा / संकेतक	लक्य	<b>स्पलिं</b>	लक्य
	<b>जल आ</b> पूर्ति			
1	कुल परिवार संख्या के विरूद्ध कनेक्शन (%)	85%	80.00%	90%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	135	135	148
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	Nil	Nil	Nil
4	गैर-राजस्व जल (%)	20%	18%	20%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटो में)	1	1	1
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	Nil	11.90%	Nil
9	जलापूर्ति शुल्क देयक बसूली दक्षता (%)	100%	96%	100%
	मल-जल प्रबंधन			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	Nil	100%	100%
2	सीवरेज तंत्र की व्यप्तता (%)	58%	40%	80%
3	सीवरेज तंत्र की सग्रहण क्षमता (%)	45%	35%	100%
4	मल- जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	Nil	Nil
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
8	सेवा संचालन व संघारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	100%	6%	100%
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
	ठोस अपशिष्ट प्रबंधन			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा सग्रहण (%)	Nil	Nil	Nil
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	65%	48%	100%
3	ठोस अपशिष्ट प्रथककरण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	Nil	Nil	Nil
5	ठोस अपशिष्ट का दैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
6	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
7	सेवा संचालन व संघारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
_	वर्षा जल निकासी			
1	नंगर में वर्षा जल निकासी तत्र की व्याप्तता (%)	60%	42%	80%
2	नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	Nil	Nil	Nil

मुख्य नगर पालिका अधिकारी नगर परिषद जैतवारा जिला सतना

# सर्विस लेवल बेंचमार्किंग नगर परिषद कोठी जिला सतना मध्यप्रदेश

	नगर पारवद काठा जिला राजा	वर्ष 2017—18		वर्ष 2018-19 का	
तं व	सुविद्या / संकेतक	लक्य	उपलब्धि	लक्य	
	जल आपूर्ति				
	हुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	100%	85%	100%	
- 1	मृत परिवार संख्या के विराध के	100	30	100	
2	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	Nil	12%	100%	
3	कनक्शन की संख्या की पुलना न नाटर की रनाता (ग)	20%	14%	15%	
1	गैर-राजस्य जल (%)	24	14	100%	
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटो में)	100%	100%	100%	
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	100%	100%	100%	
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%	
В	सेवा संचालन व संघारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	100%	60%	100%	
9	जलापूर्ति शुक्क देयक वसूली दक्षता (%) मल-जल प्रबंधन				
		100%	60%	100%	
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	Nil	Nil	Nil	
2	सीवरेज तंत्र की व्यप्तता (%)	Nil	Nil	Nil	
3	सीयरेज तंत्र की सग्रहण क्षमता (%)	Nil	Nil	Nil	
4	मल- जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil	
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	Nil	Nil	
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	100%	100%	100%	
7	जन शिकायत निवारण (%)	Nil	Nil	Nil	
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil	
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	INI			
	ठोस अपशिष्ट प्रबंधन	-			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा सग्रहण (%)	100%	100%	100%	
_	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	100%	100%	100%	
2	The supplier of the state (%)	100%	Nil	Nil	
3	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्त	Nil	Nil	Nil	
4	(%)	Nil	Nil	Nil	
5		100%	100%	100%	
6	जन शिकायत निवारण (%)	Nil	Nil	Nil	
7		Nil	Nil	Nil	
8	वयमोक्ता शल्क देयक वसूली दक्षता (%)	- NII	14/1		
_	वर्ष जल निकासी	100%	90%	100%	
1	नगर में वर्षा जल निकासी तत्र की व्याप्तता (%)		Nil	Nil	
7	नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	Nil	1411	2 721	

मुख्य नगर पालिका अधिकारी नगर परिषद कोठी जिला सतना

# सर्विस लेवल बेंचमार्किंग

नगर परिषद बिरसिंहपुर जिला सतना मध्यप्रदेश

	2	वर्ष 2017—1	८ का लक्य	वर्ष 2018—19 का
क्रं	सुविधा / संकेतक	लक्य	उपलब्धि	ल्ह्य
	जल आपूर्ति			ļ
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	90%	85%	90%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	58	55	65
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	Nil	Nil	Nil
	गैर-राजस्य जल (%)	14%	20%	12%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटो में)	2	1.5	2
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	Nil	Nil	Nil
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	100%	100%	100%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	100%	82%	100%
_	मल-जल प्रबंधन			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	100%	46.00%	100%
2	सीवरेज तंत्र की व्यप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
3	सीवरेज तंत्र की सग्रहण क्षमता (%)	Nil	Nil	Nil
4	मल- जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	Nil	Nil
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	Nil	Nil	Nil
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
В	वोस अपशिष्ट प्रबंधन			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा सग्रहण (%)	100%	70%	100%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	100%	80%	100%
3	वोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	Nil	Nil	Nil
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	Nil	Nil	Nii
6	जन शिकायत निवारण (%)	Nil	100%	100%
_	रोवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	100%	Nil	100%
7	उपमोक्ता गुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	100%	Nil	100%
8	वर्ष जल निकासी	1		
4	नगर में वर्षा जल निकासी तत्र की व्याप्तता (%)	80%	78%	80%
_1	नगर में वर्षा जल । नकासा तत्र का व्यासता (१०)	Nil	Nil	Nil

मुख्य नगर पालिका अधिकारी नगर परिषद बिरसिंडपुर जिला सतना

#### सर्विस लेवल बेंचमार्किंग नगर परिषद कोटर जिला सतना मध्यप्रदेश

-	- 12	वर्ष 2017-1	3 का लक्ष्य	वर्ष 2018—19 का
pi I	सुविधा / संकेतक	लक्ष्य	उपलब्धि	लहर्य
	जल आपूर्ति			
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	80%	80%	95%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	80	45	80
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	30%	Nil	50%
	गैर -राजस्व जल (%)	20%	18%	20%
	जलापूर्ति की अवधि (घंटो में)	24	4	100
	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	100%	Nil	100%
	जन शिकायत निवारण (%)	100%	70%	100%
	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	100%	80%	100%
	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	100%	50%	100%
_	मल-जल प्रबंधन			
1	कुल परिवार संख्या की चुलना में शौचालयों की संख्या (%)	100%	60%	100%
2	सीवरेज तंत्र की व्यप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
3	सीवरेज तंत्र की सग्रहण क्षमता (%)	Nil	Nil	Nil
4	मल- जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	Nil	Nil
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	80%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
9	सीवरेज शुक्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
9	ठोस अपशिष्ट प्रबंधन			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा सग्रहण (%)	100%	75%	100%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दसता (%)	100%	60%	100%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	100%	100%	100%
4	ठीस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति	Nil	Nil	Nil
_	(%) ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
5		100%	80%	100%
6	जन शिकायत निवारण (%) सेवा संचालन व संघारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
7		Nil	Nil	Nil
8	उपमोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%) वर्ष जल निकासी		1	
_	नगर में वर्षा जल निकासी तत्र की व्याप्तता (%)	100%	70%	100%
1	नगर में वर्षा जल निकासी तत्र की व्यत्सात (70)	Nil	Nil	Nil

मुख्य नगर पालिका अधिकारी नगर परिषद कोटर जिला सतना

# सर्विस लेवल बेंचमार्किंग नगर परिषद न्यू रामनगर जिला सतना मध्यप्रदेश

	0	वर्ष 2017-1		वर्ष 2018—19 का
क्रं	सुविधा / संकेतक	लक्य	उपलब्धि	लक्य
	जल आपूर्ति			
1	कुल परिवार संख्या के विरूद्ध कनेक्शन (%)	100%	85%	90%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	135	80	95
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	Nil	Nil	20%
4	गैरराजरव जल (%)	20%	5%	10%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटो में)	2	1	2
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	100%	80%	90%
7	जन शिकायत निवारण (%)	80%	50%	60%
	सेवा संचालन व संघारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	90%	80%	85%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक यसूली दक्षता (%)	90%	80%	85%
_	मल-जल प्रबंधन			<u> </u>
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	100%	85%	100%
2	सीवरेज तंत्र की व्यप्तता (%)	Nil	Nil_	Nil
3	सीवरेज तंत्र की सग्रहण क्षमता (%)	Nil	Nil_	Nil
4	मल- जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	Nil	Nil
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	Nil	Nil	Nil
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
_	ठोस अपशिष्ट प्रबंधन			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा सग्रहण (%)	Nil	Nil	Nil
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
3	ठोस अपशिष्ट पृथवकरण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्वक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	Nii	Nil	Nil
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
6	जन शिकायत निवारण (%)	Nil	Nil	Nil
7	सेवा संचालन व संघारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
8	उपमोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
-	वर्षा जल निकासी			
1	नगर में वर्षा जल निकासी तत्र की व्यापता (%)	100%	60%	70%
2	नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	Nil	Nil	Nil

मुख्य नगर पालिका अधिकारी नगर परिषद न्यू रामनगर जिला सतना

#### सर्विस लेवल बेंचमार्किंग नगर परिषद चुरहट जिला सीधी मध्यप्रदेश

	- (-i-)	वर्ष 2017—1	८ का लक्ष्य	वर्ष 2018-19 का
क्रं	सुविधा / संकेतक	लक्ष्य	उपलब्धि	लक्य
	जल आपूर्ति			
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	90%	85%	90%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	90	90	135
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	Nil	Nil	100%
4	गैर-राजस्व जल (%)	15%	15%	10%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटो मे)	1	0.5	1
6	जल शोधन की पर्यापाता (%)	Nil _	Nil	100%
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	90%	68%	90%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	95%	68%	95%
	मल-जल प्रबंधन			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	100%	90%	100%
2	सीवरेज तंत्र की व्यप्तता (%)	Nil	Nil	50%
3	सीवरेज तंत्र की सग्रहण क्षमता (%)	Nil	Nil	50%
4	मल- जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	100%
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	Nil	100%
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
8	सेवा संचालन व संघारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	10%
9	रीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	100%
	ठोस अपशिष्ट प्रबंधन			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा सग्रहण (%)	80%	85%	90%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	90%	95%	100%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	75%	80%	100%
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपथोग / पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	50%	60%	70%
5	वोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	30%	10%	50%
6	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
7	सेवा संचालन व संघारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	30%
8	उपमोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	90%	35%	95%
_	वर्षा जल निकासी			
1	नगर में वर्षा जल निकासी तत्र की व्याप्तता (%)	90%	90%	95%
2		Nil	Nil	Nil

मुख्य नगर पालिका अधिकारी नगर परिषद चुरहट जिला सीधी

### सर्विस लेवल बॅचमार्किंग नगर परिषद रामपुर नैकिन जिला सीधी मध्यप्रदेश

	0 (1)	वर्ष 2017—1	८ का लक्ष्य	वर्ष 2018-19 का
कं	सुविधा / संकेतक	'लक्य	उपलब्धि	लक्ष्य
1	जल आपूर्ति			
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	100%	70%	78%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर भे)	135	110	135
	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	100%	Nil	100%
	गैर-राजस्व जल (%)	20	20	15
5	जलापूर्ति की अवधि (घटो में)	2	2	2
	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	100%	Nil	100%
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	100%	30%	50%
9	जलापृति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	100%	50%	100%
9	मल-जल प्रबंधन			
1	क्ल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	100%	100%	100%
2	सीवरेज तंत्र की व्यप्तता (%)	100%	30%	100%
3	सीवरेज तंत्र की सग्रहण क्षमता (%)	100%	Nil	100%
4	मल- जल उपचार पर्याप्तता (%)	100%	Nil	100%
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	100%	Nil	100%
8	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	100%	Nil	100%
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	100%	Nil	100%
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	100%	Nii	100%
9_	वीस अपशिष्ट प्रबंधन			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा सग्रहण (%)	100%	80%	100%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	100%	80%	100%
3	नेस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	100%	Nil	100%
4	ठोस अपशिष्ट भे पुनः उपयोग/पुनर्घक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	100%	Nil	100%
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	100%	Nil	100%
_	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
6	सेवा संचालन व संघारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	100%	Nil	100%
7	उपगोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	100%	Nil	100%
8	वर्षा जल निकासी	1		
4	नगर में वर्षा जल निकासी तत्र की व्याप्तता (%)	100%	100%	100%
2	नगर में जलमन्ता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	Nil	Nil	Nil

मुख्य नगर पालिका अधिकारी नगर परिषद रामपुर नैकिन जिला सीधी

### सर्विस लेवल बेंचमार्किंग नगर परिषद मझौली जिला सीघी मध्यप्रदेश

	- A /	वर्ष 2017—	18 का लक्य	वर्ष 2018—19 का
क्रं	सुविधा / संकेतक	लक्य	उपलब्धि	लक्य
	जल आपूर्ति			
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	100%	80%	100%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	135	100	135
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	100	Nil	100
4	गैर-राजस्व जल (%)	20%	15%	20%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटो में)	2	6	2
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	80%	80%	80%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	100%	90%	100%
8	जलापूर्ति शुल्क देयक यसूली दक्षता (%)	90%	75%	90%
	मल-जल प्रबंधन			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	100%	85%	100%
2	सीवरेज तंत्र की व्यप्तता (%)	100%	Nil	100%
3	सीवरेज तंत्र की सग्रहण क्षमता (%)	100%	Nil	100%
4	मल- जल उपचार पर्याप्तता (%)	100%	Nil	100%
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	Nil	Nil
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	Nil	Nil	Nil
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
	ठोस अपशिष्ट प्रबंधन			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-धर से कचरा सग्रहण (%)	100%	50%	100%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	100%	80%	100%
3	ठोस अपशिष्ट प्रथक्करण विस्तार (%)	100%	Nil	100%
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	80%	Nil	80%
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	100%	Nil	100%
6	जन शिकायत निवारण (%)	Nil	Nil	Nil
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	100%	Nil	100%
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	90%	Nil	90%
	वर्षा जल निकासी			
1	नगर मे वर्षा जल निकासी तत्र की व्याप्तता (%)	Nil	Nîl	Nil
2	नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	Nil	Nil	Nil

मुख्य नगर पालिका अधिकारी नगर परिषद मंझौली जिला सीची

## सर्विस लेवल बेंचमार्किंग नगर परिषद बुढार जिला शहड़ोल मध्यप्रदेश

	man / nides	वर्ष 2017—1		वर्ष 2018-19 का
蔚	सुविधा / संकेतक	लक्ष्य	उपलब्धि	लक्य
	जल आपूर्ति			
1	कल परिवार संख्या के विरूद्ध कनेक्शन (%)	100%	80%	100%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	70	65	70
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	Nil	Nil	Nil
4	गैर-राजस्व जल (%)	20%	22%	15%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटो में)	1	1	11
8	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%_
8	रोवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	40%	20%	100%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	100%	75%	100%
	मल-जल प्रबंधन			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	Nil	Nil	Nil
2	सीवरेज तंत्र की व्यप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
3	सीवरेज तंत्र की सग्रहण क्षमता (%)	Nil	Nil	Nil
4	मल- जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nii	Nil	Nil
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	Nil	Nil	Nil
8	सेवा संघालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
	ठोस अपशिष्ट प्रबंधन			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा सग्रहण (%)	100%	80%	100%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	100%	90%	100%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	Nil	Nil	Nil
5	वोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
6	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
7	सेवा संचालन व संघारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
	वर्ष जल निकासी			
1	नगर में वर्षा जल निकासी तत्र की व्याप्तता (%)	100%	100%	100%
2	नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	Nil	Nil	Nil

मुख्य नगर मालिका अधिकारी नगर परिवद बुढार जिला शहदोल

सर्विस लेवल बेंचमार्किंग नगर परिषद जयसिंहनगर जिला शहड़ोल मध्यप्रदेश

-4		वर्ष 2017-	IB का ल <b>स्य</b>	वर्ष 2018-19 का
क्र	सुविद्या / संकेतक	लक्य	उपलब्धि	लक्य
	जल आपूर्ति			
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	80%	80%	90%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	60	65	100
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	Nil	Nil	Nil
4	गैर-राजस्व जल (%)	30%	22%	20%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटो में)	1 H	55 Min	1 H
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	20%	20%	20%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	90%	85%	100%
	मल-जल प्रबंधन			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	100%	85%	100%
2	सीवरेज तंत्र की व्यप्तता (%)	40%	Nil	40%
3	सीवरेज तंत्र की सग्रहण क्षमता (%)	Nil	Nil	Nil
4	मल- जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	Nil	Nil
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	Nil	Nil	Nil
8	सेवा संचालन व संघारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
	ठोस अपरीष्ट प्रबंधन			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा सग्रहण (%)	60%	50%	90%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	90%	90%	100%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	80%	50%	100%
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	40%	Nil	40%
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	50%	Nil	50%
6	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	70%	Nil	70%
8	उपमोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	70%	Nil	70%
	वर्षा जल निकासी		<b>†</b>	
1	नगर में वर्षा जल निकासी तत्र की व्याप्तता (%)	100%	80%	100%
2	नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	Nil	Nil	Nil

मुख्य नगर पालिका अधिकारी नगर परिषद जयसिंहनगर जिला शहड़ोल

# सर्विस लेवल बेंचमार्किंग नगर परिषद ब्यौहारी जिला शहदोल मध्यप्रदेश

	नगर पारबंद ब्याहारा जिला राज्य	वर्ष 2017-18		वर्ष 2018-19 की	
<del>हैं</del>	सुविधा / संकेतक	लक्ष	उपलब्धि	लह्य	
_	जल आपूर्वि				
	कुल परिवार संख्या के विरूद्ध कनेक्शन (%)	75%	85%	90%	
	कुल परिवरि संख्या के विराध प्रतिवर्ग (२०) प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	135	135	145	
2	क्रनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	Nil	Nil	Nil	
3	कनवशन का संख्या का पुलना न नाटर का रका कर रूप	20%	15%	20%	
4	गैर-राजस्य जल (%) जलापूर्ति की अवधि (घंटो में)	2	2	2	
		Nil	Nil	80%	
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	100%	100%	100%	
7	जन शिकायत निवारण (%)	70%	90%	100%	
В	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	100%	75%	100%	
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली वक्षता (%) मल-जल प्रबंधन				
_	भल-जल प्रदेशन	90%	90%	100%	
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	Nil	Nil	Nii	
2	सीवरेज तंत्र की व्यप्तता (%)	Nil	Nil	Nil	
3	सीवरेज तंत्र की सग्रहण क्षमता (%)	Nil	Nil	Nil	
4	मल- जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil	
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	Nil	Nil	
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil	
7	जन शिकायत निवारण (%)	Nil	Nil	Nil	
8	सेया संज्ञालन व संघारण लागत के विरुद्ध चसूली (%)	Nil	Nil	Nil	
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	1111			
1	होस अपशिष्ट प्रबंधन कुल परिवार संख्या की तुलना में घर—घर से कचरा सग्रहण (%)	50%	20%	75%	
		90%	90%	100%	
2	नगर के कुल कचरे की चुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	35%	25%	60%	
3	ठोस अपशिष्ट पृथवकरण विस्तार (%) ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्यक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति	Nil	Nil	Nil	
-	(%)	Nil	Nil	Nil	
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	90%	90%	100%	
6	जन शिकायत निवारण (%)	25%	25%	45%	
7		15%	10%	50%	
В	उपमोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	1376	10,0		
	वर्षो जल निकासी	90%	90%	100%	
1	नगर में वर्षा जल निकासी तत्र की व्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil	
2	नगर में जलमग्नता/बाढ की घटनाएँ (संख्या)	NII	1411		

मुख्य नगर पालिका अधिकारी नगर परिषद स्पौहारी जिला शहड़ोल

#### सर्विस लेवल बॅचमार्किंग नगर परिषद खाण्ड जिला शहडोल मध्यप्रदेश

		वर्ष 2017—	8 का लक्य	वर्ष 2018-19 का
क्रं	सुविधा / संकेतक	लक्ष्य	उपलब्धि	लक्य
	जल अपूर्ति			
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	70%	88%	90%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	50	50	50
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	Nil	Nil	Nil
4	गैर-राजस्व जल (%)	20%	30%	20%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटो में)	2	2	2
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	80%	80%	80%
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
8	सेवा संचालन व संघारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	100%	80%	80%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	90%	90%	90%
	मल–जल प्रबंधन			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	100%	100%	100%
2	सीवरेज तंत्र की व्यप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
3	सीवरेज तंत्र की सग्रहण क्षमता (%)	Nil	Nil	Nil
4	मल- जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	Nil	Nil
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	Nil	100%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
_	ठोस अपशिष्ट प्रबंधन			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा सग्रहण (%)	Nil	Nil	80%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	Nil	Nil	Nil
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
6	जन शिकायत निवारण (%)	80%	Nil	Nil
7	सेवा संचालन व संघारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
. 8	उपगोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
	वर्षा जल निकासी			
1	नगर में वर्षा जल निकासी तत्र की व्याप्तता (%)	50%	70%	90%
2	नगर में जलमन्ता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	Nil	Nil -	Nil

मुख्य नगर पालिका अधिकारी नगर परिषद खाण्ड जिला शहड़ोल

### सर्विस लेवल बेंचमार्किंग नगर परिषद जैतहरी जिला अनूपपुर मध्यप्रदेश

_		वर्ष 2017—1	वर्ष 2017—18 का लक्ष्य वर्ष 2	
क्र	सुविधा / संकेतक	लक्य	उपलब्धि	लक्य
1	जल आपूर्ति			
1	क्ल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	100%	75%	100%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	135	Nil	135
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	Nil	Nil	Nil
	गैर-राजस्य जल (%)	20%	5%	20%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटो में)	24	1_	24
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	100%	1%	100%
7	जन शिकायत निवारण (%)	80%	100%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	100%	80%	100%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	90%	90%	100%
_	मल-जल प्रबंधन			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	100%	90%	100%
2	सीवरेज तंत्र की व्यप्तता (%)	100%	80%	100%
3	सीवरेज तंत्र की सग्रहण क्षमता (%)	100%	Nil	100%
4	मल- जल उपचार पर्याप्तता (%)	100%	Nil	100%
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	100%	Nil	100%
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	20%	Nil	20%
7	जन शिकायत निवारण (%)	80%	Nil	80%
<u>′</u> В	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	100%	Nil	100%
9	सीवरेज शुल्क देयक बसूली दक्षता (%)	90%	Nil	90%
A	ठोस अपशिष्ट प्रबंधन			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा सग्रहण (%)	100%	50%	100%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	100%	80%	100%
3	केर भाषिक पश्चकरम्या विस्तार (%)	100%	Nil	100%
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्धक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	80%	Nil	80%
_	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	100%	Nil	100%
5		80%	Nil	80%
6	जन शिकायत निवारण (%) सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	100%	Nil	100%
7		90%	Nil	90%
8	उपमोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%) वर्षी जल निकासी			
4	नगर में वर्ष जल निकासी तत्र की व्याप्तता (%)	100%	Nil	100%
_1	नगर में वर्षा जल निकास तत्र का व्यासता (70)	Nil	Nil	Nil

मुख्य नगर पालिका अधिकारी नगर परिषद जैतहरी जिला अनूपपुर सर्विस लेवल बेंचमार्किंग नगर परिषद अमरकंटक जिला अनूपपुर मध्यप्रदेश

_	-0-,	वर्ष 2017—1	८ का लक्य	वर्ष 2018-19 का
क्रं	सुविधा / संकेतक	लह्य	सपलब्धि	लक्ष्य
	<b>जल आपूर्ति</b>			
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	100%	90%	100%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	135	175	135
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	Nil	Nil	Nil
4	गैर-राजस्व जल (%)	35%	25%	40%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटो में)	2	1	2
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	100%_	52%	100%
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	80%	100%
8	सेवा संचालन व संघारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	100%	90%	100%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	100%	95%	100%
	मल-जल प्रबंधन			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	100%	75%	100%
2	सीवरेज तंत्र की व्यप्तता (%)	100%	Nil	100%
3	सीवरेज तंत्र की सग्रहण क्षमता (%)	100%	Nil	Nil
4	मल- जल उपचार पर्याप्तता (%)	100%	Nil	Nil
5	गल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	Nil	Nil
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग / पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	100%	Nil	100%
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	80%	100%
8	सेवा संचालन व संघारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
_	ठोस अपशिष्ट प्रबंधन			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा सग्रहण (%)	100%	90%	100%
2	नगर के जुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	100%	90%	100%
3	तोस अपशिष्ट पथक्करण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	Nil	Nil	Nil
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	100%	Nil	100%
6	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	100%	Nil	100%
	वर्षा जल निकासी			
1	नगर में वर्षा जल निकासी तत्र की व्याप्तता (%)	100%	70%	100%
2	नगर में जलमग्नता / बाद की घटनाएँ (संख्या)	Nil	Nil	Nil

मुख्य नगर पालिका अधिकारी नगर परिषद अभरकंटक जिला अनुपपुर

## सर्विस लेवल बेंचमार्किंग नगर परिषद चंदिया जिला उमरिया मध्यप्रदेश

		वर्ष 2017—1	का लक्य	वर्ष 201819 की
क्रां	सुविद्या / संकेतक	लक्य	उपलब्धि	लक्य
	जल आपूर्ति			
1	कुल परिवार संख्या के विरूद्ध कनेक्शन (%)	90%	85%	95%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	70	65	Nil
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	Nil	Nil	Nil
4	गैर-राजस्य जल (%)	15%	10%	10%
5	जलापृति की अवधि (घंटो में)	4	Nil	Nil
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
	जन शिकायत निवारण (%)	Nil	Nil	Nil
7	सेवा संचालन व संघारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	100%	80%	100%
9_	मल-जल प्रबंधन			
_	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	45%	16%	29%
	कुल परिवार संख्या का तुलगा न सामालया यह राज्य (रह)	Nil	Nil	Nil
2	सीयरेज तंत्र की व्यप्तता (%) सीवरेज तंत्र की सम्रहण क्षमता (%)	Nil	Nil	Nil
3		Nil	Nil	Nil
4	मल- जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	Nil	Nil
8	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	Nil	Nil	Nil
8	सेवा संचालन व संघारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
9	सीवरेज शुक्क देयक वसूली दक्षता (%) ठोस अपशिष्ट प्रबंधन	1411		
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा सग्रहण (%)	100%	84%	100%
	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
2	वोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
3	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्यक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति	Nil	Nil	Nil
	(%)	Nil	Nil	Nil
_5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
6	जन शिकायत निवारण (%)	Nil	Nil	Nil
7	सेवा संवालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
8	उपमोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%) वर्षा जल निकासी	1411		
		100%	100%	100%
1	नगर में दर्बा जल निकासी तत्र की व्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
2	नगर में जलमन्ता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	1911	1411	

मुख्य नगर पालिका अधिकारी नगर परिवद चंदिया जिला उमरिया

सर्विस लेवल बॅचमार्किंग नगर परिवद नौरोजाबाद जिला उमरिया मध्यप्रदेश

-	A	वर्ष 2017—1	८ का लक्य	वर्ष 2018—19 क
क्र	सुविधा / संकेतक	लक्य	उपलब्धि	लह्य
	जल आपूर्ति			
1	कुल परिवार संख्या के विरूद्ध कनेक्शन (%)	90%	88%	90%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	70	70	135
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	Nil	Nil	30%
	गैर-राजस्य जल (%)	20%	20%	18%
5	जलापूर्ति की अयधि (घटो में)	Nil	Nil	24
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	100%	80%	100%
	जन शिकायत निवारण (%)	100%	95%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	75%	100%	40%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	40%
_	मल-जल प्रबंधन			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	60%	80%	90%
2	सीवरेज तंत्र की व्यप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
3	सीवरेज तंत्र की सग्रहण क्षमता (%)	Nil	Nil	Nil
4	गल- जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	Nil	Nil
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	95%	100%
8	सेवा संचालन व संघारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	40%	80%	100%
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	50%	70%	50%
9	होस अपशिष्ट प्रबंधन			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा सग्रहण (%)	100%	70%	100%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	100%	80%	100%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	100%	30%	100%
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	Nil	Nil	Nil
_	वोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
5	जन शिकायत निवारण (%)	Nil	Nil	Nil
8	सेवा संचालन व संघारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
7	उपमोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
8	वर्ष जल निकासी			
_	नगर में वर्षा जल निकासी तत्र की व्याप्तता (%)	100%	60%	100%
2	नगर में जलमन्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	Nil	Nil	Nil

मुख्य नगर पालिका अधिकारी नगर परिवद नौरोजाबाद जिला उमरिया

## सर्विस लेवल बॅचमार्किंग नगर परिषद आंतरी जिला ग्वालियर मध्यप्रदेश

	नगर पारवद आतरा जिला ग्याव	वर्ष 2017—1	18 का लक्ष्य	वर्ष 2018—19 का
क्रें	सुविधा / संकेतक	लक्य	उपलब्धि	लक्ष्य
_	<b>जल आपूर्ति</b>			
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	100%	100.0%	100%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर गे)	135	50	135
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	100%	Nil	100%
4	गैर-राजस्व जल (%)	20%	20.0%	20%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटो में)	24 घं.	1 घं.	24 घं.
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	100%	100%	100%
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	90%	80%
8	सेवा संचालन व संघारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	80%	55%	100%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दसता (%)	100%	46%	90%
	मल-जल प्रबंधन			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	100%	85%	100%
2	सीवरेज तंत्र की व्यप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
3	सीवरेज तंत्र की सग्रहण क्षमता (%)	Nil	Nil	Nil
4	मल- जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	Nil	Nil
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	Nil	Nil	Nil
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
	ठोस अपशिष्ट प्रबंधन			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा सग्रहण (%)	100%	100%	100%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	100%	90%	100%
3	ठोस अपशिष्ट प्रथक्करण विस्तार (%)	Nil	Nil	100%
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	80%	Nil	80%
5	होस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	100%	Nil	100%
6	जन शिकायत निवारण (%)	80%	70%	80%
7	सेवा संवालन व संधारण लागत के विरूद्ध बसूली (%)	100%	Nil	100%
8	चपमोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	90%	Nil	90%
	वर्षा जल निकासी			
1	नगर में वर्षा जल निकासी तत्र की व्याप्तता (%)	100%	80%	100%
2	नगर में जलमग्नता / बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	Nil	Nil	Nil

मुख्य नगर पालिका अधिकारी नगर परिषद आंतरी जिला ग्वालियर

सर्विस लेवल बेंचमार्किंग नगर परिषद बिलीआ जिला ग्वालियर मध्यप्रदेश

			का लक्ष्य	वर्ष 2018—19 का	
क्र	सुविधा / संकेतक	लक्य	उपलब्धि	लक्ष्य	
	जल आपूर्ति				
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	100%	90.0%	100%	
2	पुति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	135	50	135	
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	100%	Nil	100%	
	गैर–राजस्व जल (%)	20%	20%	20%	
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटो में)	2 घं.	1 घं	24 घं.	
$\neg$	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	100%	Nil	100%	
6	जल शाधन का पवासता (%)	100%	80%	80%	
7	जन शिकायत निपारण ( <i>७)</i> सेवा संद्यालन व संघारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	100%	25%	100%	
8	जलापूर्ति शुक्क देयक वसूली दक्षता (%)	90%	25%	90%	
9	अलापूत शुक्क प्रथम प्रसुता प्रवास (१०)				
4	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	100%	85%	100%	
1	सीवरेज तंत्र की व्यन्तता (%)	100%	Nil	Nil	
2	सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%)	100%	Nil	Nil	
3	मल- जल उपचार पर्याप्तता (%)	100%	Nil	Nil	
4	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	100%	Nil	Nil	
5	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	20%	Nil	Nil	
6	जन शिकायत निवारण (%)	20%	Nil	Nil	
7	सेवा संचालन व संघारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	100%	Nil	Nil	
8		90%	Nil	Nil	
9	सीवरंज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%) ठोस अपशिष्ट प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा सग्रहण (%)	100%	80%	100%	
_	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	100%	80%	100%_	
2	विस अपशिष्ट पृथककरण विस्तार (%)	100%	20%	100%	
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति	80%	Nil	80%	
	(%)	100%	Nil	100%	
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	80%	70%	80%	
6	जन शिकायत निवारण (%)	100%	Nil	100%	
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	90%	Nil	90%	
8	उपमोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%) वर्षा जल निकासी				
		100%	70%	100%	
_1	नगर में वर्षा जल निकासी तत्र की व्याप्तता (%) नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	Nil	Nil	Nil	

मुख्य नगर पालिका अधिकारी नगर परिषद बिलीआ जिला ग्वालियर

## सर्विस लेवल बेंचमार्किंग नगर परिषद मितरवार जिला खालियर मध्यप्रदेश

	नगर पार्थव । मतस्वार । जला च्या	वर्ष 2017—18	का लक्ष्य	वर्ष 2018-19 का
क	सुविधा / संकेतक	लक्य	चपलब्धि	लह्य
	जल आपूर्ति			
4 1	कुल परिवार संख्या के विरूद्ध कनेक्शन (%)	90%	80%	100%
1	कुल परिवार संख्या के पिरान्स परावर राज्य प्रति व्यक्ति देनिक जलापूर्ति (लिटर में)	130	45	135
2	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	Nil	Nil	100%
	गैर-राजस्व जल (%)	Nil	20%	20%
4	जलापूर्ति की अवधि (घंटो में)	2 घं.	2 घं.	24 घं.
		Nil	Nil	100%
	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	Nil	20%	80%
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	39%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	100%	60%	90%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%) मल-जल प्रबंधन			
		Nil	90%	100%
_	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	Nil	Nil	Nil
2	सीवरेज तंत्र की व्यप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
3	सीवरेज तंत्र की सग्रहण क्षमता (%)	Nil	Nil	Nil
4	मल- जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	Nil	Nil
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	Nil	Nil	Nil
8	सेवा संचालन व संघारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%) ठोस अपशिष्ट प्रबंधन	1		
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा सग्रहण (%)	100%	90%	100%
_		100%	90%	100%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	Nil	Nil	100%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%) ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्सक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति	Nil	Nil	80%
	(%)	Nil	Nil	100%
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	100%	95%	80%
6	जन शिकायत निवारण (%)	Nil	Nil	100%
7	सेवा संचालन व संघारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	90%
8	उपमोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%) वर्षा जल निकासी		1	
		100%	95%	100%
1	नगर में दर्षा जल निकासी तत्र की व्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
2	नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	2 124		

मुख्य नगर पालिका अधिकारी नगर परिषद भितरवार जिला ग्वालियर

### सर्विस लेवल बेंचमार्किंग नगर परिषद पिछोर (ग्वा.) जिला ग्वालियर मध्यप्रदेश

	वितर पारपद विकार (प्या.) विकार ।	वर्ष 2017—1		वर्ष 2018-19 का
क्रं	सुविधा / संकेतक	लक्य	<b>उपलब्धि</b>	लक्य
	जल आपूर्ति			
1	कुल परिवार संख्या के विरूद्ध कनेक्शन (%)	75%	80%	100%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	65	65	135
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	Nil	Nil	Nil
4	गैर-राजस्व जल (%)	20%	20%	20%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटो में)	1	1	24
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	80%	80%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	25%	25%	100%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	80%	75%	90%
	मल-जल प्रबंधन			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	100%	100%	100%
2	सीवरेज तंत्र की व्यप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
3	सीवरेज तंत्र की सग्रहण क्षमता (%)	Nil	Nil	Nil
4	मल- जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	Nil	Nil
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	Nil	Nil	Nil
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
9	सीयरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
	वोस अपशिष्ट प्रबंधन			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा सग्रहण (%)	75%	85%	100%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	100%	85%	100%
3	तोस अपशिष्ट पथक्करण विस्तार (%)	50%	40%	100%
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः चपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	40%	40%	80%
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	50%	Nil	100%
6	जन शिकायत निवारण (%)	100%	80%	80%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	100%
8	उपभोक्ता शुक्क देयक वसूली दक्षता (%)	60%	50%	90%
Ť	वर्ष जल निकासी			
1	नगर में वर्षा जल निकासी तत्र की व्याप्तता (%)	100%	Nil	100%
2	नगर में जलमग्नता / बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	Nil	Nil	Nil

मुख्य नगर पालिका अधिकारी नगर परिवद पिछोर (ग्वा.) जिला ग्वालियर

#### सर्विस लेवल बेंचमार्किंग नगर परिषद भाण्डेर जिला दतिया मध्यप्रदेश

		वर्ष 2017—1	८ का लक्य	वर्ष 2018-19 का
क्र	सुविधा / संकेतक	लक्य	उपलब्धि	लक्य
	जल आपूर्ति			
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	100%	80%	100%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर गे)	135	80	135
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	100%	Nil	100%
	गैर-राजस्व जल (%)	20%	18%	20%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटो में)	24	2	24
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	100%	100%	100%
7	जन शिकायत निवारण (%)	80%	80%	80%
	सेवा संचालन व संघारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	100%	25%	100%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	90%	48%	90%
9	मल-जल प्रबंधन			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौवालयों की संख्या (%)	100%	90%	100%
2	सीवरेज तंत्र की व्यप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
3	सीवरेज तंत्र की सग्रहण क्षमता (%)	Nil	Nil	Nil
4	मल- जल उपचार पर्यापता (%)	Nil	Nil	Nil
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	Nil	Nil
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	Nil	Nil	Nil
_	सेवा संचालन व संघारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
8	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
9	तीस अपशिष्ट प्रबंधन	1		
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा सग्रहण (%)	100%	75%	100%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	100%	90%	100%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	100%	Nil	100%
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्धकीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	80%	Nil	80%
5	ोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	100%	Nil	100%
<u> </u>	जन शिकायत निवारण (%)	80%	80%	80%
6	सेवा संवालन व संघारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	100%	Nil	100%
7	उपमोक्ता गुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	90%	Nil	90%
8	वर्षा जल निकासी			
4	नगर में वर्षा जल निकासी तत्र की व्याप्तता (%)	100%	80%	100%
1		Nil	Nil	Nil

मुख्य नगर पालिका अधिकारी नगर परिषद माण्डेर जिला दतिया

सर्विस लेवल बॅचमार्किंग नगर परिषद इन्दरगढ़ जिला दतिया मध्यप्रदेश

	सुविद्या / संकेतक	वर्ष 2017—1	८ का लक्य	वर्ष 2018—19 का
क्रां	सुविधा / सकतक	लक्य	उपलब्धि	लक्ष्य
	जल आपूर्ति			
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	100%	90%	100%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	135	75	135
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	Nil	Nil	Nil
4	गैर-राजस्य जल (%)	20%	28%	20%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटो में)	1:30	1:30	24 घंटे
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	100%
7	जन शिकायत निवारण (%)	80%	70%	80%
8	सेवा संचालन व संघारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	80%	40%	100%
9	जलापृतिं शुल्क देयक वसूली दसता (%)	90%	60%	90%
	सल-जल प्रबंधन			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	100%	90%	100%
2	सीवरेज तंत्र की व्यप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
3	सीवरेज तंत्र की सग्रहण क्षमता (%)	Nil	Nil	Nil
4	मल- जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	Nil	Nil
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	Nil	Nil	Nil
8	सेवा संचालन व संघारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
	ठोस अपशिष्ट प्रबंधन			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा सग्रहण (%)	100%	80%	100%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	100%	70%	100%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	100%	20%	100%
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	80%	Nil	80%
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	100%	Nil	100%
6	जन शिकायत निवारण (%)	80%	70%	80%
7	सेवा संज्ञालन व संघारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	100%	Nil	100%
8	उपमोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	90%	Nil	90%
	वर्षा जल निकासी			
1	नगर में वर्षा जल निकासी तत्र की व्याप्तता (%)	100%	50%	100%
2	नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	Nil	Nil	Nil

मुख्य नगर पालिका अधिकारी नगर परिषद इन्दरगढ़ जिला दतिया

# सर्विस लेवल बेंचमार्किंग नगर परिषद सेवढा जिला दतिया मध्यप्रदेश

_	नगर परिषद सर्वे जिला दातर	वर्ष 2017-18		वर्ष 2018—19 का	
क्रं	सुविधा/संकेतक	लक्य	उपलब्धि	लस्य	
	जल आपूर्ति		0.007	100%	
1	कुल परिवार संख्या के विरूद्ध कनेक्शन (%)	100%	80%	135	
2	क्रि व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	135	85 Nil	100%	
3	कोक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	Nil		20%	
4	गैर-राजस्य जल (%)	20%	25%	2076	
5	जलागूर्ति की अवधि (घंटो में)	2	1		
_	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	100%	
6	जन शिकायत निवारण (%)	80%	20%	80%	
_	सेवा संचालन व संघारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	100%	60%	100%	
8	सवा सचालन व संवारण लागत क विश्व रहे	90%	50%	90%	
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%) मल-जल प्रबंधन		l		
	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	100%	70%	100%	
1	कुल परिवार संख्या का तुलना न सायाराचा का राज्य एक	Nil	Nil	Nil	
2	सीवरेज तंत्र की व्यप्तता (%)	Nil	Nil	Nil	
3	सीवरेज तंत्र की सग्रहण क्षमता (%)	Nil	Nil	Nil	
4	मल- जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil	
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	Nil	Nil	
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्दक्रीकरण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil	
7	जन शिकायत निवारण (%)	Nil	Nil	Nil	
8	सेवा संवालन व संघारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil	
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)		1		
F	ठोस अपशिष्ट प्रबंधन कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा सप्रहण (%)	100%	70%	100%	
1		100%	70%	100%	
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	100%	Nil	100%	
一	ांस अपशिष्ट पृथ्यकरण विस्तार (%) ठांस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सागग्री प्राप्ति	80%	Nil	80%	
4	(%)	100%	Nil	100%	
1	5 ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	80%	Nil	80%	
$\vdash$	च्या पिकामन निवारण (%)		Nil	100%	
-	र सेवा संचालन व संघारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	100%	Nil	90%	
1	o जागोलना शब्क देयक वसली दसता (%)	90%	1411	75.0	
	वर्षा जल निकासी	900/	50%	100%	
	1 नगर में वर्षा जल निकासी तत्र की व्याप्तता (%)	80%	Nil	Nil	
	2 नगर में जलमग्नता/बाढ की घटनाएँ (संख्या)	Nil	1911	2	

मुख्य नगर पालिका अधिकारी नगर परिषद सेवढा जिला दतिया

#### सर्विस लेवल बेंचमार्किंग नगर परिषद बढ़ौनी जिला दतिया मध्यप्रदेश

. 1	- Q (+)	वर्ष 2017—1	८ का लक्ष्य	वर्ष 2018-19 का	
क्रं	सुविधा / संकेतक	लक्ष्य	उपलब्धि	लक्ष्य	
	जल आपूर्ति				
1	कल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	100%	55%	100%	
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	90	75	90	
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	Nil	Nil	50%	
4	गैर-राजस्व जल (%)	30%	30%	10%	
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटो में)	3 घंटा	1 घंटा	3 घंटा	
8	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	100%	100%	100%	
	जन शिकायत निवारण (%)	90%	80%	100%	
	सेवा संचालन व संघारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	100%	89%	100%	
9	जलापूर्ति शुल्क देयक बसूली दक्षता (%)	100%	80%	100%	
-	मल–जल प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौबालयों की संख्या (%)	100%	100%	100%	
2	सीवरेज तंत्र की व्यप्तता (%)	Nil	Nil	Nil	
3	सीवरेज तंत्र की सग्रहण क्षमता (%)	Nil	Nil	Nil	
4	मल- जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil	
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	Nil	Nil	
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil	
7	जन शिकायत निवारण (%)	Nil	Nil	Nil	
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil	
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil	
_	ठोस अपशिष्ट प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा सग्रहण (%)	100%	80%	100%	
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	100%	90%	100%	
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	75%	Nil	75%	
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	80%	Nil	80%	
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	50%	Nil	50%	
6	जन शिकायत निवारण (%)	100%	80%	100%	
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	90%	Nil	90%	
8	उपगोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	70%	Nil	70%	
	वर्षा जल निकासी				
1	नगर में वर्षा जल निकासी तत्र की व्याप्तता (%)	100%	85%	100%	
2	नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	Nil	Nil	Nii	

मुख्य नगर पालिका अधिकारी नगर परिषद बड़ीनी जिला दितया

#### सर्विस लेवल बॅचमार्किंग नगर परिषद करैरा जिला शिवपुरी मध्यप्रदेश

		वर्ष 2017—1		वर्ष 2018-19 का
क्र	सुविधा / संकेतक	लक्य	उपलब्धि	लह्य
	जल आपूर्ति			
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	100%	75%	100%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर भे)	135	70	135
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	100%	Nil	100%
4	गैर-राजस्व जल (%)	20%	20%	20%
5	जलापूर्ति की अवधि (धंटो में)	24	1	24
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	100%	95%	100%
7	जन शिकायत निवारण (%)	80%	80%	80%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध चसूली (%)	100%	45%	100%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	90%	60%	90%
9	मल-जल प्रबंधन			
1	कुल परिवार संख्या की वुलना में शौचालयों की संख्या (%)	100%	85%	100%
2	सीवरेज तंत्र की व्यप्तता (%)	100%	Nil	100%
3	सीवरेज तंत्र की सग्रहण क्षमता (%)	100%	Nil	100%
4	मल जल उपचार पर्याप्तता (%)	100%	Nil	100%
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	100%	Nil	100%
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्धक्रीकरण विस्तार (%)	20%	Nil	20%
7	जन शिकायत निवारण (%)	80%	80%	80%
8	सेवा संचालन व संघारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	100%	Nil	100%
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	90%	Nil	90%
8	तोस अपशिष्ट प्रबंधन			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा सग्रहण (%)	100%	100%	100%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	100%	80%	. 100%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	100%	Nil	100%
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	80%	Nil	80%
5	वोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	100%	Nil	100%
6	जन शिकायत निवारण (%)	80%	Nil	80%
7	सेवा संचालन व संघारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	100%	80%	100%
- <u>r</u> 8	उपमोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	90%	Nil	90%
- 0	वर्ष जल निकासी			
1	नगर में वर्षा जल निकासी तत्र की व्याप्तता (%)	100%	70%	100%
-1	, , , , , , , , , , , , , , , , , , ,	Nil	Nil	Nil

मुख्य नगर पालिका अधिकारी नगर परिषद करैरा जिला शिवपुरी

सर्विस लेवल बेंचमार्किंग नगर परिषद नरवर जिला शिवपुरी मध्यप्रदेश

	-0-1-1	वर्ष 2017—1	८ का लक्ष्य	वर्ष 2018—19 का
क्रं	सुविधा / संकेतक	लक्य	<b>उपल</b> िंध	लक्य
	जल आपूर्ति			
1	कल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	100%	75%	100%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	135	90	135
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	100%	Nil	100%
4	गैर-राजस्व जल (%)	20%	20%	20%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटो में)	24	2	24
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	100%	100%	100%
7	जन शिकायत निवारण (%)	80%	70%	100%
В	सेवा संचालन व संघारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	100%	30%	80%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	90%	65%	100%
	मल-जल प्रबंधन			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	100%	90%	100%
2	सीवरेज तंत्र की व्यप्तता (%)	100%	Nil	100%
3	सीवरेज तंत्र की सग्रहण क्षमता (%)	100%	Nil_	100%
4	मल- जल उपचार पर्याप्तता (%)	100%	Nil	100%
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	100%	Nil	100%
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	20%	Nil	100%
7	जन शिकायत निवारण (%)	80%	Nil	100%
В	सेवा संज्ञालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	100%	Nil	100%
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	90%	Nil	90%
	ठोस अपशिष्ट प्रबंधन			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा सग्रहण (%)	100%	80%	100%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	100%	80%	100%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	100%	20%	100%
4	वोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	80%	Nil	100%
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	100%	Nil	100%
6	जन शिकायत निवारण (%)	80%	70%	80%
7	सेवा संवालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	100%	Nil	100%
В	खपमोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	90%	Nil	100%
_	वर्षा जल निकासी			
1	नगर में वर्षा जल निकासी तत्र की व्याप्तता (%)	100%	80%	100%
2		Nil	Nil	Nil

मुख्य नगर पालिका अधिकारी नगर परिषद नरवर जिला शिवपुरी

### सर्विस लेवल बॅचमार्किंग नगर परिवद कोलारस जिला शिवपुरी मध्यप्रदेश

	There / tilde	वर्ष 2017-1	वर्ष 2018—19 का	
南	सुविधा/संकेतक	लक्य	उपलब्धि	लस्य
	जल आपूर्ति			
1	क्ल परिवार संख्या के विरूद्ध कनेक्शन (%)	100%	95%	100%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर मे)	135	60	135
	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	100%	Nil	100%
4	गैर-राजरव जल (%)	20%	30%	20%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटो में)	2	1	24
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	100%	Nil	100%
7	जन शिकायत निवारण (%)	80%	80%	80%
8	रोवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	100%	70%	100%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	90%	50%	90%
_	मल-जल प्रबंधन			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	100%	100%	100%
2	सीवरेज तंत्र की व्यप्तता (%)	100%	Nil	Nil
3	सीवरेज तंत्र की सग्रहण समता (%)	100%	Nil	Nil
4	मल- जल उपचार पर्योप्तता (%)	100%	Nil	Nil
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	100%	Nil	Nil
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	80%	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	80%	75%	80%
В	सेवा संचालन द संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	100%	Nil	Nil
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	90%	Nil	Nil
-	ठोस अपशिष्ट प्रबंधन			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा सग्रहण (%)	100%	90%	100%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	100%	90%	100%
3	वोस अपशिष्ट पृथ्यक्करण विस्तार (%)	100%	Nil	100%
4	वोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्धक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	80%	Nil	80%
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	100%	Nil	100%
6	जन शिकायत निवारण (%)	100%	80%	80%
7	सेवा संचालन व संघारण लागत के विरुद्ध यसूली (%)	100%	Nil	100%
8	उपमोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	90%	50%	90%
0	वर्ष जल निकासी			
1	नगर में वर्षा जल निकासी तत्र की व्याप्तता (%)	100%	60%	100%
2	नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	Nil	Nil	Nil

मुख्य नगर पालिका अधिकारी नगर परिवद कोलारस जिला शिवपुरी सर्विस लेवल बॅचमार्किंग नगर परिषद बदरवास जिला शिवपुरी मध्यप्रदेश

	-A- (-i-)	वर्ष 2017—1	८ का लक्ष्य	वर्ष 2018—19 का
क्र	सुविधा/संकेतक	लक्ष्य	उपलब्धि	लक्य
	জল আપূর্বি			
1	कुल परिवार संख्या के विरूद्ध कनेक्शन (%)	100%	90%	100%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	135	65%	135
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	100%	Nil	100%
4	गैर-राजस्व जल (%)	20%	30%	20%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटो में)	24 घं.	2%	24 耳.
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	100%	Nil	100%
7	जन शिकायत निवारण (%)	80%	80%	80%
В	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	100%	25%	100%
9	जलापृतिं शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	90%	45%	90%
	मल-जल प्रबंधन			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	100%	70%	100%
2	सीवरेज तंत्र की व्यप्तता (%)	100%	Nil	100%
3	सीवरेज तंत्र की सग्रहण क्षमता (%)	100%	Nil	100%
4	गल- जल उपचार पर्याप्तता (%)	100%	Nil	100%
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	100%	Nil	100%
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	20%	Nil	20%
7	जन शिकायत निवारण (%)	80%	80%	80%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	100%	Nil	100%
9	सीयरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	90%	Nil	90%
,	ठोस अपशिष्ट प्रबंधन			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा सग्रहण (%)	100%	85%	100%
2	नगर के कल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	100%	85%	100%
3	ठोस अपशिष्ट पथवकरण विस्तार (%)	100%	45%	100%
4	होस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	80%	35%	80%
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	100%	45%	100%
6	जन शिकायत निवारण (%)	80%	75%	80%
7	सेवा संवालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	100%	45%	100%
В	उपमोक्ता शुल्क देयक वसूली दसता (%)	90%	40%	90%
	वर्ष जल निकासी			
1	नगर में वर्षा जल निकासी तत्र की व्याप्तता (%)	100%	75%	100%
2	नगर मे जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	Nil	Nil	Nil

मुख्य नगर पालिका अधिकारी नगर परिषद बदरवास जिला शिवपुरी सर्विस लेवल बॅचमार्किंग नगर परिषद पिछोर (शिवपुरी) जिला शिवपुरी मध्यप्रदेश

	मृग्र पार्यय (गठार (गग्यु ग	वर्ष 2017—18	का लक्ष्य	वर्ष 2018—19 का	
пi	सुविधा/संकेतक	लक्ष्य	<b>उपल</b> िंध	लह्य	
	जल आपूर्ति			12.004	
. 1.	कुल परिवार संख्या के विरूद्ध कनेक्शन (%)	100%	90%	100%	
1 1	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	55	70	135	
2	क्रोति व्यक्ति वानक जलानूत एस्टर में कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	Nil	Nil	100%	
3	कनवरान का संख्या का पुलना न नाटर का रना म	20%	20%	20%	
4	गैर-राजस्य जल (%)	1 घं.	1 ਥੰ	24 घं.	
	जलापूर्ति की अवधि (घंटो में)	100%	100%	100%	
	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	80%	80%	80%_	
7	जन शिकायत निवारण (%)	Nil	70%	100%	
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	80%	65%	90%	
9	जलापूर्ति शुल्क देयक पसूली दक्षता (%) मल-जल प्रबंधन				
	भूल-पाल अवस्या	Nil	100%	100%	
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	Nil	Nil	Nil	
2	सीवरेज तंत्र की व्यप्तता (%)	Nil	Nil	Nil	
3	सीवरेज तंत्र की सग्रहण क्षमता (%)	Nil	Nil	Nil	
4	मल- जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil	
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	Nil	Nil	
8	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	90%	70%	Nil	
7	जन शिकायत निवारण (%)	Nil	Nil	Nil	
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil	
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)		-		
-	विस अपशिष्ट प्रबंधन कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा सग्रहण (%)	100%	100%	100%	
1		1008/	80%	100%	
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	100% Nil	Nil	100%	
3	And a suffer of the superior (%)	NII	1411		
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति	Nil	Nil	100%	
_	(%)	Nil	Nil	100%	
5	ठोस अपशिष्ट का वैश्वानिक निपटान विस्तार (%)	100%	80%	80%	
8	जन शिकायत निवारण (%)	Nil	Nil	Nil	
7		Nil	Nil	Nil	
8	उपमोक्ता शुक्क देयक वसूली दक्षता (%) वर्ष जल निकासी				
N.		100%	75%	100%	
3/1	नगर में वर्षा जल निकासी तत्र की व्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil	
1 2	नगर में जलमग्नता / बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)				

मुख्य नगर पालिका अधिकारी नगर परिवद पिछोर (शिवपुरी) जिला शिवपुरी •

#### सर्विस लेवल बेंचमार्किंग

नगर परिषद खनियाघाना जिला शिवपुरी मध्यप्रदेश

7	2	वर्ष 201718	वर्ष 2018-19 की	
कं	सुविद्या/संकेतक	लक्य	उपलब्धि	लक्य
_	जल आपूर्ति			
1	कुल परिवार संख्या के विरूद्ध कनेक्शन (%)	100%	75%	100%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	120	70	120
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	100%	Nil	100%
	गैर-राजरव जल (%)	20%	15%	20%
	जलापूर्ति की अवधि (घंटो में)	24	1	24
<u>.</u> В	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	100%	75%	100%
	जन शिकायत निवारण (%)	100%	80%	100%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	100%	80%	80%
_	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	90%	60%	90%
)	मल-जल प्रबंधन			
_	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	100%	95%	100%
1_	सीवरेज तंत्र की व्यप्तता (%)	Nii	Nil	100%
2	सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%)	Nil	Nil	100%
3	मल- जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	100%
4	मल-जल छपचार पदास्ता (%)	Nil	Nil	100%
5	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	Nil	Nil	20%
6	शाधित मल-जल पुनः उपयोग/ पुनधक्रकरण वरसार (१०)	Nil	Nil	80%
7	जन शिकायत निवारण (%)	Nil	Nil	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	90%
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%) ठोस अपशिष्ट प्रबंधन			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा सग्रहण (%)	100%	95%	100%
	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	100%	95%	100%
2	वास अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	100%	15%	100%
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति	80%	54%	80%
_	(%) ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	100%	95%	100%
5		80%	15%	80%
6	जन शिकायत निवारण (%)	90%	15%	100%
7		Nil	Nil	90%
8	उपमोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%) वर्षा जल निकासी	1144		
		100%	75%	100%
1	नगर में वर्षा जल निकासी तत्र की व्याप्तता (%) नगर में जलमग्नता/बाढ की घटनाएँ (संख्या)	Nil	Nil	Nil

मुख्य नगर पालिका अधिकारी नगर परिषद खनियाद्याना जिला शिवपुरी

सर्विस लेवल बॅचमार्किंग

नगर परिषद बैराड जिला शिवपुरी मध्यप्रदेश

	न्गर परिषद बराड जिला सिन्दु	वर्ष 2017—18	का लक्ष्य	वर्ष 2018-19 का	
pi i	सुविधा / संकेतक	लक्य	चपलिय	लक्य	
	जल आपूर्ति				
_	हुल परिवार संख्या के विरूद्ध कनेक्शन (%)	100%	85%	100%	
6	हुल पारवार संख्या क विरुद्ध कार्याम् (२०) ति ब्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	135	40	135	
7	हनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	100%	Nil	100%	
C	क्रिवरान की संख्या का पुराना न गाउँ का का पूर्व	20%	20%	20%	
	रि-राजस्य जल (%)	24 घंटा	1	24 घंटा	
	जलापूर्ति की अवधि (घंटो में)	100%	Nil	100%	
	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	80%	65%	80%	
	जन शिकायत निवारण (%)	100%	50%	100%	
	सेवा संघालन व संघारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	90%	50%	90%	
	जलापूर्ति शुक्क देयक यसूली दक्षता (%) मल-जल प्रबंधन				
_	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	100%	85%	100%	
	कुल परिवार संख्या का तुलना में शायात्वया का राज्य (१०)	100%	Nil	100%	
	सीवरेज तंत्र की व्यप्तता (%)	100%	Nil	100%	
3	सीवरेज तंत्र की सग्रहण क्षमता (%)	100%	Nil	100%	
4	मल- जल उपचार पर्याप्तता (%)	100%	Nil	100%	
5_	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	20%	Nil	20%	
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	80%	Nil	80%	
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	Nil	100%	
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध बस्रूली (%)	90%	Nil	90%	
9	सीवरेज शुक्क देयक वसूली दक्षता (%) ठोस अपशिष्ट प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर—घर से कचरा सग्रहण (%)	100%	70%	100%	
_		100%	80%	100%	
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	100%	25%	100%	
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%) ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सागग्री प्राप्ति	80%	Nil	80%	
4	(%)	100%	Nil	100%	
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	80%	Nil	80%	
6	जन शिकायत निवारण (%)	100%	Nil	100%	
7		80%	Nil	90%	
8	उपमोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	0070	1		
	वर्षा जल निकासी	100%	30%	100%	
1	नगर में वर्षा जल निकासी तत्र की व्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil	
2	नगर में जलमग्नता / बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	TAIL			

मुख्य नगर पालिका अधिकारी नगर परिषद बैराख जिला शिवपुरी

#### सर्विस लेवल बेंचमार्किंग नगर परिषद आरोन जिला गुना मध्यप्रदेश

		वर्ष 2017—1	८ का लक्ष्य	वर्ष 2018-19 का
क्रं	सुविधा / संकेतक	लक्य	<b>उपलब्धि</b>	लस्य
_	जल आपूर्ति			
1	कुल परिवार संख्या के विरूद्ध कनेक्शन (%)	100%	86%	100%
	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	70	45	135
3	कनेवशन की संख्या की तुलना में भीटर की स्थापना (%)	Nil	Nil	100%
4	गैए—राजस्व जल (%)	40%	25%	20%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटो गे)	1	1	24
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	100%
7	जन शिकायत निवारण (%)	80%	75%	80%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	90%	80%	100%
9	जलापृर्ति शुल्क देयक वराूली दक्षता (%)	90%	90%	90%
	मल-जल प्रबंधन			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	90%	80%	100%
2	सीवरेज तंत्र की व्यप्तता (%)	100%	Nil	100%
3	सीवरेज तंत्र की सग्रहण क्षमता (%)	Nil	Nil	Nil
4	मल— जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	Nil	Nil
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	80%	75%	80%
8	सेवा संचालन व संघारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
	ठोस अपशिष्ट प्रबंधन			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा सग्रहण (%)	100%	85%	100%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	100%	90%	100%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	20%	Nil	100%
4	ठोस अपशिष्ट रो पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	Nil	Nil	80%
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	Nil	Nil	80%
6	जन शिकायत निवारण (%)	100%	90%	80%
7	रोवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	20%	20%	100%
8	उपमोक्ता शुल्क देयक बसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	90%
0	वर्ष जल निकासी			
1	नगर में वर्षा जल निकासी तत्र की व्याप्तता (%)	100%	90%	100%
2	नगर में जलमग्नता / बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	Nil	Nil	Nil

मुख्य नगर पालिका अधिकारी नगर परिवद आरोन जिला गुना

### सर्विस लेवल बेंचमार्किंग

नगर परिषद कुम्मराज जिला गुना मध्यप्रदेश

	नगर परिवद कुम्मराज जिला रु	वर्ष 2017—1	८ का लक्ष्य	वर्ष 2018-19 का
क्रं	सुविघा / संकेतक	लक्ष्य	उपलब्धि	लक्य
	जल आपूर्ति			
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	100%	98%	100%
	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	70	95	135
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	100%	Nil	100%
	गैरराजस्व जल (%)	20%	10%	20%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटो में)	24	2	24
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	100%	100%	100%
	जन शिकायत निवारण (%)	80%	100%	100%
8	सेवा संचालन व संघारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	100%	90%	100%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	90%	90%	100%
-	मल-जल प्रबंधन			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	100%	90%	100%
2	सीवरेज तंत्र की व्यप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
3	सीवरेज तंत्र की सग्रहण क्षमता (%)	Nil	Nil	Nil
4	गल- जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	Nil	Nil
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्वक्रीकरण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nii
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	80%	100%
В	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
-	ठोस अपशिष्ट प्रबंधन			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा सप्रहण (%)	100%	100%	100%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	100%	100%	100%
3	ठोस अपशिष्ट पृथवकरण विस्तार (%)	80%	50%	80%
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	100%	20%	80%
5	वोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	80%	Nil	100%
6	जन शिकायत निवारण (%)	100%	80%	100%
7	सेवा संचालन व संघारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
8	उपमोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	100%	90%	100%
0	वर्षा जल निकासी			
1	नगर में वर्षा जल निकासी तत्र की व्याप्तता (%)	100%	90%	100%
ı	नगर में जलमन्ता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	Nil	Nil	Nil

मुख्य नगर पालिका अधिकारी नगर परिवद कुम्पराज जिला गुना सर्विस लेवल बॅचमार्किंग

नगर परिषद चांचौडा बीनागंज जिला गुना मध्यप्रदेश वर्ष 2017-18 का लक्ष्य वर्ष 2018--19 का स्विधा / संकेतक कं लक्य उपलब्धि लक्य जल आपूर्ति 100% 80% 100% कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%) 135 50 प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में) 70 100% Nil 100% कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%) 20% 20% 18% गैर-राजस्व जल (%) 4 24 1 24 जलापूर्ति की अवधि (घंटो में) 100% 100% 90% जल शोधन की पर्याप्तता (%) 80% 80% 80% जन शिकायत निवारण (%) 7 100% 21% सेवा संचालन व संघारण लागत के विरुद्ध वसूली (%) 100% 90% 90% 23% जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%) मल-जल प्रबंधन 100% वुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%) 100% 100% Nil Nil Nil सीवरेज तंत्र की व्यप्तता (%) Nil Nil Nil शीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%) 3 Nil Nil Nil 4 मल- जल उपचार पर्याप्तता (%) Nil Nil Nil मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%) 5 Nil Nil शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%) Nil 6 Nil Nil Nil 7 जन शिकायत निवारण (%) Nil Nil Nil सेवा संचालन व संघारण लागत के विरूद वसूली (%) Nil Nil Nil सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%) ठोस अपशिष्ट प्रबंधन 100% 100% 95% कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा सग्रहण (%) 100% 100% 100% नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%) 2 100% 20% 80% 3 ठोस अपशिष्ट पृथवकरण विस्तार (%) ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्वक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति 100% Nil 80% (%) 80% Nil 100% ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%) 5 80% 100% 90% जन शिकायत निवारण (%) 100% 100% Nil सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद वसूली (%) 7 90% Nil Nil 8 उपगोक्ता शुक्क देयक वसूली दक्षता (%) वर्ष जल निकासी 100% 100% नगर में वर्षा जल निकासी तत्र की व्याप्तता (%) 100%

2 नगर में जलमग्नता / बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)

मुख्य नगर पालिका अधिकारी नगर परिषद चांचौडा बीनागंज जिला गुना

Nil

Nil

Nil

## सर्विस लेवल बेंचमार्किंग नगर परिषद ईसागढ जिला अशोकनगर मध्यप्रदेश

	0 -1	वर्ष 2017—1	८ का लक्य	वर्ष 2018—19 का
क्र	सुविधा / संकेतक	लह्य	उपलब्धि	लक्ष्य
	जल आपूर्ति			
1	कुल परिवार संख्या के विरूद्ध कनेक्शन (%)	100%	78.0%	100%
	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	135	65	135
	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	100%	Nil	100%
	गैर-राजस्य जल (%)	20%	20%	20%
	जलापूर्ति की अवधि (धंटो में)	24	1	24
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	100%	100%	100%
7	जन शिकायत निवारण (%)	80%	100%	80%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	100%	32%	100%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	90%	42%	90%
_	भल-जल प्रबंधन			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	100%	99%	100%
2	सीवरेज तंत्र की व्यप्तता (%)	100%	Nil	Nil
3	सीवरेज तंत्र की सग्रहण क्षमता (%)	100%	Nil	Nil
4	मल- जल उपचार पर्याप्तता (%)	100%	Nil	Nil
5	मल-जल के उपचार की गुगवत्ता (%)	100%	Nil	Nil
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्धक्रीकरण विस्तार (%)	20%	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	80%	Nil	Nil
8	रोवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
	वोस अपशिष्ट प्रबंधन			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा सग्रहण (%)	100%	70%	100%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	100%	90%	100%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	100%	20%	100%
4	जास अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्थक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	80%	Nil	Nil
5	तोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	100%	Nil	Nil
6	जन शिकायत निवारण (%)	80%	75%	80%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध बसूली (%)	100%	Nil	Nil
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	90%	20%	90%
	वर्ष जल निकासी			
1	नगर में वर्षा जल निकासी तन्न की व्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
2	नगर में जलमन्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	Nil	Nil	Nil

मुख्य नगर पालिका अधिकारी नगर परिषद ईसागढ जिला अशोकनगर

## सर्विस लेवल बेंचमार्किंग नगर परिषद मुंगावली जिला अशोकनगर मध्यप्रदेश

	The latting greater point of the	वर्ष 2017—	18 का लक्ष्य	वर्ष 2018-19 का	
क्रो	सुविधा / संकेतक	लक्ष	उपलब्धि	लक्ष्य	
	जल आपूर्ति				
1	कुल परिवार संख्या के विरूद्ध कनेक्शन (%)	100%	70%	100%	
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	135	65	135	
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में भीटर की स्थापना (%)	100%	Nil	100%	
4	गैर-राजस्व जल (%)	20%	25%	20%	
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटो में)	24	1	24	
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	100%	100%	100%	
7	जन शिकायत निवारण (%)	80%	80%	80%	
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	100%	32%	100%	
g	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	90%	45%	90%	
	गल-जल प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	100%	99%	100%	
2	सीवरेज तंत्र की व्यप्तता (%)	100%	Nil	Nil	
3	सीवरेज तंत्र की सग्रहण क्षमता (%)	100%	Nil	Nil	
4	मल– जल उपचार पर्याप्तता (%)	100%	Nil	Nil	
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	100%	Nil	Nil	
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	20%	Nil	Nil	
7	जन शिकायत निवारण (%)	80%	80%	80%	
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil	
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil	
	ठोस अपशिष्ट प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा सग्रहण (%)	100%	70%	100%	
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	100%	90%	100%	
3	ठोस अपशिष्ट पथक्करण विस्तार (%)	100%	20%	100%	
4	होस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चैक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	80%	Nil	80%	
5	वोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	100%	Nil	100%	
6	जन शिकायत निवारण (%)	80%	75%	80%	
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	100%	90%	100%	
8	उपमोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	90%	5%	90%	
<u> </u>	वर्षा जल निकासी				
1	नगर में वर्षा जल निकासी तत्र की व्याप्तता (%)	100%	70%	100%	
2	नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	Nil	Nil	Nil	

मुख्य नगर पालिका अधिकारी नगर परिषद मुंगावली जिला अशोकनगर

## सर्विस लेवल बेंचमार्किंग नगर परिषद शाढौरा जिला अशोकनगर मध्यप्रदेश

	2 - ( - 1)	वर्ष 2017—1	८ का लक्य	वर्ष 2018—19 का
क्रं	सुविद्या/संकेतक	लक्य	उपलब्धि	लक्ष्य
	<u> তল आपूर</u> ्ति			
1 1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	100%	70%	100%
	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	70	55	135
	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	Nil	Nil	100%
_	गैर-राजस्य जल (%)	20%	22%	20%
	जलापूर्ति की अवधि (घंटो में)	24	0.5	24
	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	100%	100%	100%
	जन शिकायत निवारण (%)	80%	80%	80%
8	सेवा संचालन व संघारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	100%	29%	100%
	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	90%	35%	90%
_	मल-जल प्रबंधन			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	100%	77%	100%
2	सीवरेज तंत्र की व्यप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
3	सीवरेज तंत्र की सग्रहण क्षमता (%)	Nil	Nil	Nil
4	मल- जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	Nil	Nil
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	80%	60%	80%
<u>'</u>	सेवा संचालन व संघारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
<u> </u>	ठोस अपशिष्ट प्रबंधन			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा सग्रहण (%)	100%	70%	100%
2	नगर के कुल कबरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	100%	90%	100%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	100%	20%	100%
4	जेंस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	80%	Nil	80%
5	ोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	100%	Nil	100%
6	जन शिकायत निवारण (%)	80%	75%	80%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	100%	Nil	100%
8	उपमोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	90%	5%	90%
0	वर्ष जल निकासी	1		
1	नगर में वर्षा जल निकासी तत्र की व्याप्तता (%)	100%	65%	100%
2	नगर में जलमन्नता/बाद की घटनाएँ (संख्या)	Nil	Nil	Nil

मुख्य नगर पालिका अधिकारी नगर परिषद शाढौरा जिला अशोकनगर

# सर्विस लेवल बेंचमार्किंग नगर परिषद बानमौर जिला मुरैना मध्यप्रदेश

. 7	- A- /	वर्ष 2017—1	7—18 का लक्ष्य	वर्ष 2018-19 का
क्रं	सुविघा / संकेतक	लक्ष्य	<b>उपलब्धि</b>	लक्य
	जल आपूर्ति			
1	कल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	100%	70%	100%
	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	135	135	135
	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	100%	Nil	100%
4	गैर-राजस्य जल (%)	20%	30.0%	20%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटो में)	24	2	24
6	जल शोघन की पर्याप्तता (%)	100%	100%	100%
	जन शिकायत निवारण (%)	80%	70%	80%
	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	100%	50%	100%
9	जलापर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	90%	80%	90%
_	मल-जल प्रबंधन			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	100%	90%	100%
2	सीवरेज तंत्र की व्यप्तता (%)	100%	Nil	100%
3	शीवरेज तंत्र की सग्रहण क्षमता (%)	100%	Nil	100%
4	मल- जल उपचार पर्याप्तता (%)	100%	Nil	100%
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	100%	Nil	100%
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	20%	Nil	20%
7	जन शिकायत निवारण (%)	80%	Nil	80%
6	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद वसूली (%)	100%	Nil	100%
9	सीयरेज शुक्क देयक वसूली दक्षता (%)	90%	Nil	90%
	ठोस अपशिष्ट प्रबंधन			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा सग्रहण (%)	100%	80%	100%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	100%	80%	100%
3	ठोस अपशिष्ट पृथवकरण विस्तार (%)	100%	Nil	100%
4.	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	80%	Nil	80%
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	100%	Nil	100%
6	जन शिकायत निवारण (%)	80%	70%	80%
7	सेवा संचालन व संघारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	100%	Nil	100%
8	उपमोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	90%	Nil	90%
	वर्ष जल निकासी			
1	नगर में वर्षा जल निकासी तत्र की व्याप्तता (%)	90%	70%	100%
2	नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	Nil	Nil	Nil

मुख्य नगर पालिका अधिकारी नगर परिषद बानमौर जिला मुरैना

## सर्विस लेवल बेंचमार्किंग नगर परिषद जौरा जिला मुरैना मध्यप्रदेश

	निर्मार नार्य आरा जिला कुर		।८ का लक्ष्य	वर्ष 2018-19 का
क्रं	सुविधा / संकेतक	लक्य	उपलब्धि	लक्य
	जल आपूर्ति			
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	100%	85%	100%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	135	70	135
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	Nil	Nil	100%
4	गैर-राजस्व जल (%)	20%	25%	20%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटो में)	24	1	24
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	100%
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	70%	80%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	60%	40%	100%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	100%	80%	90%
	मल-जल प्रबंधन			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौद्यालयों की संख्या (%)	100%	90%	100%
2	सीवरेज तंत्र की व्यप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
3	सीवरेज तंत्र की सग्रहण क्षमता (%)	Nil	Nil	Nil
4	मल— जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	Nil	Nil
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण दिस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	70%	80%
8	सेवा संचालन व संघारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
	ठोस अपशिष्ट प्रबंधन			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा सग्रहण (%)	100%	80%	100%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दसता (%)	100%	80%	100%
3	तोस अपशिष्ट पथक्करण विस्तार (%)	100%	20%	100%
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	100%	20%	80%
5	वोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	40%	Nil	100%
6	जन शिकायत निवारण (%)	100%	70%	8%
7	सेवा संचातन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	50%	Nil	100%
n.a.	चपभोक्ता शुल्क देयक वसुली दक्षता (%)	75%	Nil	90%
T	वर्षा जल निकासी			
34	नगर में वर्षा जल निकासी तत्र की व्याप्तता (%)	80%	60%	100%
2	नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	Nil	Nil	Nil

मुख्य नगर पालिका अधिकारी नगर परिषद जौरा जिला मुरैना

#### सर्विस लेवल बेंचमार्किंग नगर परिषद कैलारस जिला मुरैना मध्यप्रदेश

वर्ष 2017-18 का लक्य वर्ष 2018-19 का सुविधा / संकेतक <u>市</u> लक्य उपलब्धि लक्य जल आपूर्ति 100% 80% 80% कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%) 70 135 70 प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में) 100% Nil 100% 3 कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%) 20% 25% 20% 4 गैर-राजस्व जल (%) 24 2 2 जलापूर्ति की अवधि (घंटो में) 100% Nil 100% 6 जल शोधन की पर्याप्तता (%) 80% 80% 80% जन शिकायत निवारण (%) 100% 50% 20% क्षेवा संचालन व संघारण लागत के विरुद्ध वसूली (%) 90% 80% 30% 9 जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%) मल-जल प्रबंधन 100% 91% 100% कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%) 100% Nil Nil 2 सीवरेज तंत्र की व्यप्तता (%) 100% Nil Nil सीवरेज तंत्र की सग्रहण क्षमता (%) Nil 100% Nil मल- जल उपचार पर्याप्तता (%) 100% Nil Nil मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%) 20% Nil शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%) Nil 80% Nil Nil जन शिकायत निवारण (%) 100% Nil Nil सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%) 8 90% Nil Nil सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%) ठोस अपशिष्ट प्रबंधन 100% 80% 100% कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा सग्रहण (%) 90% 100% 100% नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%) 100% Nil 100% ठोस अपशिष्ट पृथककरण विस्तार (%) ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति 80% 40% Nil 4 (%) 100% 100% Nil ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%) 5 80% 80% 80% जन शिकायत निवारण (%) 6 100% Nil 60% 7 सिया संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%) 90% 60% Nil 8 उपमोक्ता शुक्क देयक वसूली दक्षता (%) वर्षा जल निकासी 100% 70% 90% नगर में वर्षा जल निकासी तत्र की व्याप्तता (%) Nil Nil Nil नगर में जलमग्नता / बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)

> मुख्य नगर पालिका अधिकारी नगर परिषद कैलारस जिला मुरैना

सर्विस लेवल बेंचमार्किंग

नगर परिषद झुण्डपुरा जिला मुरैना मध्यप्रदेश वर्ष 2017—18 का लक्य वर्ष 2018-19 का सुविधा / संकेतक 南 लहर्य लक्य उपलब्धि जल आपूर्ति 100% 100% 80% कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%) 50 70 70 प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में) Nil 100% 100% 3 कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%) 20% 25% 30% 4 गैर-राजस्व जल (%) 24 2 24 जलापूर्ति की अवधि (घंटो में) 100% Nil Nil 6 जल शोधन की पर्याप्तता (%) 70% 80% 80% जन शिकायत निवारण (%) 100% 30% 100% सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वस्ती (%) 90% 70% 70% 9 जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%) मल-जल प्रबंधन 100% 90% 100% कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%) Nil Nil Nil सीवरेज तंत्र की व्यप्तता (%) 2 Nil Nil Nil 3 सीवरेज तंत्र की सग्रहण क्षमता (%) Nil Nil Nil मल- जल उपचार पर्याप्तता (%) 4 Nil Nil Nil 5 मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%) Nil Nil शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%) Nil Nil Nil Nil जन शिकायत निवारण (%) Nil Nil Nil सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%) Nil Nil Nil सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%) ठोस अपशिष्ट प्रबंधन 100% 50% 100% कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा सग्रहण (%) 70% 100% 100% नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%) 100% 80% 100% ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%) ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति 80% Nil 100% 4 (%) 100% 100% Nil वोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%) 5 Nil 80% 80% जन शिकायत निवारण (%) 6 100% 70% 100% सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%) 90% 50% 90% उपमोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%) वर्षा जल निकासी 100% 50% 100% नगर में वर्षा जल निकासी तत्र की व्याप्तता (%) Nil Nil Nil नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)

> मुख्य नगर पालिका अधिकारी नगर परिवद **भुण्ड**पुरा जिला मुरैना

सर्विस लेवल बेंचमार्किंग नगर परिषद बड़ौदा जिला श्योपुर मध्यप्रदेश

		वर्ष 2017—1		वर्ष 2018-19 का
क्रं	सुविधा / संकेतक	लक्ष्य	<b>च</b> पल <b>ब्</b> घ	लक्य
	जल आपूर्ति			
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	100%	85%	100%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	135%	70%	135%
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	100%	Nil	100%
4	गैर-राजस्व जल (%)	20%	25%	20%
5	जलापूर्ति की अवधि (धंटो में)	24	2	24
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	100%	Nil	100%
7	जन शिकायत निवारण (%)	80%	70%	80%
8	सेवा संज्ञालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	100%	35%	100%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	90%	40%	100%
	मल-जल प्रबंधन			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	100%	70%	100%
2	सीवरेज तंत्र की व्यप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
3	सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%)	100%	Nil	100%
4	मल- जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	Nil	Nil
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	80%	70%	80%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nii	Nil	Nil
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
Ť	ठोस अपशिष्ट प्रबंधन			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा सग्रहण (%)	100%	70%	100%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	100%	90%	100%
3	तोस अपशिष्ट पथक्करण विस्तार (%)	100%	Nil	100%
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्धक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	80%	Nil	80%
5	टोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	100%	Nil	100%
6	जन शिकायत निवारण (%)	80%	70%	80%
7	सेवा संचालन व संघारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	100%	Nil	100%
8	उपगोक्ता शुल्क देयक बसूली दक्षता (%)	90%	Nil	90%
	वर्षा जल निकासी			
1	नगर में वर्षा जल निकासी तत्र की व्याप्तता (%)	100%	60%	100%
2	नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	Nil	Nil	Nil

मुख्य नगर पालिका अधिकारी नगर परिषद बड़ीदा जिला स्योपुर

#### सर्विस लेवल बेंचमार्किंग नगर परिषद विजयपुर जिला श्योपुर मध्यप्रदेश

वर्ष 2017—18 का लक्य वर्ष 2018-19 का सुविधा / संकेतक क्रं लस्य उपलब्धि लक्य जल आपूर्ति 90% 80% 85% 1 कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%) 70 40 135 2 प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में) Nil Nil Nil 3 कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%) 20% 25% 20% 4 गैर-राजस्व जल (%) 2 2 1 5 जलापूर्ति की अवधि (घंटो में) Nil Nil Nil जल शोधन की पर्याप्तता (%) 80% 80% 100% जन शिकायत निवारण (%) 100% 50% 15% सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%) 90% 100% 20% 9 जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%) मल-जल प्रबंधन 100% 100% 60% 1 कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%) Nil Nil Nil 2 सीवरेज तंत्र की व्यप्तता (%) Nil Nil Nil सीवरेज तंत्र की सग्रहण क्षमता (%) Nil Nil Nil मल- जल उपचार पर्याप्तता (%) Nil Nil Nil मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%) Nil Nil Nil शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%) 6 Nil Nil Nil जन शिकायत निवारण (%) 7 Nil Nil रोवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%) Nil Nil Nil Nil सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%) ठोस अपशिष्ट प्रबंधन 100% 100% 40% कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा सग्रहण (%) 100% 60% 100% नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%) 2 100% Nil Nil ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%) ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति Nil Nil 80% 4 (%) 100% Nil Nil ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान दिस्तार (%) 90% 90% 80% जन शिकायत निवारण (%) 6 Nil Nil 100% सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%) Nil 90% Nil उपमोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%) वर्षा जल निकासी 80% 96% 50% नगर में वर्षा जल निकासी तत्र की व्याप्तता (%) Nil Nil 2 नगर में जलमग्नता / बाद की घटनाएँ (संख्या)

> मुख्य नगर पालिका अधिकारी नगर परिषद विजयपुर जिला श्योपुर

## सर्विस लेवल बॅचमार्किंग नगर परिषद मेहगांव जिला मिण्ड मध्यप्रदेश

	0:- (-2)	वर्ष 2017-1		वर्ष 2018—18 क
क्रं	सुविधा / संकेतक	लक्य	उपलब्धि	लक्य
	जल आपूर्ति			
1	कुल परिवार संख्या के विरूद्ध कनेक्शन (%)	100%	80%	100%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	70	50	135
3	क्तनेत्रान की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	Nil	Nil	100%
	गैर-राजरव जल (%)	20%	30%	20%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटो में)	2 घं.	2 घं.	24
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	100%
7	जन शिकायत निवारण (%)	80%	70%	80%
	रोवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	100%	80%	100%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	90%	80%	90%
9	मल-जल प्रबंधन			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	100%	75%	100%
2	शीवरेज तंत्र की व्यप्तता (%)	· Nil	Nil	Nil
3	सीवरेज तंत्र की सग्रहण क्षमता (%)	Nil	Nil	Nil
4	मल- जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	Nil	Nil
5	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
6	जन शिकायत निवारण (%)	Nil	Nil	Nil
7	सेवा संचालन व संघारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
8		Nil	Nil	Nil
9	सीयरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%) ठोस अपशिष्ट प्रबंधन			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा सग्रहण (%)	100%	80%	100%
	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	100%	90%	100%
2	वोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	100%	Nil	100%
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति	80%	Nil	80%
	(%) ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	100%	Nil	100%
5	जन शिकायत निवारण (%)	80%	70%	80%
6	जन शिकायत निवरिण (%) सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	100%	Nil	100%
7	उपमोक्ता गुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	90%	Nil	90%
8	उपमाक्ता शुल्क दयक वसूला दक्षता (70)			
-	नगर में वर्षा जल निकासी तत्र की व्याप्तता (%)	80%	60%	100%
1 2	नगर में जलमन्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	Nil	Nil	Nil

मुख्य नगर पालिका अधिकारी नगर परिषद मेंहगांव जिला मिण्ड

#### सर्विस लेवल बेंचमार्किंग नगर परिषद गोरमी जिला मिण्ड मध्यप्रदेश

_4	सुविधा / संकेतक	वर्ष 2017—18 का लक्ष्य		वर्ष 2018-19 का
क्रं	सुवधा / सकतक	लक्य	चपलब्धि	लक्य
	जल आपूर्ति			
1	कुल परिवार संख्या के विरूद्ध कनेक्शन (%)	100%	85%	100%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	70	50	70
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	Nil	Nil	Nil
4	गैर-राजस्व जल (%)	20%	20%	20%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटो में)	2 घ.	2 घं.	24
8	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	100%
7	जन शिकायत निवारण (%)	80%	70%	80%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	100%	45%	100%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	90%	55%	90%
	मल-जल प्रबंधन			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	100%	90%	100%
2	सीवरेज तंत्र की व्यप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
3	सीवरेज तंत्र की सग्रहण क्षमता (%)	Nil	Nil	Nil
4	मल- जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	Nil	Nil
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	Nil	Nil	Nil
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दझता (%)	Nil	Nil	Nil
	ठोस अपशिष्ट प्रबंधन			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा सग्रहण (%)	100%	60%	100%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	100%	65%	100%
3	ठोस अपशिष्ट प्रथक्करण विस्तार (%)	100%	Nil	100%
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	80%	Nil	80%
5	वोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	100%	Nil	100%
6	जन शिकायत निवारण (%)	80%	70%	80%
7	सेवा संचालन व संघारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	100%	Nil	100%
8	उपमोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	90%	Nil	90%
	वर्षा जल निकासी			
1	नगर में वर्षा जल निकासी तत्र की व्याप्तता (%)	80%	50%	100%
2	नगर में जलमग्नता / बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	Nil	Nil	Nil

मुख्य नगर पालिका अधिकारी नगर परिषद गोरमी जिला मिण्ड

सर्विस लेवल बॅचमाकिंग नगर परिषद फूफकलां जिला मिण्ड मध्यप्रदेश

क्र	- Par /	वर्ष 2017—	18 का लक्ष्य	वर्ष 2018—19 का
,gp	सुविधा / संकेतक	लक्ष्य	उपलब्धि	लक्य
	जल आपूर्ति			
1	कुल परिवार संख्या के विरूद्ध कनेक्शन (%)	90%	80%	100%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	90	55	70
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में भीटर की स्थापना (%)	Nil	Nil	Nil
4	गैर-राजस्व जल (%)	20%	30%	20%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटो में)	2	2	24
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	85%	80%
8	सेवा संचालन व संघारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	80%	70%	100%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	80%	70%	80%
	मल-जल प्रबंधन			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	100%	100%	100%
2	सीवरेज तंत्र की व्यप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
3	सीवरेज तंत्र की सग्रहण क्षमता (%)	Nil	Nil	Nil
4	मल- जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	Nil	Nil
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	Nil	Nil	Nil
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
	ठौस अपशिष्ट प्रबंधन			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा सग्रहण (%)	100%	90%	100%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	Nil	50%	100%
3	ठोस अपशिष्ट पृथवकरण विस्तार (%)	Nil	40%	100%
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग / पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	Nil	60%	80%
5	वोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	Nil	Nil	100%
8	जन शिकायत निवारण (%)	100%	80%	80%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	70%	100%
8	उपमोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	100%	80%	80%
	वर्षा जल निकासी			
1	नगर में वर्षा जल निकासी तत्र की व्याप्तता (%)	100%	80%	100%
2	नगर में जलमग्नता / बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	Nil	Nil	Nil

मुख्य नगर पालिका अधिकारी नगर परिषद फूपकलां जिला मिण्ड

# सर्विस लेवल बेंचमार्किंग नगर परिषद अकोडा जिला मिण्ड मध्यप्रदेश

		वर्ष 2017-18	का लक्ष्य	वर्ष 2018—19 का	
तं	सुविघा / संकेतक	लक्य	उपलब्धि	लक्य	
_	जल आयूर्ति				
1	कुल परिवार संख्या के विरूद्ध कनेक्शन (%)	100%	85%	100%	
	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	70	65	135	
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	Nil	Nii	Nil	
	गैर-राजस्व जल (%)	20%	30%	20%	
	जलापूर्ति की अवधि (घंटो में)	24	2	24	
	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	100%	Nil	100%	
_	जल शाधन का प्यापाज (%)	80%	70%	80%	
	रोग शिकायत निपारम (७) सेवा संचालन व संघारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	100%	20%	100%	
_	सवा संचालन व संचारण लागत क वराख बहुता (१०)	90%	18%	90%	
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%) मल-जल प्रबंधन				
_	कुल परियार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	100%	80%	100%	
1	कुल प्रस्थार संख्या का पुलना प सायाराया का राज्य (१५)	Nil	Nil	Nil .	
2	सीवरेज तंत्र की व्यप्तता (%) सीवरेज तंत्र की सग्रहण क्षमता (%)	Nil	Nil	Nil	
3	सावरेज तंत्र का संग्रहण बनता (70)	Nil	Nil	Nil	
4	मल- जल उपचार पर्यापता (%) मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	Nil	Nil	
5	मल-जल के उपचार का गुणवारा। (क) शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil	
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/ पुनवप्रगयराज स्वरासर (१०)	80%	70%	80%	
7	जन शिकायत निवारण (%)	Nil	Nil	Nil	
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil	
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%) वोस अपशिष्ट प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा सग्रहण (%)	100%	50%	100%	
_	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	100%	50%	100%	
2	नगर के कुल केयर का तुलना न केयर राजर रचना (१०)	100%	Nil	100%	
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%) ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्सक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति	80%	Nil	80%	
_	(%) होस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	100%	Nil	100%	
5		80%	60%	80%	
6	जन शिकायत निवारण (%)	100%	Nil	100%	
7	रोवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	80%	Nil	90%	
8	जपमोक्ता शुल्क देयक वसूली दसता (%) वर्ष जल निकासी				
		50%	50%	100%	
_1	नगर में वर्षा जल निकासी तत्र की व्याप्तता (%) नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	Nil	Nii	Nil	

मुख्य नगर पालिका अधिकारी नगर परिषद अकोडा जिला मिण्ड

#### सर्विस लेवल बेंचमार्किंग नगर परिषद मिहोना जिला मिण्ड मध्यप्रदेश

	सुविधा / संकेतक	वर्ष 2017—	7-18 का लक्ष्य	वर्ष 2018—19 का
क्रं	सुविधा / सकतक	लक्य	चपलिं	लह्य
	जल आपूर्ति			
1	कुल परिवार संख्या के विरूद्ध कनेक्शन (%)	100%	85%	100%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	70	60	70
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	Nil	Nil	100%
4	गैर-राजस्य जल (%)	20%	25%	20%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटो में)	24	2	24
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	100%	Nil	100%
7	जन शिकायत निवारण (%)	80%	85%	80%
6	सेवा संचालन व संघारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	100%	35%	100%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	90%	65%	90%
	मल-जल प्रबंधन			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	100%	90%	100%
2	सीबरेज तंत्र की व्यप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
3	सीवरेज तंत्र की सग्रहण क्षमता (%)	Nil	Nil	Nil
4	मल- जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	Nil	Nil
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्बक्रीकरण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	80%	70%	80%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	80%	65%	90%
9	सीयरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
	ठोस अपशिष्ट प्रबंधन			1
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा सग्रहण (%)	100%	80%	100%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	100%	80%	100%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	80%	Nil	100%
4	होस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	80%	Nil	80%
5	वोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	100%	Nil	100%
8	जन शिकायत निवारण (%)	80%	70%	80%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	100%	Nil	100%
8	उपमोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	90%	Nil	90%
	वर्ष जल निकासी			
1	नगर में वर्षा जल निकासी तत्र की व्याप्तता (%)	100%	70%	100%
2	नगर में जलमन्ता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	Nil	Nil	Nil

मुख्य नगर पालिका अधिकारी नगर परिषद मिहोना जिला निण्ड

## सर्विस लेवल बेंचमाकिंग नगर परिषद लहार जिला मिण्ड मध्यप्रदेश

	De gribber	वर्ष 2017—1	८ का लक्ष्य	वर्ष 2018—19 का
南	सुविधा / संकेतक	लक्य	उपलब्धि	लक्ष्य
	जल आपूर्ति			
1	कुल परिवार संख्या के विरूद्ध कनेक्शन (%)	100%	93%	100%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	135	72	135
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	100%	Nil	100%
4	गैर-राजस्व जल (%)	20%	19%	20%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटो में)	24	2	24
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	100%	Nil	100%
7	जन शिकायत निवारण (%)	80%	73%	80%
В	सेवा संचालन व संघारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	100%	26%	100%
9	जलापृतिं शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	90%	55%	90%
_	मल-जल प्रबंधन			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	100%	85%	100%
2	सीवरेज तंत्र की व्यप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
3	सीवरेज तंत्र की सग्रहण क्षमता (%)	Nil	Nil	Nil
4	मल- जल उपचार पर्यापाता (%)	Nil	Nil	Nil
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	Nil	Nil
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	80%	65%	80%
<u>.</u> В	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
9	सीवरेज शुल्क देयक बसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
	ठोस अपशिष्ट प्रबंधन			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा सग्रहण (%)	100%	83%	100%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	100%	73%	100%
3	ठोस अपशिष्ट प्रथक्करण विस्तार (%)	100%	Nil	100%
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्धक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	100%	Nil	100%
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	100%	Nil	100%
6	जन शिकायत निवारण (%)	80%	62%	80%
7	सेवा संचालन व संघारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	100%	76%	100%
- 6	उपमोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	90%	Nil	90%
0	वर्ष जल निकासी			
1	नगर में वर्षा जल निकासी तत्र की व्याप्तता (%)	100%	62%	100%
2	नगर में जलमग्नता / बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	Nil	Nil	Nil

मुख्य नगर पालिका अधिकारी नगर परिवद लहार जिला मिण्ड

#### सर्विस लेवल बेंचमार्किंग नगर परिषद दबोह जिला मिण्ड मध्यप्रदेश

		वर्ष 2017—	18 का लक्य	वर्ष 2018—19 का
क्रं	सुविधा / संकेतक	लक्य	चपलिध	लक्य
	जल आपूर्ति			
1	कुल परिवार संख्या के विरूद्ध कनेक्शन (%)	100%	90%	100%_
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	80	70	135
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	Nil	Nil	100%
4	गैर-राजस्व जल (%)	20%	20%	30%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटो में)	6	3	24
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	90%	Nil	100%
7	जन शिकायत निवारण (%)	90%	60%	80%
8	सेवा संचालन व संघारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	90%	75%	100%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	70%	40%	90%
	मल-जल प्रबंधन			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	100%	90%	100%
2	सीवरेज तंत्र की व्यप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
3	सीवरेज तंत्र की सग्रहण क्षमता (%)	Nil	Nil	Nil
4	मल- जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	Nil	Nil
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	Nil	Nil	20%
7	जन शिकायत निवारण (%)	70%	50%	80%
8	सेवा संचालन व संघारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	50%	20%	100%
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
	ठोस अपशिष्ट प्रबंधन			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा सग्रहण (%)	100%	70%	100%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	100%	75%	100%
3	ठोस अपशिष्ट पथक्करण विस्तार (%)	75%	Nil	100%
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग / पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	Nil	Nil	Nil
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	50%	Nil	100%
6	जन शिकायत निवारण (%)	60%	40%	80%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	80%	40%	100%
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	60%	25%	90%
	वर्षा जल निकासी			
1	नगर में वर्षा जल निकासी तत्र की व्याप्तता (%)	95%	65%	100%
2	नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	Nil	Nil	Nil

मुख्य नगर पालिका अधिकारी नगर परिषद दबोह जिला मिण्ड

## सर्विस लेवल बेंचमार्किंग नगर परिषद आलमपुर जिला भिण्ड मध्यप्रदेश

_			का लक्य	वर्ष 2018—19 का	
ari ∤	सुविद्या / संकेतक	लह्य	उपलब्धि	लह्य	
	जल आपूर्ति				
. I.	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	100%	90%	100%	
1	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	135	60	135	
2	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	Nil	Nil	100%	
3	कनवरान का संख्या का पुलना न नाटर का रचान । (ग)	20%	30%	20%	
4	गैर—राजस्य जल (%) जलापूर्ति की अवधि (घटो में)	24%	2	24	
	जलापूत का अवाध (यटा न) जल शोधन की पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	100%	
		80%	70%	80%	
7	जन शिकायत निवारण (%) सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	100%	60%	100%	
8	सवा संचालन व संधारण लागत क विरुद्ध वर्षण (१०)	90%	70%	90%	
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%) मल-जल प्रबंधन				
	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	100%	80%	100%	
1	कुल पारवार संख्या का तुलना में शायासमा का राज्या (ग)	Nil	Nil	100%	
_	सीवरेज तंत्र की व्यप्तता (%)	Nil	Nil	100%	
3	रीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%)	Nil	Nil	100%	
4	गल- जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	100%	
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	Nil	20%	
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	100%	70%	80%	
7_	जन शिकायत निवारण (%)	Nil	Nil	100%	
8	सेवा संचालन व संघारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	90%	
9	सीवरेज शुल्क देयक क्सूली दक्षता (%) ठोस अपशिष्ट प्रबंधन	1411	1		
1	वास अपाशब्द प्रबंधन कुल परिवार संख्या की तुलना में घर—घर से कचरा सग्रहण (%)	100%	80%	100%	
_		100%	80%	100%	
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	100%	Nil	100%	
3	होस अपशिष्ट पृथवकरण विस्तार (%) होस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्वक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति	80%	Nil	80%	
_	(%)	100%	Nil	100%	
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	100%	Nil	80%	
6	जन शिकायत निवारण (%)	100%	Nil	100%	
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	90%	Nil	90%	
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%) वर्ष जल निकासी				
		100%	65%	100%	
1	नगर में वर्षा जल निकासी तत्र की व्याप्तता (%) नगर में जलमन्नता/बाद की घटनाएँ (संख्या)	Nil	Nil	Nil	

मुख्य नगर पालिका अधिकारी नगर परिषद आलमपुर जिला मिण्ड

#### सर्विस लेवल बेंचमार्किंग नगर परिषद मौ जिला मिण्ड मध्यप्रदेश

. 1	-0-1	वर्ष 2017-1	८ का लक्ष्य	वर्ष 2018—19 का
क्रं	सुविद्या / संकेतक	लक्य	उपलब्धि	लह्य
_	जल आपूर्ति			
1	कुल परिवार संख्या के विरूद्ध कनेक्शन (%)	100%	80%	100%
2	प्रति ध्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	70	50	70
	कनेक्शन की संख्या की तुलना में भीटर की स्थापना (%)	100%	Nil	100%
4	गैर-राजस्य जल (%)	20%	30%	20%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटो भे)	24 Hour	2 Hour	24 Hour
6	जल शोधन की पर्यापाता (%)	100%	Nil	100%
7	जन शिकायत निवारण (%)	80%	60%	80%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध यसूली (%)	100%	40%	100%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक बसूली दक्षता (%)	90%	35%	90%
_	मल-जल प्रबंधन			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	100%	. 85%	100%
2	शीवरेज तंत्र की व्यप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
3	सीवरेज तंत्र की सग्रहण समता (%)	Nil	Nil	Nil
4	मल- जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	Nil	Nil
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	80%	65%	80%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	100%	10%	100%
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
_	वोस अपशिष्ट प्रबंधन			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा सग्रहण (%)	100%	65%	100%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	100%	50%	100%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	100%	10%	100%
4	वोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	80%	Nil	80%
5	वोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	100%	Nil	100%
6	जन शिकायत निवारण (%)	80%	70%	80%
7	सेवा संचालन व संघारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	100%	25%	100%
B	उपभोक्ता शुल्क देयक यसूली दक्षता (%)	90%	30%	90%
0	वर्षा जल निकासी	1		
1	नगर में वर्षा जल निकासी तत्र की व्याप्तता (%)	100%	60%	100%
2	नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	Nil	Nil	Nil

मुख्य नगर पालिका अधिकारी नगर परिषद मौ जिला मिण्ड

#### सर्विस लेवल बेंचमार्किंग नगर परिषद बंडा जिला सागर मध्यप्रदेश

	-0-(-)-	वर्ष 2017—	18 का लक्ष्य	वर्ष 2018-19 का
क्रां	सुविधा / संकेतक	लक्ष्य	उपलब्धि	लक्ष्य
	<b>जल आपूर्ति</b>			
1	कल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	70%	82%	80%
	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	70 ipcd	70 ipcd	135 ipcd
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	Nil	Nil	Nil
4	गैर-राजस्य जल (%)	20%	20%	20%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटो में)	2 घं.	1 घं. 30 मि.	2 घं.
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	80%	60%	100%
7	जन शिकायत निवारण (%)	80%	80%	100%
	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	100%	60%	100%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	30%	30%	100%
_	मल-जल प्रबंधन			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	100%	80%	100%
	शीवरेज तंत्र की व्यप्तता (%)	100%	Nil	Nil
3	सीवरेज तंत्र की सग्रहण क्षमता (%)	100%	Nil	Nil
4	मल- जल उपचार पर्याप्तता (%)	100%	Nil	Nil
	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	100%	Nil	Nil
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	20%	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	80%	60%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	80%	Nil	100%
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	90%	Nil	Nil
<u> </u>	ठोस अपशिष्ट प्रबंधन			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा सग्रहण (%)	100%	80%	100%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	100%	70%	100%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्धक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	Nil	Nil	Nil
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
8	जन शिकायत निवारण (%)	Nil	Nil	Nil
7	सेंबा संचालन व संघारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	50%	50%	100%
8	उपमोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	50%	50%	100%
	वर्षा जल निकासी			
1	नगर में वर्षा जल निकासी तत्र की व्याप्तता (%)	100%	80%	80%
2	नगर में जलमग्नता/बाद की घटनाएँ (संख्या)	Nil	Nil	Nil

मुख्य नगर पालिका अधिकारी नगर परिषद बंडा जिला जिला सागर

# सर्विस लेवल बेंचमार्किंग

नगर परिषद राहतगढ़ जिला सागर मध्यप्रदेश

	2	वर्ष 2017—1	८ का लक्ष्य	वर्ष 2018—19 का
क्र	सुविधा / संकेतक	लक्य	उपलब्धि	लक्य
	जल आपूर्ति			
1 I	कुल परिवार संख्या के विरूद्ध कनेक्शन (%)	80%	80.00%	90%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	80 lit	80 lit	80 lit
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	Nil	Nil	Nil
	गैर-राजस्य जल (%)	20%	20%	15%
	जलापूर्ति की अवधि (घंटो में)	1	1	1
	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	95%	85%	95%
	जन शिकायत निवारण (%)	80%	70%	80%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध बसूली (%)	100%	17.740%	100%
	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	90%	53.81%	90%
9	मल-जल प्रबंधन			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	100%	85%	100%
2	सीवरेज तंत्र की व्यप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
3	सीवरेज तंत्र की सग्रहण क्षमता (%)	Nil	Nil	Nil
4	मल- जल उपचार पर्यापता (%)	Nil	Nil	Nil
	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	Nil	Nil
5	शोधित मल-जल पुनः चपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
6	जन शिकायत निवारण (%)	Nil	Nil	Nil
7	सेवा संचालन व संघारण लागत के विरुद्ध बसूली (%)	Nil	Nil	Nil
8	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
9	नावरज शुल्क दयक वसूला दलता (७)	1		
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा सग्रहण (%)	80%	80%	90%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	100%	90%	100%
3	होस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
4	ठोस अपशिष्ट भे पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	Nil	Nil	Níl
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
_	जन शिकायत निवारण (%)	80%	75%	90%
6	सेवा संचालन व संघारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
7	उपमोक्ता शुक्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
6	वर्षा जल निकासी			
4	नगर में वर्षा जल निकासी तत्र की व्याप्तता (%)	100%	95%	100%
1 2	नगर में जलमन्ता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	Nil	Nil	Nil

मुख्य नगर पालिका अधिकारी नगर परिषद राइतगढ़ जिला जिला सागर

## सर्विस लेवल बेंचमार्किंग नगर परिषद शाहगढ़ जिला सागर मध्यप्रदेश

	-0	वर्ष 2017—1		वर्ष 2018-19 का	
क्रं	सुविधा / संकेतक	'लक्य	उपलब्धि	लक्य	
	जल आपूर्ति				
1	कल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	40%	85%	90%	
	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	70	70	135	
	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	Nil	Nil	Nil	
	गैर-राजस्य जल (%)	10%	15%	15%	
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटो में)	45 मि.	30 मि.	45 घं.	
	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	100%	
7	जन शिकायत निवारण (%)	50%	50%	90%	
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	40%	60%	90%	
9	जलापूर्ति शुक्क देयक वसूली दक्षता (%)	90%	90%	90%	
	मल-जल प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की वुलना में शौबालयों की संख्या (%)	75%	70%	100%	
2	सीवरेज तंत्र की व्यप्तता (%)	Nil	Nil	Nil	
3	सीवरेज तंत्र की सग्रहण क्षमता (%)	Nil	Nil	Nil	
4	मल- जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil	
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	Nil	Nil	
6	शोघित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil	
7	जन शिकायत निवारण (%)	Nil	Nil	80%	
8	रोवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil	
9	सीवरेज शुल्क देयक यसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil	
_	ठोस अपशिष्ट प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा सग्रहण (%)	70%	100%	100%	
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	80%	80%	80%	
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil	
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	Nil	Nil	Nil	
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil	
6	जन शिकायत निवारण (%)	Nil	50%	80%	
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	90%	
8	उपमोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	80%	
0	वर्षा जल निकासी				
1	नगर में वर्षा जल निकासी तत्र की व्याप्तता (%)	100%	65%	80%	
	नगर में जलमग्नता/बाद की घटनाएँ (संख्या)	Nil	Nil	Nil	

मुख्य नगर पालिका अधिकारी नगर परिषद शाहगढ़ जिला जिला सागर सर्विस लेवल बॅचमार्किंग नगर परिषद शाहपुर जिला सागर मध्यप्रदेश

		वर्ष 2017—	८ का लक्य	वर्ष 2016-19 का
南	सुविधा / संकेतक	लक्य	उपलब्धि	लह्य
	जल आपूर्ति			
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	60%	80%	90%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	7 ltr.	50 ltr	125 ltr.
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	Nil	Nil	Nil
4	गैर-राजस्व जल (%)	20%	30%	20%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटो में)	1	1	1
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	40%	30%	40%
7	जन शिकायत निवारण (%)	80%	60%	80%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	80%	10%	100%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	80%	10%	90%
_	मल-जल प्रबंधन			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	100%	60%	100%
2	सीयरेज तंत्र की व्यप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
3	सीवरेज तंत्र की सग्रहण क्षमता (%)	Nil	Nil	Nil
4	मल- जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	Nil	Nil
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्वक्रीकरण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	80%	Nil	Nil
6	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
	वोस अपशिष्ट प्रबंधन			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा सग्रहण (%)	Nil	Nil	100%
2	नगर के कल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	Nil	Nil	Nil
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
6	जन शिकायत निवारण (%)	80%	50%	80%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	50%
	उपमोक्ता शुल्क देयक चसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	50%
	वर्ष जल निकासी			
1	नगर में वर्षा जल निकासी तत्र की व्याप्तता (%)	100%	50%	100%
2	नगर में जलगम्नता / बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	Nil	Nil	Nil

मुख्य नगर पालिका अधिकारी नगर परिवद शाहपुर जिला सागर

#### सर्विस लेवल बेंचमार्किंग नगर परिषद पथरिया जिला दमोह मध्यप्रदेश

	-0-,	वर्ष 2017—	18 का लक्ष्य	वर्ष 2018—19 का
क्र	सुविधा / संकेतक	लक्ष्य	चपलि€ा	लक्य
	जल आपूर्ति			
1	कल परिवार संख्या के विरूद्ध कनेक्शन (%)	65%	90%	95%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	70 lit	30 lit	1251it
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	Nil	Nil	Nil
4	गैर-राजस्व जल (%)	40%	30%	40%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटो में)		45 मिनिट	1
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	80%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	60%	25%	60%
9	जलापृर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	60%	30%	60%
_	मलजल प्रबंधन			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	90%	Nil	90%
2	सीवरेज तंत्र की व्यप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
3	सीवरेज तंत्र की सग्रहण क्षमता (%)	Nil	Nil	Nil
4	मल– जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	Nil	Nil
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	90%	50%	80%
8	सेवा संचालन व संघारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	90%	50%	80%
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	90%	50%	80%
	ठोस अपशिष्ट प्रबंधन			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा सग्रहण (%)	6%	4%	10%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	100%	80%	100%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
4	होस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	Nil	Nil	Nil
5	वोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
6	जन शिकायत निवारण (%)	100%	60%	80%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
8	उपमोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
	वर्षा जल निकासी			
1	नगर में वर्षा जल निकासी तत्र की व्याप्तता (%)	100%	60%	100%
2	नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	Nil	Nil	Nil

मुख्य नगर पालिका अधिकारी नगर परिषद पथरिया जिला दमोह

## सर्विस लेवल बॅचमार्किंग नगर परिषद हिण्डोरिया जिला दमोह मध्यप्रदेश

		वर्ष 2017—		वर्ष 2018—19 का
क्रं	सुविद्या / संकेतक	लक्य	उपलब्धि	लक्य
	जल आपूर्ति			
1	कुल परिवार संख्या के विरूद्ध कनेक्शन (%)	90%	85%	95%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	70%	70%	Nil
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	50%	Nil	50%
4	गैर-राजस्व जल (%)	20%	20	20%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटो में)	Nil	Nil	1
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	100%	60%	100%
7	जन शिकायत निवारण (%)	90%	70%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	100%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	90%
	मल-जल प्रबंधन			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौबालयों की संख्या (%)	50%	50%	Nil
2	सीयरेज तंत्र की व्यप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
3	सीयरेज तंत्र की सग्रहण क्षमता (%)	Nil	Nil	Nil
4	मल- जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	Nil	Nil
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	Nil	Nil	100%
7	जन शिकायत निवारण (%)	Nil	Nil	Nil
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
9	सीवरेज शुक्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
	ठोस अपशिष्ट प्रबंधन			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कवरा सग्रहण (%)	Nil	Nil	100%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	Nil	Nil	70%
3	ठोरा अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	Nil	Nil	Nil
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
6	जन शिकायत निवारण (%)	Nil	Nil	70%
7	सेवा संचालन व संघारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
8	उपनोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	70%
-	वर्ष जल निकासी			
1	नगर में वर्षा जल निकासी तत्र की व्याप्तता (%)	60%	45%	55%
2	2 7 1 2	Nil	Nil	Nil

मुख्य नगर पालिका अधिकारी नगर परिषद हिण्डोरिया जिला दमोह सर्विस लेवल बेंचमार्किंग

नगर परिषद तेद्खेड़ा जिला दमोह मध्यप्रदेश वर्ष 2018-19 का वर्ष 2017-18 का लक्ष्य सुविधा / संकेतक क्रं लक्य उपलिं लक्य जल आपूर्ति 80% 90% 80% 1 कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%) 70 lit 135 lit 135 lit प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में) Nil Nil Nil कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%) 3 10% 10% 10% गैर-राजरव जल (%) 1 8 8 जलापूर्ति की अवधि (घंटो में) Nil Nil Nil जल शोधन की पर्याप्तता (%) 80% 60% 70% जन शिकायत निवारण (%) 80% 70% सेवा संचालन व संघारण लागत के विरुद्ध वसूली (%) 80% 8 80% 80% 40% जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%) मल-जल प्रबंधन 70% 100% कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%) 100% Nil Nil Nil सीवरेज तंत्र की व्यप्तता (%) 2 Nil Nil Nil सीवरेज तंत्र की सग्रहण क्षमता (%) 3 Nil Nil Nil मल- जल उपचार पर्याप्तता (%) 4 Nil Nil Nil मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%) 5 Nil Nil शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%) Nil 6 80% 70% 80% जन शिकायत निवारण (%) 7 Nil Nil Nil सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%) Nil Nil Nil सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%) 9 ठोस अपशिष्ट प्रबंधन Nil 100% Nil कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा सग्रहण (%) 100% 100% 80% नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%) Nil Nil Nil ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%) ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति Nil Nil Nil (%) Nil ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%) Nil Nil 80% 80% 70% जन शिकायत निवारण (%) Nil Nil Nil सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%) Nil Nil Nil उपमोक्ता शुल्क देयक वसूली दसता (%) वर्षा जल निकासी 70% 100% 100% नगर में वर्षा जल निकासी तत्र की व्याप्तता (%) Nil Nil नगर में जलमग्नता/बाद की घटनाएँ (संख्या) Nil

> मुख्य नगर पालिका अधिकारी नगर परिषद तेद्खेड़ा जिला दमोह

## सर्विस लेवल बेंचमार्किंग नगर परिषद पटेश जिला दमोह मध्यप्रदेश

		वर्ष 2017—1	८ का लक्ष्य	वर्ष 2018-18 का
क्र	सुविधा/संकेतक	लक्य	उपलब्धि	लक्ष्य
	जल आपूर्ति			
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	90%	85%	100%
	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	135	Nil	135%
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	Nil	Nil	100%
4	गैर-राजस्व जल (%)	20	18	15%
	जलापूर्ति की अवधि (घंटो में)	1	Nil	1
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	100%
7	जन शिकायत निवारण (%)	10%	Nil	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	100%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	100%	Nil	100%
_	मल-जल प्रबंधन			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	100%	100%	Nil
2	सीवरेज तंत्र की व्यप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
3	सीवरेज तंत्र की सग्रहण क्षमता (%)	Nil	Nil	Nil
4	गल- जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
5	गल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	Nil	Nil
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	Nil	Nil	Nil
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वराूली (%)	Nil	Nil	Nil
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	50%	85%
_	ठोस अपशिष्ट प्रबंधन			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा सग्रहण (%)	70%	Nil	100%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	80%	70%	100%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	Nil	Nil	Nil
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	Nil	Nil	100%
6	जन शिकायत निवारण (%)	50%	50%	100%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध बसूली (%)	Nil	Nil	Nil
8	चपमोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
-	वर्ष जल निकासी			
1	नगर में वर्षा जल निकासी तत्र की व्याप्तता (%)	20%	Nil	20%
2	नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	Nil	Nil	Nil

मुख्य नगर पालिका अधिकारी नगर परिषद पटेरा जिला दमोह

सर्विस लेवल बेंचमार्किंग नगर परिषद अजयगढ़ जिला पन्ना मध्यप्रदेश

		वर्ष 2017—18 का लक्ष्य		वर्ष 2018—19 का
क्रं	सुविधा / संकेतक	लक्ष्य	<b>उपल</b> ब्धि	लक्य
	जल आपूर्ति			
1	कल परिवार संख्या के विरूद्ध कनेक्शन (%)	95%	85%	95%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	70	35	70
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	Nil	Nil	Nil
4	गैरराजस्व जल (%)	20%	25%	20%
5	जलापूर्ति की अवधि (धंटो में)	1	1	1
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	80%	55%	70%
8	सेवा संचालन व संघारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	20%	30%	20%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक बसूली दक्षता (%)	90%	55%	90%
	मल-जल प्रबंधन		T	
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	100%	70%	100%
2	सीवरेज तंत्र की व्यप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
3	सीयरेज तंत्र की सग्रहण क्षमता (%)	Nil	Nil	Nil
4	मल- जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	Nil	Nil
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	80%	50%	80%
7	जन शिकायत निवारण (%)	Nil	Nil	Nil
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
_	ठोस अपशिष्ट प्रबंधन			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा सग्रहण (%)	60%	45%	90%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	80%	75%	90%
3	ठोस अपशिष्ट प्रथक्करण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग / पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	Nil	Nil	Nil
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
6	जन शिकायत निवारण (%)	80%	45%	65%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
8	चपभोक्ता शुल्क देयक बसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
_	वर्षा जल निकासी			
1	नगर में वर्षा जल निकासी तत्र की व्याप्तता (%)	70%	60%	80%
2	नगर में जलमन्नता / बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	Nil	Nil	Nil

मुख्य नगर पालिका अधिकारी नगर परिषद अजयगढ़ जिला पन्ना

सर्विस लेवल बेंचमार्किंग नगर परिषद देवेन्द्रनगर जिला पन्ना मध्यप्रदेश

क्रं		वर्ष 2017—	8 का लक्ष्य	वर्ष 2018—19 का
क्र	सुविद्या / संकेतक	लह्य	चपलिंध	लक्य
^	जल आपूर्ति			
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	90%	85%	90%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	75 lpcd	60 lpcd	80 lpcd
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	50%	Nil	50%
4	गैर-राजस्व जल (%)	15%	10%	10%
5	जलापूर्ति की अवधि (घटो में)	2 Hrs	1 Hrs	1 Hrs
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	50%	Nil	50%
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
8	सेवा संघालन व संघारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	100%	60%	100%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	100%	60%	100%
	मल-जल प्रबंधन			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	75%	50%	100%
	सीवरेज तंत्र की व्यप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
3	सीवरेज तंत्र की सग्रहण क्षमता (%)	Nil	Nil	Nil
4	मल- जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	Nil	Nil
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	Nil	Nil	Nil
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसुली (%)	75%	60%	100%
	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
	ठोस अपशिष्ट प्रबंधन			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा सग्रहण (%)	Nil	Nil	100%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	80%	50%	100%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	Nil	Nil	Nil
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
_	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
	उपमोक्ता शुक्क देवक वसूनी दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
	वर्षा जल निकासी			
1	नगर में वर्षा जल निकासी तत्र की व्याप्तता (%)	85%	75%	100%
	नगर में जलमग्नता / बाद की घटनाएँ (संख्या)	Nil	Nil	Nil

मुख्य नगर पालिका अधिकारी नगर परिषद देवेन्द्रनगर जिला पन्ना

## सर्विस लेवल बेंचमार्किंग नगर परिषद अमानगंज जिला पन्ना मध्यप्रदेश

	नगर पश्चिद जनागगण गिला न	वर्ष 2017-18 का लक्ष्य		वर्ष 2018—19 का	
क्रं	सुविघा / संकेतक	लक्य	उपलिं≅	लह्य	
	जल आपूर्ति				
1	कल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	90%	88%	90%	
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	70 lit	40 lit	70 lit	
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	Nil	Nil	Nil	
	गैर–राजस्व जल (%)	10%	18%	10%	
	जलापूर्ति की अवधि (घंटो में)	4 घं.	2 घं.	2 घं.	
$\overline{}$	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil	
6	जल शाधन का प्रयासका (%) जन शिकायत निवारण (%)	80%	60%	90%	
7	जन शिकायत निवारण (७) सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	100%	30%	100%	
8	जलापूर्ति शुक्क देयक वसूली दक्षता (%)	90%	58%	95%	
9	जलापात शुल्क दयक वसूला पंजाता (७)				
_	कुल परिवार संख्या की चुलना में शौचालयों की संख्या (%)	100%	90%	100%	
1	कुल पारवार संख्या का पुलना न सायालना का राज्या (२०)	Nil	Nil	Nil	
2	सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%)	Nil	Nil	Nil	
3		Nil	Nil	Nil	
4	मल- जल उपचार पर्याप्तता (%) मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	Nil	Nil	
5	मल-जल के उपधार का गुजबाता (%)	Nil	Nil	Nîl	
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्वक्रीकरण विस्तार (%)	80%	60%	80%	
7	जन शिकायत निवारण (%)	Nil	Nil	Nil	
8	सेवा संचालन व संघारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil	
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%) ठोस अपशिष्ट प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा सग्रहण (%)	50%	Nil	60%	
_	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	50%	Nil	60%	
2	ठोस अपशिष्ट पृथककरण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil	
3	वोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति	Nil	Nil	Nil	
_	(%) ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil	
5		80%	60%	Nil .	
6	जन शिकायत निवारण (%) सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	80%	
7	उपमोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	50%	Nil	Nil	
8	वर्षा जल निकासी				
_	नगर में वर्षा जल निकासी तत्र की व्याप्तता (%)	95%	60%	95%	
2	नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	Nil	Nil	Nil	

मुख्य नगर पालिका अधिकारी नगर परिषद अमानगंज जिला पन्ना

## सर्विस लेवल बेंचमार्किंग नगर परिषद कक्करहटी जिला पन्ना मध्यप्रदेश

0		वर्ष 2017—18 का लक्ष्य		वर्ष 201819 का	
कं	सुविधा / संकेतक	लह्य	उपलब्धि	लक्य	
_1	जल आपूर्ति				
1 1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	85%	85%	90%	
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	50	40	70	
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	Nil	Nil	Nil	
4	गैर-राजस्व जल (%)	30	25	15	
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटो में)	1 Hr	1 Hr	1 Hr	
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil	
7	जन शिकायत निवारण (%)	Nil	80%	100%	
	सेवा संचालन व संघारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	50%	90%	
_	जलापूर्ति शुल्क देयक यसूली दक्षता (%)	30%	90%	90%	
9	मल-जल प्रबंधन				
_	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौवालयों की संख्या (%)	85%	50%	100%	
	कुल पारवार संख्या का पुलना न राजालना का एक	Nil	Nil	Nil	
2	सीवरेज तंत्र की व्यप्तता (%)	Nil	Nil	Nil	
3	सीवरेज तंत्र की सग्रहण क्षमता (%)	Nil	Nil	Nil	
4	मल- जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil	
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	Nil	Nil	
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्वक्रीकरण विस्तार (%)	Nil	80%	80%	
7	जन शिकायत निवारण (%)	Nil	Nil	Nil	
В	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil	
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%) ठोस अपशिष्ट प्रबंधन	1111			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा सग्रहण (%)	80%	20%	100%	
_		80%	80%	100%	
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil	
3	ठोस अपशिष्ट पृथकरण विस्तार (%) ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति	Nil	Nil	Nil	
	(%)	Nil	Nii	Nil	
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	Nil	90%	80%	
6	जन शिकायत निवारण (%)	Nil	Nil	Nil	
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil	
В	उपमोक्ता शुक्त देयक वसूली दक्षता (%) वर्ष जल निकासी				
		80%	80%	80%	
1	नगर में वर्षा जल निकासी तत्र की व्यापता (%) नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	Nil	Nil	Nil	

मुख्य नगर पालिका अधिकारी नगर परिषद कक्करहटी जिला पन्ना

#### सर्विस लेवल बॅचमार्किंग नगर परिषद पवई जिला पन्ना मध्यप्रदेश

	सुविद्या / संकेतक	वर्ष 2017—1	वर्ष 2018-19 का	
क्रं		लक्ष्य	चपलि€ा	लक्य
	जल आपूर्ति			
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	80%	80%	90%
2	प्रति य्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	100	70	100
	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	Nil	Nil	Nil
	गैर-राजस्व जल (%)	25	18	20
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटो में)	2 to 3 Hr	3 to 4 Hr	1Hr
6	जल शोधन की पर्याप्तवा (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
9	जलापृतिं शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
	मल-जल प्रबंधन			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	100%	100%	100%
_	सीवरेज तंत्र की व्यप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
3	सीवरेज तंत्र की स्प्रहण क्षमता (%)	Nil	Nil	Nil
4	मल- जल उपचार पर्यापता (%)	Nil	Nil	Nil
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	Nil	Nil
_	शिवित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
6	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	80%	60%	100%
8		Nil	Nil	Nil
9	सीवरेज शुक्क देयक वसूली दक्षता (%) ठोस अपशिष्ट प्रबंधन	1111		<del></del>
_	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा सग्रहण (%)	80%	60%	100%
1	कुल परिवार संख्या का पुलना न यर—पर रा कवरा राष्ट्रकर (१०)			
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	100%	90%	100%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	60%	10%	100%
4	वोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	Nil	Nil	Nil
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
6	जन शिकायत निवारण (%)	Nil	Nil	Nil
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
8	चपमोक्ता शुक्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
u	वर्षा जल निकासी			
4	नगर में वर्षा जल निकासी तत्र की व्याप्तता (%)	100%	95%	100%
1 2	0 3/41	Nil	Nil	Nil

मुख्य नगर पालिका अधिकारी नगर परिषद पवर्ह जिला पन्ना

#### सर्विस लेवल बॅचमार्किंग

नगर परिषद हरपालपुर जिला छत्तरपुर मध्यप्रदेश

	सुविधा / संकेतक	वर्ष 2017—1	वर्ष 2018-19 का	
क्रं		लक्य	चपलिंध	लक्य
_	जल आपूर्ति			
1	कल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	80%	85%	90%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	70 lit	50 lit	120 lit
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	Nil	Nil	Nil
4	गैर-राजस्य जल (%)	20%	25%	20%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटो में)	2 Hr	2 Hr	1 Hr
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	80%	70%	80%
B	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	100%	90%	100%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	90%	80%	100%
_	मल-जल प्रबंधन			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	100%	70%	100%
2	सीवरेज तंत्र की व्यप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
3	सीवरेज तंत्र की सग्रहण क्षमता (%)	Nîl	Nil	Nil
4	मल- जल उपचार पर्यान्तता (%)	Nil	Nil	Nil
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	Nil	Nil
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	Nil	Nil	Nil
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
9	सीवरेज शुल्क देशक बसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
_	ठोस अपशिष्ट प्रबंधन			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा सग्रहण (%)	25%	30%	35%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	85%	70%	80%
3	होस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	25%	20%	30%
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	25%	20%	30%
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	15%	10%	15%
6	जन शिकायत निवारण (%)	80%	70%	80%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
8	चपमोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
-	वर्षा जल निकासी			
1	नगर में वर्षा जल निकासी तत्र की व्याप्तता (%)	100%	80%	100%
2	नगर में जलमन्नता/बाढ़ की घटनाएँ (रांख्या)	Nil	Nil	Nil

मुख्य नगर पालिका अधिकारी नगर परिषद हरपालपुर जिला छत्तरपुर

## सर्विस लेवल बेंचमार्किंग नगर परिषद गढ़ीमलहरा जिला छतरपुर मध्यप्रदेश

	सुविधा / संकेतक	वर्ष 2017—1	वर्ष 2018—19 का	
क्रं		लक्य	<b>उपलब्धि</b>	लक्ष्य
	जल आपूर्ति			
1	कल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	85%	88%	97%
	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	70 lit	45 lit	125 lit
	कनेक्शन की संख्या की तुलना में भीटर की स्थापना (%)	Nil	Nil	Nil
4	गैर-राजस्व जल (%)	20%	20%	18%
	जलापूर्ति की अवधि (घंटो में)	1 Hr	1 Hr	1 Hr
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	80%	58%	80%
	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध यसूली (%)	100%	13%	100%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	100%	13%	90%
-	मल-जल प्रबंधन			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	100%	75%	100%
2	सीवरेज तंत्र की व्यप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
3	सीवरेज तंत्र की सग्रहण क्षमता (%)	Nil	Nil	Nil
4	मल- जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
5	गल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	Nil	Nil
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
8	सेवा संचालन व संघारण लागत के विरूद्ध बसूली (%)	Nil	Nil	Nil
9	सीवरेज शुल्क देवक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
8	ठोस अपशिष्ट प्रबंधन			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा सग्रहण (%)	Nil	40%	100%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	100%	90%	100%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्यक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	Nil	Nil	Nil
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	Nil	Nit	Nil
6	जन शिकायत निवारण (%)	80%	68%	100%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
8	चफ्गोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
0	वर्षा जल निकासी			
1	नगर में वर्षा जल निकासी तत्र की व्याप्तता (%)	80%	65%	80%
2	नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	Nil	Nil	Nil

मुख्य नगर पालिका अधिकारी नगर परिषद गढ़ीमलहरा जिला छत्तरपुर सर्विस लेवल बेंचमाकिंग नगर परिषद लौड़ी (लवकुश नगर) जिला छतरपुर मध्यप्रदेश

		वर्ष 2017—1	वर्ष २०१७–१८ का लक्य		
क्र	सुविधा / संकेतक	लक्य	उपलब्धि	लहर्य	
	जल आपूर्ति				
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	90%	88%	90%	
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर गे)	60	40	125	
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	Nil	Nil	Nil	
4	गैर-राजस्व जल (%)	20	20	15	
5	जलापूर्ति की अवधि (घटो गे)	8	2	1 Hrs	
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil	
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	55%	100%	
8	सेवा संचालन व संघारण लागत के विरुद्ध यसूली (%)	100%	25%	100%	
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दसता (%)	100%	60%	90%	
	मल-जल प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	100%	51%	100%	
2	सीवरेज तंत्र की व्यप्तता (%)	Nil	Nil	Nil	
3	सीवरेज तंत्र की सग्रहण क्षमता (%)	Nil	Nil	Nil	
4	मल- जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil	
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	Nil	Nil	
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil	
7	जन शिकायत निवारण (%)	80%	50%	90%	
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil	
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil	
_	ढोस अपशिष्ट प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा सग्रहण (%)	20%	10%	100%	
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	100%	65%	100%	
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil	
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	Nil	Nil	Nil	
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil	
6	जन शिकायत निवारण (%)	100%	50%	100%	
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil	
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil	
٣	वर्षा जल निकासी				
1	नगर में वर्षा जल निकासी तत्र की व्याप्तता (%)	100%	60%	100%	
2		Nil	Nil	Nil	

मुख्य नगर पालिका अधिकारी नगर परिषद लौड़ी (लवकुरा नगर) जिला छत्तरपुर

#### सर्विस लेवल बेंचमार्किंग नगर परिषद चंदला जिला छत्तरपुर मध्यप्रदेश

	सुविधा / संकेतक	वर्ष 2017-1	वर्ष 2018-19 का	
क्रं		लक्य	उपलब्धि	लक्य
_	जल आपूर्ति			
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	90%	85%	90%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	60	50	100
	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	100%	Nil	Nil
	गैरराजस्व जल (%)	20%	18%	20%
	जलापूर्ति की अवधि (घंटो में)	12	Nil	1
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	100%_
7	जन शिकायत निवारण (%)	Nil	Nil	Nil
	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	100%	25%	100%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	100%	80%	100%
_	मल-जल प्रबंधन			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	100%	75%	100%
2	सीयरेज तंत्र की व्यप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
3	सीवरेज तंत्र की सग्रहण क्षमता (%)	Nil	Nil	Nil
4	मल- जल उपचार पर्यापाता (%)	Nil	Nil	Nil
	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	Nil	Nil
_	शिवित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्वक्रीकरण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
6	जन शिकायत निवारण (%)	75%	3%	100%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
8	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
9	वोस अपशिष्ट प्रबंधन			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा सग्रहण (%)	50%	30%	100%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	10%	75%	100%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्घक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	Nil	Nil	Nil
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
6	जन शिकायत निवारण (%)	Nil	Nil	Nil
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
8	उपमोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
-0	वर्षा जल निकासी			
	नगर में वर्षा जल निकासी तत्र की व्याप्तता (%)	100%	20%	100%
1 2	नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	Nil	Nil	Nil

मुख्य नगर पालिका अधिकारी नगर परिषद चंदला जिला छतरपुर

#### सर्विस लेवल बॅचमार्किंग नगर परिषद बारीगढ़ जिला छतरपुर मध्यप्रदेश

	नगर पारवद बारागढ़ फिला छत	वर्ष 2017—1	8 का लक्ष्य	वर्ष 2018-19 का
क्रं	सुविधा/संकेतक	लक्ष्य	चपलब्धि	लस्य
_	जल आपूर्ति			
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	85%	84%	90%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	75 lpcd	55 lpcd	85 lpcd
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	Nil	Nil	Nil
4	गैर-राजस्य जल (%)	20%	15%	15%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटो में)	1 घं. 30 मि.	45 मि.	1 घं.
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	90%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	100%	70%	100%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	80%	60%	90%
	मल-जल प्रबंधन			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	100%	70%	100%
2	सीवरेज तंत्र की व्यप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
3	सीवरेज तंत्र की सग्रहण समता (%)	Nil	Nil	Nil
4	मल जल उपचार पर्यापाता (%)	Nil	Nil	Nil
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	Nil	Nil
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्वक्रीकरण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	80%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
	ठोस अपशिष्ट प्रबंधन			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा सग्रहण (%)	100%	60%	100%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	100%	70%	100%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	Nil	Nil	Nil
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
6	जन शिकायत निवारण (%)	100%	95%	100%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	90%	80%	95%
8	उपमोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
	वर्षा जल निकासी			
1	नगर में वर्षा जल निकासी तत्र की व्याप्तता (%)	80%	70%	90%
2	नगर में जलमग्नता /बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	Nil	Nil	अनिश्चित

मुख्य नगर पालिका अधिकारी नगर परिषद बारीगढ़ जिला छतरपुर

# सर्विस लेवल बेंचमार्किंग

नगर परिषद राजनगर जिला छतरपुर मध्यप्रदेश

. 1		वर्ष 2017—18 का लक्ष्य		वर्ष 2018-19 का
क्रं	सुविधा / संकेतक	लक्य	उपलब्धि	लहर्य
_	जल आपूर्ति			
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	95%	90%	95%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	25 lit	22 lit	50 lit
	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	Nil	Nil	Nil
_	गैर-राजस्व जल (%)	18%	15%	15%
	जलापूर्ति की अवधि (घंटो में)	45 मि.	30 मि.	1 घं.
6	जल शोधन की पर्याप्तला (%)	40%	28%	45%
7	जन शिकायत निवारण (%)	80%	60%	80%
8	सेवा संचालन व संघारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	80%	40%	85%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	85%	27%	85%
_	मल-जल प्रबंधन			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	100%	60%	100%
2	सीवरेज तंत्र की व्यप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
3	सीवरेज तंत्र की सग्रहण क्षमता (%)	Nil	Nil	Nil
4	मल- जल उपचार पर्यापाता (%)	Nil	Nil	Nil
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	Nil	Nil
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्धक्रीकरण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	70%	40%	70%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
9	सीवरेज शुक्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
ð	ठोस अपशिष्ट प्रबंधन			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा सग्रहण (%)	25%	20%	100%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	55%	50%	60%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
4	जेस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	Nil	Nil	NiI
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
6	जन शिकायत निवारण (%)	80%	70%	75%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध यसूली (%)	5%	Nil	5%
8	उपमोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
0	वर्षा जल निकासी			
1	नगर में वर्षा जल निकासी तत्र की व्याप्तता (%)	80%	62%	82%
2	नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	Nil	Nil	अनिश्चित

मुख्य नगर पालिका अधिकारी नगर परिषद राजनगर जिला छतरपुर

#### सर्विस लेवल बेंचमार्किंग

नगर परिषद खजुराहो जिला छतरपुर मध्यप्रदेश

. 1	-0-4	वर्ष 2017—18 का लक्ष्य		वर्ष 2018-19 का
क्र	सुविधा / संकेतक	लक्ष्य	<b>उपल</b> ब्धि	लक्ष्य
	जल आपूर्ति			
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	90%	88%	90%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर मे)	70	70	75%
	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	Nil	Nil	Nil
4	गैर-राजस्व जल (%)	20%	20%	20%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटो में)	2 घ.	2 घ.	1 घं.
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	80%	80%	90%
8	रोवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	100%	80%	100%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	85%	75%	90%
_	मल-जल प्रबंधन			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	100%	90%	100%
2	सीवरेज तंत्र की व्यप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
3	सीवरेज तंत्र की सग्रहण अमता (%)	Nil	Nil	Nil
4	मल- जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	Nil	Nil
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्वक्रीकरण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	80%	75%	90%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के बिरुद्ध बसूली (%)	Nil	Nil	Nil
9	सीवरेज शुक्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
9	ठोस अपशिष्ट प्रबंधन			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा सग्रहण (%)	100%	90%	100%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	90%	80%	95%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	Nil	Nil	Nil
5	वोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
8	जन शिकायत निवारण (%)	80%	75%	85%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
-/ B	उपमोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
0	वर्षा जल निकासी	1		
1	नगर में वर्षा जल निकासी तत्र की व्याप्तता (%)	85%	75%	90%
2	नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	Nil	Nil	Nil

मुख्य नगर पालिका अधिकारी नगर परिषद खजुराहो जिला छतरपुर

# सर्विस लेवल बेंचमार्किंग नगर परिषद सटई जिला छतरपुर मध्यप्रदेश

		वर्ष 2017-1	८ का लक्ष्य	वर्ष 2018-19 का
क्रं	सुविधा / संकेतक	लह्य	सपलब्धि	लक्य
	जल आपूर्ति			
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	90%	88%	90%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	40 lit	35 lit	75 lit
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	Nil	Nil	Nil
4	गैर–राजस्व जल (%)	20%	18%	20%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटो मे)	1 Hr.	1 Hr.	1 Hr.30 Min
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
6	सेवा संचालन व संघारण लागत के विरूद वसूली (%)	100%	30%	100%
9	जलापृति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	100%	50%	100%
_	मल-जल प्रबंधन			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	100%	75%	100%
2	सीवरेज तंत्र की व्यप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
3	सीवरेज तंत्र की सग्रहण क्षमता (%)	Nil	Nil	Nil
4	मल- जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	Nil	Nil
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
6	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
	ठोस अपशिष्ट प्रबंधन			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा सग्रहण (%)	100%	90%	100%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	100%	90%	100%
3	ठोस अपशिष्ट पृथवकरण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
4	होस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्घक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	Nil	Nil	Nil
5	वौस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
6	जन शिकायत निवारण (%)	100%	95%	100%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
8	उपमोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
	वर्ष जल निकासी			
1	नगर में वर्षा जल निकासी तत्र की व्याप्तता (%)	100%	90%	100%
2	नगर में जलमग्नता / बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	Nil	Nil	Nil

मुख्य नगर पालिका अधिकारी नगर परिषद सटई जिला छतरपुर

# सर्विस लेवल बेंचमार्किंग नगर परिषद बिजावर जिला छत्तरपुर मध्यप्रदेश

	man friday	वर्ष 2017—1	८ का लक्य	वर्ष 2018-19 का
क्र	सुविधा / संकेतक	लक्य	चपलिय	लक्य
	जल आपूर्ति			
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	90%	85%	90%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	65	59	68
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	Nil	Nil	Nil
4	गैर-राजस्व जल (%)	14%	12%	15%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटो में)	1	1	1
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	100%	100%	100%
7	जन शिकायत निवारण (%)	90%	85%	92%
8	सेवा संचालन व संघारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	25%	20%	28%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	81%	76%	82%
	मल-जल प्रबंधन			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	100%	91%	100%
2	सीदरेज तंत्र की व्यप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
3	सीवरेज तंत्र की सग्रहण क्षमता (%)	Nil	Nil	Nil
4	मल जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	Nil	Nil
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	Nil	Nil	Nil
8	सेवा संचालन द संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
_	ठोस अपशिष्ट प्रबंधन			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा सग्रहण (%)	12%	10%	100%
2	नगर के कुल कचरे की तुलगा में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	100%	65%	100%
3	ठोस अपशिष्ट प्रथक्करण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	Nil	Nil	Nil
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
6	जन शिकायत निवारण (%)	88%	82%	90%
7	सेवा संचालन व संघारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
8	उपमोक्ता शुल्क देयक वसूली दसता (%)	Nil	Nil	Nil
	वर्षा जल निकासी			
1	नगर में वर्षा जल निकासी तत्र की व्याप्तता (%)	59%	55%	65%
2	नगर में जलमग्नता /बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	Nil	Nil	Nil

मुख्य नगर पालिका अधिकारी नगर परिषद बिजावर जिला छतरपुर

सर्विस लेवल बेंचमार्किंग

नगर परिषद बड़ामलहरा जिला छतरपुर मध्यप्रदेश

	-0	वर्ष 2017—1	८ का लक्ष्य	वर्ष 2018-18 का
क्रं	सुविघा/संकेतक	लह्य	उपलब्धि	लक्ष्य
	जल आपूर्ति			
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	100%	90%	100%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	70 lit	50 lit	70 lit
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	Nil	Nil	Nil
4	गैर–राजस्व जल (%)	20%	20%	25%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटो में)	1 Hr.30 Min	1 Hr.10 Min	1 Hr
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	80%	70%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	100%	30%	100%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	90%	30%	100%
	मल-जल प्रबंधन			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	100%	60%	100%
2	सीवरेज तंत्र की व्यप्तता (%)	Nil	Nil	70%
3	सीवरेज तंत्र की सग्रहण क्षमता (%)	Nil	Nil	100%
4	मल- जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	40%
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	Nil	40%
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्धक्रीकरण विस्तार (%)	Nil	Nil	40%
7	जन शिकायत निवारण (%)	80%	78%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
-	ठोस अपशिष्ट प्रबंधन			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घरघर से कचरा सग्रहण (%)	70%	50%	70%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	80%	70%	80%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
4	वोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्घक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	Nil	Nil	Nil
5	तोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	40%	Nil	40%
8	जन शिकायत निवारण (%)	80%	70%	80%
7	सेवा संचालन व संघारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
	वर्षा जल निकासी			
1	नगर में वर्षा जल निकासी तत्र की व्यापता (%)	80%	65%	80%
2	नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	Nil	Nil	Nil

मुख्य नगर पालिका अधिकारी नगर परिवद बड़ा मलहरा जिला छत्तरपुर

#### सर्विस लेवल बेंचमार्किंग

नगर परिषद घुवारा जिला छतरपुर मध्यप्रदेश

$\overline{}$	नार नार्यय दुवस राजा	वर्ष 201718		वर्ष 2018—19 का	
क्रं	सुविद्या / संकेतक	लक्य	उपलब्धि	लक्ष्य	
	जल आपूर्ति				
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध फनेक्शन (%)	80%	80%	86%	
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	70 lit	50 lit	120 lit	
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	Nil	Nil	Nil	
	गैरराजस्य जल (%)	30%	20%	20%	
	जलापूर्ति की अवधि (घंटो में)	1 Hr.30 Min	1 Hr	1 Hr	
	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil	
	जन शिकायत निवारण (%)	80%	70%	100%	
7	सेवा संचालन व संघारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	100%	22%	70%	
	जलापूर्ति शुक्क देयक वसूली दक्षता (%)	90%	20%	90%	
8	मल-जल प्रबंधन				
4	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	100%	80%	100%	
2	सीवरेज तंत्र की व्यप्तता (%)	Nil	Nil	Nil	
_	सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%)	Nil	Nil	Nil	
3	मल- जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil	
4	मल-जल के उपचार की गुणयत्वा (%)	Nil	Nil	Nil	
5	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	80%	78%	90%	
6		Nil	Nil	Nil	
7	जन शिकायत निवारण (%) सेवा संचालन व संघारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil	
8		Nil	Nil	Nil	
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%) वोस अपशिष्ट प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा सग्रहण (%)	80%	10%	80%	
	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	50%	50%	100%	
2	नगर के फुल कमर का पुलना न कमरा (१४)	Nil	Nil	Nil	
3	ठोस अपशिष्ट पृथककरण विस्तार (%) ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति	Nil	Nil	Nil	
	(%) ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil	
5		80%	75%	90%	
6	जन शिकायत निवारण (%)	Nil	Nil	Nil	
7	सेवा संवालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil	
8	उपमोक्ता शुल्क देयक वस्ती दक्षता (%) वर्षा जल निकासी				
	मगर में वर्षा जल निकासी तत्र की व्याप्तता (%)	80%	70%	90%	
1	नगर में वेषा जल निकासा तत्र की ध्वासात (75)	Nil	Nil	Nil	

मुख्य नगर पालिका अधिकारी नगर परिषद धुवारा जिला छत्तरपुर

# सर्विस लेवल बेंचमार्किंग नगर परिषद बक्स्वाहा जिला छत्तरपुर मध्यप्रदेश

. 1	-0-4	वर्ष 2017—18	का लक्ष्य	বৰ্ষ 2018—19 কা
ਜ਼ਾਂ	सुविधा / संकेतक	लक्य	उपलब्धि	लक्य
	जल आपूर्ति			
1	कल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	90%	88%	90%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	100	50	100
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	Nil	Nil	Nil
4	गैर-राजस्व जल (%)	20%	18%	20%
5	जलापूर्ति की अवधि (घटो में)	1 Hr.30 Min	1 Hr	1 Hr
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	65%	100%
8	रोवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	90%	30%	90%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	90%	25%	90%
	मल-जल प्रबंधन			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना मे शौचालयों की संख्या (%)	100%	55%	100%
2	रीविरेज तंत्र की व्यप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
3	सीवरेज तंत्र की सग्रहण क्षमता (%)	Nil	Nil	Nil
4	मल- जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	Nil	Nil
8	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	Nil	Nil
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
9	ठोस अपशिष्ट प्रबंधन			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा सग्रहण (%)	25%	Nil	100%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	100%	75%	100%
3	ठोस अपशिष्ट पृथवकरण विस्तार (%)	Nil	Nil	Níl
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	Nil	Nil	Nil
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
6	जन शिकायत निवारण (%)	80%	65%	85%
7	सेवा संचालन व संघारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
8	उपमोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	70%	25%	60%
0	वर्षा जल निकासी			
1	नगर में वर्षा जल निकासी तत्र की व्याप्तता (%)	70%	65%	75%
2	नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	Nil	Nil	Nil

मुख्य नगर पालिका अधिकारी नगर परिषद बक्स्वाहा जिला छतरपुर

सर्विस लेवल बेंचमार्किंग नगर परिषद कारी जिला टीकमगढ़ मध्यप्रदेश

<u>.</u>	man / vidas	वर्ष 2017-	18 का लक्ष्य	वर्ष 2018—19 का
क्र	सुविधा / संकेतक	लक्य	उपलिध	लक्ष्य
_	जल आपूर्ति			
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	90%	80%	90%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	135 lit	35 lit	70 lit
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	Nil	Nil	Nil
4	गैर-राजस्व जल (%)	Nil	10%	10%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटो में)	2 Hr	1 Hr	1 Hr
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	5%	80%	80%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	85%	90%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	50%	85%	100%
	मल-जल प्रबंधन			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	334	80%	100%
2	सीवरेज तंत्र की व्यप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
3	सीवरेज तंत्र की सग्रहण क्षमता (%)	Nil	Nil	Nil
4	मल— जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	Nil	Nil
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	Nil	Nil	Nil
8	सेवा संचालन व संघारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
9	सीवरेज शुल्क देयक वसुली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
	ठोस अपशिष्ट प्रबंधन			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा सग्रहण (%)	Nil	Nil	100
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	Nil	75%	100%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	Nil	Nil	Nil
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	5%	60%	80%
6	जन शिकायत निवारण (%)	Nil	Nil	Nil
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वस्ती (%)	Nil	Nil	Nil
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
	वर्षा जल निकासी			
1	नगर में वर्षा जल निकासी तत्र की व्याप्तता (%)	Nil	50%	60%
2	नगर में जलगग्नता / बाढ की घटनाएँ (संख्या)	Nil	Nil	Nil

मुख्य नगर पालिका अधिकारी नगर परिषद कारी जिला टीकमगढ़

### सर्विस लेवल बेंचमार्किंग नगर परिषद बड़ागोंव जिला टीकमगढ़ मध्यप्रदेश

	- A /	वर्ष 2017—18 का लक्ष्य		वर्ष 2018-19 का
क्रं	सुविधा / संकेतक	लक्य	उपलब्धि	लक्य
	जल आपूर्ति			
1	कल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	90%	80%	84%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	40	35	40
	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	Nil	· Nil	Nil
4	गैर-राजस्य जल (%)	20%	25%	20%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटो में)	1 Hr	45 min	1 Hr
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	Nil	Nil	Nil
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	100%	80%	100%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	100%	85%	100%
	मल-जल प्रबंधन			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	50%	40%	100%
2	सीवरेज तंत्र की व्यप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
3	सीवरेज तंत्र की सग्रहण क्षमता (%)	Nil	Nil	Nil
4	मल- जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	Nil	Nil
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	Nil	Nil
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
9	सीवरेज शुल्क देयक बसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
	ठोस अपशिष्ट प्रबंधन			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा सग्रहण (%)	100%	60%	100%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	100%	60%	100%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	Nil	Nil	Nil
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
6	जन शिकायत निवारण (%)	Nil	Nil	Nil
7	सेवा संचालन व संघारण लागत के विरुद्ध बसूली (%)	Nil	Nil	Nil
8	उपमोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
	वर्षा जल निकासी			
1	नगर में वर्षा जल निकासी तत्र की व्याप्तता (%)	100%	75%	100%
2	नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	Nil	Nil	Nil

मुख्य नगरं पालिका अधिकारी नगर परिषद बढ़ागाँद जिला टीकमगढ़

सर्विस लेवल बेंचमार्किंग नगर परिषद बल्देवगढ़ जिला टीकमगढ़ मध्यप्रदेश

		वर्ष 2017—	18 का लक्ष्य	वर्ष 2018-19 का
क्र	सुविधा / संकेतक	लक्य	चपलब्धि	लक्ष्य
	जल आपूर्ति			
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	95%	85%	95%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	75 lit	45 lit	75 lit
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	Nil	Nil	Nil
4	गैर-राजस्य जल (%)	20	20	15
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटो में)	Nil	Nil	1 Hrs
8	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	20%	84%	20%
7	जन शिकायत निवारण (%)	90%	40%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वस्ती (%)	95%	55%	100%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	95%	60%	90%
	मल-जल प्रबंधन			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	100%	50%	100%
2	सीवरेज तंत्र की व्यप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
3	सीवरेज तंत्र की सग्रहण क्षमता (%)	Nil	Nil	Nil
4	मल— जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	Nil	Nil
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	90%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
	ठोस अपशिष्ट प्रबंधन			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर—घर से कचरा सग्रहण (%)	80%	65%	100%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	90%	45%	100%
3	ठोस अपशिष्ट प्रधक्करण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
4	ठोत्त अपशिष्ट से पुनः उपयोग / पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	Nil	Nil	Nil
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
6	जन शिकायत निवारण (%)	95%	90%	95%
7	सेवा संचालन व संघारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
8	उपमोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
	वर्षा जल निकासी			
1	नगर में वर्षा जल निकासी तत्र की व्याप्तता (%)	80%	65%	95%
2	नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	Nil	Nil	Nil

मुख्य नगर पालिका अधिकारी नगर परिषद बल्देवगढ़ जिला टीकमगढ़

सर्विस लेवल बॅचमार्किंग

नगर परिषद खरगापुर जिला टीकमगढ़ मध्यप्रदेश

. :		वर्ष 2017—	18 का लक्य	वर्ष 2018—19 का
क्र	सुविधा / संकेतक	लक्य	<b>उपल</b> िं <u></u>	लह्य
	जल आपूर्ति			
1	कुल परिवार संख्या के विरूद्ध कनेक्शन (%)	90%	85%	90%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	80	50	100
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	Nil	Nil	Nil
4	गैरराजस्य जल (%)	15%	15%	15%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटो में)	2 Hr	1 Hr	1 Hr
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	70%	50%	90%
7	जन शिकायत निवारण (%)	80%	60%	100%
8	सेवा संचालन व संघारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	60%	5%	90%
9	जलापूर्ति शुक्क देयक वसूली दक्षता (%)	60%	Nil	Nil
	मल-जल प्रबंधन			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	80%	50%	100%
2	सीवरेज तंत्र की व्यप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
3	सीवरेज तंत्र की सग्रहण बामता (%)	Nil	Nil	Nil
4	मल- जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	Nil	Nil
8	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्वक्रीकरण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	Nil	Nil	Nil
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
	ठोस अपशिष्ट प्रबंधन			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घरघर से कचरा सग्रहण (%)	80%	20%	100%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	80%	80%	100%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	Nil	Nil	Nil
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	Nil	Nil	Ni1
8	जन शिकायत निवारण (%)	90%	80%	100%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
8	चपमोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
	वर्षा जल निकासी			
1	नगर में वर्षा जल निकासी तत्र की व्याप्तता (%)	80%	60%	90%
2	नगर में जलमन्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	Nil	Nil	Nil

मुख्य नगर पालिका अधिकारी नगर परिषद खरगापुर जिला टीकमगढ़

सर्विस लेवल बैंचमार्किंग नगर परिषद पलेरा जिला टीकमगढ़ मध्यप्रदेश

_,		वर्ष 2017-1	८ का लक्ष्य	वर्ष 2018-19 का
क्रं	सुविधा / संकेतक	लक्य	उपलब्ध	लक्ष्य
	जल आपूर्ति			
1	कल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	65%	85%	90%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	70	30	70
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	Nil	Nil	Nil
4	गैर-राजस्य जल (%)	40%	20%	15%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटो में)	24 Hrs	20 Hrs	1 Hrs
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	80%	100%
В	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद वसूली (%)	60%	25%	60%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	60%	30%	60%
	मल-जल प्रबंधन			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	90%	Nil	90%
2	सीवरेज तंत्र की व्यप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
3	सीवरेज तंत्र की सग्रहण क्षमता (%)	Nil	Nil	Nil
4	मल— जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	Nil	Nil
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	90%	50%	80%
В	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	90%	50%	80%
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	90%	50%	80%
	ठोस अपशिष्ट प्रबंधन			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा सग्रहण (%)	6%	4%	100%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	70%	60%	70%
3	टोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
4	होस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	Nil	Nil	Nil
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
6	जन शिकायत निवारण (%)	90%	80%	90%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
8	उपमोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
_	वर्ग जल निकासी			
1	नगर में वर्षा जल निकासी तत्र की व्याप्तता (%)	70%	58%	70%
	नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	Nil	Nil	Nil

मुख्य नगर पालिका अधिकारी नगर परिषद पलेरा जिला टीकमगढ़

### सर्विस लेवल बॅचमार्किंग नगर परिषद जतारा जिला टीकमगढ़ मध्यप्रदेश

	-8-4-4	वर्ष 2017—1	८ का लक्य	वर्ष 2018—19 का
क्रो	सुविधा / संकेतक	लक्य	उपलब्धि	लक्य
	जल आपूर्ति			
1	कुल परिवार संख्या के विरूद्ध कनेक्शन (%)	90%	88%	90%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	70 lit	50 lit	70 lit_
3	कनेक्शन की संख्या की वुलना में मीटर की स्थापना (%)	Nil	Nil	Nil
4	गैरराजस्य जल (%)	Nil	10%	10%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटो में)	2 Hr	1 Hr	1 Hr
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	100%	800%	100%
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
В	सेवा संचालन व संघारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	100%	70%	100%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक बसूली दक्षता (%)	100%	80%	100%
	मल-जल प्रबंधन			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	100%	65%	100%
2	सीवरेज तंत्र की व्यप्तता (%)	100%	70%	100%
3	सीवरेज तंत्र की सग्रहण क्षमता (%)	100%	65%	100%
4	मल- जल उपचार पर्याप्तता (%)	100%	Nil	100%
5	गल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	100%	Nil	100%
В	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	100%	Nil	100%
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
8	सेवा संचालन व संघारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
9	सीवरंज शुक्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
Ť	ठोस अपशिष्ट प्रबंधन			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा सग्रहण (%)	100%	100%	100%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	100%	100%	100%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	100%	50%	100%
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्धक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	100%	Nil	100%
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	50%	Nil	100%
	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100% .
7	सेवा संचालन व संघारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
8	उपमोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
	वर्ष जल निकासी			
1	नगर में वर्षा जल निकासी तत्र की व्याप्तता (%)	100%	100%	100%
2	नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	Nil	Nil	अनिश्चित

मुख्य नगर पालिका अधिकारी नगर परिषद जतारा जिला टीकमगढ

## सर्विस लेवल बेंचमार्किंग नगर परिषद लिघोराखास जिला टीकमगढ़ मध्यप्रदेश

		वर्ष 2017-1		वर्ष 2018—19 का
क्रं	सुविधा / संकेतक	लक्य	उपलब्धि	लक्ष्य
_	जल आपूर्ति			
1	कुल परिवार संख्या के विरूद्ध कनेक्शन (%)	90%	85%	100%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	70 lit	50 lit	70 lit
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	Nil	Nil	Nil
4	गैर-राजस्य जल (%)	Nil	10%	10%
5	जलापूर्ति की अवधि (घटो में)	2 Hr	1 Hr	2 Hr
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	100%	80%	100%
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	100%	70%	100%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक क्सूली दक्षता (%)	100%	80%	100%
_	मल-जल प्रबंधन			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	100%	65%	100%
2	सीवरेज तंत्र की व्यप्तता (%)	100%	70%	100%
3	सीवरेज तंत्र की सग्रहण समता (%)	100%	65%	100%
4	मल- जल उपचार पर्यापाता (%)	100%	Nil	100%
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	100%	Nil	100%
-6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	100%	Nil	100%
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
	ठोस अपशिष्ट प्रबंधन			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा सग्रहण (%)	100%	100%	100%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	100%	100%	100%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	100%	50%	100%
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	100%	Nil	100%
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	50%	Nil	100%
8	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
-8	उपमोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
0	वर्षा जल निकासी	1		
1	नगर में वर्षा जल निकासी तत्र की व्याप्तता (%)	100%	100%	100%
2		Nil	Nil	Nil

मुख्य नगर पालिका अधिकारी नगर परिषद लिघोराखास जिला टीकमगढ़

## सर्विस लेवल बॅचमार्किंग

नगर परिषद पृथ्वीपुर जिला टीकमगढ़ मध्यप्रदेश

	The state feeling total of a			वर्ष 2016—19 का
क्र	सुविधा/संकेतक	लक्ष्य	चपलिंद	लक्ष्य
	जल आपूर्ति			
1	कुल परिवार संख्या के विरूद्ध कनेक्शन (%)	90%	88%	90%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	70 lit	60 lit	125]it
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	Nil	Nil	Nil
4	गैर-राजस्व जल (%)	20%	15%	25%
5	जलापूर्ति की अवधि (घटो में)	60	60	90
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	Nil	Nii _	Nil
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	90%	40%	95%
	मल-जल प्रबंधन			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	80%	75%	100%
2	सीवरेज तंत्र की व्यप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
3	सीवरेज तंत्र की सग्रहण क्षमता (%)	Nil	Nil	Nil
4	मल- जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	Nil	Nil
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	Nil	Nil	Nil
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
_	ठोस अपशिष्ट प्रबंधन			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा सग्रहण (%)	100%	30%	100%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	100	65	100
3	ठोस अपशिष्ट पथवकरण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग / पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	Nil	Nil	Nil
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
6	जन शिकायत निवारण (%)	80%	60%	85%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
8	चपमोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
	वर्षा जल निकासी			
1	नगर में वर्षा जल निकासी तत्र की व्याप्तता (%)	100%	60%	100%
2		Nil	Nil	Nil

मुख्य नगर पालिका अधिकारी नगर परिषद पृथ्वीपुर जिला टीकमगढ़

## सर्विस लेवल बेंचमार्किंग नगर परिषद जैरोनखालसा जिला टीकमगढ़ मध्यप्रदेश

南	सुविधा / संकेतक	वर्षे 2017—	18 का लंह्य	
\$P	सुविधा / सकतक	'लक्य	चपलब्धि	लह्य
	जल आपूर्ति			
1	क्ल परिवार संख्या के विरूद्ध कनेक्शन (%)	90%	85%	90%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर मे)	70 lit	50 lit	70 lit
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	Nil	Nil	Nil
4	गैरराजस्व जल (%)	20%	15%	25%
5	जलापूर्ति की अवधि (घटो में)	60 min	60 min	90 min_
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	Nil	Nil	Nil
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
9	जलापृतिं शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	90%	50%	95%
	मल-जल प्रबंधन			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	100%	80%	100%
2	सीवरेज तंत्र की व्यप्तता (%)	Nil	Nil	Nil_
3	सीवरेज तंत्र की सग्रहण क्षमता (%)	Nil	Nil	Nil
4	मल- जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	Nil	Nil
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	Nil	Nil	Nil
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
	ठोस अपशिष्ट प्रबंधन			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा सग्रहण (%)	100%	30%	100%
2	नगर के कूल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	100%	70%	100%
3	ठोस अपशिष्ट पथक्करण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्थक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	Nil	Nil	Nil
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
6	जन शिकायत निवारण (%)	80%	65%	90%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	100%
8	उपमोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil '	Nil	90%
	वर्षा जल निकासी			
1	नगर में वर्षा जल निकासी तत्र की व्याप्तता (%)	100%	65%	100%
2	नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	Nil	Nil	Nil

मुख्य नगर पालिका अधिकारी नगर परिषद जैरोनखालसा जिला टीकमगढ़

सर्विस लेवल बेंचमार्किंग नगर परिषद निवाड़ी जिला टीकमगढ़ मध्यप्रदेश

	-D /	वर्ष 2017-1	८ का लक्ष्य	वर्ष 2018-19 का
क्रां	सुविधा / संकेतक	लक्ष्य	<b>उपलब्धि</b>	लक्य
	जल आपूर्ति			
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	95%	85%	95%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	65 lit	40 lit	70 lit
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	Nil	Nil	Nil
4	गैर-राजस्य जल (%)	Níl	25%	20%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटो में)	2 Hr	1 Hr	1 Hr
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	70%	80%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	100%	12%	100%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	100%	12%	90%
	मल-जल प्रबंधन			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	100%	60%	100%
2	सीवरेज तंत्र की व्यप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
3	सीवरेज तंत्र की सग्रहण क्षमता (%)	Nil	Nil	Nil
4	मल- जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	Nil	Nil
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	45%	80%
8	सेवा संचालन व संघारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
_	ठौस अपशिष्ट प्रबंधन		·	
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा सग्रहण (%)	50%	20%	100%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	100%	60%	100%
3	ठोरा अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
4	वोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	Nil	Nil	Nil
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
8	जन शिकायत निवारण (%)	100%	60%	80%
7	सेवा संचालन व संघारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
8	चपगोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
	वर्ष जल निकासी			
1	नगर में वर्षा जल निकासी तत्र की व्याप्तता (%)	100%	50%	100%
2	नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	Nil	rjh	अनिश्चित

मुख्य नगर पालिका अधिकारी नगर परिषद निवाही जिला टीकमगढ़

सर्विस लेवल बेंचमार्किंग नगर परिषद तरीचरकलां जिला टीकमगढ़ मध्यप्रदेश

		वर्ष 2017—1	B का लक्य	वर्ष 2018—19 का
क्र	सुविद्या / संकेतक	लह्य	उपलब्धि	लक्य
	जल आपूर्ति			
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनैक्शन (%)	90%	90%	96%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	80	50	100_
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	Nil	Nil	Nil
4	गैर-राजस्य जल (%)	15%	15%	15%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटो मे)	2	1	11
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	70%	50%	90%
7	जन शिकायत निवारण (%)	80%	60%	100%
8	रोवा संचालन व संघारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	60%	5%	90%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	60%	Nil	100%
_	मल-जल प्रबंधन			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	80%	56%	100%
2	सीवरेज तंत्र की व्यप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
3	सीबरेज तंत्र की सग्रहण क्षमता (%)	Nil	Nil	Nil
4	मल- जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	Nil	Nil
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	NiI	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	Nil	Nil	Nil
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	NiI
	ठोस अपशिष्ट प्रबंधन			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा सग्रहण (%)	100%	10%	100%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	90%	80%	100%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
4	होस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	Nil	Nil	Nil
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
6	जन शिकायत निवारण (%)	90%	80%	100%
7	सेवा संचालन व संघारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
Ť	वर्ग जल निकासी			
1	नगर में वर्षा जल निकासी तत्र की व्याप्तता (%)	80%	60%	90%
2	नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	Nil	Nil	Nil

मुख्य नगर पालिका अधिकारी नगर परिषद तरीचरकलां जिला टीकमगढ़

सर्विस लेवल बॅचमार्किंग नगर परिषद ओरछा जिला टीकमगढ़ मध्यप्रदेश

	नगर परिषद ओरछा जिला टीकम	वर्ष 2017—18 का लक्ष्य		वर्ष 2018-19 का
丣	सुविधा / संकेतक	लक्य	उपलब्धि	लक्य
	জল আঘূর্বি			0.004
		90%	88%	90%
1	कुल परिवार संख्या के विरूद्ध कनेक्शन (%) प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर गे)	70 lit	75 lit	125 lit
2	क्रांत व्यक्ति दोनक जलानूहर (संबंदर कृ कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	Nil	Nil	Nil
3	कनेक्शन का संख्या का तुलगा न नाटर पर्रा रचा । (१०)	20%	20%	15%
4	गैर-राजस्व जल (%)	1 Hr	1 Hr	1 Hr
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटो में)	Nil	100%	100%
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	80%	100%	80%
7	जन शिकायत निवारण (%)	90%	10%	90%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	90%	100%	90%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	1		
	मल-जल प्रबंधन	80%	85%	100%
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	Nil	Nil	Nil
2	सीवरेज तंत्र की व्यप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
3	सीवरेज तंत्र की सग्रहण क्षमता (%)	Nil	Nil	Nil
4	मल- जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	Nil	Nil
8	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	Nil	Nil	Nil
8	सेवा संचालन व संघारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
9	मीवरेल शल्क देयक वस्ली दक्षता (%)	1411		
$\vdash$	ठोस अपशिष्ट प्रबंधन			
	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा सग्रहण (%)	70%	60%	100%
┝	े के कार्य में क्लग संग्रहण दक्षता (%)	70%	60%	75%
$\vdash$	नगर के कुल कचर का तुलगा म कपरा राष्ट्र र रसाम (10)	Nil	50%	50%
	उोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%) ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्वक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति	Nil	Nil	Nil
	(%)	Nil	50%	25%
Γ	5 ठोस अपरिषट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	Nil	40%	80%
Г	6 जन शिकायत निवारण (%)	Nil	Nil	Nil
	7 सेवा संचालन य संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
	८ जफ्रोक्ता शल्क देयक वसूली दक्षता (%)	1411		
	वर्षा जल निकासी	50%	40%	60%
	1 नगर में वर्षा जल निकासी तत्र की व्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
T	2 नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	1911	1411	

मुख्य नगर पालिका अधिकारी नगर परिषद ओरछा जिला टीकमगढ़